

**Knjižnica
i čitaonica
Fran Galović
Koprivnica**

2024 IZVJEŠĆE O RADU 2025.

● Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica ● Zrinski trg 6, 48000 Koprivnica

● OIB 82278819336 ● MB 3190129 ● UR. BROJ: 170/25 ● Koprivnica, 7. 2. 2025.

● info@knjiznica-koprivnica.hr ● www.knjiznica-koprivnica.hr

Sadržaj

1. UVOD	2
2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM.....	7
2.1. ČLANOVI	7
2.2. POSJETI	10
2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE.....	11
3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE	12
4. RAD ODJELA I SLUŽBI	16
4.1. ODJELI	16
4.1.1. DJEČJI ODJEL	16
4.1.2. ODJEL ZA ODRASLE I STRUČNO-ZNANSTVENI ODJEL	20
4.2. SLUŽBE	25
4.2.1. BIBLIOBUSNA SLUŽBA.....	25
4.2.2. ŽUPANIJSKA MATIČNA RAZVOJNA SLUŽBA	28
5. KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI.....	32
5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJU	43
5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE	44
5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE	46
6. MEĐUNARODNI PROGRAMI	47
7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA	48
8. RAVNATELJSTVO	49
9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA	50
10. SURADNJA	51
11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE	52
12. ZAKLJUČAK.....	53

1. UVOD

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica (dalje: Knjižnica) narodna je knjižnica, koja obavlja funkciju gradske knjižnice i županijske matične knjižnice. Osnivač i Vlasnik Knjižnice je Grad Koprivnica.

Knjižnica kontinuirano djeluje od 1945. Upisana je u sudski registar kao samostalna ustanova na temelju rješenja Okružnog Privrednog suda u Bjelovaru od 3. 1. 1991. godine i upisana u registarskom ulošku registarskog suda pod brojem 1-1167-US-31/90.

Rješenjem Ministarstva kulture i prosvjete od 21. 2. 1994. osnivačka prava nad Knjižnicom ima Grad Koprivnica (Kl. oznaka: 023-03/94-01-69, Ur. broj: 532-03-3/1-94-01).

Sažetak djelokruga rada

Djelatnost Knjižnice obuhvaća nabavu knjižnične građe i izgradnju knjižničnih zbirki, stručnu obradu knjižnične građe prema stručnim standardima, što uključuje izradu informacijskih pomagala u tiskanom i/ili elektroničkom obliku, pohranu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe te provođenje mjera zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro. Djelatnost Knjižnice obuhvaća i pružanje informacijskih usluga, posudbu i davanje na korištenje knjižnične građe, uključujući međuknjižničnu posudbu, digitalizaciju knjižnične građe, usmjeravanje i podučavanje korisnika pri izboru i korištenju knjižnične građe, informacijskih pomagala i drugih izvora, vođenje dokumentacije i prikupljanje statističkih podataka o poslovanju, knjižničnoj građi, korisnicima i o korištenju usluga knjižnice, prikupljanje statističkih podataka vezanih uz provedbu propisa kojima se uređuju autorska i srodna prava, pripremanje kulturnih, informacijskih, obrazovnih i znanstvenih sadržaja i programa te obavljanje i drugih poslova sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti te drugim propisima.

Pored navedenih djelatnosti Knjižnica može obavljati i druge djelatnosti u manjem opsegu ako služe registriranoj djelatnosti i pridonose iskorištenju prostornih i kadrovskih kapaciteta, a posebno organiziranju i izvođenju programa stalnog usavršavanja u području knjižničarstva.

STRATEŠKE SMJERNICE

Misija

„Knjižnica – najposjećenije mjesto u Gradu i Županiji za kulturu, informiranje, obrazovanje, cjeloživotno učenje i slobodno vrijeme“.

Vizija

„Nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo – središta znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti za kvalitetniji život u Koprivnici i Koprivničko-križevačkoj županiji u 21. stoljeću“

Vrijednosti:

- o usmjerenost na korisnike i njihovo zadovoljstvo knjižničnim uslugama, kao i na dobrobit zajednice u cjelini („knjižnica za sve“, „knjižnica dostupna svima“, „knjižnica kao dnevni boravak grada“, „knjižnica kao radna soba grada“)
- o stručno, kompetentno i susretljivo knjižnično osoblje
- o raznolikost i kvaliteta knjižničnih usluga, građe i programa
- o partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- o promicanje vrijednosti civilnoga društva i participativne demokracije.

CILJEVI

1. cilj: podizanje postojeće razine u obavljanju temeljnih djelatnosti i usluga

radi zadovoljavanja kulturnih, informacijskih, obrazovnih i rekreacijskih potreba stanovnika i gostiju Grada i Županije bez obzira na dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i pomoću najnovijih tehnologija.

2. cilj: postizanje veće prepoznatljivosti Institucije u općoj javnosti i učvršćivanje postojeće slike o inkluzivnoj knjižnici

kao „mjestu susreta otvorenom i namijenjenom svima“, „učionici i dnevnom boravku Grada“, „mostu koji povezuje pojedince, udruge, ustanove, tijela lokalne uprave i samouprave“, „mostu koji povezuje kulturu i obrazovanje“, „mostu koji povezuje različite kulture i doprinosi većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici“.

3. cilj: nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo - mjesta interakcija, inspiracije, inovacija i istraživanja

POSEBNI CILJEVI

- o poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima
- o poticanje cjeloživotnog učenja djece, mladih i odraslih
- o poticanje i populariziranje korištenja suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije
- o podupiranje socijalne inkluzije ranjivih skupina građana.

NAGRADE I PRIZNANJA

Najvažnije nagrade prijašnjih godina:

Na svečanosti povodom 70. obljetnice rada Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije u 2024. Knjižnica je primila **Priznanje za dugogodišnju kvalitetnu suradnju s Udrugom i doprinos poboljšanju kvalitete života osobama s oštećenjem vida**.

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica primila je **Zahvalnicu** za izniman doprinos provedbi humanitarne akcije „**Ukrajina u fokusu 2022/23**“ koja se provodila na nacionalnom nivou. Na ovaj način koprivnička knjižnica je još jednom pokazala prepoznavanje važnih društvenih izazova te uključenost u život zajednice te potvrdila svoj položaj središnjeg mjesta u okupljanju svih stanovnika Koprivnice i okolice. Knjižnica je dobitnica nagrade za **knjižnicu godine**, kao **najbolja knjižnica u svijetu** prema izboru **London Book Faira**, jednog od najstarijih i najvećih sajmova knjiga u svijetu (2022.).

Izabrana je među **3 najbolje knjižnice u svijetu** prema izboru **London Book Faira (2021.)**. Priznanje **Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte** za program **Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe** (American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects for Smartphone? Yes, Please! – Face-to-Face Training for Seniors) (2020.); **Povelja Saveza društva „Naša djeca“** za uzorno provedenu Naj-akciju u suradnji s Društvom Naša djeca Koprivnica u provođenju lutkarskih predstava (2020.); **EIFL nagrada** za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ (2019.); **INELI Balkans Innovation Award** (International Network of Emerging Library Innovators/Balkan region) za projekt „Rastemo čitajući: poticanje rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“ (2016.); **Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte** za program **Potpora Romima** putem stalnog stručnog usavršavanja – snaga umrežavanja u lokalnoj zajednici (2014.) (**The 2014 American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects** for In-house library training program supporting Roma people – the power of networking in local community

project); **Priznanje Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije** za sveukupni doprinos u poboljšanju kvalitete života osoba s oštećenjem vida i njihovo ravnopravno uključivanje i integraciju u svakodnevni život zajednice (2014.); **EIFL nagrada** za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije „Jump in the train for a better world“ (2013.); **Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. (2013.); **Povelja „Društva Naša djeca“** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“; **Nagrada Zaklade Dr. Ljerka Markić Čučuković** za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima (2010.); **Zahvalnica Koprivničko-križevačke županije** za razvoj Županije na kulturno-obrazovnom području (2009.); **Plaketa Grada Koprivnice** za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti (2006.); **Nagrada „Pavao Markovac“** Vijeća sindikata Hrvatske Gradske knjižnice i čitaonice Koprivnica u znak priznanja za postignute rezultate na širenju knjige i njenom približavanju radnicima u 1979. godini (1980.).

Priznanja i napredovanja knjižničara

U 2024. godini dvoje zaposlenika Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, knjižničarskih tehničara, napredovalo je rješenjem Ministarstva kulture i medija RH u zvanje viših knjižničarskih tehničara: Jasminka Vajzović i Darko Jovičić.

Organizacijska struktura

Odjeli: Dječji odjel, Odjel za odrasle, Stručno-znanstveni odjel

Službe: Bibliobusna služba, Služba nabave i obrade, Županijska matična razvojna služba, Računovodstveno-upravna i tehnička služba

Upravljanje i rukovođenje

Upravno vijeće: Predsjednica Sanja Švarc Janjanin, dr. med., zamjenik dr. sc. Mario Kolar, Ariana Šandl, prof., Ida Gašpar, viša knjižničarka i Maja Krulić Gačan, viša knjižničarka

Ravnatelj: Karlo Galinec, dipl. oec.

Upravno vijeće i Stručno vijeće

U 2024. godini održano je **19 sjednica Upravnog vijeća** te 5 sjednica Stručnog vijeća. U raspravu i odlučivanje o stručnim i organizacijskim poslovima bili su uključeni svi djelatnici Knjižnice preko svojih predstavnika iz redova zaposlenika i Stručnog vijeća.

PRETPOSTAVKE ZA RAD KNJIŽNICE

Financijske pretpostavke

Ispunjavanje zadaća Knjižnice omogućilo je financiranje knjižnične djelatnosti prvenstveno sredstvima iz proračuna Grada Koprivnice kao Osnivača, zatim Ministarstva kulture i medija RH, Koprivničko-križevačke županije te iz vlastitih i ostalih sredstava Knjižnice (donacije, sponzorstva, zakasnine, članarine, EU sredstva i dr.).

Ukupni prihodi u 2024. godini ostvareni su u iznosu od 1.049.802,43 eura što je za 169.817,58 eura više u odnosu na 2023. godinu.

- Prihodi od **Grada Koprivnice** ostvareni su u iznosu od 722.656,78 eura (**68,84 %**) gdje bilježimo **povećanje** u odnosu na 2023. godinu u iznosu od 174.685,56 eura.
- Prihodi od **Koprivničko-križevačke županije** bilježe realizaciju u iznosu od 135.081,00 eura (**12,87 %**)
- Prihodi od **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** ostvareni su u iznosu od 124.817,18 (**11,89%**)
- **Vlastiti prihodi** (prihodi od prodaje slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“, crnih i bež vrećica, šalica, od usluge fotokopiranja, sponzorstva za 7.220,88 eura (**0,68 %**) te su u odnosu na 2023. godinu povećani za 5.971,72 eura.
- **Ostali prihodi** (članarina, zakasnina, usluge bibliobusa, tekuće i kapitalne donacije, EU sredstava, pomoći inozemne vlade izvan EU, prihodi od prodaje otpisanih knjiga, prihodi od prodaje nefinancijske imovine, tekuće i kapitalne pomoći izvanproračunskih korisnika) iznose 60.026,59 eura (**5,72 %**) i u odnosu na 2023. godinu bilježe povećanje u iznosu od 14.081,26 eura.

Kadrovske pretpostavke

Knjižnica ima **25 zaposlenika na neodređeno vrijeme** (22 zaposlenika u potpunosti financira Grad Koprivnica, voditeljicu Županijske matične razvojne službe financira Ministarstvo kulture i medija RH, a dvoje zaposlenih u Bibliobusnoj službi financira Koprivničko-križevačka županija). **Obrazovna struktura stalno zaposlenih je:** 14 VSS, 1 VŠS, 8 SSS, 2 NKV.

Ispomoć tijekom ljeta **pružalo je 45 studenata** – stipendista Grada Koprivnice.

Jubilarnе obilježnice rada u 2024. godini ostvarili su **Ida Gašpar**, knjižničar – informator za 10 godina, **Ana Škvarić**, knjižničar – informator za 10 godina rada, **Petar Lukačić**, knjižničar – informator za 15 godina rada, **Karmica Šef** – knjižničarski tehničar za 20 godina rada, **Janja Paradžik** – spremač – dostavljač za 20 godina rada, **Dragana Desnica – Ujlaki** – tajnik – računovođa za 25 godina rada, **Anita Mehkek** – blagajnik – administrativni referent za 25 godina rada, **Kristian Ujlaki** – knjižničar – informator za 25 godina rada, **Gordana Žuliček** – knjižničar – klasifikator i katalogizator za 25 godina rada te **Jasminka Vajzović**, knjižničarski tehničar za 35 godina rada u Knjižnici.

Tijekom 2024. godine u mirovinu su otišle Štefica Zagrajski, Dijana Sabolović – Krajina te Karmica Šef.

Prostor i tehnička opremljenost

(Prilog 1, Tablice 4)

- **Površina unutarnjih prostora:** 1058 m²
- **Površina vanjskih prostora** (dvorište): 278 m²
- **Ukupni unutarnji prostor** koji koristi Knjižnica: 1258 m² (1058 m² u zgradi na Zrinskom trgu + 200 m² u dislociranom spremištu u kompleksu Kampusu)

- **Zgrada na Zrinskom trgu:** 642 m² prostora namijenjenog korisnicima; radni prostori osoblja u stručnim službama na 1. katu 169 m² = 15 m² po djelatniku; podrumsko spremište 158 m²; ostali prostori 89 m² (priručna spremišta i sl.)
- **Dislocirano spremište u kompleksu Kampus:** ukupno 200 m²
- 51 % ukupnog prostora dostupno je korisnicima, a 49 % su spremišni i ostali prostori
- **Ukupan broj sjedećih mjesta:** 111 (85 za korisnike, 26 za djelatnike)
- **Police u knjižnici:** 4177,4 m
 - U slobodnom pristupu nalazi se 1349,7 m polica, a u zatvorenom pristupu 2827,7 m – **svega 31 % polica je u otvorenom pristupu, a 69 % polica je u spremišnom pristupu.**
- **Računalna mreža Knjižnice:** 2 servera i 55 računala s pristupom internetu, od kojih 16 za korisnike (6 u Stručno-znanstvenom odjelu, 1 u Odjelu za odrasle, 2 u Dječjem odjelu, 7 u Zajedničkom kreativnom prostoru - Makerspace)
- **Fotokopiranje, skeniranje i ispis** - 5 unajmljenih uređaja od vanjskog poduzeća
- **Obrada, posudba i pretraživanje knjižnične građe** odvija se u programu MetelWin (od 1990. u programu CROLIST, a od 1999. u Programu MetelWin)
- **Automatizirano upravljanje računalima i pisačima** (programi MyPC i PaperCut) od 2012. do 2022., od 2022. program za praćenje korištenja računala
- **3M sustav za zaštitu** građe od otuđivanja u Stručno-znanstvenom odjelu
- **Videonadzor**

U 2020. krenulo se s **planiranjem prostornog razmještaja** kako bi se doskočilo **prostornim izazovima** i kako bi se osigurali prostori za provođenje novih i postojećih programa. Knjižnica se preko 40 godina (od 1980.) nalazi u povijesnoj zgradi iz 1865., tada moderno uređenoj na atraktivnoj lokaciji glavnog gradskog trga. Od 1997. do 2003. provedena je adaptacija i rekonstrukcija zgrade, ali **kapaciteta za daljnje širenje unutar zgrade više nema**. Knjižnica je brojem članova, građe, posjeta i programima premašila 1058 m² prostora na kojima se trenutno nalazi. Prostor je nedostatan za smještaj građe i provođenje velikog broja programa koje knjižnica provodi i zadovoljavanje potreba velikog broja korisnika koji ju svakodnevno posjećuju. Uz postojeću zgradu knjižnice koristi se i dislocirani spremišni prostor u Kampusu. Prostor knjižnice je nepristupačan mnogima koji imaju teškoće s kretanjem (osobe s invaliditetom u kolicima, mala djeca, starije osobe i dr.).

Problem je vlaga u podrumskom spremištu koja ugrožava knjižničnu građu te se moraju koristiti odvlaživači kako bi se osigurali uvjeti adekvatni za smještaj građe. Grad Koprivnica, kao osnivač Knjižnice, **prepoznao je problem nedovoljnog i nefunkcionalnog prostora** Knjižnice te se traže rješenja za njegovo otklanjanje. Uz veći i funkcionalniji prostor Knjižnica bi građanima osigurala uvođenje novih programa i usluga.

Nedostatkom prostora 2020. napravljene su intervencije i razmještaj u postojećem prostoru kako bi se mogle provoditi novoosmišljene usluge i osigurao korisnicima ugodniji boravak u prostorima knjižnice. Tako je u prostor sobe za sastanke, koji je vizualno obnovljen i opremljen novim namještajem ugodnijim za duže provođenje vremena, premještena Čitaonica tiska. Prostor Čitaonice tiska je također renoviran i osvežen te uređen novim namještajem i

prenamijenjen u Zajednički kreativni prostor – Makerspace u kojem se provode edukacije, radionice vezane uz nove tehnologije (robotika, 3D printer, VR naočale...) te provodi slobodno vrijeme. Prostor je opremljen sklopivim namještajem tako da se može brzo prenamijeniti za druge potrebe. Preuređen je i prostor Dječjeg odjela (2021.) kako bi se skućeni i podijeljen prostor učinio pozivajućim i potaknuo korisnike na što duže zadržavanje uz knjigu i druge programe. Sredinom 2022. godine preuređena je garderoba Odjela za odrasle te učinjena pozivjućom i otvorenijom za posjetitelje. Tijekom 2024. godine raspisan je javni natječaj za izradu polivalentnog centra u kojem će biti smještena Knjižnica. Krajem 2024. godine odabrano je najbolje urbanističko-arhitektonskog rješenja Tržnice i Polivalentnog centra u Koprivnici između više različitih prijedloga, te se u 2025. godini planira postpisivanje Ugovora o izgradnji.

Pravne pretpostavke

U 2024. doneseni su sljedeći akti: Statut Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica, Pravilnik o II. izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Pravilnik o III. izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Poslovnik o radu Upravnog vijeća Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica.

2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM

(Prilog 1. Tablice 1)

2.1. ČLANOVI

Ukupan broj učlanjenih u 2024.: 6920 osoba ili 3,8 % manje nego u 2023. (5927 obnova, 993 novo učlanjenih).

Obnova članstva: 5927 osoba ili 85,7 % ukupnog članstva (224 manje nego u 2023.)

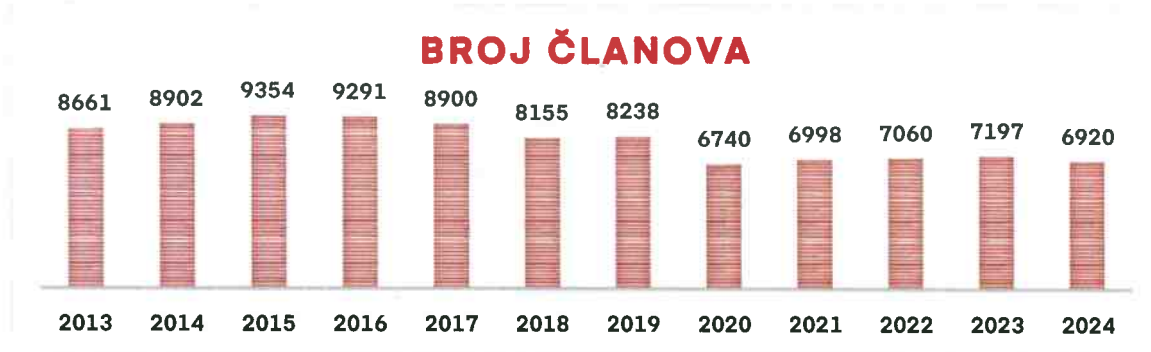
Novi članovi: 993 ili 14,3 % (53 manje nego u 2023.)

Teritorijalna distribucija članova: 4290 ili 62 % od ukupno učlanjenih su stanovnici Koprivnice (194 manje nego u 2023.), tj. svaki šesti stanovnik Koprivnice (28 580 stanovnika) član je Knjižnice; 2630 osoba ili 38 % od ukupnog članstva ima prebivalište izvan Koprivnice, uglavnom na području Koprivničko-križevačke županije (101 221 stanovnika). S obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice i ukupan broj članova, Knjižnica odskaače od ostalih narodnih knjižnica u Hrvatskoj po obuhvatu članstva.

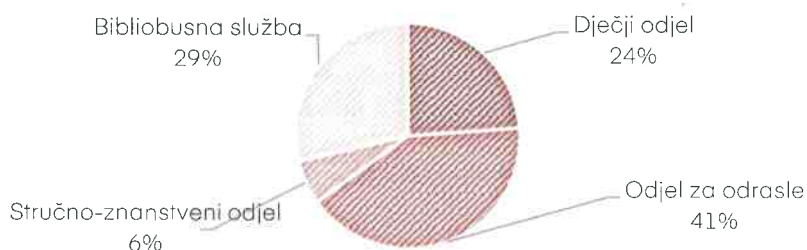
Subvencionirane članarine u Knjižnici osigurao je Grad Koprivnica za 4290 stanovnika, Općina Gola za 49 stanovnika, Općina Legrad 62 stanovnika, Općina Đelekovec za 51 stanovnika, Općina Drnje za 65 stanovnika, Općina Koprivnički Ivanec za 74 stanovnika, Općina Koprivnički Bregi za 63 stanovnika, Općina Molve za 15 stanovnika, Općina Novigrad Podravski za 74 stanovnika, Općina Hlebina za 45 stanovnika, a općine koje obilazi bibliobus subvencionirale su članarinu za ukupno 1757 stanovnika.

Besplatne članarine: besplatno je učlanjeno 80 članova, a članarinu su platila 222 člana. Prema Cjeniku Knjižnice, besplatnu članarinu koriste djeca iz obitelji s troje ili više djece, kao i djeca čija su oba roditelja nezaposlena, potom korisnici socijalne pomoći za uzdržavanje. Besplatnu članarinu dobile su i osobe koje su sudjelovale u akcijama Dan knjižnice i Učlanjivanje učenika prvih razreda svih srednjih škola u Koprivnici.

Broj članova je neznatno smanjen zbog nedostupnosti usluga Bibliobusne službe njenim članovima. Novo bibliobusno vozilo je bilo u izradi te je krenulo u obilazak stajališta početkom rujna dok staro vozilo od početka godine nije bilo upotrebljivo. Kadrovske promjene na Stručno-znanstvenom odjelu te nemogućnost provođenja edukativnih programa sa studentima imalo je za posljedicu smanjenje broja članova.



DISTRIBUCIJA ČLANOVA PO ODJELIMA

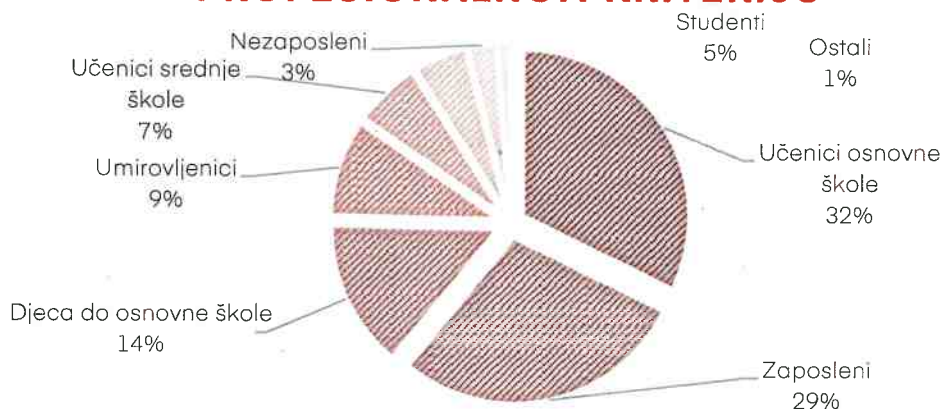


STRUKTURA ČLANOVA

(PRILOG 1. Tablice 2)

U ukupnoj strukturi članova po **obrazovno-profesionalnom kriteriju** najviše ima učenika osnovnih škola (2228 ili 32,20 %), potom zaposlenih (1989 ili 28,74 %), djece do osnovne škole (994 ili 14,36 %), umirovljenika (644 ili 9,31 %), učenika srednjih škola (442 ili 6,39 %) studenata (352 ili 5,09 %), nezaposlenih (184 ili 2,66 %), ostalih (87 ili 1,26 %).

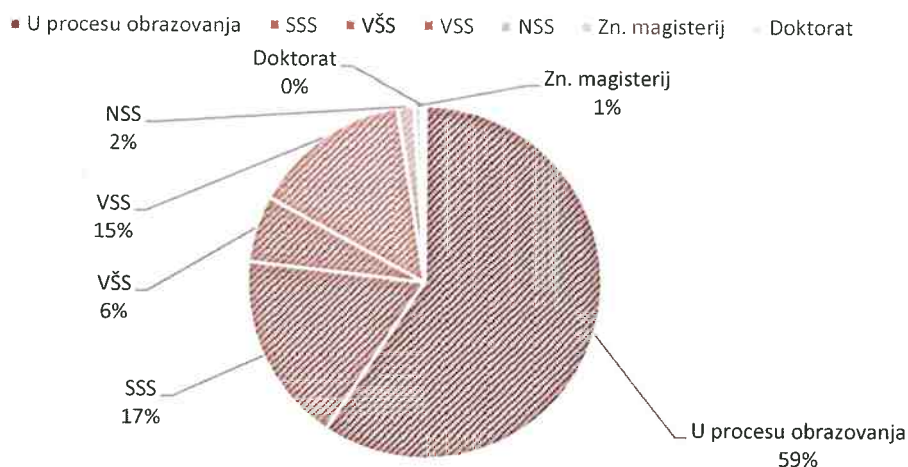
STRUKTURA ČLANOVA PO OBRAZOVNO- PROFESIONALNOM KRITERIJU



Struktura članova po **stručnoj spremi** ukazuje da je 4102 ili 59,28 % članova u procesu obrazovanja, 1212 ili 17,51 % ima srednju stručnu spremu, 1007 ili 14,55 % visoku stručnu spremu / mag. struke, 424 ili 6,13 % višu stručnu spremu / prvostupnik, 106 ili 1,53 % ima nižu stručnu spremu, 44 ili 0,64 % ima znanstveni magisterij, a 25 ili 0,36 % doktorat znanosti.

Prema **spolu**, u Knjižnicu se učlanilo 4378 ženskih osoba (63 %) i 2542 muških osoba (37 %).

STRUKTURA ČLANOVA PO STRUČNOJ SPREMI



2.2. POSJETI

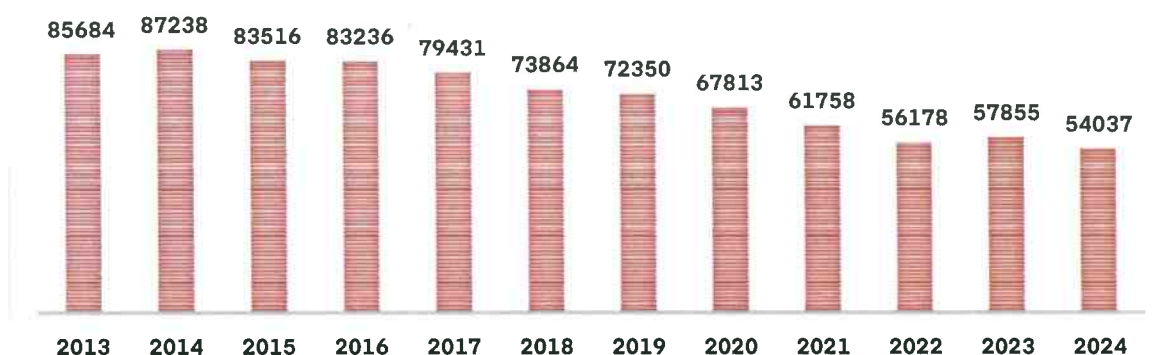
(PRILOG 1. Tablice 1.2.)

UKUPAN BROJ FIZIČKIH POSJETA: 104 039 ili 449 u prosjeku dnevno (za 21 224 više nego u 2023.).

Broj posjeta UZ POSUDBU GRAĐE: 54 037 ili 195 posjeta u prosjeku dnevno (za 3818 manje nego 2023.)

Broj posjeta UZ OSTALE USLUGE, OBRAZOVNO-KULTURNE PROGRAME I AKTIVNOSTI: 50 002 ili 180 u prosjeku dnevno (za 24 960 više nego u 2023.). Prilagodba metodologije u 2023. maknuti su *online* upiti kod broja posjeta uz ostale usluge.

BROJ POSJETA UZ POSUDBU GRAĐE



KORIŠTENJE VIRTUALNIH USLUGA

- o Posjeti internetskoj stranici: **52 587** (- 1979 ili 3,6 % manje nego u 2023.)
- o Broj pregleda *online* programa: **8548** (5666 ili 196 % više nego u 2023.)
- o Upiti preko Facebooka, e-mailom i ostali upiti (Dječji odjel, Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel): **7104** (345 ili 4,6 % manje nego u 2023.)
- o Broj korisnika aplikacije mKnjižnica: **1142** ukupno
- o Broj korisnika aplikacije za djecu „Mitska bića – digitalna priča”: **70** ukupno
- o Podcast „Premalo čitam” – objavljeno je 8 epizoda; preslušane **1401** puta.

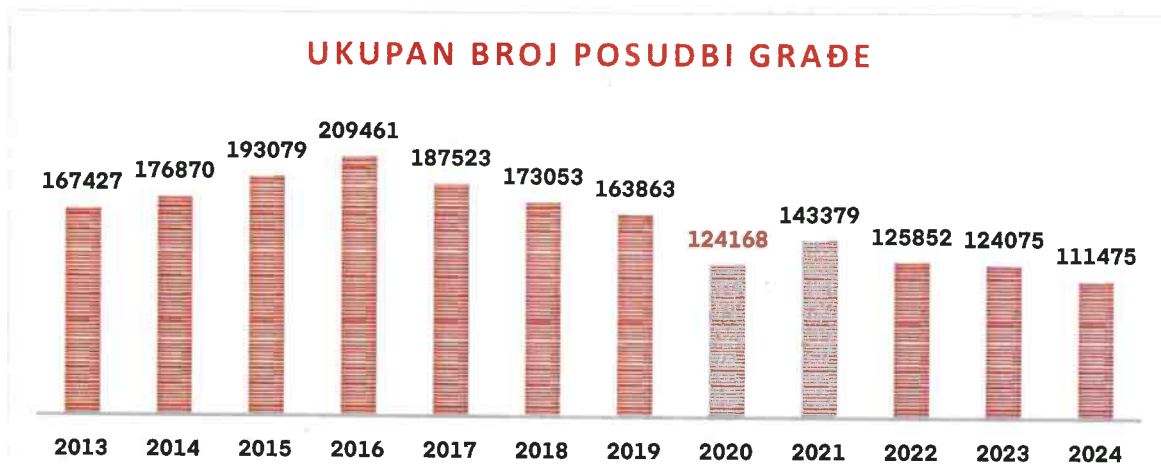
BROJ POSJETA UZ OSTALE USLUGE TE KULTURNE, EDUKACIJSKO-INFORMATIVNE PROGRAME I AKCIJE



2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 1.3.)

UKUPNO (POSUDBA KNJIGA, CD-a, CD-ROM-ova, zvučnih knjiga): 111 475 jedinica ili 402 u prosjeku dnevno (12 600 jedinica ili 10,1 % manje nego u 2023.).



Broj POSUDBI KNJIGA: 109 776 jedinica ili 496,6 u prosjeku dnevno (- 12 073 jedinice ili 9,9 % manje nego u 2023.).



BROJ POSUDBI NEKNJIŽNE GRAĐE: 1699 jedinica (- 527 jedinica ili 23,7 % manje nego u 2023.) ili 6 u prosjeku dnevno (2 manje nego u 2023.).



3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 3)

KNJIŽNIČNI FOND

UKUPAN FOND 176 861 6,18 jedinica građe po stanovniku Grada Koprivnice i 1,74 jedinica po stanovniku Županije.

KNJIGE 168 963 6 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,67 knjiga po stanovniku Županije.

NEKNJIŽNA GRAĐA 7898 0,27 jedinica po stanovniku Grada i 0,08 jedinica po stanovniku Županije.

NABAVA KNJIŽNIČNE GRAĐE U 2024. GODINI

Nabavljene su **6562 jedinica knjižne i neknjižne građe** u iznosu od **102.259,11 €** (50 manje i utrošeno 3.333,46 € manje nego u 2023.). Kupljeno je 20 godišta periodike u vrijednosti od 789,65 € koja još nisu uvedena u računalne knjige inventara i nisu pribrojena ovoj statistici.

Od toga: 6324 sveska knjiga u vrijednosti od 98.806,26 € (184 sveska knjiga manje u iznosu od 4.258,93 € manje nego 2023.). Kupljena su 5735 sveska knjiga u vrijednosti 93.625,12 € (27 svezaka knjiga manje u iznosu 3.063,32 € više nego u 2023.). Na poklon je dobiveno 597 knjiga u iznosu od 5.285,76 €, 165 knjiga manje nego 2023. u iznosu od 7.322,25 € manje nego u 2023.

Komentar: Velika razlika u broju poklonjenih knjiga u odnosu na 2023. rezultat je novog modela otkupa knjiga Ministarstva kulture i medija, koje više ne stižu u knjižnicu kao dar već se knjižnicama doznaju sredstva i provodi se kupnja na jednak način kao i redovna godišnja nabava, a knjige se više ne vode kao pokloni, već kao kupljena građa.

Nabavljeno je 238 jedinica neknjižne građe u iznosu od 3.452,85 € (125 jedinica građe više u vrijednosti 1.030,09 € više nego u 2023.). Na poklon je dobiveno 177 jedinica građe u vrijednosti od 1.428,63 € (111 jedinice više u iznosu od 912,32 € više nego u 2023.). Nabavljeno je 100 zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne, 15 CD-a, 9 CD-romova, 3 DVD-a, 7 video kasete, 43 razglednice, 40 igračaka i 1 zemljopisna karta.

Nabava građe na stranim jezicima

Ukupno su u 2024. godini nabavljene 243 jedinice knjižnične građe na stranim jezicima u vrijednosti od 1.579,04 € – od toga 191 jedinice u vrijednosti od 966,59 € na engleskom jeziku, 3 jedinice u vrijednosti 40,00 € na njemačkom jeziku, 2 jedinice u vrijednosti od 72,50 € na srpskom jeziku, 3 jedinice na slovenskom jeziku u vrijednosti od 20,00 €, 36 jedinica u vrijednosti od 415,00 € na ukrajinskom jeziku, 2 jedinice u vrijednosti od 14,00 € na mađarskom jeziku, a preostalih 6 jedinica je na drugim jezicima. Najveći dio knjiga na stranim jezicima nabavljen je za Odjel za odrasle, zatim za Dječji odjel, te Bibliobus, jedan manji dio za Stručno-znanstveni odjel.

Nabava periodike (novine i časopisi): 74 naslova – 5 naslova dječjih novina i časopisa i 69 naslova novina i časopisa za odrasle.

Zavičajna zbirka prikuplja knjige, periodiku i ostalu knjižničnu građu (plakati, katalozi izložbi, pozivnice, prospekti i drugi oblici tzv. sitnog tiska), koja se odnose na osobe i zbivanja u Koprivnici i koprivničkom kraju.

Otpis

Nabavu građe pratilo je i godišnje izlučivanje iz fonda uništene, dotrajale i zastarjele knjižnične građe. Ukupno je **otpisano 9320 jedinica građe** i to po kriterijima dotrajalosti **5772** jedinica građe, po kriteriju zastarjelosti **783** jedinica građe i po kriteriju uništenosti **2765** jedinica građe. S obzirom na vrstu knjižnične građe, to je **8559** svezaka knjiga i **761** jedinica neknjižne građe.

Komentar

Formiranje knjižničnog fonda jedna je od temeljnih funkcija Knjižnice od koje primarno ovisi njezino korištenje i zadovoljstvo građana. Proces nabave obuhvatio je uz konvencionalnu građu (knjige, časopise, novine), i tzv. neknjižnu građu u manjem broju prije svega zbog zastarjelosti tehnologije na kojoj je prezentirana (glazbeni CD-i, zvučne knjige na CD-ima, CD-ROM-ovi, DVD filmovi, igračke).

Nakon provedene revizije knjižnog fonda Dječjeg odjela otpisano je **3309** svezaka knjiga (**2037** prema kriteriju dotrajalosti i **1272** prema kriteriju uništenosti).

Ukupna nabava knjižnične građe u 2024. bila je na istoj razini kao i 2023. čime **je prijedan minimum propisan Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj** s obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice. Za koprivničku Knjižnicu minimum nabave iznosi 5732 sveska knjiga (nabavljena su 6324 sveska knjiga).

Budući da Knjižnica **obavlja poslove županijske matične knjižnice** treba imati najmanje 1 knjigu po stanovniku Županije kako bi međuknjižničnom posudbom zadovoljila zahtjeve korisnika općinskih ili gradskih knjižnica u Županiji. Koprivničko-križevačka županija prema prvim rezultatima popisa 2021. ima 101 661 stanovnika, a Knjižnica posjeduje **168 963 sveska knjiga** pa je i u ovom slučaju zadovoljen minimum knjižničnih standarda (knjižnica posjeduje 1,7 svezaka knjiga po stanovniku Županije).

Nabava neknjižne građe (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a, zvučnih knjiga, e-knjiga, razglednica, videokaseta, igračka) u 2024. iznosila je 238 jedinica te je ispod minimuma knjižničnih standarda koji za Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica iznosi 286 jedinica AV građe godišnje jer se navedena građa nabavlja u manjoj mjeri zbog zastarijevanja te vrste tehnologije.

Nabava **igračaka** u protekloj godini iznosila je 40 kompleta igračaka. Nabavljeno je 18 kompleta više nego u 2023., a razlog relativno male nabave je nedostatak prostora za njihov smještaj u Dječjem odjelu. Posebno nedostaje prostor namijenjen najmlađima, kako za odvijanje programa knjižnične igraonice, tako i za smještaj pripadajućeg fonda – slikovnica i edukativnih igračaka. Nedostatak prostora postaje opća prepreka daljnjem razvoju Dječjeg odjela, ali i svih ostalih odjela Knjižnice.

Sajam knjiga Interliber održan je u studenom 2024. pa je knjižnica (u skladu s potrebama i ponudom) dio građe nabavila po sajamskim popustima.

Nabava glazbenih CD-a svela se na potrebe Zavičajne zbirke a zbog zastarjelosti medija nije bilo nabave filmova na DVD-u. U 2024. nastavljeno je s redovitom nabavom zvučnih knjiga za osobe s teškoćama u čitanju standardnog tiska, koja je realizirana u skladu s Ugovorom o suradnji s Hrvatskom knjižnicom za slijepe. Nabava ove vrste građe je povećana sa 60 naslova u 2023. na 100 naslova u 2024. Nabava e-knjiga nije provedena zbog neodgovarajućeg softvera koji bi zadovoljio potrebe korisnika pri čitanju ove vrste građe.

Pokloni

U 2024. na poklon je zaprimljeno (nakladnici, autori, građani) i obrađeno **772** jedinice knjižnične građe (**595** svezaka knjiga i **177** jedinica neknjižne građe).

Knjižnica je drugima poklonila sveukupno 207 jedinica knjižnične građe:

- 20 slikovnica "Avantura u novoj zemlji", iz donacije Instituta za demokraciju i Demo i Ministarstva kulture i medija, u okviru programa "Ukrajina u fokusu" (8 narodnim knjižnicama u KKŽ, 6 školskim knjižnicama u KKŽ, 6 korisnicima Ukrajincima)
- 187 primjeraka starijih brojeva časopisa "Svezak", iz viškova Knjižnice (175 školskim knjižnicama u KKŽ, 12 drugim knjižnicama u Hrvatskoj).

STRUČNA OBRADA GRAĐE

Stručna obrada građe također je jedna od **ključnih aktivnosti Knjižnice**, budući da omogućuje organizaciju i orijentaciju u fondu, odnosno pretraživanje i pronalaženje građe po različitim kriterijima. Međutim, ovaj dio knjižničnog poslovanja uglavnom je „nevidljiv“ široj javnosti.

Računalno poslovanje u radu s korisnicima (od 1999.) pozitivno se odražava ne samo na stručnu obradu građe nego i na kvalitetu rada s korisnicima. **Omogućuje pristup većoj količini informacija** na brži i lakši način. Cjelokupni knjižni i veći dio neknjižnog fonda Knjižnice, uključujući i fond bibliobusa, nalazi se u računalnoj bazi koja se može pretraživati, na internetskoj stranici knjižnice (www.knjiznica-koprivnica.hr) ili najnovije putem aplikacije za pametne telefone. Knjižna i neknjižna građa obrađuje se u računalnom programu za katalogizaciju ili na osnovu preuzimanja podataka iz MetelWin baze podataka. Svi računalni katalozi - centralni, abecedni, stručni, naslovni i predmetni su pretraživi u e-katalogu na web stranici ili putem aplikacije.

Dolaskom Kristiana Ujlakija u Službu nabave i obrade, analitička obrada periodike, preciznije analitička obrada "Podravske zbornice" i "Europskog glasnika", se odvija u toj službi. Žanriranje dječje beletristike odvija se u Dječjem odjelu, a pisanje anotacija za knjižničnu građu odvija se u odjelima kojem knjižnična građa pripada.

POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE

Građa je smještena na policama u namjenski uređenim prostorima u slobodnom pristupu i spremištima. Čuvanje i zaštita građe odvija se u skladu s knjižničnim pravilima. Knjige se omataju zaštitnim folijama kako bi im se produljio vijek trajanja.

NAKLADNIŠTVO

U 2024. tiskani su promotivni materijali Županijske matične razvojne službe Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica: deplijan i letak o mreži narodnih knjižnica i bibliobusa Koprivničko-križevačke županije, s ciljem informiranja opće javnosti o mreži narodnih knjižnica i bibliobusa u te o uslugama koje knjižnice pružaju kako bi se građani potakli da još više koriste knjižnice i bibliobuse. Također su tiskani promotivni bookmarkeri.

Rad Službe za nabavu i obradu u 2024. obilježilo je sljedeće:

- o obrada i nabava knjižnične građe,
- o koordinacija i provedba revizije knjižne građe Dječjeg odjela
- o koordinacija i provedba nabave građe iz okupa Ministarstva kulture i medija,
- o provođenje kreativnih radionica za djecu "Basnosvijet"
- o provođenje otpisa građe,
- o produkcija 3. sezone podcasta „Premalo čitam“ (organizacija, koordinacija, objavljivanje, održavanje web stranice podcasta),
- o sudjelovanje u programu nadogradnje i opremanja novog bibliobusa
- o velike kadrovske promjene u Službi: odlazak Karmice Šef u mirovinu, odlazak Ane Škvarić na Stručno-znanstveni odjel, dolazak Kristiana Ujlakija sa Stručno-znanstvenog odjela, dolazak nove zaposlenice Bernarde Bošnjak

SWOT ANALIZA. U radu Službe nabave i obrade korištene su zajedničke **SNAGE** – dugogodišnje iskustvo i stručno znanje djelatnica, timski rad i suradnju sa svim odjelima, sudjelovanje u projektima kroz timski rad, osmišljavanje i provođenje s ciljem poticanja čitanja, profesionalnost i fleksibilnost u radu kako bi se prevladale **SLABOSTI** – mnogobrojne zamjene na svim odjelima knjižnice koje uzrokuju rascjepkanost procesa rada zbog mnogobrojnih zamjena u svim odjelima knjižnice, puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme potrebno za stručne poslove. **MOGUĆNOSTI** - novi izazovi u budućem radu kroz uvođenje novih vrsta građe, sudjelovanje u novim projektima i programima knjižnice a potencijalne su **PRIJETNJE** - ovisnost o neizvjesnom razvoju računalnog program koji se koristi u radu; nedovoljan broj stručnog usavršavanja na temu katalogizacije, klasifikacije i predmetizacije; neizvjesnost financiranja za sve odjele i službe; neizvjesnost na hrvatskom tržištu knjiga i neknjižne građe koja je potrebna za zadovoljavanje obrazovnih i kulturnih potreba korisnika.

4. RAD ODJELA I SLUŽBI

(Prilog 1. Tablice 1.2. i Prilog 2.)

Usluge i kulturno-obrazovni programi održavali su se u Dječjem odjelu, Odjelu za odrasle, Stručno-znanstvenom odjelu i Bibliobusu. Odjeli su radili 275 radnih dana (isto kao i u 2022.), a Bibliobus 155 radna dana (2 dana više nego u 2022.).

4.1. ODJELI

4.1.1. DJEČJI ODJEL

Dječji odjel namijenjen je djeci od najranije dobi života pa do kraja osmogodišnje škole, njihovim roditeljima, učiteljima, odgajateljima i svima koji su u svojem radu povezani s djecom. Zaposlenici: **Danijela Petrić**, voditeljica odjela, knjižničar informator, **Ida Gašpar**, viša knjižničarka, informator, **Jasminka Vajzović**, viša knjižničarska tehničarka i Anastazija Vedriš, knjižničarska tehničarka (Iva Rajković, zamjena za privremeno odsutnu djelatnicu).

Pristup, prostor i oprema: 115 m² površina prostora, 22 sjedeća mjesta za korisnike; ukupno polica u metrima: 434,5 m u spremištu i 254,2 m u slobodnom pristupu.

Fond: slikovnice; knjige za djecu; knjige za mlade; stripovi; stručne knjige; priručna ili referentna literatura (rječnici, enciklopedije, leksikoni i sl.); knjige za djecu na stranim jezicima; priručnici za roditelje, odgajatelje, učitelje; časopisi i novine; zbirka građe za čitanje na drugačiji način: zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju, zvučne knjige za sve, knjige na uvećanom tisku, knjige na brajici, zbirka knjiga „Čitamo s vama: kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiju“; zbirka filmova na DVD-ima; zbirka glazbenih CD-a; društvene igre; igračke; micro:bit računala; BOSON setovi; micro:Maqueen.

Nabava u 2024.: 1684 svezaka knjiga (268 svezaka više nego u 2023.); 21 jedinica neknjižne građe (1 CD, 19 igračaka, 1 periodika), 5 naslova dječjih novina i časopisa.

Članstvo: U Dječji odjel je u 2024. učlanjeno 1649 korisnika (23,8 % od ukupnog članstva Knjižnice) što je za 14 članova manje ili -0,8 % u odnosu na prošlu godinu. Obnova članstva je 1300 ili 79,0 % (za 14 manje ili 1 % manje), a novoučlanjenih je 349 ili 21 % (identičan broj novoučlanjenih u odnosu na 2023.).

Struktura članstva: Učenici osnovnih škola najzastupljenija su kategorija u Dječjem odjelu, 1188 ili 72 %, zatim djeca rane i predškolske dobi, 449 ili 27,2 % članstva Dječjeg odjela (175 ili 10,6 % beba i male djece do 3 godine, a 274 ili 16,6 % djece od 4 godine do polaska u školu), ostali korisnici 7 ili 0,4 %, ustanove (dječji vrtići) 4 ili 0,2 % korisnika i interni članovi 1 ili 0,06 %.

Posjeti: 22.224 posjeta (83,5 u prosjeku dnevno), što je za 1.345 ili 6,4 % više nego u 2023. Najbrojniji posjeti vezani su uz posudbu građe – 11.692 ili 44 u prosjeku dnevno; posjete projektima i programima 6.086; posjete roditelja s bebama i malom djecom te korištenje didaktičkih igračaka 2.366; edukativni posjeti učenika i vrtičaraca 961; korištenje računala 312 i tableta 154; korištenje čitaonice 239; tematska pretraživanja 187; korištenje učionice 89; posudba vrećica iznenađenja 69; društvene igre 54; korištenje PlayStationa 15.

Online upiti e-mailom i putem društvenih mreža: **630 upita** što je za 62 upita manje u odnosu na 2023. ili za 9 %.

Najveći porast posjeta odnosi se na korištenje čitaonice za 113,4 %, korištenje tablet računala 87,8 %, posudbu vrećica iznenađenja i vrećica pričalica za 46,8 %. Porast je u korištenju učionice za 25,4 %, posjete kulturno obrazovnim programima za 20,3 %, igranje didaktičkim igračkama za 19 %, korištenje računala za 9,5, a nešto manji porast od 1,9 % grupnih edukativnih posjeta i od 1,6 % tematska pretraživanja. Pad posjete zabilježen je u broju posjeta za posudbu građe za -2,6 % i korištenje društvenih igara u prostoru Dječjeg odjela za 25 manje ili -31,6 %. Djeca i mladi korisnici sve više prihvaćaju prostor kao mjesto druženja i kao "dnevni boravak grada" te sve više borave u prostoru Dječjeg odjela, koriste ga učenje, ali i za relaksaciju, čitanje, druženje, korištenje bežičnog internet i slično. Bilježi se porast korištenja svih usluga osim broja posjeta vezanih uz posudbu građe za neznatnih -2,6 % te igranje društvenim igrama. I prilikom uzorkovanja podataka koje se vrši prema standardu ISO 2789 iz 2014. kada se tijekom dva tjedna u ručno bilježi broj posjeta te se dobiveni dnevni prosjeci množe s brojem radnih dana, Dječji odjel bilježi porast za 27 % (dnevni prosjek u 2023. 92 posjete i 117 u 2024. godini).

USLUGE

Posudbene usluge

Posuđeno je 30.533 sveska knjiga što je za 1.691 svezak više u odnosu na 2023. s ukupnim dnevnim prosjekom od 114,8 knjiga. Posudba knjižne građe u odnosu na 2023. godinu u porastu je za 5,9 %, a pokazuje se kontinuirani rast posudbe knjižne građe od 2022. kada je dnevni prosjek bio 95,9. na 114,8 dnevno što je porast za 19,7 %. Ovaj pozitivni pokazatelj odraz je napora knjižara Dječjeg odjela da usprkos velikoj dominaciji digitalnih medija u životima današnje djece i mladih, kroz programe i projekte potiču čitanje tiskanih knjiga.

Posuđeno je 423 primjerka neknjižne građe (181 DVD, 22 CD-a, 6 Micro:bita-a, 69 igračaka, 28 zvučnih knjiga i 117 torbica iznenađenja). U odnosu na 2023.. godinu posudba neknjižne građe porasla je za 24,8 %.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je 59.126 jedinica građe ili 222,3 dnevno. Uspoređujući s 2023. u porastu je za 567 jedinica građe ili za 1,0 %.

Informacijske usluge

Za **pomoć u pronalaženju informacija** kao i u odabiru građe Dječji odjel nudi sljedeće informacijske usluge: pronalaženje izvora građe za domaće zadaće i referate u knjižničnom fondu i na internetu, pomoć u tematskim pretraživanjima za stručnjake koji se u svom radu bave djecom (odgojitelji, učitelji i ostali stručnjaci) i pomoć djeci pri odabiru građe. Informacijska pomagala: e-katalog, informacije o novoj knjižnoj i neknjižnoj građi na društvenim mrežama i mrežnoj stranici, program BookTalk za odgojitelje. Ove godine bilježi se porast informacijskih upita koji se odnose na jednostavne upite poput tematskih pretraživanja za potrebe školskih zadaća, tematskih slikovnica za korištenje u vrtićima, ali i složenih upita studenata odgojiteljskih i učiteljskih usmjerenja. U Dječjem odjelu izvršeno je pretraživanje tiskanih i e-izvora za **187 teme** (što je za 3 više ili za 1,6 % u odnosu na 2023.).

Stalno stručno usavršavanje djelatnika

Djelatnice Dječjeg odjela sudjelovale su na 12 stručnih skupova i programa stručnog usavršavanja od kojih su 2 održana online, a ukupno su provele 139 sati na stručnom usavršavanju, što je manje za 51,5 % u odnosu na prošlu godinu. Održale su 6 izlaganja na stručnim skupovima, webinarima i radionicama. Objavile su 13 neregistriranih stručnih priloga dok je 1 recenzirani stručni rad u postupku objavljivanja. Sudjelovale su organizacijskim odborima stručnih skupova. Ida Gašpar kao predsjednica Programskog i organizacijskog

odbora dvodnevnog stručnog skupa „Kad se male ruke slože: održiva dječja knjižnica!“, Zagreb, KGZ i NSK, 26. - 27.3.2024. Ida Gašpar (kao koordinator) i Danijela Petrić sudjelovale su u programsko-organizacijskom odboru trodnevnog stručnog skupa "2. knjižničarska (ne)konferencija kcConnect", održanog u organizaciji Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica, 26.-28. 9. 2024. u Koprivnici. Ida Gašpar urednica je i teme broja regionalnog časopisa knjižničara „Svezak“.

Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)

Za radijske postaje dano je **9 izjava**. Objavljeno je **118 objava, najava i osvrt** na događanja Dječjeg odjela i napravljeno **149 Facebook i Instagram objava**.

Na blogu Dječjeg odjela FRANorama, na kojem se objavljuju pozitivne priče, savjeti i preporuke kvalitetnih izvora informacija, objavljeno je u **2024. godini 6 priloga**.

Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva

Ida Gašpar predsjednice je Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež Hrvatskog knjižničarskog društva te članica uredništva Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. Danijela Petrić, članica je Glavnog odbora Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Sudjelovanje u radu drugih tijela

Ida Gašpar sudjelovala je kao članica povjerenstva za književnu nagradu Grigor Vitez 2023.

Maja Krulić Gačan (predsjednica), Ida Gašpar i Danijela Petrić kao članice povjerenstva za nagradu **Mali Galović 2024**.

Danijela Petrić sudjelovala je u ocjenjivačkom odboru **“IV. fotografskog natječaja** s temom “Omiljena knjižnica” u organizaciji Dječje knjižnice M2.

Danijela Petrić članica je Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije

Rad Dječjeg odjela u 2024. godini obilježilo je sljedeće:

- o kadrovske promjene kojima Dječji odjel ima jednog djelatnika više (Anastazija Vedriš, knjižničarski tehničar) te je u svakoj smjeni prisutan po jedan knjižničarski tehničar i jedan knjižničar što je rezultiralo većim brojem programa i posjeta
- o u 2024. djelatnica Jasminka Vajzović stječe zvanje višeg knjižničarskog tehničara, dok je Danijela Petrić položila stručni ispit za knjižničara
- o uspješan završetak provođenja Erasmus+ projekta “Posjeti knjižnicu – postani dio zajednice u okviru kojeg je pokrenuto nekoliko inovativnih programa s ciljem jačanja javne percepcije knjižnice kao bitnog faktora u razvoju zajednice. Pokrenuti su programi za mlade: *Hang out - nova doza zabave* i *#dobre knjige*, program za djecu: *Dječji festival čitanja*, program za odgojitelje: *digitalne radionice*. Objavljeno je više napisa u medijima i stručnim glasilima od kojeg ističemo reportažu u Meridijanima i izlaganje na Skupštini HKD-a u Opatiji 13. do 15. 11.
- o opsežan rad na stručnim poslovima koji je obuhvaćao:
 - o pripremu i uspješno provođenje 2. knjižničarske (ne)konferencije kcConnect u Koprivnici od 26. do 28. 9. 2024. s 230 sudionika
 - o pripremu i uspješno provođenje Dvodnevnog međunarodnog stručnog skupa „Kad se male ruke slože: održiva dječja knjižnica!“ u Zagrebu (KGZ i NSK), 26. - 27.3.2024. u organizaciji Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež u koju je uključena djelatnica Ida Gašpar te je bila predsjednica Programskog i organizacijskog odbora ovog skupa

- o uspješno provođenje revizije knjižne građe Dječjeg odjela (obuhvat od 1. do 12.10.2024. i obrada do 10.12.2024. (uključene sve djelatnice u Povjerenstvo za provođenje revizija i otpisa)
- o pisanje stručnih priloga i radova, objavljeno 13 stručnih priloga (od toga jedan za Newsletter IFLA-e), 1 recenzirani rad je u postupku objavljivanja, održale su 6 izlaganja o praksi Dječjeg odjela, od toga 1 pozvano izlaganje, sudjelovale u uredništvu časopisa "Svezak" i uređivanju publikacije *Lista dobrih knjiga za djecu, mlade i roditelje objavljenih u 2023. (2024)* Nakladnik: Hrvatsko knjižničarsko društvo
- o unatoč manjem broju radnih dana, 12 dana manje zbog zatvorenosti Dječjeg odjela tijekom provođenja revizije, zabilježeno je 6,4 % više ili za 1345, manji je broj članova za -0,8 %, ali je posuđeno više knjiga za 5,9 % što je i rezultat brojnih programa koje dječje knjižničarke provode, a u cilju poticanja čitanja. Isto tako porast je korištenja svih usluga osim posjeta vezanih uz posudbu za 2,6 % i korištenje društvenih igara za 31,6 %, sve ostale usluge bilježe porast
- o **uspješno su provedeni brojni programi za poticanje čitanja koji su rezultirali i povećanim posjetama i povećanjem broja posudbe knjiga:**
 - o novi program Dječji festival čitanja sa 700 posjeta;
 - o uspješna provedba Olimpijade čitanja kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija tijekom koje je u samo dva mjeseca pročitano 3601 knjiga, više za 10% te koordinacija i uključivanje knjižnica u Križevcima, Šibeniku, Makarskoj i u 3 nove u 2024. Karlovcu, Solinu i Jelsi gdje je program također uspješno proveden i iznad očekivanja i svečanost završetka Olimpijade čitanja te dodjela čak 86 medalja u Dvorani "Branimir" s 320 sudionika
 - o novi program "Uđi u priču" kojim se na interaktivan način popularizira dječja književnost, priče Ivane Brlić-Mažuranić, veliki odaziv na izložbu s 202 posjete kao i na izložbu u suradnji s DV "Tratinčica" - Djeca mijenjaju svijet sa 60 posjeta
 - o Festivali čitanja za djecu „Uberi priču“ u Gradskom parku sa 160 posjeta i novo - Festival slikovnica „Ovca u kutiji“ sa 191 sudionikom;
 - o novi programi za mlade Hang out - nova doza zabave 4 programa s velikim odazivom od 49 posjeta i #dobre knjige - 1 program s 19 sudionika
 - o održani su brojni programi predstavljanja knjiga i predavanja s 3 domaća autora, ukupno 17 programa sa 708 posjeta, prosječno 41 posjeta po programu;
 - o ističemo uključivanje Davorke Cvrtila u kreativne radionice, održano 8 programa s 92 posjete
 - o ističemo i organizaciju programa "Priče iz bakine škrinje" u suradnji s Folklornim ansamblom Koprivnica kojim se popularizira narodna književnost među djecom i mladima, u 2 programa zabilježeno 35 posjeta
 - o inkluzivni programe u suradnji s Udrugom slijepih, COOR Podravsko sunce i Centrom "Svitanje", ukupno 13 program sa 169 posjeta
 - o i veliki broj organiziranih posjeta u okviru programa Fun Trail - Što je gdje i čemu služi? Upoznaj knjižnicu!, 44 programa s 961 sudionikom iz Koprivnice i okolice i svih uzrasta
- o u cilju promocije čitanja, programa i usluga, djelatnice Dječjeg odjela pripremale su objave za društvene mreže, mrežne stranice Knjižnice, Olimpijade čitanja i kcConnecta te za medije, objavljeno je 118 objava na portalima i u medijima, 148 Facebook objava i 9 priloga na radio postajama
- o Programi Dječjeg odjela predstavljeni su kao primjer dobre prakse u knjizi „Velika važnost malih priča: zašto i kako čitati djeci“, a u suradnji s autoricama Andi Bukvić Pažin i Mariji Ott Franolić. Knjiga je izašla krajem prosinca 2023., a u 2024. se knjiga predstavljala

diljem Hrvatske pa tako i u Koprivnici. Pored koprivničke knjižnice, predstavljeni su primjeri prakse u Gradskoj knjižnici Rijeka i Gradskoj knjižnici Pazin.

- o **Zaključno** – Dječji odjel radio je 12 dana manje za korisnike zbog provođenja revizije, organizirao 188 programa, za 6 programa više u odnosu na 2023., te je zabilježeno 7047 posjeta programima što je porast za 1.044 posjete, **porast za čak 17,4 % u odnosu na prošlu godinu te je ovo je najveći zabilježeni broj posjeta programima**

SWOT ANALIZA. U radu Dječjeg odjela korištene su zajedničke **SNAGE**: iskustvo djelatnica, entuzijazam, inovativnost, spremnost na timski rad i suradnju s drugim ustanovama i udrugama, bogata vanjska suradnja, zainteresiranost za rad s djecom i njihov napredak u raznim područjima (informacijska, medijska i informatička pismenost, robotika, čitanje od najranije dobi, poticanje užitaka u čitanju, teškoće u čitanju i pisanju, inkluzija), prilagodljivost novim uvjetima poslovanja; **SLABOSTI**: puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme za rad s korisnicima, neprilagođen prostor, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nedostatak još jednog djelatnika, nedostatak mjesta za bolju promociju knjiga i drugih medija, noviteta. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenice Odjela imaju su stalno stručno obučavanje i usavršavanje, novi izazovi u budućem radu s obzirom na veliki napredak informacijsko-komunikacijske tehnologije, brojne sadržaje i aktivnosti kojima treba obuhvatiti različite dobne skupine različitih potreba kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** - negativan utjecaj medija/tehnologije i sve manja potreba za korištenjem tiskanih izvora, nedostatak prostora za knjige i sadržaje koji bi zadovoljavali potrebe svih dobni skupina korisnika Dječjeg odjela, epidemije i nemogućnost fizičkog dolaska u knjižnicu.

4.1.2. ODJEL ZA ODRASLE I STRUČNO-ZNANSTVENI ODJEL

Odjel za odrasle (u prizemlju) i **Stručno-znanstveni odjel** (na drugom katu knjižnične zgrade), iako fizički odvojeni, namijenjeni su istim korisničkim skupinama – mladima (srednjoškolcima i studentima) i odraslima. **Zaposlenici - Odjel za odrasle:** Maja Krulić Gačan, viša knjižničarka - informatorica i voditeljica odjela, Suzana Jarnjak Ivanović, knjižničarka - informatorica, Darko Jovičić, viši knjižničarski tehničar, Žarko Pintarec, knjižničarski tehničar te pomoć volontera. **Stručno-znanstveni odjel:** Ana Škvarić, viša knjižničarka - informatorica, Josipa Strmečki, viša knjižničarka - informatorica i Davorka Cvrtila, knjižničarska tehničarka.

Pristup, prostor i oprema

Odjel za odrasle: 133 m² površine prostora i 8 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1431 metar polica, od toga 462,7 m polica u slobodnom pristupu, a 968 metara u podrumskom spremišnom prostoru - to znači da je **u spremištu trenutačno dvostruko više ukupnog fonda Odjela za odrasle.**

Stručno-znanstveni odjel: 292 m² površine prostora i 40 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1375,1 m polica – 548,4 m polica u slobodnom pristupu, 826,7 m u spremišnom prostoru – **skoro dvostruko više fonda nalazi se u spremišnom prostoru.**

U zatvorenom spremišnom prostoru u dislociranom spremištu u Kampusu nalazi se 1831 m polica na kojima je uz građu Bibliobusne službe smještena i građa Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela.

Fond

Odjel za odrasle: hrvatska i svjetska književnost; stručno-popularna literatura; knjige na stranim jezicima; zavičajna građa; lektira za srednju školu; referentna ili priručna građa; DVD igrani i dokumentarni filmovi; Romska knjižna polica; Zbirka „Čitajte na drugačiji način” - zvučne knjige

za osobe s teškoćama čitanja i zvučne knjige za sve; preporučna polica književnosti i publicistike; zbirka stripova te Kutak za mlade. **UKUPNO: 80 946 svezaka knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2024.:** ukupno 2982 jedinice građe (2872 sveska knjiga; 110 jedinica neknjižne građe).

Stručno-znanstveni odjel: stručna i znanstvena literatura; priručna ili referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije i sl.); stručni časopisi; službene publikacije; Zavičajna zbirka; Zbirka dr. Leandera Brozovića; Zbirka Vinka Vošickog; Zbirka Olivije Fištrović; Glazbena zbirka; Zbirka filmskih klasika; Zbirka starih razglednica; Zbirka grafičkih mapa. **UKUPNO: 30 726 svezaka knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2024.:** ukupno 687 jedinica građe (599 svezaka knjiga; 88 jedinica neknjižne građe).

Članstvo

U ova dva odjela u 2024. učlanjeno je ukupno **3286 odraslih korisnika** ili 47,49 % ukupnog članstva knjižnice (u Odjel za odrasle 2845 učlanjenih, 32 manje nego u 2023.) i 441 učlanjenih na Stručno-znanstveni odjel (67 manje nego u 2023.). Ukupno 99 korisnika manje nego u prethodnoj godini.

U strukturi **Odjela za odrasle** najzastupljenije su **zaposlene osobe** – 1609 ili 56,57 %, a potom **umirovljenici** 543 ili 19,1 %, **učenici srednjih škola** 370 ili 13 %, **studenti** 196 ili 6,88 %, **nezaposleni** 121 ili 4,25 %, ostali 3 ili 0,1 % i interni 3 ili 0,1 %.

U strukturi **Stručno-znanstvenog odjela** najzastupljeniji su **zaposleni** 182 ili 41%, **studenti** 153 ili 34 %, **srednjoškolci** 48 ili 11 %, a dalje slijede nezaposleni i umirovljenici.

Posjeti

U **Odjelu za odrasle** zabilježeno je 35241 posjeta (2301 više nego u 2023.) ili 127 u prosjeku dnevno. Najviše posjeta vezano je uz posudbu građe 33 439. Prosječno je 120 korisnika dnevno posudilo 233 jedinica građe (knjiga, DVD-a, zvučnih knjiga). Zabilježeno je 228 edukativnih posjeta što je broj na razini prošle godine i 1521 posjeta uz pretraživanja tema (+20 %).

U **Stručno-znanstvenom odjelu** zabilježeno je 12 047 posjeta (1494 manje nego u 2023.) ili 44 u prosjeku dnevno. Posjete uz posudbu građe iznosile su 3929 ili 14 u prosjeku dnevno, posjeti uz korištenje interneta 1445 (1916 u 2023.) ili u prosjeku 5 korištenja dnevno, korištenje učionice 791 (598 u 2023.) ili 2,8 u prosjeku dnevno, 343 posjeta uz zahtjeve za teme odnosno složene informacijske upite; uz književne susrete, predavanja i dr. za odrasle 2561 posjeta, tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 466, posjeti uz korištenje računala 265, čitaonica časopisa 204, posjete uz posudbu časopisa 36, 180 posjeta vezanih za međuknjižničnu posudbu.

USLUGE

Posudbene usluge

U **Odjelu za odrasle** posuđeno je **64 570 svezaka knjiga** (650 manje nego u 2023.) i **830 jedinica neknjižne građe** (43 više nego u 2023.) – 54 filma na DVD-u i 776 zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne i/ili zvučne knjige sveukupno iz zbirke „Čitajte na drugačiji način“.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe u 2024. (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je u Odjelu za odrasle **135 427 jedinica** (489 u prosjeku dnevno) ili 3064 jedinice više nego u 2023.

Međuknjižničnom posudbom u Odjelu za odrasle u 2024. godini realizirane su 53 posudbe.

U **Stručno-znanstvenom odjelu** posuđeno je **6 868 svezaka knjiga** (629 svezaka manje nego u 2023.), **168 jedinica neknjižne građe** - glazbenih CD-a (136 jedinica manje nego u 2023.) i **36 časopisa**.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) u Stručno-znanstvenom odjelu iznosila je **14 009** (50 u prosjeku dnevno).

Međuknjižničnom posudbom realizirano je 180 posudbi ili 4 posudbe manje nego u 2023. Od ukupno 180 posudbi, 85 posudbi realizirano je za korisnike naše Knjižnice, a 95 posudbi poslane su drugim knjižnicama (građa iz fonda naše Knjižnice).

Informacijske usluge

Informacijske usluge pokrivaju velik broj aktivnosti kojima je cilj brzo i učinkovito pružanje informacija potrebnih korisnicima.

Informacijska pomagala: e-katalog, izrada plakata događanja, newsletter, web 2.0 alati; žanriranje knjiga i posebne žanrovske oznake na knjigama; izdvajanje knjiga na policu s novim naslovima; preporuke na internetskoj stranici knjižnice i društvenim mrežama (Facebook i Instagram); preporuke „Čitatelji preporučuju čitateljima“, popisi trilogija, pripreme materijala za TV.

U 2024. pretraženi su izvori za **24 778 informacijskih upita** u **Odjelu za odrasle**. Brojke nisu usporedive s prethodnim godinama zbog promjene u metodologiji bilježenja podataka koja je usklađena s Nacionalnom statistikom. Potrebno je skrenuti pažnju na **iznimno opterećenje djelatnika na dnevnoj razini** zbog vrlo velikog broja korisnika koji na Odjelu za odrasle od knjižničara traže savjet i/ili pomoć u odabiru/pronalazanju građe. Rezultati uzorkovanja (za potrebe nacionalne statistike) tijekom tjedan dana pokazuju da na dnevnoj bazi **čak 2/3 ili 65 % korisnika ne odabire građu samo, već trebaju pomoć knjižničara** koja uključuje pretraživanje baze podataka o građi, a najčešće i pomoć u pronalazanju građe na polici. Mogući razlozi su izrazito velika nakladnička produkcija i otežan odabir među mnoštvom naslova zbog čega se korisnici oslanjaju na stručnu ekspertizu knjižničara i na njihove preporuke građe za čitanje, skućeni prostor Odjela zbog čega je veći dio građe u zatvorenim spremištima pa nije vidljiv ni dostupan korisnicima, ali i ograničenja u knjižničnom programu koja ne ohrabruju korisnike da budu samostalni u korištenju knjižnice i građe.

U **Stručno-znanstvenom odjelu** u 2024. pretraženi su izvori za **343 teme** (116 manje nego u 2023.) složeni informacijski upit – seminari, prezentacije i maturalne radnje za srednjoškolce te seminari, diplomski i završni i ostali stručni radovi za studente. Informacijski upiti na zadanu temu za izradu seminara, maturalnih, diplomskih i ostalih stručnih radova pokazuje da je korisnicima, uslijed sve veće količine informacija, potrebna stručna pomoć knjižničara pri pretraživanju, vrednovanju i odabiru kvalitetnih izvora informacija i baza podataka.

Informatičke i tehničke usluge

Odjel za odrasle. Od ostalih usluga treba izdvojiti: mogućnost rezervacije građe i produženje roka za vraćanje (telefonski, e-poštom, putem aplikacije i društvenih mreža); obavješćavanje dužnika o vraćanju knjiga (telefonom, e-poštom); mogućnost korištenja računala za pretraživanje kataloga; mogućnost korištenja ulazne rampe i interfona za lakši pristup Knjižnici osobama s invaliditetom; posudba naočala s dioprijom (donacija optike Vazdar od 2013.) za one koji su zaboravili vlastite naočale.

Stručno-znanstveni odjel. Internet se koristio **1445 puta** ili 5 korisnika u prosjeku dnevno (1916 ili 7 korisnika dnevno). PC za obradu teksta koristio se 265 puta (402 korištenja), a tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) bilježe 466 korištenja (448).

Stalno stručno usavršavanje djelatnika

Odjel za odrasle

Djelatnici Odjela za odrasle sudjelovali su na **11 stručnih skupova**. Održali su **5 izlaganja** na stručnim skupovima i radionicama; objavljen je **1 recenzirani stručni rad i 4 kraća stručna priloga**. Djelatnici su sudjelovali u uređivanju **3 publikacije** (Časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“, online publikacija „Noviteti u zavičajnim zbirkama 2023.“ čiji je nakladnik Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja te „Programska knjižica Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica“ čiji je nakladnik Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica).

Stručno-znanstveni odjel

Djelatnici Stručno-znanstvenog odjela sudjelovali su na **5 stručnih skupova, radionica i programa obučavanja**. Održali su **2 izlaganja** na stručnim skupovima i radionicama.

Objavljena su **3 recenzirana stručna rada**, od čega 2 za strane časopise, **1 nerecenzirani stručni rad i 6 nerecenziranih stručnih priloga**.

Suradnja s medijima (Informiranje i promidžba)

Odjel za odrasle

Za lokalne radijske postaje dane su **4 izjave**. U medijima i na portalima objavljeno je 114 **osvrta ili najava** događanja i aktivnosti u Knjižnici koje su pripremili zaposlenici Odjela za odrasle.

Stručno-znanstveni odjel

Objavljeno je **29 najava i osvrta** na lokalnim portalima i medijima koje su pripremili zaposlenici Stručno-znanstvenog odjela.

Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva

Ostalo

Maja Krulić Gačan urednica je teme broja Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Maja Krulić Gačan predsjednica je Koprivničkog ogranka Hrvatskog čitateljskog društva.

Maja Krulić Gačan i Ana Škvarić urednice su *online* publikacije „Noviteti u zavičajnim zbirkama“ Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Maja Krulić Gačan (predsjednica), Ida Gašpar i Danijela Petrić članice su povjerenstva za nagradu Mali Galović 2024.

U 2024. rad Odjela za odrasle odredilo je nekoliko bitnih značajki:

- o značajne kadrovske promjene u odjelu i u Knjižnici koje su zahtijevale prilagodbu planova i organizaciju poslovanja (zapošljavanje Suzane Jarnjak Ivanović na radnom mjestu informatorice u Odjelu za odrasle od 1. 7. 2024., odlazak Petra Lukačića u Stručno-znanstveni odjel)
- o u 2024. djelatnik **Darko Jovičić** stječe **zvanje višeg knjižničarskog tehničara**
- o provođenje **radionica medijske pismenosti za mlade „Vjerujem / ne vjerujem“** u suradnji s koprivničkim srednjim školama
- o daljnji razvoj i prodaja **aplikacije za pametne telefone** mKnjižnica/Knjižnica Fran Galović

- o **intenzivan rad s korisnicima i najveća manipulacija građom** (ovaj odjel ima osjetno najveći broj korisnika i građe u usporedbi s drugim odjelima; većina građe ovog odjela nije u slobodnom pristupu, nego se nalazi u spremištima što zahtijeva dodatni angažman zaposlenika kako bi se osigurao pristup građi; zbog konstantnog priljeva građe djelatnici odjela svakodnevno spuštaju građu u podrumsko spremište te povremeno građu iz tog spremišta sele u spremište u Kampusu kako bi se osigurao neometan rad odjela i pružanje usluga; pult Odjela zapravo je „recepcija“ Knjižnice gdje korisnici dobivaju prve informacije o Knjižnici i događanjima u njoj, kao i pružaju različite informacije o gradskim događanjima); popravak oštećene građe te izrada informacijskih pomagala (oznaka za trilogije i serijale i sl.)
- o **pojačan otpis knjižnične građe** zbog nedostatka prostora (u skladu s propisima vezanima uz otpis knjižnične građe) te poslovi vezani uz **prodaju otpisanih knjiga**
- o **organiziranje književnih susreta i programa**
- o **sudjelovanje u organizaciji i provedbi Međunarodne knjižničarske (ne)konferencije kcConnect**
- o **angažman zaposlenika Odjela za odrasle i njihovo aktivno sudjelovanje u organizaciji, koordinaciji i vođenju knjižničnih kulturno-animacijskih i edukativnih programa te suradnja na brojnim programima i projektima Knjižnice** (Čitateljski klub, TEDxKoprivnicaLibrary, Prostor za vas, Volonteri u knjižnici, Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle, Ukrajinski café, „Latice u knjižnici“ u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice“, rad u timovima za marketing (Maja), socijalno-inkluzivne usluge (Maja) i razvoj (Petar), sudjelovanje u programu Dan knjižnice i Buvljak u našem dvorištu te priprema budućih projekata i dr.)
- o **aktivno uključivanje u informiranje javnosti i popularizaciju** zbirke i usluga Odjela za odrasle, ali i drugih knjižničnih programa i projekata, kontinuirana suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja i prikupljanje *press clippinga* za cijelu knjižnicu
- o **moderiranje i administriranje internetske stranice i društvenih mreža knjižnice**
- o **stalno stručno usavršavanje**: sudjelovanje na stručnim skupovima, uključujući pozvana izlaganja o dobroj knjižničnoj praksi, objavljivanje članaka.

SWOT ANALIZA. U radu **Odjela za odrasle** korištene su zajedničke **SNAGE** – iskustvo u poslu, najveći broj aktivnih korisnika, dobra pozicija Odjela za odrasle u odnosu na druge odjele, interes zaposlenika za rad s korisnicima, bavljenje knjigom i novim medijima, dobra komunikacija, volja za napredovanjem, znatiželja, timski rad i bolja ekipiranost odjela te bolja suradnja s kolegama s drugih odjela kako bi se prevladale **SLABOSTI** – previše manipulativnih poslova, nedostatak prostora za građu i korisnike, manjak vremena za kvalitetniju komunikaciju s korisnicima i kolegama i planiranje, rascjepkanost pažnje informatora na istovremeni rad s korisnicima, rad na projektima i tekućim stručnim poslovima, nedostatak prostora i vremena za „mirni rad“, neadekvatan knjižnični softver koji onemogućuje razvoj usluga. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su daljnji osobni razvoj, rast i učenje, jačanje komunikacijskih vještina i suradnje s kolegama s drugih odjela te pojačani rad na edukaciji korisnika u korištenju Odjela i usluga Knjižnice kao i pokretanje novih usluga kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** – nezainteresiranost korisnika za nove modele rada, prijetnja suvremenih tehnologija, pretrpanost polica, prijetnja od bolovanja i ostanka jednog zaposlenika samog u odjelu.

U 2024. rad Stručno-znanstvenog odjela odredilo je nekoliko bitnih značajki:

- o **kadrovske promjene** započete u dugoj polovici 2024. koje su trajale do listopada 2024. i podrazumijevale brojne prilagodbe novih i starih djelatnika i korisnika. Kadrovske promjene uključile su odlazak Dijane Sabolović-Krajina u mirovinu u lipnju 2024., odlazak Kristiana Ujlakija u Službu nabave i obrade u srpnju 2024., dolazak Davorke Cvrtila u ljeto 2024., dolazak Petra Lukačića u rujnu 2024., odlazak Petra Lukačića na novo radno mjesto izvan ustanove i dolazak Ane Škvarić u listopadu 2024.
- o drugu polovicu 2024. obilježilo je **preuređenje određenih prostora odjela**, rasterećenje polica i preseljenje dijela građe u spremište na prvom katu i **nova organizacija određenih aspekata poslovanja**
- o u praksi napravljeno **spajanje Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela u zajednički posudbeni odjel** s jednom voditeljicom (Maja Krulić Gačan), zajedničkom organizacijom rada i izradom plana i programa rada za 2025. godinu, sve kao priprema za novi način poslovanja u novoj knjižnici gdje će odjeli biti spojeni i formalno i prostorno.

SWOT ANALIZA. U radu **Stručno-znanstvenog odjela** korištene su zajedničke **SNAGE** - profesionalan odnos knjižničara prema radu i korisnicima; stručni i iskusni djelatnici; vrijedne knjižnične zbirke, tehnička oprema i informacijska pomagala kako bi se prevladale **SLABOSTI** - česta odsustvovanja zaposlenika zbog bolovanja; neadekvatan i nedostatan prostor za neke usluge i sadržaje, kao što su nedostatak prostora za tihi rad korisnika, nedostatak izdvojenog prostora za stručni rad knjižničara, teška dostupnost odjela i usluga koje pruža za određene skupine korisnika zbog smještaja na 2. katu uz brojne stepenice, skućeni prostor među policama koji onemogućava mimoilaženje dvije osobe, ali i vizualni pregled građe na policama, dislociranost spremišnih prostora za građu SZO koji se nalaze na dvije etaže u zgradi Knjižnice i u izdvojenom spremišnom prostoru u „Kampusu“; potencijalna nedovoljna stručnost zbog stalnog napretka IT-a i e-sadržaja; kadrovska neekipiranost i kadrovske promjene.

MOGUĆNOSTI - novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja IT tehnologije i e-sadržaja; jačanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama;

PRIJETNJE - sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivanje kriza koje se odražavaju i na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika.

4.2. SLUŽBE

4.2.1. BIBLIOBUSNA SLUŽBA

Bibliobus („pokretna knjižnica“, „putujuća knjižnica“, „knjižnica na kotačima“) namijenjen je osobama koje zbog udaljenosti svojeg mjesta stanovanja ili nekog drugog razloga **ne mogu koristiti usluge stacionirane knjižnice**. Posebna pozornost pri radu koprivničke Bibliobusne službe posvećuje se djeci predškolskog i školskog uzrasta u udaljenim naseljima, te osobama starije životne dobi i osobama s poteškoćama kretanja.

Kratka povijest: Prvi bibliobus nabavljen je 1979. godine, kao četvrti te vrste u Hrvatskoj. Zbog dotrajalosti i čestih kvarova 2003. godine krenulo se u nabavu novog, suvremenijeg vozila, koje je počelo s radom 13. 3. 2004. godine. Iz istog je razloga krajem 2022. nabavljeno kamionsko podvozje za novo vozilo, a polovicom 2023. je krenuo rad na nadogradnji. Nadogradnja je dovršena u lipnju, a novo vozilo počelo je obilaziti teren u rujnu 2024. godine.

Zaposlenici: **Valentina Mikec**, knjižničarka – informatorica; **Anastazija Vedriš**, vozačica – knjižničarska tehničarka (do sredine siječnja 2024.; **Marijan Erhatic**, vozač (sredina ožujka – kraj rujna 2024.); **Luka Sinjeri**, vozač (od listopada 2024.).

Stajališta sveukupno: 57 stajališta u 39 naselja, 2 ustanove i 1 poduzeću.

46 stajališta u 34 naselja na području 17 općina - Koprivnički Bregi i Glogovac; Gola, Otočka, Novačka, Ždala i Gotalovo; Novigrad Podravski, Delovi i Plavštinac; Drnje i Torčec; Koprivnički Ivanec i Kunovec; Rasinja, Subotica Podravska, Veliki Poganac i Kuzminec; Sokolovac i Velika Mučna; Hlebine, Legrad, Peteranec i Sigetec; Đelekovec i Imbriovec, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete, Ferdinandovac, Kalinovac, Novo Virje (Medvedička, Drenovica i Crnec) i Molve.

6 stajališta u 5 naselja u gradu Koprivnici, odnosno u njegovim rubnim naseljima - Jagnjedovec, Reka, Starigrad, Vinica, Podolice.

2 stajališta u 2 ustanove - Dom za starije i nemoćne u Koprivnici i objekt Crvenkapica Dječjeg vrtića Tratinčica u Kampusu.

1 stajalište u 1 poduzeću - Carlsberg Croatia.

Financiranje

S općinama i poduzećem Carlsberg su sklopljeni ugovori o financijskoj naknadi za uslugu pokretne knjižnice iz koje se pokriva članarina za stanovnike općina i naselja, odnosno zaposlenike poduzeća.

U sufinanciranje djelatnosti Bibliobusne službe uključeno je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske te Koprivničko-križevačka županija (od 2008.).

Udjeli financiranja u 2024.: Ministarstvo kulture i medija RH 38,58 %, Koprivničko-križevačka županija 38,41 %, Grad Koprivnica 12,42 %, općine 9,08 %, ostali 1,51 %.

Fond za djecu i mlade: slikovnice, lektirni naslovi za osnovnu i srednju školu, beletristika za djecu i mlade, stripovi, stručno-popularna literatura, zbirka DVD filmova (igrani i animirani), zbirka zvučnih priča na CD-ima, glazbeni CD-i, časopis O.K., micro:Bitovi, micro:Maqueenovi, igračke.

Fond za odrasle: djela hrvatske i svjetske književnosti, stručno-popularna literatura, Glas Podravine i Podravski list za čitanje u bibliobusu.

Ukupan fond (31. 12. 2024.): 26 592 jedinice knjižnične građe

Nabava u 2024.: ukupno **1130 jedinice knjižne građe**, od toga su nabavljene 348 jedinica za odrasle i 813 jedinica za djecu. Nabavljeno je 194 jedinice knjižne građe manje, odnosno **12 %** manje nego u 2023. godini. Nabavljeno je ukupno 11 jedinica neknjižne građe.

Članstvo: u 2024. godini u bibliobus je učlanjeno ukupno **1985 korisnika**.

Struktura članstva prema obrazovno-profesionalnom kriteriju: djeca vrtićke dobi 27.47 %, djeca osnovnoškolske dobi 52.39 %, srednjoškolci 1.21 %, studenti 0.15 %, umirovljenici 4.13 %, zaposleni 9.97 %, nezaposleni 1.26 %, ustanove 2.87 %, ostali 0.15 %, interni 0.40 %.

Posjeti: Ukupan broj posjeta bibliobusu (posudba i posjete polaznika dječjih vrtića i učenika osnovnih škola) iznosio je 7 044, a bibliobusom se prosječno služilo 112 korisnika dnevno. Radi upoznavanja usluga bibliobusa zabilježeno je 11 grupnih posjeta djece iz dječjih vrtića i 25 grupnih posjeta učenika osnovnih škola s ukupno 514 posjeta. U sklopu sudjelovanja u kulturnim i animacijskim programima (čitaonice, pričaonice, radionice, susreti, čitaonica tijekom edukativnih posjeta) zabilježeno je ukupno 1111 posjeta, dok je na tri programa otvorena javnosti (Dan županije, Otvorenje bibliobusa, Obilježavanje 45. obljetnice Bibliobusne službe) sudjelovalo ukupno 340 sudionika.

Društvene mreže

Facebook stranica koprivničkog bibliobusa redovito se ažurira i bilježi stalan broj pratitelja, njih oko 1300. Na FB stranici objavljuju se vijesti vezane uz aktivnosti bibliobusa, atraktivne novosti i važne obavijesti. Na Instagram profilu godina bilježi se blagi rast broja pratitelja.

Knjižnični stacionari

Knjižnični stacionari u OŠ Sokolovac i njezinim područnim školama te u OŠ Koprivnički Bregi i PŠ Glogovac, te OŠ Legrad obnavljani su kroz godinu u suradnji sa školskim knjižničarima i učiteljima, a građa je bila prilagođena njihovim potrebama. OŠ Rasinja je uslijed nabave veće količine građe za slobodno vrijeme odustala od sudjelovanja u projektu.

Stalno stručno usavršavanje

U 2024. osoblje bibliobusa sudjelovalo je na ukupno 5 edukacija i stručnih skupova, te na Interliberu, međunarodnom sajmu knjiga.

Suradnja s medijima (Informiranje i promidžba)

U 2024. godini Bibliobusna služba zabilježila je preko 80 najava, osvrti i članaka u medijima o svom redovitom poslovanju, događanjima i aktivnostima. Prilozi su zabilježeni na lokalnim portalima i tiskovinama (Klikaj.hr, Drava.info, Glas Podravine i Prigorja, ePodravina.hr, Culturenet.hr, cooltura-kc.hr), te na mrežnim stranicama općina, škola i dječjih vrtića s kojima Bibliobusna služba surađuje.

Uključenost djelatnika Bibliobusne službe u druge programe Knjižnice

Djelatnici Bibliobusne službe su osim rada na programima i projektima svoje službe sudjelovali i u projektima Knjižnice: „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, „Olimpijada čitanja“, TEDxKoprivnicaLibrary, AAS Koprivnica „The Factory“, Dan knjižnice.

Zaključne napomene

U 2024. godini rad Bibliobusne službe obilježilo je:

- **osmomjesečni izostanak bibliobusa** (radi manjka vozača, lošeg stanja starog vozila i nedovršenosti novog vozila)
- **nadzor rada na nadogradnji** novog vozila
- **dovršetak rada na nadogradnji** novog vozila
- **izrada novog, prepoznatljivog vizualnog identiteta** vozila i obavjesnih materijala Bibliobusne službe
- **uspostavljanje rada u novom vozilu**
- **velike i česte kadrovske promjene** (tri različite osobe na radnom mjestu vozača bibliobusa u manje od deset mjeseci)
- **provođenje projekata Bibliobus vam dovodi u goste i English Language Learning Kits** financiranih od strane Ministarstva kulture i medija RH, Koprivničko-križevačke županije i Veleposlanstva SAD-a
- **provođenje drugih, već tradicionalnih i novoosmišljenih programa**
- uspješni **outreach programi** (Dan županije, Otvorenje bibliobusa, Obilježavanje 45. obljetnice Bibliobusne službe) s puno posjetitelja koji su dobro odjeknuli u javnosti
- uspješno **provođenje kreativnog natječaja u sklopu obilježavanja 45. obljetnice Bibliobusne službe** sa sljedećim rezultatima: 68 prijavljenih radova (64 likovna rada i 4 video-rada), sudjelovalo je ukupno 18 odgojnih skupina iz 17 vrtićkih objekata, 19 matičnih i područnih škola, 53 mentora, te 296 autora radova
- **3 recenzirana rada o novom bibliobusnom vozilu objavljena u stručnim časopisima** (*Bibliotekar: časopis za teoriju i praksu bibliotekarstva; Item: revista de biblioteconomia i documentació; Libellarium*)

SWOT ANALIZA. U radu Bibliobusne službe korištene su unutarnje **SNAGE** - stručno znanje i iskustvo zaposlenika, suradnja i pomoć kolega, timski rad; tradicija u pružanju usluge, bogati fond i namjensko vozilo te mogućnost korištenja garaže radi zaštite vozila; novo vozilo; zadovoljstvo korisnika i zainteresiranost građana za uslugu bibliobusa kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj stajališta u samo jednoj smjeni i kratko vrijeme zadržavanja na stajalištima; nedostatak zaposlenika; osmomjesečni prekid u obilasku terena radi nedostatka vozača, lošeg stanja starog i nedovršenog novog vozila; otežani uvjeti rada na terenu. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu još iskoristiti jesu praćenje stanja na terenu, daljnja izgradnja fonda i razvoj usluga u skladu s potrebama korisnika, nastavak financijske podrške općina, Županije, Grada i Ministarstva, uvođenje novih usluga i programa za korisnike, pojačana promidžba usluge, uspostavljanje još jednog vozila kako bi se izbjegle, odnosno što više ublažile potencijalne **PRIJETNJE** - povremeni nedolazak bibliobusa na stajališta zbog lošeg vremena, kvarova ili bolesti zaposlenika, problemi s financiranjem usluge i zbog toga eventualni otkazi stajališta.

4.2.2. ŽUPANIJSKA MATIČNA RAZVOJNA SLUŽBA

Knjižnica od 1995. godine ima funkciju **matične knjižnice** za narodne i školske knjižnice na području Koprivničko-križevačke županije, u skladu s [Pravilnikom o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u RH](#). Voditeljica Službe je knjižničarska savjetnica Ljiljana Vugrinec.

Primarni zadaci Službe: razvoj mreže knjižnica u Županiji - prikupljanje i analiza podataka, stručni nadzor i savjetodavna pomoć knjižnicama u radu; suradnja u planiranju novih prostora narodnih i školskih knjižnica; edukacija i stalno stručno usavršavanje knjižničara, promicanje i zagovarivanje knjižnica i čitanja te knjižničarstva općenito.

Knjižničku mrežu narodnih i školskih knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji čine 4 narodne knjižnice (u Koprivnici, Križevcima, Đurđevcu i Virju), 2 bibliobusa - pokretne knjižnice (u Koprivnici i Križevcima) i 35 školskih knjižnica (27 u osnovnim i 8 u srednjim školama). Od 2015. ostvareno je 100 % pokrivenosti knjižničnim uslugama narodnih knjižnica u svih 25 jedinica lokalne uprave u Županiji: 4 knjižnice djeluju u 3 grada i u jednoj općini, dok 2 bibliobusa pokrivaju 21 općinu (koprivnički bibliobus 17 općina, a križevački 4 općine).

Poticanje razvoja knjižnica, unapređenje stručnog rada, stručni nadzor

Naglasak je u 2024. bio na održanju postojeće mreže knjižnica i unaprjeđivanju knjižničnih usluga, što je i ostvareno, osobito zahvaljujući nabavi novih bibliobusa (u Križevcima 2023., u Koprivnici 2024.). Radi stručne, savjetodavne i/ili praktične pomoći u radu te provođenja zajedničkih aktivnosti realizirana je 31 stručna posjeta voditeljice Matične službe školskim i narodnim knjižnicama u Županiji. Obavljen je redovni stručni nadzor knjižničkog poslovanja u 5 knjižnica te nakon pregleda dokumentacije, izdato 7 očitovanja o provedenim revizijama i otpisima knjižnične građe.

Stručno-savjetodavna suradnja u izgradnji ili adaptaciji te opremanju prostora u knjižnicama

Projekt nabave novog bibliobusa u Koprivnici

Voditeljica Županijske matične službe bila je u 2024. članica Povjerenstva za opremanje i nadogradnju novog bibliobusa Knjižnice i čitaonice „Fran Galović” Koprivnica te aktivno sudjelovala u suradnji s izvođačem radova na nadogradnji te u osmišljavanju vanjskog dizajna, kao i u promotivnim aktivnostima nakon dolaska novog vozila.

Adaptacija / gradnja / projektiranje knjižnica

Županijska matična služba stručno i savjetodavno uključivala se u planiranje **nove zgrade Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica** te planiranje **buduće organizacije rada knjižnice u novom prostoru** koji će se graditi u okviru ITU mehanizma. **U 2024. proveden je na razini Grada natječaj za idejni projekt te odabrano idejno rješenje čija razrada slijedi u 2025. godini.** Cilj je da nova knjižnica bude još dostupnija građanima te da s većom kvadraturom i suvremenim uređenjem i dalje djeluje kao središte zajednice za poticanje kulture čitanja.

U Narodnoj knjižnici Virje završena je adaptacija novog, većeg prostora za knjižnicu. Novoopremljen je prostor Odjela za odrasle, dok je nabava opreme za Dječji odjel u planu za 2025. Voditeljica Matične službe sudjelovala je u **svečanom otvorenju nove knjižnice 8. 11. 2024.**

Edukacija i stručno usavršavanje

Radi prenošenja iskustava dobre prakse, voditeljica Matične službe održala je u 2024. **8 stručnih izlaganja** na međunarodnim, nacionalnim i regionalnim stručnim skupovima i konferencijama u zemlji i inozemstvu. Ukupno je sudjelovala u **21 programu stručnog usavršavanja (124 sati).**

U okviru Erasmus+ akreditacije, voditeljica Matične službe provela je **mobilitet u Španjolskoj (15. - 20. 10. 2024.)** te sudjelovala u *job shadowingu* u knjižnicama Provincije Barcelona. Također je sudjelovala s poster izlaganjem na 11. kongresu španjolskih bibliobusa u gradu Vicu.

Za knjižničare u Županiji organizirane su 4 edukacije s ukupno **77 polaznika**. Od toga, u suradnji s nacionalnim Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu, održana su **2 certificirana tečaja s ukupno 40 polaznika**. Kao član programskog i organizacijskog odbora, voditeljica ŽMRS sudjelovala je u pripremi **dva stručna skupa** te sudjelovala u radu **Komisije za pokretne knjižnice HKD-a** i Glavnog odbora regionalnog **Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja**. Tijekom 2024., Matična služba organizirala je **4 radna sastanka ravnateljica i ravnatelja narodnih knjižnica s područja Županije**, radi stručne edukacije i suradnje u zajedničkim projektima, a voditeljica Matične Službe aktivno je sudjelovala na **sastancima Vijeća voditelja Žup. matičnih razvojnih službi u organizaciji Nacionalne i sveuč. knjižnice u Zagrebu.**

Sudjelovanje Županijske matične razvojne službe u programima Knjižnice za javnost

Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici

Voditeljica Matične službe, zajedno s knjižničarkama Valentinom Mikec i Davorkom Cvrtiļom, te volonterima provodila je četvrtu godinu za redom **program za mlade s ciljem poticanja čitanja „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“**. Održana su **3 dvojezična programa**, paralelno na hrvatskom i ukrajinskom jeziku, s **85 posjeta**, od toga **12 posjeta Ukrajinaca**. Izložbom knjiga o Harryju Potteru na eng. jeziku, u suradnji s Affiliate American Spaceom te vrlo posjećenim programima *Escape Room: Magična bića u Hogwartsu* Knjižnica se po drugi put uključila u obilježavanje *Svjetskog dana knjiga o Harryju Potteru*.

Promotivni programi Bibliobusa u 2024.

Voditeljica Matične službe bila je aktivno uključena u organizaciju i izvedbu programa **Dana otvorenih vrata bibliobusa** (travanj), **svečanog otvorenja novog bibliobusa** (30. 8.) i svečanosti obilježavanja **45. godišnjice rada koprivničke Bibliobusne službe** (11. 11.).

Koprivničke knjigokućice

Voditeljica Matične službe koordinirala je projekt *Koprivničkih knjigokućica* – malih slobodnih knjižnica. S ciljem daljnjeg razvoja programa, uspostavljena je suradnja s Obrtničkom školom Koprivnica te su uz financijsku podršku Ministarstva kulture i medija RH izrađene dvije drvene kućice za knjige. U suradnji s OŠ Podolice i OŠ „Braća Radić“ Koprivnica kućice su postavljene na Podolicama i kod PŠ Starigrad, a otvorenje kućica upriličeno je 13. 11. 2024.

Poklon iznenađenja: knjiga je najljepši dar!

Uz Božić 2024., po drugi je put provedena akcija „*Poklon iznenađenja: knjiga je najljepši dar!*“ Građani su kupili ukupno 52 prigodno omotana „tajna“ paketića ili 110 knjiga otpisanih iz fonda Knjižnice. Akcija je osmišljena i provedena u suradnji Službe obrade i Matične službe kako bi se adekvatno zbrinulo što više otpisanih knjiga i omogućilo njihovo daljnje korištenje.

Sudjelovanje voditeljice Matične službe u ostalim aktivnostima i poslovima Knjižnice

Voditeljica ŽMRS-a koordinirala je u 2024. uzorkovanje u knjižnici – brojenje posjeta i posudbe građe te informacijskih upita u svrhu prikupljanja statističkih podataka te **provodila upis podataka za Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica u online bazu NSK**. Sudjelovala je u izradi internih stručnih dokumenata i stručnom savjetovanju kod revizije i otpisa u Dječjem odjelu.

Kao mentorica, koordinirala je stručnu praksu dvije studentice (ukupno 180 sati prakse) te **sudjelovala u edukaciji novih zaposlenika** u koprivničkoj Knjižnici (ukupno 4). Tijekom godine, uključivala se i u **redovan rad s korisnicima** na svim odjelima te u **animacijske aktivnosti za djecu i mlade** u Makerspaceu, kao i u druge poslove u knjižnici, prema potrebama.

Objavljeni radovi, stručna izlaganja i suradnja s medijima

Voditeljica Županijske matične službe u 2024. objavila je **3 recenzirana stručna članka** u stručnoj periodici, od toga 2 u stranim časopisima, te **8 kraćih priloga u stručnoj i ostaloj periodici**. **Recenzirala je ukupno 6 radova: tri za stručne časopise *Vjesnik bibliotekara* i *Knjižničarstvo* te tri članka za zbornik radova „Volonteri u knjižnicama“**. Bila je uključena u izvještavanje javnosti o aktivnostima koprivničke Knjižnice te je u 2024. zabilježila **60-tak objava – najava, osvrt, analiza i sl.** na internetskim portalima i u tiskanim medijima.

Kao urednica izdanja, voditeljica Matične službe sudjelovala je u pripremi za tisak **promotivnih materijala Županijske matične razvojne službe Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica**: deplijana i letka o mreži narodnih knjižnica i bibliobusa u Županiji. Također je kao **članica uredništva internetske stranice Knjižnice** te **administrator više knjižničnih FB stranica i grupa** redovito objavljivala članke i priloge s ciljem informiranja knjižničara i javnosti te zagovaranja knjižnica i čitanja. **Facebook stranica *Županijska matična služba Koprivnica*** (djeluje od 2019.), na kraju 2024. imala je 200 pratitelja te znatno pridonosi promoviranju knjižnične djelatnosti.

Zaključne napomene – Županijska matična razvojna služba

U 2024. godini **uspješno su ostvarivani prioriteti** Županijske matične razvojne službe. Tijekom cijele godine odvijale su se **edukacije i stalno stručno usavršavanje** knjižničara, s ciljem unaprijeđivanja kompetencija knjižničara i razvoja knjižničnih usluga za korisnike. Voditeljica ŽMRS-a sudjelovala je u **programima i projektima u svrhu promocije knjižnica i razvoja knjižnične mreže**. Provedeni stručni nadzori i stručno-savjetodavni posjeti knjižnicama također

su imali za cilj unaprijeđenje djelatnosti pružanjem pomoći i podrške u radu knjižnicama i knjižničarima.

Godinu 2024. u Županijskoj matičnoj razvojnoj službi posebno je obilježilo sljedeće:

- dovršenje projekta nabave novog Bibliobusa Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica i promotivne aktivnosti vezane uz novo vozilo
- sudjelovanje u Erasmus+ mobilnosti i *job shadowingu* u Španjolskoj, u okviru Erasmus+ akreditacije (15. - 20. 10. 2024.)
- aktivno sudjelovanje voditeljice ŽMRS-a s izlaganjima ili u okviru programskih i organizacijskih odbora u više domaćih i stranih stručnih skupova i konferencija s međunarodnim sudjelovanjem, pisanje i recenziranje stručnih radova.

5. KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI

Knjižnica je provodila brojne kulturno-obrazovne programe i projekte za djecu, mlade i odrasle s ciljem promocije i popularizacije knjige, čitanja i pismenosti na tradicionalnim i novim medijima, podupiranja kreativnosti i stvaralaštva te uključivanja u društveni život naše lokalne zajednice putem knjižnice. Ovi programi nisu se odvijali samo u knjižničnoj zgradi, nego i u vanjskim prostorima u dječjim vrtićima, zdravstvenim ustanovama, Gradskom parku i drugdje. Knjižnica je pri tome koristila prednost svoje lokacije u samom središtu grada, tj. na glavnom gradskom trgu, gdje je najveća frekvencija građana. Velika pozornost posvećivala se kvaliteti tih programa, a u provedbi se surađivalo s mnogobrojnim gradskim i županijskim udrugama.

Novi bibliobus Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica

U 2024. dovršen je važan dvogodišnji projekt nabave i izgradnje novog bibliobusnog vozila

Novi bibliobus zamijenio je dotrajalo vozilo Bibliobusne službe Koprivnica, staro 20 godina, čime je omogućen daljnji rad Službe i nastavak pružanja usluga stanovnicima 17 općina Koprivničko-križevačke županije te u prigradskim naseljima grada Koprivnice. Ujedno, u 2024. navršilo se 45 godina rada koprivničke bibliobusne službe. S ciljem promocije novog bibliobusa i njegovih usluga, kao i obilježavanja 45. godišnjice rada Službe, tijekom cijele 2024. provodile su se animacijske aktivnosti bibliobusa te su održana tri velika programa.

- **Dan otvorenih vrata bibliobusa** (13. 4. 2024.) - na Zrinskom trgu ispred Knjižnice novi koprivnički bibliobus predstavljen je građanima, a događaju se pridružio i Bibliobus Križevci. Oba bibliobusa bila su otvorena za posjet i razgled svim zainteresiranima, a tom prilikom posjetili su ih i gradonačelnik g. Mišel Jakšić i župan g. Darko Koren sa suradnicima.
- **Svečano otvorenje novog bibliobusa** upriličeno je 30. 8. 2024., a posebna gošća koja je uveličala skup i svečano otvorila novi bibliobus bila je ministrica kulture dr. sc. Nina Obuljen Koržinek sa suradnicima. Otvorenju su također prisustvovali gradonačelnik Mišel Jakšić i župan Darko Koren sa suradnicima. Rezanje vrpce novog bibliobusa pripalo je mališanima iz Dječjeg vrtića Bregunica iz Novog Virja koji su i česti korisnici bibliobusa, ali i na popisu njegovih najčitača.
- **Obilježavanje 45. godišnjice rada koprivničke Bibliobusne službe** (11. 11. 2024.)

Koprivnička je knjižnica sa svojim suradnicima i korisnicima na Dan hrvatskih knjižnica svečano obilježila 45 godina postojanja i djelovanja Bibliobusne službe koja uvelike doprinosi dostupnosti knjižničnih usluga svim stanovnicima Koprivničko-križevačke županije.

Svečanost sa stotinjak uzvanika održana je u prostoru Stručno-znanstvenog odjela Knjižnice. U sklopu programa, posjetitelji su mogli pogledati prigodan video koji je okupljene podsjetio na najvažnije trenutke iz povijesti koprivničkog bibliobusa, a posebna gošća bila je dugogodišnja suradnica koprivničke Bibliobusne službe, poznata dječja književnica Željka Horvat-Vukelja. Najsvečaniji trenutak bila je podjela nagrada najuspješnijim sudionicima kreativnog natječaja za djecu pod nazivom „*Moj bibliobus – moja knjižnica!*“ kojeg je Knjižnica raspisala s ciljem naglašavanja važnosti bibliobusa za stanovnike područja koja obilazi. Svi sudionici natječaja dobili su zahvalnice, a za prva tri mjesta u svim kategorijama osigurane su nagrade, i to zahvaljujući sponzorima Pučkom otvorenom učilištu Koprivnica, izdavačkim kućama Mozaik

knjiga i Znanje, te Podravki i Belupu. Na natječaj je pristiglo ukupno 68 radova koje je izradilo ukupno gotovo 300 djece polaznika vrtića i škola uz koje bibliobus ima svoja stajališta.

Koprivničke knjigokućice

U 2024. izgrađene su i postavljene 2 nove Knjigokućice na Podolicama i u Starigradu.

Projekt malih slobodnih knjižnica koprivnička je Knjižnica pokrenula 2019. godine, prema ideji međunarodne inicijative *Little Free Libraries*, kada je Knjižnica dobila i međunarodni broj svoje male slobodne knjižnice #95061.

S istim ciljevima kao i dosad: širenja knjižnične publike izlaskom Knjižnice izvan njenog fizičkog prostora i ponudom neformalne, slobodne posudbe knjiga građanima, u 2024. projekt je dodatno osuvremenjen i proširen. U suradnji s Obrtničkom školom Koprivnica te uz financijsku podršku Ministarstva kulture i medija RH, ostvarena je izgradnja dviju novih kućica koje su maštovito oslikane u okviru koprivničkog Street Art festivala.

U suradnji sa školama – OŠ Podolice i OŠ „Braća Radić“ Koprivnica – dvije nove Knjigokućice postavljene su u prigradskim naseljima Podolice i Starigrad. Kućice su otvorene za korisnike 13. 11. 2024., sa sloganom „Odaberi knjigu, ponesi je kući, pročitaj, vrati i dalje preporučil!“ Novim knjigama Kućice svakih 15 dana puni ih osoblje koprivničkog bibliobusa prilikom dolaska na njegova redovna stajališta u tim naseljima. Pravila korištenja malih slobodnih knjižnica jednostavna su: posudba knjiga iz Knjigokućica besplatna je i vremenski neograničena, a pravo posudbe imaju svi građani, djeca i odrasli. Nakon što pročitaju knjige posuđene iz Knjigokućice, poželjno je da ih u istu kućicu i vrate, kako bi ih i drugi zainteresirani mogli posuditi. Nove Koprivničke knjigokućice upisane su i na kartu Malih slobodnih knjižnica Hrvatske.

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I MLADE

Knjige za bebe

U 2024. godini provodio se već 25. godinu program poticanja rane pismenosti u Koprivničko-križevačkoj županiji – „Knjige za bebe“. Program se provodio tijekom cijele 2024. godine s ciljem skretanja pozornosti prvenstveno roditeljima, ali i javnosti općenito, na značaj ranih poticaja za razvoj vještina čitanja kod djece već od rođenja. Pokrenut je 1999. kao pilot projekt u Republici Hrvatskoj. Uključen je kao primjer dobre prakse u hrvatsko izdanje IFLA-inih Smjernica za knjižnične usluge za bebe i malu djecu (Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2008. str. 39-40.). Program je predstavljen na prvoj međunarodnoj konferenciji za poticanje rane pismenosti u Njemačkoj i na međunarodnoj izložbi „Bookstart over the world“, uvršten u primjere dobre prakse ELINET-a – Europske mreže za poticanje pismenosti. Promotivni sadržaji ove usluge dostupni su na mrežnoj stranici: <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/za-djecu-i-roditelje/od-rodenja-do-skole/knjige-za-bebe/>.

Od 1999. do 2024. prvu slikovnicu i informacije o važnosti čitanja djeci od najranije dobi primilo je 19 529 djece i njihovih obitelji. Financira se sredstvima Ministarstva kulture i medija RH, Koprivničko-križevačke županije i grada Koprivnice.

Rezultati: 740 podijeljenih informativno-edukativnih paketa koje pripremaju knjižničarke u Dječjem odjelu, a medicinsko osoblje Neonatološkog odjela koprivničke Opće bolnice uručuje majkama u rodilištu. Učlanjeno je u Dječji odjel Knjižnice 175 djece u dobi od 0 do 3 godine i 158 u Bibliobusu, od toga izravno iz projekta u 2024. 39 djece (6 manje u odnosu na 2023.). Za potrebe

projekta nabavljene su slikovnice, platnene torbice s logom projekta te tiskani materijali (brošure, deplijani i letci za besplatno učlanjenje).

Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine

Program se provodi od 2008. godine, a cilj je **podupirati rani odgoj djece, razvijanje rane pismenosti** te stjecanje navike dolaska u knjižnicu od najranije dobi. Istovremeno je namijenjen djeci i roditeljima. Sastoji se od slušanja priča i pjesmica, crtanja, lutkarskih predstava, preporuka roditeljima što i kako čitati djeci te igara za razvoj psihomotoričkih vještina. Ovaj program provodi se u prostoru Makerspacea u više termina prema dobi djeteta. U programu su sudjelovale odgajateljice i knjižničarke.

Rezultati: održano je 10 programa (1 više u odnosu na 2023.) i ostvareno 370 posjeta, porast za 3 % u odnosu na 2023.

Pričaonice za djecu od 4 do 6 godina

Pričaonica se kontinuirano održava **od 1983.** Cilj ovog **najstarijeg edukativno-animacijskog programa za predškolsku djecu** je poticanje čitateljskih interesa i razvoj kulture čitanja od predškolske dobi; obogaćivanje rječnika, proširivanje općeg znanja djeteta, poticanje mašte i kreativnosti, unapređivanje sposobnosti slušanja, socijalizacija djece. Voditeljica pričaonica bila je odgojiteljica Marta Kečanović. Budući da se program provodio u većem prostoru, Makerspaceu, povremeno su bile organizirane pričaonice s roditeljima ili gostima, knjižničarkama Gordanom Žuliček i Suzanom Jarnjak Ivanović. U okviru Pričaonice održana je promocija slikovnice Jelene Premec "Zeko koji je volio krojiti" s velikim brojem posjeta- 85 posjeta.

Rezultati: održano je 35 pričaonica/susreta (isto kao i 2023.) i zabilježen je 351 posjet (59 posjeta manje u odnosu na prošlu godinu -14 %).

„Vrećice pričalice“

Cilj programa je **poticanje čitanja, poticanje djece na istraživanje te širenje dječjih spoznaja.** Vrećice pripremaju knjižničarke vodeći računa o kvaliteti sadržaja i dobi djeteta.

Rezultati: „Vrećice pričalice“ za sve dobne skupine rane i predškolske dobi, ukupno 117 posudba. U suradnji s DV „Igra“ posuđivale su se u obiteljima, sudjelovalo je 29 djece i njihovi roditelji zabilježeno 174 posudbi u vrtiću i 117 u knjižnici. Posuđeno 68 više ili 138 %.

Male knjižnice

Program je započeo u 2013. godini s ciljem senzibilizacija roditelja na važnost čitanja djeci od najranije dobi i s ciljem poticanja čitanja. Do sada je otvoreno 7 „Malih knjižnica“ (u pedijatrijskim ordinacijama dr. Valentić i dr. Vondračeka (2013.), Odjelu pedijatrije Opće bolnice dr. „Tomislav Bardek“ (2013.), u Dječjem domu „Svitanje“ (2014.), Pedijatrijskoj specijalističkoj ambulanti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (2014.), u Dječjem vrtiću „Igra“ (2016.), u Stomatološkoj ordinaciji u Legradu (2017.), u Dječjem vrtiću „Tratinčica, jaslčka skupina „Zmajčići“ (2018.), Dječji vrtić „Iskrica“ u Đelekovcu (2019.), Udruga za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latic“ (2022). Radi se o zbirkama slikovnica koje su namijenjene djeci od najranije do predškolske i rane osnovnoškolske dobi koje roditelji i djeca mogu čitati za vrijeme čekanja na pregled, tijekom boravka u bolnici ili tijekom poludnevnog boravka djece u Dječjem domu. Projekt nagrađen poveljom za Naj-akciju 2013.

Rezultati: Prema evaluaciji pedijatara i odgojitelja slikovnice smještene u vrtićima i pedijatrijskim ordinacijama čita u prosjeku 10 dnevno, a u Centru za pružanje usluga u zajednici Svitanje i udruzi „Latica“ čita u prosjeku 3 osobe dnevno te 2 dnevno u Stomatološkoj ordinaciji, ukupno približno ~ 6500 korištenja godišnje.

Izložbe

Postavljene su 22 izložbe. Ističemo izložbu edukativnih materijala o osnaživanju djevojaka i djevojčica na internetu i društvenim mrežama nastalih u projektu "Svoja" kojeg provode Goethe institut u Hrvatskoj i gradska knjižnica u Prelogu. Ističemo i suradnju s DV Tratinčica, skupinom Balončići i odgojiteljima koji su pripremili izložbu "Djeca mijenjaju svijet" u svim izložima i u prostoru knjižnice, organizirali otvorenje za roditelje i pričaonicu s gostom Damirom Vujnovcem (60 posjeta) i interaktivnu izložbu povodom 150. obljetnice rođenja Ivane Brlić Mažuranić "Uđi u priču" koju je pripremila odgojiteljica Gordana Bonta. Izložba je izazvala veliki interes pa su zabilježene 202 posjete, od toga 152 organizirane u suradnji s vrtićima i školama.

„Čitamo s Vama“

Program namijenjen osobama s teškoćama čitanja. Radi se o zbirci zvučnih knjiga, priručnika za roditelje, stručnjake i djecu s teškoćama, informativno-edukativnih letaka o prepoznavanju teškoća u čitanju i pisanju namijenjenih odraslima i djeci te kompjuterskih programa za uvježbavanje vještina čitanja i pisanja. Pored toga djelatnice su tijekom cijele godine educirale roditelje kako se učlaniti u Hrvatsku knjižnicu za slijepe, pretraživati i preuzeti e-knjige. U okviru ovog programa održani su sastanci s timom Omoguru vezano uz aplikaciju Lexie namijenjenu osobama s disleksijom koja će se uvesti u 2025. godini. Održana je i izložba građe lagane za čitanje u izlogu knjižnice.

Rezultati: Uvidom u statističke podatke u 2024. zabilježeno je 24 posjete osoba s teškoćama čitanja i disleksijom (3 manje u odnosu na 2023.). Posuđeno je 28 zvučnih knjiga (11 manje u odnosu na 2023. ili za -28 %).

Kreativne radionice i programi poticanja čitanja za djecu Kreative radionice i programe poticanja čitanja provodili su knjižničari i vanjski suradnici s ciljem poticanja interesa dolaska u knjižnicu, edukacije i poticanja čitanja.

Rezultati: 61 program s 4404 posjete (8 programa više i 777 posjeta više ili 21 % više). Provedeni su sljedeći programi:

Olimpijada čitanja

Projekt pokrenut 2016. uz poticaj, organizaciju i koordinaciju Dječjeg odjela Knjižnice, a u suradnji s koprivničkim osnovnim školama s ciljem podizanja svijesti učenika da pojam knjige i čitanja nije vezan samo uz obaveznu lektiru, već da je itekako korisno, ali i zabavno čitati u slobodno vrijeme. Olimpijada na inovativan način potiče djecu da čitaju knjige, da čitaju iz užitka te da prepoznaju knjižnice kao zanimljivo mjesto za stjecanje znanja i novih spoznaja. Program se provodi u Koprivnici, a multipliciran je i uspješno se provodi i u Križevcima, Šibeniku, Makarskoj i od 2024. u Jelsi, Karlovcu, Solinu i Vodicama. Program ima svoju web stranicu www.olimpijadacitanja.org, a napravljene su i podstranice za program koji se provodi u ostalim gradovima. Ukupno je prijavljeno na web stranici 630 korisnika s profilom (378 na stranici Koprivnice, 24 Karlovca, 29 Solina, 27 Jelse, 46 Križevaca, 60 Makarske i 66 Šibenika), napisano je ukupno 535 recenzija knjiga (241 na stranici Koprivnice, 63 Karlovca, 36 Šibenika, 13 Makarske, 93 Križevaca, 58 Jelse, 31 Solina). Tražilica knjiga dostupna na mrežnim stranicama korištena je ukupno 98322 puta (67749 Koprivnica, 16259 Karlovac, 5353 Jelsa, 1316 Križevci, 137 Makarska, 118 Šibenik, 7390 Solin).

Rezultati: U koprivničkoj knjižnici prijavilo se ukupno 190 učenika od 1. do 4. razreda, zabilježeno je 2700 posjeta, a pročitali su ukupno 3601 knjigu što je više za 10 % u odnosu na prošlu godinu. U prosjeku pročitano je 19 knjiga po sudioniku, 3 više u prosjeku u odnosu na prošlu godinu.

Na završnoj svečanosti sudjelovalo je 320 djece i odraslih te je dodijeljeno 86 medalja, 49 više u odnosu na 2023. Program je uspješno proveden i u drugim gradovima, u koordinaciji Dječjeg odjela koprivničke knjižnice.

Ciklus radionica „Basnosvijet“ – radionice za djecu održane s ciljem poticanja čitanja. Voditeljica Ranka Janus, održano 3 radionice, 20 posjeta.

Čitateljski klub „Čituljko“ – povremeno su održani susreti dječjeg čitateljskog kluba „Čituljko“. Voditeljica Ida Gašpar, održano 6 susreta, 18 posjeta.

Kreativne radionice – voditeljica knjižničarka Davorka Cvrtila, 8 programa s 94 posjete.

Prototipiraonica – ciklus radionica u kojima djeca promišljaju o problemima i pronalaze rješenja te izrađuju prototipove uz metodu Design Thinking. Voditeljica Danijela Petrić i Jana Petrić, održano 2 programa s 24 posjete.

Hang out – nova doza zabave – Program za mlade s ciljem jačanja uloge knjižnice u zajednici kao mjesta druženja. Voditelji su vanjski suradnici. Održano su 4 programa s 49 posjeta.

Dječji festival čitanja – novi program kojim se nastoji potaknuti užitek u čitanju kod vrtićkih skupina djece. Održano 5 programa u 5 skupina s ukupno 700 posjeta.

Priče iz bakine škrinje – novi program u suradnji s Folklornim ansamblom Koprivnica u kojem je cilj popularizacija narodne književnosti – održano 2 programa s 35 posjeta.

Subota za obitelji – održano 13 programa sa 150 posjeta.

#dobre knjige – novi program s ciljem poticanja čitanja iz užitka kod mladih – održan jedan program s 19 posjeta

Ostale radionice i programi – radionice „Lego izazov!“, akcija Svjetski dan čitanja naglas, lutkarska radionica, glazbena radionica, radionica Brain Gym, inkluzivne radionice i pričaonice, party s najčitateljima Dječjeg odjela.

Predstavljanja knjiga i predavanja

U 2024. održani su književni susreti za djecu u kojima je naglasak bio na interakciji s književnicima, učenju kroz iskustvo i stvaranju drugačijeg doživljaja književnosti. Održano su 3 susreta s „domaćim“ piscima za djecu Darkom Pernjakom, Unom Bebek i Jelenom Premec, a sva 3 susreta izazvala su veliki interes publike. Zabilježeno je 245 posjeta. U okviru manifestacije „Noć knjige“ održan je susret s Krunoslavom Mikulanom i njegovim psićem, glavnim likom romana za djecu (17 posjeta). U suradnji s DV Tratinčica gostovao je u Gradskom parku Damir Vujnovac s pričom o „Djeci Sahare“ (60 posjeta), održano je predstavljanje knjige „Čudnovata dama Trema“ (35 posjeta). Održan je tradicionalni festival „Uberi priču“ u Gradskom parku uz sudjelovanje književnice Nikoline Manojlović Vračar (160 posjeta), a po prvi puta i festival slikovnice „Ovca u kutiji“ sa 7 susreta u vrtićima i školama s 191 posjetom. Za odrasle, stručnjake koji se u svom radu bave djecom održan je program „BookTalk za odgajatelje“ 2 online susreta s 45 posjeta i predstavljanje knjige „Velika važnost malih priča“ s gostovanjem autorica (50 posjeta).

Rezultati: 17 programa i 803 posjeta (8 programa više i 411 posjeta ili 104 % više u odnosu na 2023.)

Jezični globus – radionice za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi

Cilj programa je poticanje interesa za učenje stranih jezika na zabavan i djeci primjeren način od predškolske i rane školske dobi.

Rezultati: 6 radionica njemačkog jezika (voditeljice nastavnice njemačkog jezika) i 8 radionica francuskog jezika (voditeljica Ana Maltarić, mag. francuskog jezika), ukupno 74 posjeta, 73 manje ili - 50,3 %.

Informacijsko-informatička i knjižnična edukacija djece i mladih

Cilj je podučiti korisnike kako samostalno pretraživati informacije te ojačati njihove digitalne kompetencije kroz posjete i radionice. Istaknuli bismo radionice u Makerspaceu u čije provođenje su bili uključeni knjižničari, volonteri, srednjoškolci i prof. informatike. Radionice informacijskog opismenjavanja i medijske pismenosti provodile su se u školama u okviru programa „Medijska abeceda“, voditeljice Ida Gašpar i Danijela Petrić te brojni programi knjižnične edukacije „Fun Trail“ u koje su uključene sve djelatnice Dječjeg odjela.

Rezultati: 51 program edukacije s 1045 sudionika (7 programa manje i 86 ili -7,6 % manje posjeta)

- o Radionice robotike: 5 programa edukacije s 47 sudionika, od toga 2 programa u suradnji s Centrom „Svitanje“
- o Fun Trail: Što je gdje i čemu služi? Upoznaj knjižnicu!: 44 programa i 961 sudionikom
- o Medijska abeceda – program edukacije učenika: 1 program, 22 sudionika
- o Knjižnica u vrtiću – 1 programa s 15 sudionika

Ostali pedagoško-animacijski programi i usluge za djecu i mlade

Glazbena slušaonica – pjesme i priče za djecu na CD-ima. Cilj: poticanje glazbenih interesa kod djece i mladih.

Rezultati: 22 korištenja građe (3 manje ili -12 %)

„Družimo se – igrajmo se!“ – igranje društvenim igrama.

Cilj: druženje i socijalizacija djece; svrsishodno provođenje slobodnog vremena.

Rezultati: 54 posjeta (25 manje ili -31,6 %)

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA ODRASLE

Cilj: promocija čitanja, pismenosti i knjižnice općenito, upoznavanje s prošlim i sadašnjim dostignućima znanja i kulture uopće te afirmiranje zavičajnih vrijednosti i širenja razumijevanja za kulture drugih nacija kroz predstavljanja knjiga, autora i nakladnika te radionice.

- o **Izložbe knjižnične građe** u izlozima Knjižnice. Ukupan broj: 85 (Dječji odjel 25, Odjel za odrasle 42, Stručno-znanstveni odjel 18)
- o **Predstavljanja knjiga, predavanja, radionice:** 35 programa – **911 posjeta** (u programu su zastupljene književne, putopisne, zdravstvene, ekološke, ali i razne druge teme)
- o **Edukacije za knjižničare i druge stručnjake u organizaciji knjižnice:** 6 programa, 338 posjeta (od toga, 2 programa i 42 posjeta *online*)
- o **TEDxKoprivnicaLibrary:** 1 program, 100 posjeta
- o **Čitateljski klub:** 12 susreta, 95 posjeta
- o **Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle:** 12 programa, 14 posjeta
- o **Ukrajinski café:** 16 programa, 17 posjeta
- o **„Latice u knjižnici“:** 23 programa, 158 posjeta

- o **Podcast Premalo čitam:** 9 snimljenih epizoda, od toga 6 emitiranih u 2024.

Tribine TEDxKoprivnicaLibrary

Program na inovativan način potiče građanski aktivizam i jačanje participativne demokracije putem narodnih knjižnica kao javnih, zajedničkih okupljališta svih građana u lokalnoj zajednici. Cilj: širenje vrijednih, pozitivnih ideja pojedinaca, kako bi inspirirali druge na promišljanje i akciju u osobnom i društvenom životu. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je prva knjižnica u Europskoj uniji koja je dobila licencu za održavanje TEDx konferencija, a cilj joj je multipliciranje ovakvih inovativnih programa u Hrvatskoj koji potiču regeneriranje lokalnih zajednica. U 2022. godini pokrenuta je edukacija u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici.

Rezultati: 1 program, 100 posjeta.

Čitateljski klub „Između redaka“

Tečaj „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Rezultati: 12 programa, 95 posjeta

Mala škola korištenja pametnih telefona

Tečaj „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Rezultati: 12 programa, 14 posjeta

„Jezični café“ za raseljene stanovnike Ukrajine

Da bismo raseljenim stanovnicima Ukrajine olakšali boravak u Hrvatskoj i savladavanje jezične barijere organiziramo Jezični café. U opuštenom ozračju kroz razgovor s našim volonterima mogu naučiti osnove hrvatskoga jezika ili unaprijediti svoje znanje. Odlukom ravnatelja, raseljenim stanovnicima Ukrajine omogućeno je besplatno članstvo u Knjižnici, a kreirana je i brošura na hrvatskom i ukrajinskom jeziku s osnovnim informacijama o knjižnici i uslugama koje mogu koristiti.

Rezultati: 16 programa, 17 posjeta

Prostor za Vas!

U okviru programa „Prostor za vas“ pod motom „Predstavi se, inspiriraj, pokreni!“ Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica nudi građanima mogućnost da samostalnim organiziranjem vlastitih događanja ili izložbama u našem izlogu predstavite svoj literarni, glazbeni i umjetnički rad općenito, ali i razne druge vještine koje žele podijeliti s drugima. Cilj je ovog programa potaknuti stvaralaštvo, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, razmjenu ideja, druženje i prihvaćanje knjižnice kao otvorenog, slobodnog i demokratičnog mjesta na kojemu se mogu slobodno izražavati, predstavljati i stvarati te pronalaziti inspiraciju.

Rezultati: postavljeno 9 izložbi

PROGRAMI ZA MLADE

Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici

Ciklus programa za mlade 11 - 19 godina „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, u kojem se kao tematska podloga za radionice koriste motivi iz maštovitog svijeta Harryja Pottera, provodi se od 2021. godine. U razdoblju 2021. - 2024. pokazalo se da program ima stalnu publiku, a redovito mu se priključuju i novi polaznici. Fantasy franšize poput serijala o

Harryju Potteru dio su opće popularne i medijske kulture, prepoznatljive u javnosti. Program je stoga zanimljiv širem krugu građana, privlači pozitivnu pažnju na Knjižnicu i pridonosi promociji knjiga i čitanja.

U 2024. osobito su bile posjećene dvije izvedbe Escape Room-a: Magična bića u Hogwarts u Mjesecu hrvatske knjige 2024. Ovim programima, kao i izložbom knjiga o Harryju Potteru na engleskom jeziku, u suradnji s Affiliate American Spaceom, Knjižnica se po drugi put uključila u događanja uz Svjetski dan knjiga o Harryju Potteru, koji je u 2024. obilježen 17. listopada.

Ostvareni ciljevi:

- okupljanje i druženje mladih koji vole čitati, osobito ljubitelja Harryja Pottera i fantasy literature općenito, ali i drugih knjiga
- poticanje kulture čitanja kao načina života kroz sudjelovanje u zabavnim i maštovitim aktivnostima za koje su temelj pročitane knjige
- poticanje govornog, pisanog i kreativnog izražavanja, širenje opće kulture
- popularizacija knjižnice kao „trećeg prostora” – uz dom i školu
- kvalitetno provođenje slobodnog vremena, druženje s vršnjacima u poticajnom i sigurnom okruženju u knjižnici, povezivanje mladih iz Hrvatske i Ukrajine.

Od 2023. nadalje, zbog strukture polaznika, **sve su radionice dvojezične, tj. odvijaju se paralelno na hrvatskom i ukrajinskom jeziku.** Zahvaljujući ovom programu, ukrajinski polaznici dobili su priliku neformalno susretati vršnjake sličnih interesa te su se potom uključili i u druge knjižnične programe. Također, sve radionice održavaju se u suradnji s mladim knjižničnim volonterima, čime se knjižnica dodatno približava zajednici, jer korisnici ne sudjeluju samo kao potrošači, već i kao sudionici u stvaranju i izvedbi programa. Donedavni sudionici radionica s vremenom često također postaju knjižnični volonteri i uključuju se kao pomagači knjižničarima i u druge knjižnične aktivnosti. **U 2024. u pripremi i izvedbi tri Harry Potter programa sudjelovalo je 8 volonterki od 12 do 28 godina.**

Rezultat: u 2024. u tri programa zabilježeno je 85 posjeta, od toga 12 posjeta Ukrajinaca.

Mladi i mediji

Program medijske pedagogije za mlade provodi se kroz različita predavanja i radionice usmjerene stjecanju novih znanja i kompetencija vezanih uz tehnologije koje mladi najčešće koriste, kreativnoj upotrebi medija i tehnologija te razvoju kritičkog promišljanja i vrednovanja medija i medijskih poruka. U suradnji s Gimnazijom "Fran Galović" Koprivnica, Obrtničkom školom Koprivnica i Srednjom školom Koprivnica organizirano je i održano 5 radionica "Vjerujem / ne vjerujem" na temu vrednovanja informacija i informacijskih izvora.

Rezultati: 5 radionica, 101 posjet

OSTALI PROGRAMI I AKCIJE ZA DJECU, MLADE I ODRASLE (Prilog 2.2.5.) obuhvaćanju programe koji su namijenjeni različitim korisničkim skupinama te razne kreativne i edukativne radionice, posjete učenika i sl., a ukupno su održana **44 programa s ukupno 1409 posjeta, od čega 11 programa s 228 posjeta čine edukativni posjeti učenika srednjih škola.**

Dan Knjižnice

Cilj programa je promocija knjižnične djelatnosti, poticanje na učlanjivanje i korištenje knjižničnih programa i usluga.

U 2024. po treći je put uz Dan knjižnice proveden animacijski program za djecu i odrasle **Harry Potter TO GO** – čarolije za male i velike (po drugi put izveden kao dvojezični program – na

hrvatskom i ukrajinskom) - u kojem je za korisnike bilo pripremljeno više aktivnosti: nagradni kviz, izrada "čarobnog štapića", pisma iz Hogwartsa i narukvice s privjeskom *patronusa*, slatkiši „Kod tri metle“, tematski *photobooth*. Cilj je programa bio omogućiti korisnicima da dožive knjižnicu ne samo kao mjesto za posudbu knjiga, već i kao zabavno i ugodno mjesto za obiteljsko provođenje slobodnog vremena, uz teme povezane s knjigom i čitanjem, ali i s igrom te s drugim zanimljivim i kreativnim aktivnostima.

Rezultat: 140 posjeta.

Podcast Premalo čitam

Program je kreiran 2022. godine s ciljem promocije čitanja u novom okruženju i predstavljanja tadašnjih knjižničnih ambasadora čitanja. Prva sezona s 15 gostiju snimljena je 2022. godine. Druga i treća sezona su tematske - druga se bavila temom mentalnog zdravlja, a treća temom promjene. Ukupno su do kraja 2024. snimljene 34 epizode s 35 gostiju.

Rezultati: 9 snimljenih intervjua u 2024., 6 emitiranih

Koprivničke priče - natječaj za najbolju kratku priču

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je petu godinu zaredom organizirala natječaj za najbolju kratku priču čija je radnja smještena u grad Koprivnicu, na koprivničke ulice i u koprivničke kvartove. Primarni cilj je potaknuti kreativnost u području literarnog stvaralaštva i umijeća pisanja, ali i promovirati Koprivnicu na inovativan način. To uključuje mogućnost da se po motivima najboljih priča organiziraju književne šetnje kao novi vid upoznavanja autora, sadržaja priča i Koprivnice kao mjesta njihovih radnji, a što može biti ponuđeno i kao novi oblik kulturnog turizma u Koprivnici. Nakon teme Koprivnički krimić u 2019. godini i „Ljubav u Koprivnici u doba korone“, tema u 2021. bila je „Strah u Koprivnici“, u 2022. „Pravda i nepravda“ u Koprivnici, a u 2023. „Nostalgija u Koprivnici“. Na taj je natječaj pristigao rekordan broj priča u odnosu na prethodne četiri godine, čak 32 priče, od čega je 28 priča odgovaralo uvjetima natječaja. Natječaj je bio anonimn, a na njega su se javili autori iz Zadra, Rijeke, Opatije, Zagreba, Kašine, Sesveta, Sračinca, Varaždina, Čakovca, Koprivnice, Koprivničkog Ivanca i Domađa – Sokolovac. Nagrađene priče mogu se pročitati na poveznici <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/>.

Koprivničke književne šetnje

Knjižnica je u 2023. započela organizirati koprivničke književne šetnje i to u suradnji s Gimnazijom „Fran Galović“ Koprivnica i Aktivom profesora hrvatskoga jezika. Vodiči i domaćini šetnji su nagrađeni autori kreativnog natječaja „Koprivničke kratke priče“. U 2024. održane su dvije šetnje u sklopu manifestacije „Noć knjige“. Šetnje su vodili Zoran Odžić, Una Čulić i Nikolina Sabolić.

Program „Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“

Cilj programa je predstaviti zanimljivosti Stručno-znanstvenog odjela, bogatstvo zbirke i usluga uz istovremeno predstavljanje zanimljivih gostiju. U 2024. godini održana su 3 programa.

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE U BIBLIOBUSU

„Čitamo i družimo se u bibliobusu“

Pričaonice i čitaonice za najmlađe, voditeljica: Valentina Mikec. Cilj programa je poticanje čitanja od najranije dobi, popularizacija knjige, čitanja i pismenosti te provođenje vremena u bibliobusu. Program se provodi i uz edukativne posjete vrtičaraca i osnovnoškolaca.

Rezultati: 32 programa, 571 sudionik

„Bibliobus vam dovodi u goste...“

Gostovanja književnika, predstava ili različitih predavača. Cilj je promicanje kulturnog života u mjestima koja obilazi bibliobus. Ovim programom potiče se na druženje s književnikom/predavačem/izvođačem, stvara se pozitivna reakcija prema književnom susretu ili predstavi kao jednom od oblika uživanja kulture, a sve to već od predškolske dobi. U 2024. godini održana su četiri književna susreta s književnicom Majom Šimleša za predškolce i niže osnovnoškolce u Goli, Molvama, Koprivničkom Ivancu i Kunovcu, te predstava "Sportski život letećeg Martina" za učenike viših razreda OŠ Kloštar Podravski i PŠ Podravske Sesvete.

Rezultati: 5 programa, 542 posjetitelja

„Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“

Svrha programa je omogućiti djeci pristup kvalitetnim slikovnicama kao osnovi za poticanje rane pismenosti i čitateljske kulture od najranije dobi, tabletima s korisnim aplikacijama za poticanje interesa za čitanje i usvajanje rane informatičke i informacijske pismenosti. Također, želi se odgajateljicama omogućiti pristup stručnoj literaturi. Realizira se pomoću književnih kutija – malih mobilnih knjižnica koje su i ove godine predane na dugotrajniju posudbu u 16 vrtića. Radi se o vrtićima u Drnju, Đelekovcu, Ferdinandovcu, Goli, Hlebinama, Kalinovcu, Kloštru Podravskom, Koprivničkom Ivancu, Molvama, Novigradu Podravskom, Novom Virju, Peterancu, Sigecu, Starigradu, Vinici i Ždali.

Rezultati: Ukupno je obuhvaćeno oko 250 predškolaca i oko 30 djelatnika vrtićkih objekata.

Vrećice znanja i zabave

Usluga za dječje vrtiće čiji je cilj poticanje čitanja i stvaranja čitalačkih navika od najranije dobi; u još većoj mjeri biti podrška odgojnim i obrazovnim ustanovama na području Koprivničko-križevačke županije u poticanju učenja, razvoja kritičkog mišljenja i kreativnosti. Tematske vrećice sadrže nekoliko slikovnica, igračke, prijedlog zajedničke aktivnosti za djecu i odgajateljicu/odgajatelja i popis adresa korisnih internetskih stranica s idejama za kreativan rad. Zastupljene teme: životinje, zanimanja, godišnja doba, vatrogasci, obitelj, ekologija, planet Zemlja, emocije i samopouzdanje, dramska umjetnost, glazba, predškola, promet i vozila, uvažavanje različitosti. U 2024. godini obnovljen je sadržaj većine vrećica.

Rezultati: broj posudbi u 2024: 4

Upoznaj bibliobus!

Cilj je upoznati vrtičarce i osnovnoškolce s korištenjem ponude bibliobusa i knjižnice općenito. Također, želi se da polaznici edukativnih knjižničnih poduka nauče kakva sve građa postoji u knjižnici, na koji način se s njom postupa, koje su sve prednosti knjižnice, ali i obveze pri korištenju. Najčešće se odrađuje s učenicima 1. i 5. razreda, te s predškolicima.

Rezultati: 36 programa i 514 posjeta

„(U)čitaj mi knjižnicu“

Program započet u 2019. u okviru 40. obljetnice bibliobusa. Kroz program se želi dati na korištenje građa za osnovnoškolce iz velikog fonda bibliobusa, a koji ne stane na same police vozila i time

je teže u opticaju. Na taj način promovira se građa i formiraju se mali književni kutci u osnovnim školama koje obilazi bibliobus. Knjižnični stacionari u OŠ Sokolovac i njezinim područnim školama te u OŠ Koprivnički Bregi i PŠ Glogovac, te OŠ Legrad obnavljani su kroz godinu u suradnji sa školskim knjižničarima i učiteljima, a građa je bila prilagođena njihovim potrebama. OŠ Rasinja je uslijed nabave veće količine građe za slobodno vrijeme odustala od sudjelovanja u projektu.

Rezultati: korisnici programa su 3 matične i 8 područnih škola

Dostava knjiga na kućni prag starijim i teško pokretnim osobama

Bibliobus prema potrebi starijim i teško pokretnim osobama na kućni prag dostavlja knjige i time omogućava da i osobe koje nisu u fizičkoj mogućnosti doći na stajalište ipak dobiju i koriste knjižničnu uslugu. S obzirom na nemogućnost zaustavljanja novoga vozila kod Doma za starije u Koprivnici, korisnici Doma su od 2024. obuhvaćeni tom uslugom.

Rezultati: Tijekom 2024. uslugu je koristilo 15 korisnika kojima su knjige dostavljene ukupno 42 puta.

Tužna slikovnica

Cilj programa je na zabavan način djeci predškolske i niže osnovnoškolske dobi prikazati kako na pravilan način postupati s knjižničnom građom.

Rezultati: 1 radionice s ukupno 15 sudionika

Smišlji priču

Radionice *storytellinga* u sklopu kojih učenici različitih uzrasta sami smišljaju priču na temelju postojeće priče ili pripremljenog teksta pomoću za to posebno pripremljenih didaktičkih materijala ili društvenih igara.

Rezultati: 1 radionica s 15 posjeta

NAPOMENE:

- Broj sudionika na programima koje provodi Bibliobusna služba varira iz godine u godinu zato što se mijenja broj i veličina razrednih odjela u školama i vrtićkih skupina na području koje bibliobus obilazi, a aktivnosti se moraju uskladiti s predškolskim i osnovnoškolskim kurikulumom.
- S obzirom na osmomjesečni izostanak bibliobusa s terena radi nedostatka vozača, lošeg stanja starog vozila i nedovršenosti novog vozila nisu ostvareni planovi za većinu programa, projekata i usluga
- Povrh planova održano je:
 - 1 sat lektire s 8 sudionika
 - 3 posjeta ustanovama koje bibliobus ne posjećuje kao dio redovnog rasporeda s ukupno 26 sudionika na pritom održanim programima (PŠ Veliki Otok, PŠ Selnica Podravska, PŠ Kutnjak
 - 3 outreach programa (Dan županije, Otvorenje bibliobusa, Obilježavanje 45. godišnjice rada Bibliobusne službe) s ukupno 340 sudionika
 - kreativni natječaj uz Obilježavanje 45. godišnjice rada Bibliobusne službe na koji je prijavljeno ukupno 68 radova (64 likovna rada, 4 video rada), a sudjelovalo je ukupno 18 odgojnih skupina iz 17 vrtićkih objekata, 19 matičnih i područnih škola, 53 mentora i 296 autora radova.

5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJU

(Prilog 2. Tablice 2.2.4.)

Knjižnica je i u 2024. provodila socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programe za slijepe i slabovidne, Rome, osobe s intelektualnim teškoćama, nezaposlene, starije, osobe s invaliditetom i druge ranjive skupine građana.

Za djecu su održane radionice u suradnji s Udrugom slijepih i radionice u suradnji s centrom „Svitanje” te pričaonice i posjete s COOR „Podravsko sunce” (5 programa sa 100 posjeta), ukupno 13 programa i 169 posjeta. U svim ostalim programima knjižnice sudjelovala su i djeca s područja ratom pogođene Ukrajine.

Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne pokrenuta je u Knjižnici u partnerstvu s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije **2006. godine** kao pilot projekt u Hrvatskoj. Zahvaljujući javljanju na natječaj Europske unije u okviru Programa CARDS 2002 (podizanje kvalitete socijalnih usluga u lokalnoj zajednici).

Zbirka za slijepe i slabovidne na kraju 2024. ukupno je brojila 1414 jedinice građe – od toga je zvučnih knjiga 1300 na CD-ima, tiskane građe je 114 sveska (21 knjiga na brajici, 27 knjiga za slijepe, 51 taktilnih slikovnica, 15 knjiga uvećanog tiska).

U 2024. zvučne knjige u koprivničkoj su Knjižnici posuđivala **24 korisnika** i to: 9 slijepih i slabovidnih korisnika – članova Udruge slijepih u Odjelu za odrasle te 15 osoba s teškoćama čitanja (12 u Dječjem odjelu, a 12 u Odjelu za odrasle). Zabilježeno je 197 **posjeta vezanih uz posudbu građe** – 173 u Odjelu za odrasle i 24 u Dječjem odjelu. **Posuđene** su 804 jedinice građe i to: 776 zvučnih knjiga za odrasle i 28 za djecu. Na Stručno-znanstvenom odjelu dva puta je posuđeno pomagalo za slabovidne – elektroničko povećalo. Održana je radionica „Vjetar u kosi – tandemac nas nosi” u suradnji s Udrugom slijepih s 5 posjeta.

Na svečanosti povodom 70. obljetnice rada Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije Knjižnica je primila Priznanje za dugogodišnju kvalitetnu suradnju s Udrugom i doprinos poboljšanju kvalitete života osobama s oštećenjem vida.

Mala škola korištenja pomagala za čitanje je usluga namijenjena osobama s oštećenjem vida i teškoćama u čitanju koje mogu uz asistenciju knjižničara isprobati i posuditi pomagala – reproduktor zvuka i džepno (prijenosno) elektroničko povećalo uz prethodnu poduku kako ih koristiti. Poduka je individualna i besplatna uz prijavu i prethodni dogovor o terminu susreta u Knjižnici ili za one koji ne mogu do Knjižnice zbog teškoća u kretanju u vlastitom domu ili u domovima za starije i udomiteljskim domovima.

„Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe” sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan” koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Programi potpore Romima Knjižnica organizira od 2000. godine s ciljem senzibilizacije šire lokalne zajednice za potrebe romske zajednice, njihov jezik i kulturu. Uz provođenje različitih programa za depriviranu romsku djecu i mlade (multikulturalne radionice, informatičke i informacijske poduke), Knjižnica inicira i organizira umrežavanje stručnjaka različitih profila u lokalnoj zajednici u cilju jačanja njihovih kompetencija u radu s romskom djecom u školama, knjižnicama i dječjim vrtićima. Za programe potpore Romima Knjižnica je dobila nekoliko međunarodnih nagrada i priznanja kao uspješan model multikulture knjižnice. U 2024. godini

održano je 5 programa u suradnji s Centrom „Svitanje” - 2 pričaonice u Centru pod vodstvom knjižničarke Jasminke Vajzović, 1 posjeta izložbi „Uđi u priču” i Dječjem odjelu te 2 radionice robotike voditeljice Ida Gašpar i Danijela Petrić. Ukupno 36 posjeta.

Pripadnici romske nacionalne manjine, te korisnici Doma Vizjak u Glogovcu namijenjenog odraslim osobama s poteškoćama u mentalnom zdravlju redovito koriste građu u bibliobusu te knjižnične programe i usluge Bibliobusne službe, a te su se aktivnosti provedene proteklih godina pokazale kao uspješne u njihovoj integraciji u zajednici.

„Latice u Knjižnici” program je koji se provodi u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice” kroz mjesečne aktivnosti. Kroz sustavan i vođen rad u obliku kreativnih radionica, predavanja, upoznavanje članova s knjižničnom građom i uslugama i sl. nastoji se članovima Udruge osigurati pristup kulturnim sadržajima i omogućiti jačanje životnih vještina, no prije svega upoznati ih s knjižnicom kao mjestom na kojem mogu pronaći različite sadržaje koji im mogu obogatiti život i prijateljsko mjesto na kojem su uvijek prihvaćeni i dobrodošli. Nastavljena je i suradnja u okviru projekta „Inkluzivno volontiranje” koji provodi Udruga. Tijekom 2024. godine održana su **23 programa sa 158 posjeta**, a uz Međunarodni dan darivanja knjigom (14. 2.) organizirana je akcija prikupljanja donacija za Udrugu tijekom koje je prikupljeno 600 eura koji su uručeni predsjednici Udruge.

„Jezični café” za raseljene stanovnike Ukrajine

Da bismo raseljenim stanovnicima Ukrajine olakšali boravak u Hrvatskoj i savladavanje jezične barijere organiziramo Jezični café. U opuštenom ozračju kroz razgovor s našim volonterima mogu naučiti osnove hrvatskoga jezika ili unaprijediti svoje znanje. Odlukom ravnatelja, raseljenim stanovnicima Ukrajine omogućeno je besplatno članstvo u Knjižnici, a kreirana je i brošura na hrvatskom i ukrajinskom jeziku s osnovnim informacijama o knjižnici i uslugama koje mogu koristiti.

Projekt „Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja”

U okviru projekta pripremljen je, tiskan i distribuiran promotivni materijal (1000 deplijana, banner, plakati) pod naslovom „Nije sve tako crno : čitajte na drugačiji način! u domove za starije i nemoćne, Dom zdravlja, oftalmološke ambulante i druge ustanove i udruge na području Koprivničko-križevačke županije. Osnovni ciljevi projekta „Knjižnica – prijateljsko mjesto za osobe s teškoćama čitanja” su: ukazati na potrebu sustavne i organizirane društvene podrške i pomoći osobama različitih dobi koje ne mogu čitati crni tisak na standardan način; ukazati na potrebu veće vidljivosti knjižnične ponude zvučnih knjiga, pomagala (asistivne tehnologije) i obrazovno-kulturnih programa kojima se promoviraju alternativne mogućnosti čitanja kao temeljne vještine i sposobnosti neophodne za što kvalitetniji osobni život, kao i uključivanje u društvo.

5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE

(Prilog 1. Tablice 1.2.2.)

Internet. Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija. Prema Googleanalytics u 2024. internetska stranica Knjižnice imala je sveukupno 52 587 posjeta (prosječno dnevno 189,8).

Knjižnica je prisutna na **društvenim mrežama** od 2009. godine od kada postoji stranica Knjižnice na Facebooku. Knjižnica je otvorila profil na Twitteru 2010., Flickr-u i Pinterestu 2012., kada je pokrenuta i Facebook stranica Bibliobus Koprivnica, a od 2020. godine postoje Instagram stranice Knjižnice i Bibliobusa. Broj pratitelja na društvenim mrežama se povećava svake godine

kao i ukupan broj objavljenih sadržaja. Knjižnica je uvela aplikaciju za izravni kontakt korisnika s knjižničarima putem pametnih telefona. Putem aplikacije korisnici mogu zadovoljiti određene informacijske potrebe, a Knjižnica pružiti uslugu na brz i jednostavan način. U 2024. aplikaciju su koristila 1142 korisnika.

Tijekom 2024. snimljeno je i objavljeno 8 epizoda podcasta „Premalo čitam“ koji su preslušani 1075 puta. Ukupno su tijekom 3 sezone objavljene 34 epizode podcasta koje su preslušane 4563 puta.

Knjižnica na društvenim mrežama objavljuje sadržaje koji su u skladu s vrijednostima za koje se zalaže kao što su poticanje čitanja i pismenosti, slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda. Osim toga, objavljuje informacije o radu Knjižnice i lokalne informacije, popularizira vlastitu građu i usluge te knjižničari odgovaraju na korisničke upite i primaju prijedloge, pohvale i kritike. Sadržaj objava razlikuje se ovisno o namjeni pojedine društvene mreže. Na društvenim mrežama dolazi do izražaja mogućnost interakcije s korisnicima što je bitna prednost u odnosu na internetske stranice.

Uz **telefon i e-mail, društvene mreže** su još jedan od komunikacijskih kanala koji korisnici najčešće koriste kako bi produžili rok za vraćanje knjiga, rezervirali knjige, postavili pitanja vezana uz knjižničku građu ili radno vrijeme knjižnice ili uputili neki drugi upit, prijedlog, kritiku ili pohvalu. Putem e-maila i društvenih mreža ostvarena su **7104** kontakta što je u prosjeku 26 dnevno.

Aplikacija „Mitska bića-digitalna priča“ - 8 interaktivnih slikovnica u 2024. godini sa 70 aktivnih korisnika.

Web stranica Olimpijada čitanja i podstranice Križevci, Makarska, Šibenik,

Web stranica je izrađena 2021. za potrebe provedbe projekta Olimpijada čitanja, namijenjena je djeci, sadrži popise knjiga za čitanje od 1. do 4. razreda koje se nadopunjuju na godišnjoj razini, posebno osmišljenu tražilicu knjiga, mogućnost ocjenjivanja i komentiranja knjiga uz prijavu. Stranica je multiplicirana za potrebe provedbe projekta u knjižnicama u Križevcima, Makarskoj, Šibeniku, Jelsi, Karlovcu i Solinu, dostupno na: www.olimpijadacitanja.org. Ukupno je prijavljeno na web stranici 630 korisnika s profilom (378 na stranici Koprivnice, 24 Karlovca, 29 Solina, 27 Jelse, 46 Križevaca, 60 Makarske i 66 Šibenika), napisano je ukupno 535 recenzija knjiga (241 na stranici Koprivnice, 63 Karlovca, 36 Šibenika, 13 Makarske, 93 Križevaca, 58 Jelse, 31 Solina). Tražilica knjiga dostupna na mrežnim stranicama korištena je ukupno 98 322 puta (67749 Koprivnica, 16 259 Karlovac, 5353 Jelsa, 1316 Križevci, 137 Makarska, 118 Šibenik, 7390 Solin)

Web stranica „kcConnect“

Knjižnica je kreirala 2022. internetsku stranicu namijenjenu prije svega knjižničarima. Nastala je za potrebe 1. nekonferencije. Obuhvaća korisne materijale za rad u praksi i videosnimke s predavanja (218 pregleda), dostupno na www.kcconnect.eu. U cilju najava 1. knjižničarske nekonferencije „kcConnect“ snimljene su dvije snimke te 1 snimka - recap nekonferencije, ukupno 11 955 pregleda.

Digitalizacija koprivničke zavičajne kulturne baštine

Knjižnica od 2007. godine, među prvim kulturnim ustanovama u Hrvatskoj, **provodi projekte digitalizacije** svog zaštićenog, zavičajnog fonda kako bi mu osigurala što širi pristup i omogućila dostupnost preko interneta. Do sada je sa suradnicima (Muzej grada Koprivnice, Državni arhiv u Varaždinu, Povijesno društvo, poduzeće „Glas Podravine“ i dr.) inicirala i realizirala nekoliko projekata digitalizacije: *Glas Podravine 1950. - 2007.* (2008.), prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta Digitalizacija hrvatske kulturne baštine Ministarstva kulture RH; *Fran*

Galović On-line i Digitalizirani koprivnički tisak 1950.-2008. (2009.); *Digitalizirane koprivničke razglednice* (2011.), *Glas Podravine 2009.-2011.*, *Podravski zbornik 1975. - 2012.* (u suradnji s Muzejom grada Koprivnice), „*Glas Podravine*“ 2012.-2018. i Virtualna izložba „*Koprivnica i Prvi svjetski rat*“ http://kkb.arhivx.net/kc_1st_world_war/ (2015.). Digitalizacija Glasa Podravine je nastavljena te se početkom svake godine digitalizira cijela prethodna godina.

U 2013. pokrenut je lokalni i kooperativni digitalni repozitorij „**Koprivnička kulturna baština**“, prvi takve vrste u Hrvatskoj, koji je na jednom mjestu pohranjivao digitaliziranu kulturnu baštinu Koprivnice i koprivničkog kraja. U 2017. nije pronađeno rješenje s partnerskim ustanovama o zajedničkoj budućnosti ovog repozitorija, pa je **Knjižnica prenijela svoje digitalizirane baze s platforme ArhivPro na novu platformu Metelgrad.**

Time je nastavila sustavno strukturiranje i objedinjavanje budućih projekata digitalizacije raznolike zavičajne kulturne baštine.

U 2024. Knjižnica je digitalizirala „Glas Podravine 2023.“ te stare novine „Koprivnički Hrvat“, „Podravske novine“ i „Koprivničke novine“.

mKnjižnica

Knjižnica je krajem 2019. godine sredstva dobivena od EIFL nagrade za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe usmjerila u razvoj nativne mobilne aplikacije za pametne telefone koju je nazvala mKnjižnica. Aplikacija je napravljena za tri platforme Android, iOS i Huawei te je **1142** korisnika knjižnice preuzelo aplikaciju do kraja 2024. godine.

Osim toga knjižnica i prodaje licence za korištenje aplikacije te je u 2024. aplikaciju mKnjižnica koristilo 25 knjižnica u Hrvatskoj kojima su prodane licence.

5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE

Zajednički kreativni prostor – Makerspace za korisnike je otvoren 2. studenoga 2020. Zamišljen je kao mjesto za učenje, istraživanje, druženje i zabavu uz korištenje suvremenih tehnologija. Prostor je to u kojem se potiču novi oblici učenja, posebno u području informatike, prirodnih znanosti i tehnike i u kojem se korisnici mogu samostalno služiti tehničkim uređajima i opremom, isprobavati ih, pomoću njih stvarati nešto novo ili se kreativno izražavati. Prostor je otvoren svima, no prvenstveno je zanimljiv djeci i mladima kao prostor za zabavno i korisno provođenje slobodnog vremena te knjižničarima za održavanje različitih programa za korisnike, sastanaka, *online* aktivnosti te stvaranje digitalnih sadržaja.

Prostor je bogato opremljen, dostupna su dva 3D printera, 3D olovka, smart TV, PlayStation 4 i VR naočale, micro:bit i BOSON setovi dodataka, mBot, AQ:bitovi, micro:Maqueen, Makey, Bee-Bot, Dash i Dot roboti, Ozoboti, različiti LEGO setovi, 8 laptopa i 2 tableta, projektor i platno. Tijekom 2024. godine oprema je putem ugovora posuđena i korištena u vrtićima. Zabilježeno 8 posudbi u vrtiće.

Samostalno korištenje prostora i opreme moguće je svaki radni dan od 12 do 15 sati uz prisutnost dežurnog knjižničara. Ostalo vrijeme prostor se može iznajmiti ili se koristi za redovno održavanje knjižničnih aktivnosti te tijekom grupnih posjeta školaraca i vrtičaraca. Zabilježeno ukupno 2780 posjeta.

6. MEĐUNARODNI PROGRAMI

Knjižnica je i u 2024. realizirala međunarodne programe zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, Ministarstvom kulture i medija i dr.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Knjižnica je uključena u programe međunarodne organizacije EIFL (Electronic Information for Libraries), NAPLE (National authorities of public libraries in Europe) Sister Libraries, WSIS (UN - World Summit on Information Society), Erasmus+ te istraživački projekt COURAGE („Cultural Opposition – Understanding the Cultural Heritage of Dissent in the Former Socialist Countries“).

Erasmus+ projekta pod nazivom „Posjeti knjižnicu – postani dio zajednice“ - KA1 – Obrazovanje odraslih

Projekt započeo **1. 9. 2023. i trajao do 31. 8. 2024.** Cilj je ojačati ulogu narodne knjižnice kao institucije koja pokreće zajednicu, stvara pozitivne trendove i promjene te postaje mjesto susreta i druženja. Tijekom projekta, djelatnice Ida Gašpar i Danijela Petrić u 2023. **provele su mobilnost u Norveškoj, posjetivši knjižnicu Deichman Bjørvika** i ogranke te kroz job shadowing upoznale rad i programe niza knjižnica. Tijekom 2024. u okviru projekta realizirana su dva cilja: 1. Knjižnica koja pokreće zajednicu (U okviru navedenog cilja, kao rezultat mobilnosti osmišljeni su novi inovativni programi koji su odraz korisničkih potreba u zajednici, inkluzije i djelovanja u smjeru održivog razvoja); 2. Jačanje digitalnih kompetencija osoba iz ruralnih područja (U okviru navedenog cilja, kao rezultat mobilnosti provedene su edukacije o korištenju digitalnih tehnologija, medijske i informacijske pismenosti, osobito one slabijih mogućnosti i nižim stupnjem obrazovanja) Tijekom 2024 objavljeno je više napisa u medijima i stručnim glasilima. Djelatnice su u programu i rezultatima izvještavale na Skupštini knjižničara u Opatiji te je izrađeno izvješće o projektu s pozitivnom ocjenom.

Erasmus akreditacija Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica u području obrazovanja odraslih i prva mobilnost - job shadowing u Španjolskoj (15. - 20. 10. 2024.)

Zahvaljujući nizu do sad uspješno provedenih Erasmus+ projekata, Agencija za mobilnost i programe EU-a (AMPEU) odobrila je Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica za programsko razdoblje 2024. – 2027. Erasmus+ akreditaciju KA1 121 u području obrazovanja odraslih, s posebnim fokusom na razvoj i poticanje čitanja, pismenosti i digitalne pismenosti, ulaganje u znanje za održivi rast te inkluziju – stvaranje knjižnice koja je mjesto potpore isključenim skupinama i osobama s manje mogućnosti. Akreditacija je dodijeljena za razdoblje od 1. veljače 2024. do 31. prosinca 2027. godine. U okviru akreditacije, zaposlenici Knjižnice imaju mogućnost do kolovoza 2025. sudjelovati u više mobilnosti s ciljem stjecanja novih znanja i iskustava koja će primijeniti u unaprjeđivanju usluga za korisnike.

U prvoj mobilnosti u Španjolskoj provedenoj u listopadu 2024. sudjelovale su **Ljiljana Vugrinec i Ana Škvarić**. Domaćin mobilnosti bila je regionalna uprava Provincije Barcelona u okviru koje djeluje Mreža narodnih knjižnica Barcelone <https://www.diba.cat/es/web/biblioteques/xarxa-de-biblioteques-municipals> koja se sastoji od 233 knjižnice i 12 bibliobusa. Tijekom šest dana, 15. - 20. 10. 2024., sudionice mobilnosti upoznale su način rada i pružanja usluga za korisnike u tri knjižnice provincije Barcelona, a posjetile su i nekoliko bibliobusa koji svoje usluge pružaju u

malim naseljima izvan grada, pretežno u brdsko-planinskom području. Svrha mobilnosti bila je istražiti programe narodnih knjižnica u provinciji Barcelona, steći nova znanja potrebna za osmišljavanje novih programa i usluga u knjižnici, prilagođenih specifičnim potrebama različitih skupina građana, s ciljem jačanja uloge knjižnice u neformalnom i informalnom učenju odraslih korisnika. Sudionice mobilnosti također su stjecale uvid u načine uređenja i održivog korištenja novih knjižničnih zgrada, s naglaskom na osiguravanje bolje pristupačnosti, prilagodljivosti i primjerenosti prostora knjižnice za sve korisnike, osobito za one s manje mogućnosti. Nova znanja i iskustva kroz *job shadowing* Ana Škvarić i Ljiljana Vugrinec stekle su u knjižnicama „Gabriel Garcia Marquez” u Barceloni, „L-Alzina” u Palau-solità i Plegamans i „Pilarin Bayes” u Vicu.

AFFILIATE AMERICAN SPACE KOPRIVNICA

Knjižnica je u 2024. godini ostvarila suradnju s Veleposlanstvom SAD-a u Republici Hrvatskoj i otvorila prvi tzv. Američki prostor u Koprivnici, u obliku police smještene u Makerspace Knjižnice.

U sklopu programa nabavljene su društvene igre, građa na engleskom jeziku za odrasle, građa za setove za učenje engleskoga za bibliobus, namještaj i oprema za TedX.

Osim govornika za TedX i otvorenja, u sklopu programa održano je predavanje Tvrtka Jakovine za učenike gimnazije, predavanje Kevina Currana za članove ŽSV-a engleskoga jezika, te umjetnička radionica Friday Night Art za žene iznad 18. Ukupno je u programima AAS-a sudjelovalo 119 sudionika.

7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA

Administrativne poslove računovodstva i tajništva obavljale su **Marisela Pavlović**, stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove, **Dragana Desnica-Ujlaki**, tajnik – računovođa i **Anita Mehkek**, blagajnik - administrativni referent.

Tehničke poslove održavanja čistoće zgrade i haustora Knjižnice, bibliobusa, uredske opreme i knjiga, zamatanje knjiga kao i poslove dostave obavljale su spremačice-dostavljačice **Janja Paradžik** i **Štefica Zagrajski** do odlaska u mirovinu, nakon čega ju zamjenjuje **Đurđica Bauman**, a poslove domara-kotlovnika **Mirko Drmenčić**.

SWOT ANALIZA - U radu Administrativno-tehničke službe (stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove-VSS, tajnik-računovođa-VŠS, blagajnik-administrativni referent-SSS) korištene su unutarnje **SNAGE** - prvenstveno postojeće znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega unutar i izvan Knjižnice, timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj različitih zahtjeva, aktivnosti, rokova, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena; česte zakonske izmjene u poslovanju te još uvijek prisutna problematika nepouzdanosti računovodstvenog programa zbog učestalih ažuriranja i pokušaja unapređenja kvalitete istog u kojem se kroz cijelu godinu uočavaju nedostaci koji onemogućuju kvalitetno obavljanje poslova. Sve navedeno uzrokuje produljenje obavljanja radnih zadataka, povećan opseg i složenost poslova. **MOGUĆNOSTI** su prvenstveno određivanje i rješavanje prioriteta, daljnje stručno usavršavanje kako bi se izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru potencijalne **PRIJETNJE** - učestala preklapanja različitih, ponekad prekratkih rokova za izvršavanje brojnih obaveza i zahtjeva i nedostatne i nepravovremene upute o učestalim izmjenama zakona i propisa.

8. RAVNATELJSTVO

Poslove rukovođenja, organiziranja, vođenja rada i poslovanja te pravnog zastupanja Knjižnice u 2024. godini obavljao je ravnatelj Karlo Galinec. Bavio se stručnim radom Knjižnice zajedno sa Stručnim vijećem te organizacijom i provedbom knjižničnih programa za djecu i odrasle, koordiniranjem, osmišljavanjem i provedbom kulturno-obrazovnih programa i organizacijom stručnih skupova i stručne edukacije u Knjižnici. Prioriteti u radu ravnateljstva u 2024. godini odnosili su se na osiguravanje adekvatnih pretpostavki za rad Knjižnice (financijske, kadrovske, prostorne i organizacijske). Rad se zasnivao na konceptu poticanja inicijative zaposlenika u iznošenju novih ideja te usmjeravanja u kreiranju aktivnosti pojedinih odjela i službi u svrhu njihova razvoja te u formiranju timova koji će odgovoriti na određene zahtjeve. Zaposlenike se usmjeravalo na stalno stručno usavršavanje i obučavanje aktivnim sudjelovanjima na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu s izlaganjima o postignućima u radu i dobroj praksi Knjižnice koja je prepoznata kao važan čimbenik i na međunarodnoj razini. Po broju izlaganja, kao i u broju objavljenih stručno-znanstvenih radova u nacionalnim i međunarodnim publikacijama, knjižnica je na vrhu u Hrvatskoj, bez obzira na to što pripada srednje velikim hrvatskim knjižnicama.

Rad **ravnatelja** u 2024. obilježila je zahtjevna organizacija rada u upravljanju financijskim sredstvima zbog inflacije i poskupljenja svih vrsta dobara. Usprkos tome knjižnica je svoje cijene i broj usluga zadržala na razini prijašnjih godina. Mnogo vremena utrošeno je na kadrovske promjene unutar organizacije kako bi se osigurala optimalna efikasnost svih odjela i službi. Organizirani su brojni programi, književni susreti, predavanja i tribine. Poticalo se i usmjeravalo zaposlenike na razvoj osobnih kompetencija, razradu kratkoročnih i dugoročnih planova te su odrađene brojne organizacijske, kadrovske i programske aktivnosti. Odrađeni su brojni sastanci s Gradom Koprivnicom vezani za gradnju Polivalentnog centra čiji je sastavni dio i Knjižnica. Velik dio vremena oduzele su i završne aktivnosti oko uvođenja novog bibliobusnog vozila u rad. Suradivalo se s Ministarstvom kulture i Koprivničko-križevačkom županijom u osiguranju sredstava za programe, kao i s tvrtkama i ustanovama u osiguranju potpore i suradnje na raznim projektima.

Važno mjesto imala je **organizacija i koordinacija planiranih aktivnosti** Knjižnice u nabavi, stručnoj obradi, pohrani, zaštiti i davanju na korištenje knjižnične građe i slobodnom pristupu informacijama. Realizirani su planirani programi održavanja edukativno-kulturnih programa, programa digitalizacije, investicijskom održavanju, nabavi računalne i uredske opreme. Radio je na investicijskim projektima i provedbi jednostavne nabave te planiranju provedbe programa kroz nove kanale komunikacije prema krajnjim korisnicima; zagovaranju boljih prostornih, kadrovskih i financijskih pretpostavki za rad; zadržavanju što veće učlanjenosti i posjećenosti knjižnici; zadržavanju kvalitete rada i prepoznatljivosti u lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj knjižničarskoj zajednici. Kroz kulturno-obrazovne programe Knjižnica je posebno poticala suradnju s pojedincima, ustanovama i udrugama u području kulture, obrazovanja, socijalne skrbi, gospodarstva te civilnog sektora. U rukovođenju Knjižnicom velika pozornost posvećivana je daljnjem razvijanju međunarodne suradnje. Uz to ravnatelj je koordinirao i operativno sudjelovao u poslovima odnosa s javnošću u Knjižnici, obavljao je u većem obimu i poslove informatičara, sudjelovao u provođenju investicijskih projekata i pripremi prijavnica za Ministarstvo kulture i medija. Posebno je naglasak bio stavljen poboljšanje efikasnosti rada kroz organizacijske promjene. Velik angažman zahtijevala je i organizacija i osiguranje financijskih pretpostavki za provođenje trodnevne međunarodne nekonferencije kcConnect.

SWOT ANALIZA. U radu Ravnateljstva korištene su unutarnje **SNAGE** - upravljačka znanja, vještine pregovaranja, marketinška i komunikacijska znanja, usmjerenost na ciljeve, posvećenost poslu, stručna znanja u knjižničarstvu i informatici, timski rad, podrška korisnika i javnosti te

fleksibilnost i proaktivnost. **SLABOSTI** – velik opseg neplaniranih poslova i dio informatičkih poslova (kradljivci vremena), nepredviđeni administrativni poslovi s kratkim rokovima. **MOGUĆNOSTI** – suradnja, dodatni izvori financiranja, stalna i kontinuirana edukacija. **PRIJETNJE** – nepovoljne prilike u mikro i makro okruženju, prije svega kadrovske, financijske i prostorne.

9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA (PRILOG 3)

Stručno obučavanje i usavršavanje djelatnika **preduvjet je kvalitetnog djelovanja** Knjižnice, budući da se od knjižničnih djelatnika očekuje kvalitetno obrazovanje, kontinuirano praćenje sve brojnijih i zahtjevnijih potrebe korisnika te prilagodba brzim promjenama u društvenom okruženju, ali i u osobinama, oblicima i vrstama knjižnične građe, kao i u primjeni informacijsko-informatičke tehnologije.

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice posvećivala se i u 2024. velika pažnja te su svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u neke od programa edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju.

kcConnect - Međunarodna knjižničarska (ne)konferencija

U organizaciji Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica 26. – 28. 9. 2024. u prostoru Inkubatora kreativnih industrija ENTER Koprivnica održana je 2. knjižničarska nekonferencija kcConnect koja je okupila sudionike iz cijele Hrvatske te Velike Britanije, Danske i Njemačke. U organizaciji su ispred knjižnice sudjelovali Maja Krulić Gačan, Ida Gašpar, Danijela Petrić, Suzana Ivanović, Karlo Galinec, Petar Lukačić, Žarko Pintarec, Ljiljana Vugrinec, a prilikom za prisustvovanje edukaciji imali su svi stručni djelatnici knjižnice. Organizacija je podrazumijevala sastanke tima, prijave za potrebna financijska sredstva, kontaktiranje sponzora i partnera, nabavu potrebnih materijala, kontaktiranje govornika, izradu web stranice i najava, prijave sudionika, cjelodnevnu provedbu programa kroz tri dana i evaluaciju.

Programi stručne edukacije u (su)organizaciji Knjižnice:

u 2024. Knjižnica je (su)organizirala 13 programa stručne edukacije s 560 posjeta od čega 428 *online*).

Sudjelovanje na stručnim skupovima

Knjižničari su sudjelovali na **41 stručnom skupu i programu**, a od toga fizički na 32 stručna skupa te 9 *online*. Koprivnički knjižničari su sveukupno održali **19 izlaganja** te su objavili **34 stručna rada i priloga**.

Koprivnički knjižničari bili su uključeni u **tijela knjižničarskog društva** te najvažnije projekte i programe u hrvatskom knjižničarstvu, uključujući i njihovu organizaciju. Bili su uključeni i u niz tijela i projekata u **lokalnoj zajednici**: „Sretno dijete, sretan grad“, „Volonteri u parku“, „Galovićeva jesen“ i dr.

Hrvatska knjižničarska zajednica prepoznaje koprivničku Knjižnicu kao **jednu od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj** te očekuje inicijativu koprivničkih knjižničara u raznim područjima stručnog i društvenog života.

Rezultati: predstavljena je dobra praksa koprivničke knjižnice u kontekstu najboljih u zemlji i svijetu, što je i potvrđeno međunarodnom nagradom za najbolju knjižnicu u svijetu te

promovirana lokalna zajednica, odnosno Hrvatska; dobiven je uvid u situaciju u kojoj se nalaze knjižnice i knjižničari u RH i u svijetu; stečena saznanja primijenjena su u vlastitoj sredini, ali i prenošena na nacionalnoj razini preko stručnih članaka, izlagana na stručnim skupovima, radionicama te razgovorima s predstavnicima lokalne i nacionalne vlasti. Također knjižnica osmišljava vlastite inovativne programe koji ju izdvajaju od ostalih knjižnica u Hrvatskoj.

Objavljivanje knjige, slikovnica i stručno-znanstvenih članaka i stručnih priloga

Knjižničari su objavili **4 recenzirana stručno-znanstvena rada**, 1 stručni rad u nerecenziranim publikacijama i recenzenti su u 3 stručne publikacije. Uz to objavili su **29 priloga u nerecenziranim publikacijama**.

Članstvo u uredništvima

Koprivnički knjižničari bili su članovi uredništva časopisa Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“ (Ida Gašpar, Maja Krulić Gačan, Ana Škvarić).

Aktivno sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva

- Glavni odbor Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja (Ljiljana Vugrinec)
- Komisija za knjižnične usluge za djecu i mlade (Ida Gašpar, predsjednica)
- Komisija za pokretne knjižnice (Valentina Mikec kao članica, Ljiljana Vugrinec kao pridružena članica)
- Komisija za javno zagovaranje (Karlo Galinec kao član)
- Komisija za informacijske tehnologije (Karlo Galinec kao član)

Ostalo

Koprivnički ogranak Hrvatskog čitateljskog društva - Maja Krulić Gačan, predsjednica

Kulturno vijeće Grada Koprivnice

Karlo Galinec (predsjednik)

Kulturno vijeće Koprivničko-križevačke županije

Danijela Petrić (član)

Rezultati: nova stručna znanja zaposlenika doprinose većoj kvaliteti usluga građanima u lokalnoj zajednici.

10. SURADNJA

Knjižnica je i u 2024. realizirala mnogobrojne programe i projekte zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, Ministarstvom kulture i medija, Američkim veleposlanstvom, gradskim osnovnim i srednjim školama, dječjim vrtićima, udrugama, Agencijom za odgoj i obrazovanje i dr. Također, knjižnica je suradivala s brojnim lokalnim tvrtkama koje su se aktivno uključile u sponzoriranje programa knjižnice.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Nastavljena je međunarodnu suradnja u osmišljavanju projekata s Američkim veleposlanstvom u provođenju projekta American Affiliated Space.

Knjižnica je i u 2024. veliku pažnju posvećivala odnosima s medijima, informiranju javnosti i promidžbi knjižnične djelatnosti. U 2024. objavljeno je oko **415** članaka u tiskanim medijima i portalima o knjižničnoj djelatnosti. Knjižničari su dali **17** izjava za **radiopostaje**, **2** izjava za **TV postaje** i **1** intervju.

11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE

Tijekom 2024. godine u opremu i investicije je uloženo 290.026,18 eura. Nabavljen je uredski namještaj u iznosu od 912,99 eura i to uredske stolice za odjele i službe i polica za Makerspace. Od računala i računalne opreme nabavljena su nova osobna računala, prijenosna računala, monitori, te printer u iznosu od 7.786,94 eura. Od opreme za ventilaciju, grijanje i hlađenje nabavljene su klime prizemlju knjižnice u iznosu od 4.116,25 eura. Nabavljen je printer za članske iskaznice u iznosu 2.598,75 eura, projektor za bibliobus u iznosu od 958,75 eura. Iznos od 900,00 eura utrošen je na daljnji razvoj mobilne aplikacije mKnjižnica za korisnike.

U 2024. godini završena je nadogradnja bibliobusnog vozila u iznosu od 265.265,00 eura. Od dodatnih ulaganja u 2024. godini su na zgradi Knjižnice zamijenjena vanjska vrata od dvorišne strane te prozor u iznosu od 7.487,50 eura

Novčane donacije Knjižnica je ostvarila od tvrtke Inducta te od Turističke zajednice grada Koprivnice, a za održavanje programa TEDxKoprivnicaLibrary. Za održavanje neknjižničarske konferencije kcConnect Knjižnica je ostavila donacije od Zagrebačkog knjižničarskog društva i poduzeća Koprivničkih voda d.o.o. te Carlsberg d.d..

Mnogobrojni građani poklonili su Knjižnici svoje objavljene knjige i kućne biblioteke.

12. ZAKLJUČAK

Rad Knjižnice u 2024. obilježilo je sljedeće:

- o od rujna s radom krenulo **ново bibliobusno vozilo**
- o **kadrovske promjene** u svim o odjelima i službama
- o **održana 2. međunarodna (ne)konferencija kcConnect**
- o **izrada Strateškog plana za razdoblje 2025. – 2030.**
- o proslava **45. obljetnice** neprekinutog rada **Bibliobusne službe**
- o prijava i provođenje **Erasmus+ mobilnosti** kroz sustav Erasmus+ akreditacije
- o **digitalizirana tri naslova starih novina**
- o uspješno provedena **revizija knjižne građe Dječjeg odjela**
- o **primljena donacija** dr. sc. Radovana Kranjčeva
- o uspješno proveden novi program **Dječji festival čitanja**
- o **pojačan otpis knjižnične građe**
- o proveden program **Godišnja doba Harryjem Potterom** u knjižnici
- o produkcija 3. sezone **podcasta „Premalo čitam“**
- o uspješna provedba **Olimpijade čitanja** kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija grada
- o održan **TEDxKoprivnicaLibrary.**

Knjižnica je imala **značajnu ulogu** u kulturno-društvenom životu grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije. Zbog svojih rezultata rada i u 2024. godini Knjižnica je zadržala status jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj. Uspješno je provela brojne investicijske projekte, osmislila inovativne programe i pruža usluge na najvišoj razini kvalitete na zadovoljstvo svih korisnika. Uspješno je reagirala na promjene u okruženju uzrokovane inflacijom te nastavila pružati istu razinu usluga. Primjetan je povećane posjeta programima, a važno je naglasiti završetak radova na nadogradnji novog bibliobusnog vozila u lipnju te je od rujna isti krenuo s radom. Temeljem toga usluge Bibliobusne službe pružane su samo 4 mjeseca u 2024. godini. Brojne kadrovske promjene rezultat su odlaska u mirovinu te preraspodjele zaposlenika između odjela kako bi se povećala efikasnost rada. Održana je trodnevna međunarodna (ne)konferencija kcConnect koja je kroz evaluaciju dobila najviše ocjene za kvalitetu organizacije. Dr. sc. Radovan Kranjčev donirao je Knjižnici vrijednu zbirku fotografija, negativa, knjiga i dr. Napravljena je revizija knjižnične građe Dječjeg odjela te provedeni brojni programi za sve kategorije korisnika. Krajem godine izrađen je Strateški plan Knjižnice i čitaonice "Fran Glavić" Koprivnica za razdoblje 2025. – 2030. godine.

Zbog svojih rezultata rada, Knjižnica je i u 2024. godini zadržala status **jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj**. Djelovala je kao najznačajnije **kulturno-društveno središte grada Koprivnice i šire okolice te Koprivničko-križevačke županije** koje u fokus stavlja:

- o **dobrobit** svojih korisnika, kako pojedinaca tako i lokalne zajednice
- o kvalitetne, inovativne i kreativne **metode i modele rada**
- o **uključivanje** svih dobrih, profesionalnih i interesnih skupina građana, kao i onih s posebnim potrebama
- o usluge za **bebe, malu djecu, predškolsku i školsku djecu**
- o podršku **zdravstvenoj pismenosti** građana
- o razvoj i širenje **bibliobusne službe** radi što veće dostupnosti knjižničnih usluga, kulture i informiranja, posebice onima koji nemaju stacioniranu knjižnicu u mjestu stanovanja
- o prilagođavanje **društvenim i tehnološkim promjenama** u užem i širem okruženju promicanjem i korištenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija,

digitalizacijom zavičajne kulturne baštine, uvođenjem e-knjiga i e-usluga, informacijskim opismenjivanjem i obrazovanjem korisnika

- o njegovanje **odgojnog i obrazovnog rada te kulturne i javne djelatnosti** organiziranjem ciklusa tribina, okruglih stolova, radionica te nakladničkom djelatnošću
- o **javno zagovaranje** Knjižnice i knjižničarstva i njihove prisutnosti u kulturi, obrazovanju, medijima i javnosti općenito, gradeći mrežu svih dionika života i korištenja knjige
- o **nacionalnu i međunarodnu suradnju**, uz brojna partnerstva i suradničke odnose te u skladu s njima provođenje i pružanje usluga i programa ukorak sa svjetskim trendovima.

Predsjednica Upravnog vijeća:
Sanja Švara Janjanić, dr. med.



Ravnatelj:
Karlo Galinec, dipl. oec.

PRILOZI:

- Prilog 1. Članovi, broj posjeta i posudbi
- Prilog 2. Kulturno-edukativna djelatnost
- Prilog 3. Stručno obučavanje i usavršavanje knjižničara
- Prilog 4. Informiranje javnosti

