Jednokratna pomoć može se odobriti u novcu ili naravi samcima i kućanstvima koji zbog nepovoljnih okolnosti nisu u mogućnosti djelomično ili u cijelosti podmiriti sljedeće troškove:

* stanovanja
* nabave namirnica i higijenskih potrepština
* prehrane
* hrane za dojenčad
* nabave lijeka
* nabave ortopedskog pomagala
* nabave neophodnog pokućstva
* nužne adaptacije stambenog prostora
* u vezi odgoja i obrazovanja djeteta
* polaženja izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti djece
* (re)habilitacije i socijalne integracije djece s teškoćama u razvoju
* smrti člana obitelji
* i druge troškove neophodne radi zaštite od obiteljskog nasilja, sprječavanja socijalne isključenosti i beskućništva.

Jednokratna pomoć može se odobriti samcima i kućanstvima čiji prosječan mjesečni prihod, ostvaren u prethodna tri mjeseca, ne prelazi sljedeće iznose:

* samac 480,00 EUR
* dvočlano kućanstvo 678,00 EUR,
* tročlano kućanstvo 996,00 EUR,
* četveročlano kućanstvo 1.197,00 EUR,
* za svakog daljnjeg člana kućanstva cenzus se povećava za 201,00 EUR.