

Knjižnica i čitaonica  
*Fran Galović Koprivnica*

## IZVJEŠĆE O RADU za 2022. godinu



KNJIŽNICA I ČITAONICA "FRAN GALOVIĆ" KOPRIVNICA  
Zrinski trg 6, 48000 Koprivnica  
OIB: 82278819336  
MB: 3190129  
Ur. broj: 208/23  
Koprivnica, 22. 2. 2023.  
info@knjiznica-koprivnica.hr  
www.knjiznica-koprivnica.hr



# 2022. godina u brojkama



Ukupan broj učlanjenih  
u 2022.

**7060**

1 % više nego u 2021.

5924 obnova  
1136 novih članova

Broj jedinica  
knjižnične građe  
(sve vrste građe)

**176 648**

6,2 jedinice po  
stanovniku Grada  
Koprivnice i 1,7 jedinica  
po stanovniku Županije

Posudba  
knjižnične građe

**125 852**

125 852 jedinica ili  
458 u prosjeku dnevno

Ukupan broj  
fizičkih posjeta

**69 509**

253 posjeta  
u prosjeku dnevno

Broj organiziranih  
programa

**389**

U 275 radnih dana  
organizirali smo 389  
programa na kojima su  
prisustvovala 9094  
posjetitelja!

Cirkulacija građe

**252 629**

Broj jedinica građe koja  
je prošla kroz ruke  
knjižničara samo prilikom  
posudbe i povrata!

## Sadržaj

1. UVOD .....	3
2.1. ČLANOVI .....	9
2.2. POSJETI .....	12
2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE .....	13
3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE .....	14
4. RAD ODJELA I SLUŽBI .....	20
4.1. ODJELI .....	20
4.1.1. Dječji odjel .....	20
4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel .....	24
4.2. SLUŽBE .....	32
4.2.1. Bibliobusna služba .....	32
4.2.2. Županijska matična razvojna služba .....	35
5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE .....	40
5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJI .....	49
5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE .....	51
5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE .....	53
6. MEĐUNARODNI PROGRAMI .....	53
7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA .....	54
8. RAVNATELJSTVO .....	55
9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA .....	56
10. SURADNJA .....	59
11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE .....	59
12. ZAKLJUČAK .....	60

## 1. UVOD

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica (dalje: Knjižnica) narodna je knjižnica, koja obavlja funkciju gradske knjižnice i županijske matične knjižnice. Osnivač i Vlasnik Knjižnice je Grad Koprivnica.

Knjižnica kontinuirano djeluje od 1945. Upisana je u sudski registar kao samostalna ustanova na temelju rješenja Okružnog Privrednog suda u Bjelovaru od 03.01.1991. godine i upisana u registarskom ulošku registarskog suda pod brojem 1-1167-US-31/90.

Rješenjem Ministarstva kulture i prosvjete od 21.02.1994. osnivačka prava nad Knjižnicom ima Grad Koprivnica (Kl. oznaka: 023-03/94-01-69, Ur. broj: 532-03-3/1-94-01).

### Sažetak djelokruga rada

Djelatnost Knjižnice obuhvaća nabavu knjižnične građe i izgradnju knjižničnih zbirki, stručnu obradu knjižnične građe prema stručnim standardima, što uključuje izradu informacijskih pomagala u tiskanom i/ili elektroničkom obliku, pohranu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe te provođenje mjera zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro. Djelatnost Knjižnice obuhvaća i pružanje informacijskih usluga, posudbu i davanje na korištenje knjižnične građe, uključujući međuknjižničnu posudbu, digitalizaciju knjižnične građe, usmjeravanje i podučavanje korisnika pri izboru i korištenju knjižnične građe, informacijskih pomagala i drugih izvora, vođenje dokumentacije i prikupljanje statističkih podataka o poslovanju, knjižničnoj građi, korisnicima i o korištenju usluga knjižnice, prikupljanje statističkih podataka vezanih uz provedbu propisa kojima se uređuju autorska i srodna prava, pripremanje kulturnih, informacijskih, obrazovnih i znanstvenih sadržaja i programa te obavljanje i drugih poslova sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti te drugim propisima.

Pored navedenih djelatnosti Knjižnica može obavljati i druge djelatnosti u manjem opsegu ako služe registriranoj djelatnosti i pridonose iskorištenju prostornih i kadrovskih kapaciteta, a posebno organiziranju i izvođenju programa stalnog usavršavanja u području knjižničarstva.

## STRATEŠKE SMJERNICE

### Misija

„Knjižnica – najposjećenije mjesto u Gradu i Županiji za kulturu, informiranje, obrazovanje, cjeloživotno učenje i slobodno vrijeme“.

### Vizija

„Nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo – središta znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti za kvalitetniji život u Koprivnici i Koprivničko-križevačkoj županiji u 21. stoljeću“

### Vrijednosti:

- o usmjerenost na korisnike i njihovo zadovoljstvo knjižničnim uslugama, kao i na dobrobit zajednice u cjelini („knjižnica za sve“, „knjižnica dostupna svima“, „knjižnica kao dnevni boravak grada“, „knjižnica kao radna soba grada“)
- o stručno, kompetentno i susretljivo knjižnično osoblje
- o raznolikost i kvaliteta knjižničnih usluga, građe i programa
- o partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- o promicanje vrijednosti civilnoga društva i participativne demokracije.

### CILJEVI

#### 1. cilj: podizanje postojeće razine u obavljanju temeljnih djelatnosti i usluga

radi zadovoljavanja kulturnih, informacijskih, obrazovnih i rekreacijskih potreba stanovnika i gostiju Grada i Županije bez obzira na dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i pomoću najnovijih tehnologija.

#### 2. cilj: postizanje veće prepoznatljivosti institucije u općoj javnosti i učvršćivanje postojeće slike o inkluzivnoj knjižnici

kao „mjestu susreta otvorenom i namijenjenom svima“, „učionici i dnevnom boravku Grada“, „mostu koji povezuje pojedince, udruge, ustanove, tijela lokalne uprave i samouprave“, „mostu koji povezuje kulturu i obrazovanje“, „mostu koji povezuje različite kulture i doprinosi većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici“.

#### 3. cilj: nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo - mjesta interakcija, inspiracije, inovacija i istraživanja

### POSEBNI CILJEVI

- o poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima
- o poticanje cjeloživotnog učenja djece, mladih i odraslih
- o poticanje i populariziranje korištenja suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije
- o podupiranje socijalne inkluzije ranjivih skupina građana.

### NAGRADE I PRIZNANJA

Knjižnica je dobitnica nagrade za knjižnicu godine, kao najbolja knjižnica u svijetu prema izboru London Book Faira, jednog od najstarijih i najvećih sajmova knjiga u svijetu. <https://hub.londonbookfair.co.uk/the-london-book-fair-international-excellence-awards-2022-winners-revealed/>.

#### Najvažnije nagrade prijašnjih godina:

Prema izboru London Book Faira izabrana je među 3 najbolje knjižnice u svijetu (2021.). Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe (American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects for Smartphone? Yes, Please! – Face-to-Face Training for Seniors)



(2020.); **Povelja Saveza društva „Naša djeca“** za uzorno provedenu Naj-akciju u suradnji s Društvom Naša djeca Koprivnica u provođenju lutkarskih predstava (2020.); **EIFL nagrada** za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“(2019.); **INELI Balkans Innovation Award** (International Network of Emerging Library Innovators/Balkan region) za projekt „Rastemo čitajući: poticanje rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“ (2016.); **Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte** za program Potpora Romima putem stalnog stručnog usavršavanja – snaga umrežavanja u lokalnoj zajednici (2014.) (**The 2014 American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects** for In-house library training program supporting Roma people – the power of networking in local community project); **Priznanje Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije** za sveukupni doprinos u poboljšanju kvalitete života osoba s oštećenjem vida i njihovo ravnopravno uključivanje i integraciju u svakodnevni život zajednice (2014.); **EIFL nagrada** za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije „Jump in the train for a better world“ (2013.); **Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. (2013.); **Povelja „Društva Naša djeca“** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“; **Nagrada Zaklade Dr. Ljerka Markić Čučuković** za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima (2010.); **Zahvalnica Koprivničko-križevačke županije** za razvoj Županije na kulturno-obrazovnom području (2009.); **Plaketa Grada Koprivnice** za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti (2006.); **Nagrada „Pavao Markovac“** Vijeća sindikata Hrvatske Gradskoj knjižnici i čitaonici Koprivnica u znak priznanja za postignute rezultate na širenju knjige i njenom približavanju radnicima u 1979. godini (1980.);

### **Priznanja knjižničarima**

**Ljiljana Vugrinec** primila je priznanje Kukuljevićeva povelja za 2022. godinu, najveće knjižničarsko priznanje u Hrvatskoj, koje se dodjeljuje knjižničnim djelatnicima, članovima Hrvatskoga knjižničarskog društva, za dugogodišnji rad i značajne rezultate na unapređenju knjižničarske djelatnosti.

**Ida Gašpar** primila je priznanje Eva Verona 2022. godinu koje se dodjeljuje mladim knjižničarima, članovima Hrvatskoga knjižničarskog društva, za posebno zalaganje u radu, inovacije i promicanje knjižničarske struke.

**Maja Krulić Gačan** dobitnica je priznanja Najknjižničarka Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja za 2022. godinu za iznimne zasluge u promicanju Društva i unapređenje knjižničarske struke.

### **Organizacijska struktura**

**Odjeli:** Dječji odjel, Odjel za odrasle, Stručno-znanstveni odjel

**Službe:** Bibliobusna služba, Služba nabave i obrade, Županijska matična razvojna služba, Računovodstveno-upravna i tehnička služba

### **Upravljanje i rukovođenje**

**Upravno vijeće:** Predsjednica Sanja Švarc Janjanin, dr. med., zamjenik dr. sc. Mario Kolar, Ariana Šandl, prof., Jasminka Vajzović, pomoćna knjižničarka i Maja Krulić Gačan, viša knjižničarka

**Ravnatelj:** Karlo Galinec, dipl. oec.

### **Upravno vijeće i Stručno vijeće**

U 2022. godini održano je **17 sjednica Upravnog vijeća** te 6 sjednica Stručnog vijeća. U raspravu i odlučivanje o stručnim i organizacijskim poslovima bili su uključeni svi djelatnici Knjižnice preko svojih predstavnika iz redova zaposlenika i Stručnog vijeća.

### **PRETPOSTAVKE ZA RAD KNJIŽNICE**

#### **Financijske pretpostavke**

Ispunjavanje zadaća Knjižnice omogućilo je financiranje knjižnične djelatnosti prvenstveno sredstvima iz proračuna Grada Koprivnice kao Osnivača, zatim Ministarstva kulture i medija RH, Koprivničko-križevačke županije te iz vlastitih i ostalih sredstava Knjižnice (donacije, sponzorstva, zakasnine, članarine i dr.).

**Ukupni prihodi** u 2022. godini ostvareni su u iznosu od 5.716.271,48 kn što je za 1.087.762,34 kn više u odnosu na 2021. godinu.

- Prihodi od **Grada Koprivnice** ostvareni su u iznosu od 3.610.710,61 kn (**63,17 %**) gdje bilježimo **povećanje** u odnosu na 2021. godinu u iznosu od 266.853,61 kn.
- Prihodi od **Koprivničko-križevačke županije** bilježe realizaciju u iznosu od 321.187,50 kn (**5,62 %**) te **povećanje** u odnosu na 2021. godinu u iznosu od 266.853,61 kn.
- Prihodi od **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** ostvareni su u iznosu od 1.351.813,37 kn (**23,65 %**) s povećanjem od 626.525,96 kn u odnosu na 2021. godinu.
- **Vlastiti prihodi** (prihodi od prodaje slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“, crnih i bež vrećica, šalica, od usluge fotokopiranja, sponzorstva za nekonferenciju kcConnect i kotizacije za sudjelovanje na istoj) ostvareni su u iznosu od 32.010,43 kn (**0,56 %**) te su u odnosu na 2021. godinu povećani za 2.547,43 kn.
- **Ostali prihodi** (članarina, zakasnina, usluge bibliobusa, tekuće i kapitalne donacije, prihodi od prodaje otpisanih knjiga, prihodi od prodaje nefinancijske imovine, tekuće i kapitalne pomoći izvanproračunskih korisnika) iznose 400.549,57 kn (**7,01 %**) i u odnosu na 2021. godinu bilježe povećanje u iznosu od 59.647,84 kn.

#### **Kadrovske pretpostavke**

Knjižnica ima **24 zaposlenika na neodređeno vrijeme** (21 zaposlenika u potpunosti financira Grad Koprivnica, voditeljicu Županijske matične razvojne službe financira Ministarstvo kulture i medija RH, a dvije zaposlenice u Bibliobusnoj službi financira

Koprivničko-križevačka županija). Jedna je zaposlenica zaposlena na određeno vrijeme kao zamjena za privremeno odsutnu zaposlenicu. **Obrazovna struktura stalno zaposlenih je:** 1 DR, 12 VSS, 2 VŠS, 7 SSS, 2 NKV.

Ispomoć tijekom ljeta **pružalo je 20 studenata** – stipendista Grada Koprivnice.

**Jubilarnе obljetnice rada** u 2022. godini ostvarili su **Darko Jovičić**, pomoćni knjižničar u Odjelu za odrasle za 35 godina, **Maja Krulić Gačan**, viša knjižničarka-informatorica u Odjelu za odrasle za 10 godina te **Josipa Strmečki**, viša knjižničarka-informatorica u Stručno-znanstvenom odjelu za 30 godina rada u Knjižnici.

### **Prostor i tehnička opremljenost**

(Prilog 1, Tablice 4)

- Površina unutarnjih prostora: 1058 m<sup>2</sup>
- Površina vanjskih prostora (dvorište): 278 m<sup>2</sup>
- Ukupni unutarnji prostor koji koristi Knjižnica: 1258 m<sup>2</sup> (1058 m<sup>2</sup> u zgradi na Zrinskom trgu + 200 m<sup>2</sup> u dislociranom spremištu u kompleksu Kampusu)
  - Zgrada na Zrinskom trgu: 642 m<sup>2</sup> prostora namijenjenog korisnicima; radni prostori osoblja u stručnim službama na 1. katu 169 m<sup>2</sup> = 15 m<sup>2</sup> po djelatniku; podrumsko spremište 158 m<sup>2</sup>; ostali prostori 89 m<sup>2</sup> (priručna spremišta i sl.)
  - Dislocirano spremište u kompleksu Kampus: ukupno 200 m<sup>2</sup>
  - 51 % ukupnog prostora dostupno je korisnicima, a 49 % su spremišni i ostali prostori
- Ukupan broj sjedećih mjesta: 111 (85 za korisnike, 26 za djelatnike)
- Police u knjižnici: 4177,4 m
  - U slobodnom pristupu nalazi se 1349,7 m polica, a u zatvorenom pristupu 2827,7 m – **svega 31 % polica je u otvorenom pristupu, a 69 % polica je u spremišnom pristupu.**
- Računalna mreža Knjižnice: 2 servera i 53 računala s pristupom internetu, od kojih 19 za korisnike (8 u Stručno-znanstvenom odjelu, 1 u Odjelu za odrasle, 2 u Dječjem odjelu, 8 u Zajedničkom kreativnom prostoru - Makerspace)
- Fotokopiranje, skeniranje i printanje - 5 unajmljenih uređaja od vanjskog poduzeća
- Obrada, posudba i pretraživanje knjižnične građe odvija se u programu MetelWin (od 1990. u programu CROLIST, a od 1999. u Programu MetelWin)
- Automatizirano upravljanje računalima i pisačima (programi MyPC i PaperCut) od 2012. do 2022., od 2022. program za praćenje korištenja računala
- 3M sustav za zaštitu građe od otuđivanja u Stručno-znanstvenom odjelu
- Videonadzor

U 2020. krenulo se s **planiranjem prostornog razmještaja** kako bi se doskočilo **prostornim izazovima** i kako bi se osigurali prostori za provođenje novih i postojećih programa. Knjižnica se preko 40 godina (od 1980.) nalazi u povijesnoj zgradi iz 1865., tada moderno uređenoj na atraktivnoj lokaciji glavnog gradskog trga. Od 1997. do



2003. provedena je adaptacija i rekonstrukcija zgrade, ali **kapaciteta za daljnje širenje unutar zgrade više nema**. Knjižnica je brojem članova, građe, posjeta i programima premašila 1058 m<sup>2</sup> prostora na kojima se trenutno nalazi. Prostor je nedostatan za smještaj građe i provođenje velikog broja programa koje knjižnica provodi i zadovoljavanje potreba velikog broja korisnika koji ju svakodnevno posjećuju. Uz postojeću zgradu knjižnice koristi se i dislocirani spremišni prostor u Kampusu. Prostor knjižnice je nepristupačan mnogima koji imaju teškoće s kretanjem (osobe s invaliditetom u kolicima, mala djeca, starije osobe i dr.).

Problem je vlaga u podrumskom spremištu koja ugrožava knjižničnu građu te se moraju koristiti odvlaživači kako bi se osigurali uvjeti adekvatni za smještaj građe. Grad Koprivnica, kao osnivač Knjižnice, **prepoznao je problem nedovoljnog i nefunkcionalnog prostora** Knjižnice te se traže rješenja za njegovo otklanjanje. Uz veći i funkcionalniji prostor Knjižnica bi građanima osigurala uvođenje novih programa i usluga.

Nedostatkom prostora 2020. napravljene su intervencije i razmještaj u postojećem prostoru kako bi se mogle provoditi novoosmišljene usluge i osigurao korisnicima ugodniji boravak u prostorima knjižnice. Tako je u prostor sobe za sastanke, koji je vizualno obnovljen i opremljen novim namještajem ugodnijim za duže provođenje vremena, premještena Čitaonica tiska. Prostor Čitaonice tiska je također renoviran i osvježen te uređen novim namještajem i prenamijenjen u Zajednički kreativni prostor – Makerspace u kojem se provode edukacije, radionice vezane uz nove tehnologije (robotika, 3D printer, VR naočale...) te provodi slobodno vrijeme. Prostor je opremljen sklopivim namještajem tako da se može brzo prenamijeniti za druge potrebe. Preuređen je i prostor Dječjeg odjela (2021.) kako bi se skućeni i podijeljen prostor učinio pozivajućim i potaknuo korisnike na što duže zadržavanje uz knjigu i druge programe. Sredinom 2022. godine preuređena je garderoba Odjela za odrasle te učinjena pozivajućom i otvorenijom za posjetitelje. Krajem godine su intenzivirani razgovori s osnivačem oko definiranja lokacije za novu knjižnicu.

### **Pravne pretpostavke**

U 2022. doneseni su sljedeći akti: Statutarna odluka o III. izmjenama Statuta Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Procedura blagajničkog poslovanja, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Odluka o izmjenama Odluke o provedbi postupaka jednostavne nabave, Odluka o II. izmjenama Odluke o provedbi postupaka jednostavne nabave.

## **2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM**

(Prilog 1. Tablice 1)

## 2.1. ČLANOVI

**Ukupan broj učlanjenih u 2022.:** 7060 osoba ili 1 % više nego u 2021. (5924 obnova, 1136 novo učlanjenih).

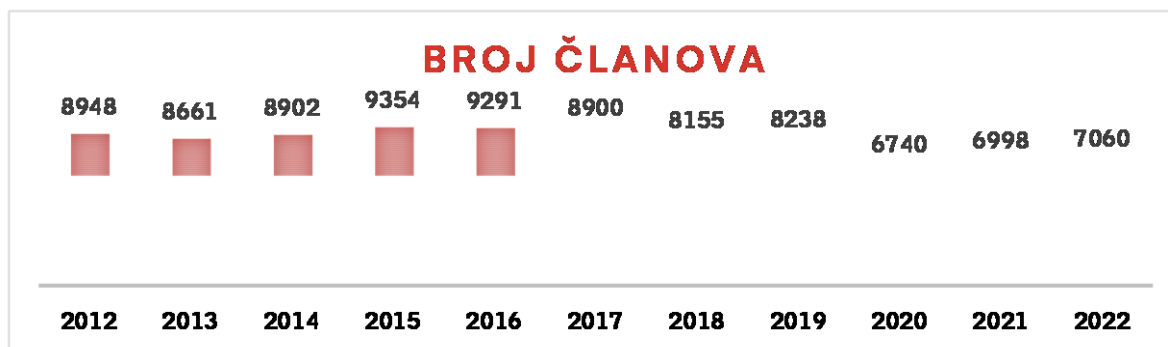
**Obnova članstva:** 5924 osoba ili 84 % cjelokupnog članstva (78 manje nego u 2021.)

**Novi članovi:** 1136 ili 16 % (140 više nego u 2021.)

**Teritorijalna distribucija članova:** 4431 ili 63 % od ukupno učlanjenih su stanovnici Koprivnice (41 više nego u 2021.), tj. svaki šesti stanovnik Koprivnice (28 580 stanovnika) član je Knjižnice; 2629 osoba ili 37 % od ukupnog članstva ima prebivalište izvan Koprivnice, uglavnom na području Koprivničko-križevačke županije (101 221 stanovnika). S obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice i ukupan broj članova, Knjižnica odskoče od ostalih narodnih knjižnica u Hrvatskoj po obuhvatu članstva.

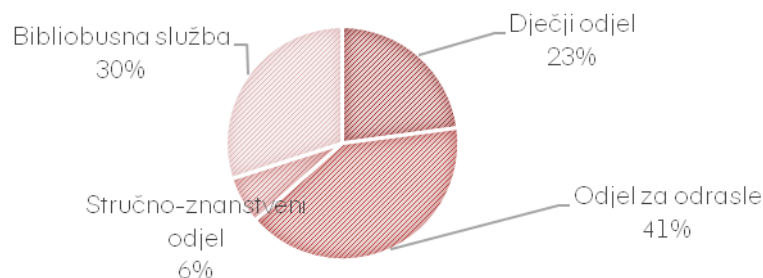
**Subvencionirane članarine** u Knjižnici osigurao je Grad Koprivnica za 4431 stanovnika, Općina Gola za 39 stanovnika, Općina Legrad 59 stanovnika, Općina Đelekovec za 71 stanovnika, Općina Drnje za 61 stanovnika, Općina Koprivnički Ivanec za 86 stanovnika, Općina Koprivnički Bregi za 71 stanovnika, Općina Molve za 16 stanovnika, Općina Novigrad Podravski za 70 stanovnika, Općina Hlebine za 35 stanovnika, a općine koje obilazi bibliobus subvencionirale su članarinu za ukupno 1775 stanovnika.

**Besplatne članarine:** besplatno je učlanjeno 68 članova, a članarinu je platilo 205 članova. Prema Cjeniku Knjižnice, besplatnu članarinu koriste djeca iz obitelji s troje ili više djece, kao i djeca čija su oba roditelja nezaposlena, potom korisnici socijalne pomoći za uzdržavanje. Besplatnu članarinu dobile su i osobe koje su sudjelovale u akcijama Dan knjižnice i Učlanjivanje učenika prvih razreda svih srednjih škola u



Koprivnici.

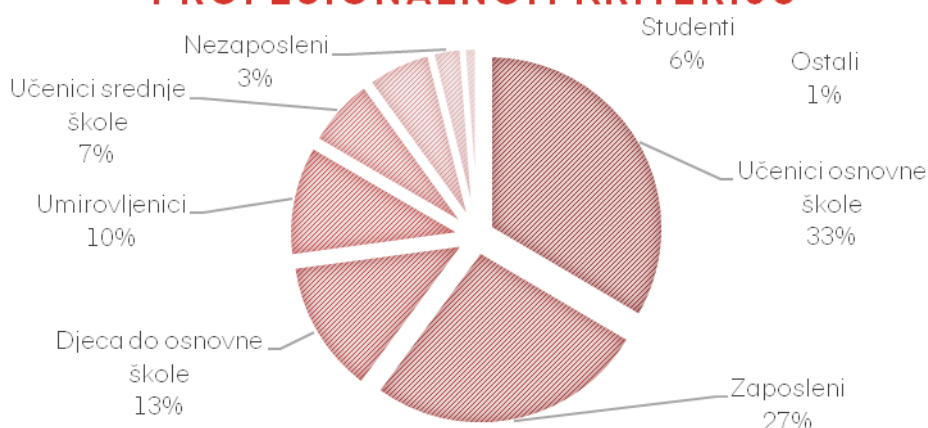
## DISTRIBUCIJA ČLANOVA PO ODJELIMA



### STRUKTURA ČLANOVA (PRILOG 1. Tablice 2)

U ukupnoj strukturi članova po **obrazovno-profesionalnom kriteriju** najviše ima učenika osnovnih škola (2319 ili 33 %), potom zaposlenih (1906 ili 27 %), djece do osnovne škole (913 ili 13 %), umirovljenika (749 ili 10 %), učenika srednjih škola (475 ili 7 %) studenata (435 ili 6 %), nezaposlenih (192 ili 3 %), ostalih (71 ili 1 %).

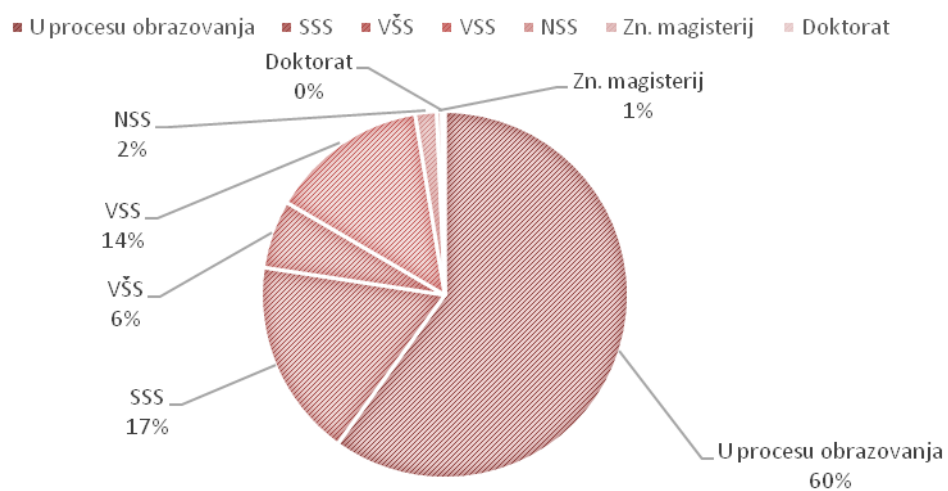
## STRUKTURA ČLANOVA PO OBRAZOVNO-PROFESIONALNOM KRITERIJU



Struktura članova po **stručnoj spremi** ukazuje da je 4233 ili 60 % članova u procesu obrazovanja, 1231 ili 17,4 % ima srednju stručnu spremu, 988 ili 14 % visoku stručnu spremu/mag. struke, 424 ili 6 % višu stručnu spremu/prvostupnik, 134 ili 1,9 % ima nižu stručnu spremu, 31 ili 0,4 % ima znanstveni magisterij, a 19 ili 0,3 % doktorat znanosti.

Prema **spolu**, u Knjižnicu su se učlanile 4354 ženskih osoba (62 %) i 2706 muških osoba (38 %).

## STRUKTURA ČLANOVA PO STRUČNOJ SPREMI



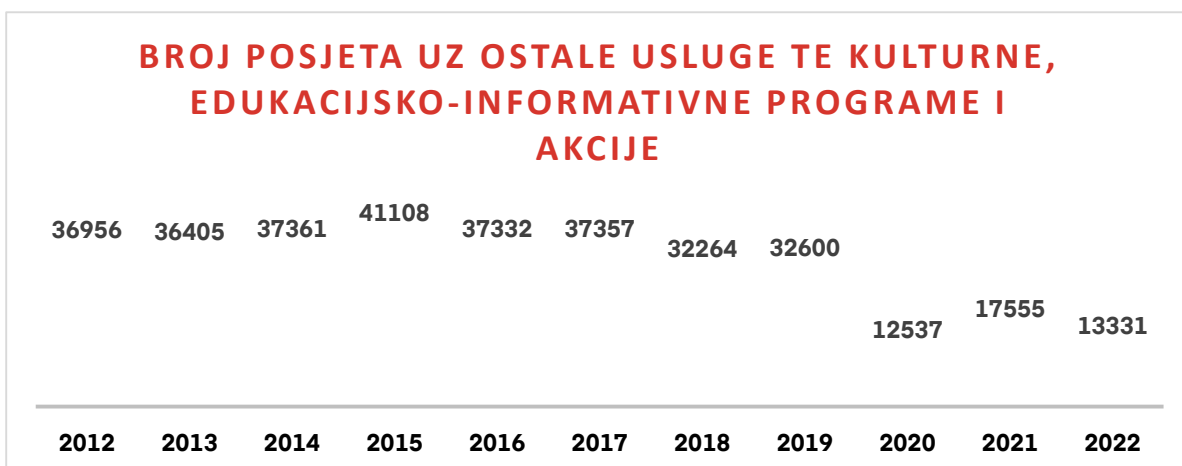
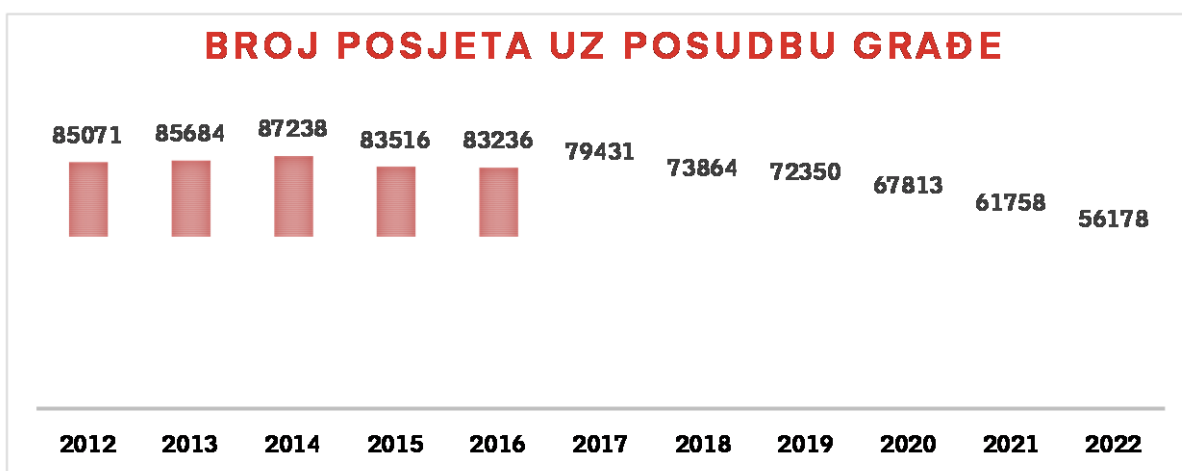
## 2.2. POSJETI

(PRILOG 1. Tablice 1.2.)

UKUPAN BROJ FIZIČKIH POSJETA: 69 509 ili 253 u prosjeku dnevno (za 9804 manje nego u 2021.).

Broj posjeta UZ POSUDBU GRAĐE: 56 178 ili 204 posjeta u prosjeku dnevno (za 6055 manje nego 2021.)

Broj posjeta UZ OSTALE USLUGE, OBRAZOVNO-KULTURNE PROGRAME I AKTIVNOSTI: 13 331 ili 48 u prosjeku dnevno (za 4224 manje nego u 2021.)



### KORIŠTENJE VIRTUALNIH USLUGA

- Posjeti internetskoj stranici: **51 260** (3254 ili 5,97 % manje nego u 2021.)
- Broj pregleda *online* programa: **10 983** (5547 ili 33,56 % manje nego u 2021.)
- Upiti preko Facebooka, e-mailom i ostali upiti (Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel): **6651** (650 ili 10,83 % više nego u 2021.)
- Broj korisnika aplikacije mKnjižnica: 931 (Android), 417 (iOS) i 25 (Huawei) – **1373** ukupno

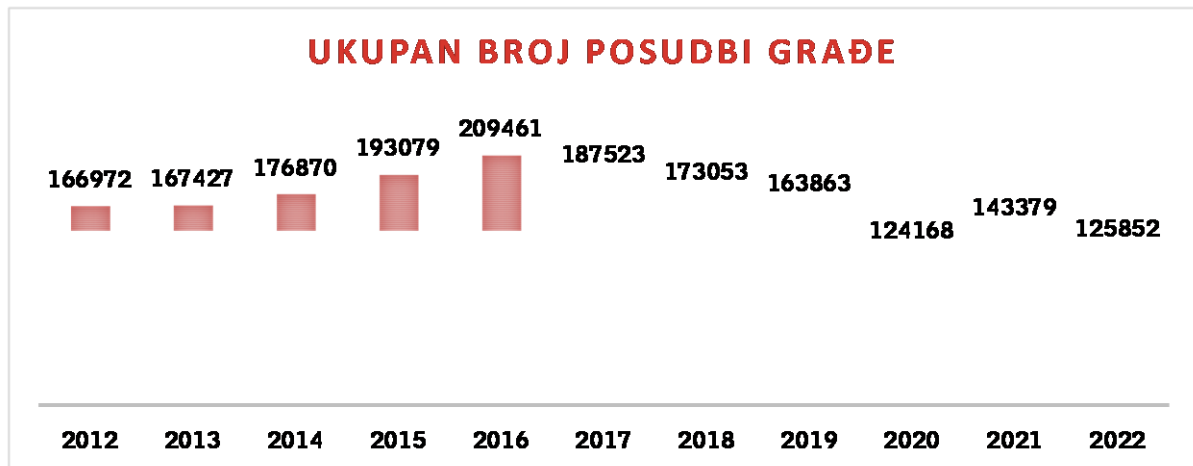


- o Broj korisnika aplikacije za djecu „Mitska bića – digitalna priča“: **112** ukupno
- o Podcast „Premalo čitam“ – objavljeno je 15 epizoda; preslušane **1786** puta.

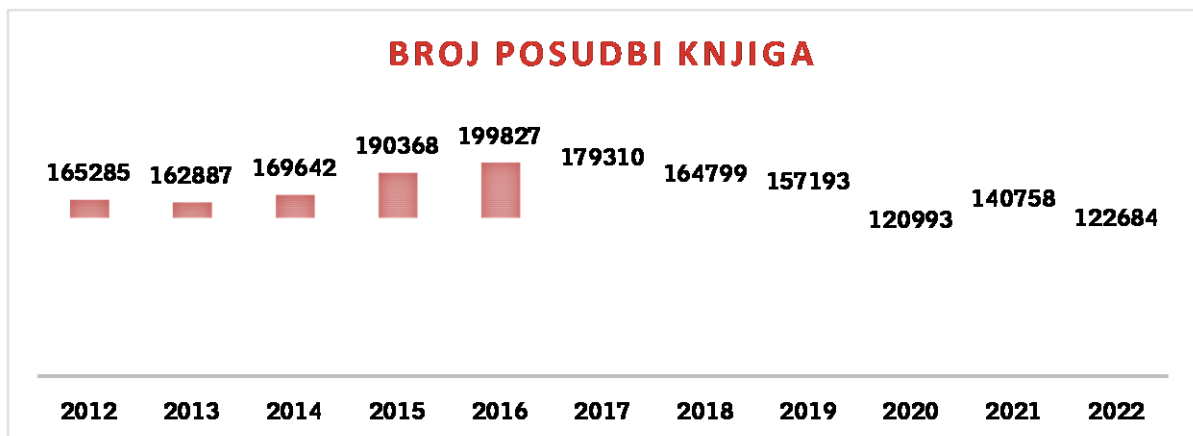
### 2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 1.3.)

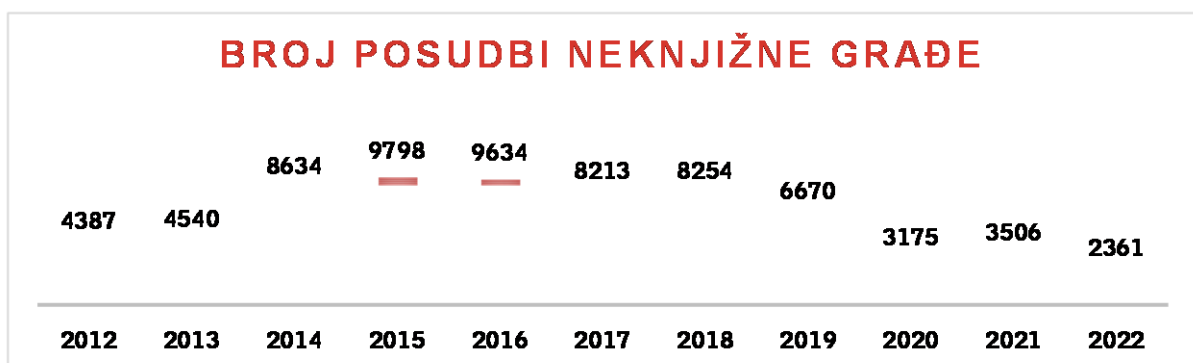
UKUPNO (POSUDBA KNJIGA, CD-a, CD-ROM-ova, zvučnih knjiga): 125 852 jedinica ili 458 u prosjeku dnevno (17 527 jedinice ili 12 % manje nego u 2021., odnosno 54 jedinica u prosjeku dnevno manje).



Broj POSUDBI KNJIGA: 122 684 jedinice (18 074 jedinica ili 12.84 % manje nego u 2021.) što je 446 u prosjeku dnevno.



BROJ POSUDBI NEKNJIŽNE GRAĐE: 2361 jedinica (1145 jedinica ili 32,66 % manje nego u 2021.) ili 9 u prosjeku dnevno (4 manje nego u 2021.)



### 3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 3)

#### KNJIŽNIČNI FOND

**UKUPAN FOND 176 648** 6,2 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,7 jedinica po stanovniku Županije.

**KNJIGE 167 930** 5,9 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,7 jedinica po stanovniku Županije.

**NEKNJIŽNA GRAĐA 8718** 0,3 jedinica po stanovniku Grada i 0,09 jedinica po stanovniku Županije.

#### NABAVA KNJIŽNIČNE GRAĐE U 2022. GODINI

Nabavljena su **6783** jedinice knjižne i neknjižne građe u iznosu od **799.331,71** kn (307 manje i utrošeno 38.190,45 kn više nego u 2021.). Kupljeno je 21 godište periodike u vrijednosti od 5.341,70 kn koje još nije uvedeno u računalne knjige inventara i nije pribrojeno ovoj statistici.

**Od toga:** 6644 sveska knjiga u vrijednosti od 788.714,91 kn (93 sveska knjiga manje u iznosu od 56.187,49 kn više nego 2021.). Kupljena su 5004 sveska knjiga u vrijednosti 599.590,62 kn (55 svezaka knjiga manje u iznosu 46.991,29 više nego u 2021.). Na poklon je dobiveno 1640 knjiga u iznosu od 189.124,29 kn, 38 knjiga manje nego 2021. u iznosu od 9.196,2 kn više nego u 2021.

Nabavljeno je **139** jedinica neknjižne građe u iznosu od 10.616,80 kn (214 jedinica građe manje u vrijednosti 17.997,14 kn više nego u 2021.). Na poklon je dobiveno 119 jedinica građe u vrijednosti od 5.623,00 kn (147 jedinica manje u iznosu od 10.588,25 kn više nego u 2021.). Nabavljeno je 96 zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne, 12 CD-a, 9 DVD-a, 17 igračaka i 5 razglednica.

#### Nabava građe na stranim jezicima

Ukupno je u 2022. godini nabavljeno 130 jedinica knjižnične građe na stranim jezicima u vrijednosti od 19.697,39 kn – od toga 76 jedinica u vrijednosti od 13.638,70 kn na engleskom jeziku, 26 jedinica u vrijednosti od 3.072,74 kn na srpskom jeziku, 12 jedinica na ukrajinskom jeziku u vrijednosti od 1.095,00 kn, a preostalih nekoliko jedinica su na drugim jezicima. Najveći dio knjiga na engleskom jeziku nabavljen je za Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel, a jedan manji dio za Dječji odjel.

**Nabava periodike** (novine i časopisi): 85 naslova – 8 naslova dječjih novina i časopisa i 77 naslova novina i časopisa za odrasle.

**Zavičajna zbirka** prikuplja knjige, periodiku i ostalu knjižničnu građu (plakati, katalozi izložbi, pozivnice, prospekti i drugi oblici tzv. sitnog tiska), koja se odnose na osobe i zbivanja u Koprivnici i koprivničkom kraju.

### Otpis

Nabavu građe pratilo je i godišnje izlučivanje iz fonda uništene, dotrajale i zastarjele knjižnične građe. Ukupno je **otpisano 4730 jedinica građe** i to po kriterijima dotrajalosti **1380** jedinica građe, po kriteriju zastarjelosti **441** jedinica građe i po kriteriju uništenosti **2909** jedinica građe. S obzirom na vrstu knjižnične građe, to je **4694** sveska knjiga i **36** jedinica neknjižne građe.

### Komentar

**Formiranje knjižničnog fonda jedna je od temeljnih funkcija Knjižnice** od koje primarno ovisi njezino korištenje i zadovoljstvo građana. Proces nabave reflektirao je multimedijalno usmjerenje knjižnice – uz konvencionalnu građu (knjige, časopise, novine), nabavljala se i tzv. nekonvencionalna građa (e-knjige, glazbeni CD-i, zvučne knjige na CD-ima, CD-ROM-ovi, DVD filmovi, igračke).

Iako je nabava knjižnične građe u 2022. bila je manja nego u odnosu na 2021. godinu, ona i dalje **prelazi minimum propisan Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj** s obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice. Za koprivničku Knjižnicu minimum nabave iznosi 5732 sveska knjiga (nabavljena su 6644 sveska knjiga).

Budući da Knjižnica **obavlja poslove županijske matične knjižnice** treba imati najmanje 1 knjigu po stanovniku Županije kako bi međuknjižničnom posudbom zadovoljila zahtjeve korisnika općinskih ili gradskih knjižnica u Županiji. Koprivničko-križevačka županija prema prvim rezultatima popisa 2021. ima 101 661 stanovnika, a Knjižnica posjeduje **176 648 svezaka knjiga** pa je i u ovom slučaju zadovoljen minimum knjižničnih standarda (knjižnica posjeduje 1,7 svezaka knjiga po stanovniku Županije).

**Nabava multimedijalne građe** (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a, zvučnih knjiga, e-knjiga) u 2022. iznosila je 108 jedinica te je ispod minimuma knjižničnih standarda koji za Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica iznosi 286 jedinica AV građe godišnje jer je u ovoj godini naglasak bio na nabavi zvučnih knjiga, a ostali su mediji nabavljani u manjoj mjeri zbog zastarijevanja njihova korištenja i razvoja tehnologije.

Nabava **igračaka** u protekloj godini iznosila je 17 kompleta igračaka. Nabava je na razini 2021., a razlog ove relativno male nabave je nedostatak prostora za njihov smještaj u Dječjem odjelu. Posebno nedostaje prostor namijenjen najmlađima, kako za odvijanje programa knjižnične igraonice, tako i za smještaj pripadajućeg fonda – slikovnica i edukativnih igračaka. Nedostatak prostora postaje opća prepreka daljnjem razvoju Dječjeg odjela, ali i svih ostalih odjela Knjižnice.

Sajam knjiga Interliber održan je 2022. pa je knjižnica (u skladu s potrebama i ponudom) dio građe nabavila po sajamskim popustima.

Još u 2019. godini odlučeno je da se smanji nabava glazbenih CD-a u odnosu na prethodne godine zbog smanjenog interesa korisnika i zastarjelosti medija. Taj je trend nastavljen i ove godine., a pridružena mu je i smanjena nabava filmova na DVD-ima, također zbog zastarijevanja medija, sve manje ponude na tržištu i sve manjeg broja distributera za ove medije. U 2022. nastavljeno je s redovitom nabavom zvučnih knjiga za osobe s teškoćama u čitanju standardnog tiska, koja je realizirana u skladu s Ugovorom o suradnji s Hrvatskom knjižnicom za slijepe. Uvedena je nabava e-knjiga koje će tek po uvođenju odgovarajućeg softvera biti dostupne korisnicima.

### **Pokloni**

U 2022. na poklon je zaprimljeno i obrađeno 1759 jedinica knjižnične građe (1640 svezaka knjiga i 119 jedinica neknjižne građe). Stručno je obrađeno i uneseno u računalnu bazu podataka 1058 jedinica građe iz otkupa Ministarstva kulture, a 701 jedinicu poklonili su ostali donatori (građani, nakladnici, autori).

**Sveukupno smo poklonili drugima 112 jedinica knjižnične građe na sljedeći način:**

- |   |    |
|---|----|
| o Knjižnica Vijeća srpske nacionalne manjine Križevci               | 17 |
| o Knjižnica Visokog vojnog učilišta Zagreb                          | 39 |
| o Odsjek za hrv. jezik Sveučilišta ELTE u Budimpešti                | 16 |
| o Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja      | 40 |
| (za humanitarnu prodaju na Skupštini u Bjelovaru za pomoć Ukrajini) |    |

### **STRUČNA OBRADA GRAĐE**

Stručna obrada građe također je jedna od **ključnih aktivnosti Knjižnice**, budući da omogućuje organizaciju i orijentaciju u fondu, odnosno pretraživanje i pronalaženje građe po različitim kriterijima. Međutim, ovaj dio knjižničnog poslovanja uglavnom je „nevidljiv“ široj javnosti.

Računalno poslovanje u radu s korisnicima (od 1999.) pozitivno se odražava ne samo na stručnu obradu građe nego i na kvalitetu rada s korisnicima. **Omogućuje pristup većoj količini informacija** na brži i lakši način. Cjelokupni knjižni i veći dio neknjižnog fonda Knjižnice, uključujući i fond bibliobusa, nalazi se u računalnoj bazi koja se može pretraživati, na internetskoj stranici knjižnice ([www.knjiznica-koprivnica.hr](http://www.knjiznica-koprivnica.hr)) ili najnovije putem aplikacije za pametne telefone. Knjižna i neknjižna građa obrađuje se u računalnom programu za katalogizaciju ili na osnovu preuzimanja podataka iz MetelWin baze podataka. Svi računalni katalozi - centralni, abecedni, stručni, naslovni i predmetni su pretraživi u e-katalogu na web stranici ili putem aplikacije.

### **POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE**

Građa je smještena na policama u namjenski uređenim prostorima u slobodnom pristupu i spremištima. Čuvanje i zaštita građe odvija se u skladu s knjižničnim pravilima. Knjige se omataju zaštitnim folijama kako bi im se produljio vijek trajanja.

U stručnoj obradi građe pomagali su knjižničari s Dječjeg odjela, Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela i to u izradi anotacija, žanriranju, analitičkoj obradi periodike, izradi biltena prinova.

## NAKLADNIŠTVO

### Brošure za različite uzraste u okviru projekta „Medijska abeceda“

U okviru projekta „Medijska abeceda“ objavljene su edukativne brošure za različite uzraste s ciljem da se djeci, mladim i starijima osvijestiti raznolikost sadržaja koji postoji u online svijetu te da ih se poduči analiziranju i kvalitetnom pretraživanju informacija. Autorice su knjižničarke Ida Gašpar, Maja Krulić-Gaćan i Danijela Petrić. Mogu se preuzeti u digitalnom obliku na sljedećim poveznicama:

Medijska abeceda : edukativna brošura za djecu

Hej znaš li tko si online : edukativna brošura za učenike 7. i 8. razreda

Tehnologija nije bauk : informacijska tehnologija i osobe starije životne dobi

### Slikovnica : Magdalenina knjižnica na kotačima

„Magdalenina knjižnica na kotačima“ prva je tiskana slikovnica u nakladi Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica. Autorica slikovnice je Željka Horvat-Vukelja, a ilustratorica Andreja Živko. Slikovnica je objavljena u krajem 2020. godine. Tijekom 2022. godine objavljeno je englesko izdanje slikovnice pod naslovom „Magdalen's Library on Wheels“. Prevoditeljica je Lidvina Štokić-Rawlings, a urednica engleskog izdanja Ana Škvarić. Slikovnice je objavljena jesen 2022. u nakladi od 150 primjeraka.

### Video „Nije sve tako crno – kako čitati kad (iz)gubimo vid“

Video je nastao u okviru projekta „Knjižnica – prijateljsko mjesto za osobe s teškoćama čitanja“ koji je inicirao i proveo Stručno-znanstveni odjel. Cilj je osvijestiti, educirati i informirati ne samo lokalnu, nego i širu javnost da slabljenje ili gubitak vida ne zaslužuje stigmatu, nego javno prepoznavanje mogućnosti čitanja, posredovanih i u knjižnicama, na drugačiji, alternativni način od standardnog na koji smo navikli. Akteri videa su osobe koje su s punim povjerenjem ispričale svoje životne priče o suočavanju s problemima izazvanih gubitkom vida ili slabovidnošću. Video je sniman u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije.

Video je dostupan na: <https://www.youtube.com/watch?v=vdld7RiLqaU>

### Programska knjiga „Online stručno-znanstveni skup s međunarodnim sudjelovanjem Informacijska služba u knjižnici: tradicija, sadašnjost i budućnost : Program i sažeci, 25. 11. 2022. Koprivnica : Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica, 2022.

Publikacija je objavljena uz Online stručno-znanstveni skup s međunarodnim sudjelovanjem Informacijska služba u knjižnici: tradicija, sadašnjost i budućnost u organizaciji Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, a suorganizaciji Sekcije za narodne knjižnice Hrvatskoga knjižničarskog društva. Tiskanje programske knjige, kao i cijelog skupa financijski je poduprlo Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske, Grad Koprivnica i Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica, dok je Hrvatsko knjižničarsko društvo skup poduprlo osiguravanjem održavanja na Zoom platformi. Četrdesetak stranica publikacije sadrži uvod u problematiku skupa, program te sažetke 18 pozvanih i prijavljenih izlaganja na hrvatskom i engleskom jeziku. U nedostatku domaćih publikacija na ovu temu daje dobrodošao pregled raznih aspekata problematike informacijske službe i informacijsko-referalnih usluga koja se razmatrala na



skupu. Nositelj aktivnosti pripreme i uređivanja programske knjižnice sa sažecima, kao i cijelog stručno-znanstvenog skupa bio je Stručno-znanstveni odjel.

Publikacija je dostupna na: Program i sažeci\_ INFORMACIJSKA SLUŽBA U KNJIŽNICI, 25. 11. 2022.

**Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica: prilagođeno i dopunjeno hrvatsko izdanje / urednice Karolina Zlatar Radigović i Dijana Sabolović-Krajina. Zagreb : Hrvatska knjižnica za slijepe ; Koprivnica : Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" , 2022.**

Publikacija „Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica“ objavljene su u okviru projekta „Knjižnica – prijatelj osoba s teškoćama čitanja“, čiji je inicijator i nositelj Stručno-znanstveni odjel. Su-nakladnik je Hrvatska knjižnica za slijepe. Ovaj priručnik daje alate za provedbu načela pristupačnosti u narodnim knjižnicama te cjelovite i detaljne savjete kako voditi računa o različitim korisnicima knjižnice, posebice o osobama s invaliditetom i marginaliziranim društvenim skupinama kao i o rodnoj osviještenosti. Preveden je na hrvatski jezik s engleske inačice njihove izvorno finske verzije kako bi se popunio nedostatak priručnika ove vrste na hrvatskome jeziku i u hrvatskome knjižničarstvu općenito iako je pristupačnost ne samo vrlo aktualan koncept u knjižničarstvu na globalnoj razini nego i načelo koje svi prihvaćaju.

**Rad Službe za nabavu i obradu u 2022. obilježilo je sljedeće:**

- tekuća stručna obrada knjižnične građe s naglaskom na sudjelovanje u radu svih odjela
- tekuća nabava knjižnične građe
- povećani opseg otpisanih knjiga zbog revizije fonda Bibliobusa
- urednički poslovi na pripremanju engleskog izdanja slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“ („Magdalen's Library on Wheels“)
- rad na programima i projektima knjižnice (Makerspace, Dan knjižnice, pisanje prijavica za nagrade i projekte)
- osmišljavanje i vođenje 6 kreativnih radionica za djecu pod nazivom „Sezame, otvori se!“
- organizacija predavanja i radionica
- uvođenje novog programa - podcasta „Premalo čitam“ te organizacija i koordinacija snimanja i objavljivanja 15 epizoda na internetskoj stranici podcasta i audioservisima
- članstvo u Programskom i organizacijskom odboru knjižničarke nekonferencije kcConnect, sudjelovanje u kreiranju programa i organizacija nekonferencije (Enter Koprivnica, 22. - 24. 9. 2022.)
- pripremanje i vođenje radionice Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara „Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici“

**Stalno stručno usavršavanje djelatnika**

Ana Škvarić bila je zamjenica glavne urednice Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

**SWOT ANALIZA.** U radu Službe nabave i obrade korištene su zajedničke **SNAGE** – dugogodišnje iskustvo i stručno znanje djelatnica, timski rad i suradnju sa svim odjelima, sudjelovanje u projektima kroz timski rad, osmišljavanje i provođenje s ciljem poticanja čitanja, profesionalnost i fleksibilnost u radu kako bi se prevladale **SLABOSTI** – mnogobrojne zamjene na svim odjelima knjižnice koje uzrokuju rascjepkanost procesa rada zbog mnogobrojnih zamjena u svim odjelima knjižnice, puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme potrebno za stručne poslove.. **MOGUĆNOSTI** - novi izazovi u budućem radu kroz uvođenje novih vrsta građe, sudjelovanje u novim projektima i programima knjižnice a potencijalne su **PRIJETNJE** - ovisnost o neizvjesnom razvoju računalnog program koji se koristi u radu; nedovoljan broj stručnog usavršavanja na temu katalogizacije, klasifikacije i predmetizacije; neizvjesnost financiranja za sve odjele i službe; neizvjesnost na hrvatskom tržištu knjiga i neknjižne građe koja je potrebna za zadovoljavanje obrazovnih i kulturnih potreba korisnika.

## 4. RAD ODJELA I SLUŽBI

(Prilog 1. Tablice 1.2. i Prilog 2.)

Usluge i kulturno-obrazovni programi održavali su se u Dječjem odjelu, Odjelu za odrasle, Stručno-znanstvenom odjelu i Bibliobusu. Odjeli su radili 275 radnih dana (5 dana manje nego u 2021.), a Bibliobus 153 radna dana (32 dana manje nego u 2021.).

### 4.1. ODJELI

#### 4.1.1. Dječji odjel

Dječji odjel namijenjen je djeci od najranije dobi života pa do kraja osmogodišnje škole, njihovim roditeljima, učiteljima, odgajateljima i svima koji su u svojem radu povezani s djecom. Zaposlenici: **Danijela Petrić**, voditeljica odjela, knjižničar informator, **Ida Gašpar**, viša knjižničarka, informator i **Jasminka Vajzović**, pomoćni knjižničar.

**Pristup, prostor i oprema:** 115 m<sup>2</sup> površina prostora, 22 sjedeća mjesta za korisnike; ukupno polica u metrima: 434,5 m u spremištu i 254,2 m u slobodnom pristupu.

**Fond:** slikovnice; knjige za djecu; knjige za mlade; stripovi; stručne knjige; priručna ili referentna literatura (rječnici, enciklopedije, leksikoni i sl.); knjige za djecu na stranim jezicima; priručnici za roditelje, odgajatelje, učitelje; časopisi i novine; zbirka građe za čitanje na drugačiji način: zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju, zvučne knjige za sve, knjige na uvećanom tisku, knjige na brajici, zbirka knjiga „Čitamo s vama: kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiju“; zbirka filmova na DVD-ima; zbirka glazbenih CD-a; društvene igre; igračke; micro:bit računala; BOSON setovi; micro:Maqueen.

**Nabava u 2022.:** 1181 svezak knjiga (165 svezaka manje nego u 2021.); 26 jedinica neknjižne građe (4 CD-a, 7 DVD-a, 4 zvučne knjige, 9 igračaka, 2 periodike), 6 naslova dječjih novina i časopisa.

**Članstvo:** U Dječji odjel je u 2022. učlanjeno 1615 korisnika (22,9 % od ukupnog članstva Knjižnice) što je za 96 članova ili 6,3 % više u odnosu na prošlu godinu. Obnove članstva, 1321 ili 81,8 % (za 103 ili 8,5 % više), novoučlanjenih 294 ili 18,2 % (7 manje ili 2,3 % manje novoučlanjenih u odnosu na 2021.).

**Struktura članstva:** Učenici osnovnih škola najzastupljenija su kategorija u Dječjem odjelu, 1253 ili 77,6 %, zatim djeca rane i predškolske dobi, 356 ili 22 % članstva Dječjeg odjela (131 ili 8,1 % beba i male djece do 3 godine, a 225 ili 13,9 % djece od 4 godine do polaska u školu) i ustanove, odnosno dječji vrtić – 3 ili 0,2 % korisnika te ostali korisnici 3 ili 0,2 %.

**Posjeti: 21 727 posjeta** (65,9 u prosjeku dnevno), što je za 3 329 ili 18 % više nego u 2021. Najbrojniji posjeti vezani su uz posudbu građe – 11 279 ili 41,0 u prosjeku dnevno; posjete akcijama, projektima i programima 4581; korištenje računala i tableta 2062;

posjete roditelja s bebama i malom djecom te korištenje didaktičkih igračaka 1405; informacijski upiti i pretraživanje tema 1050; edukativni posjeti učenika i vrtičaraca 1041; posudba vrećica iznenađenja 163; korištenje čitaonice 99; društvene igre 35; korištenje učionice 12.

**Trend povećanja online upita** e-mailom i putem društvenih mreža nastavio se i u ovoj godini te je zabilježeno 678 upita što je za 107 više u odnosu na 2021. ili za 18,7 %.

Najveći porast posjeta odnosi se na korištenje računala, interneta i tableta za čak 63 puta. Nakon dvije godine pandemije, djeca su ponovno počela češće dolaziti u knjižnicu radi korištenja računala, tableta i interneta. Za više od 2,3 puta porasle su organizirane edukativne posjete vrtićkih skupina i djece osnovnoškolske dobi Dječjem odjelu. Veći porast bilježi se kod korištenja periodike – 59,7 %, igranja društvenih igara za 34,6 %, posudba vrećica pričalica i jezičnih torbica za 46,7 % i igranje didaktičkim igračkama za 25,7 %. Posjete vezane uz posudbu, koje su najbrojnije u Dječjem odjelu, u blagom su padu za -3,3 %, posjete kulturno-obrazovnim programima za – 8,2 % te korištenje učionice za -14,3%.

Sve usluge koje podrazumijevaju duži boravak djece te posjete grupa nakon pandemije su u porastu, dok je blagi pad zabilježen kod posjeta vezanih za posudbu građe, ali i posjete kulturno-obrazovnim aktivnostima koje su, iako organizirane u većem broju, u padu s brojem posjeta zato što su sve bile uživo za razliku od 2021. kada su mnogi programi bili hibridni pa su i posjete mogle biti neograničene.

Veliko porast je organiziranih posjeta za 1,9 puta. Dječji odjel je nakon popuštanja mjera organizirano posjetilo 14 vrtićkih skupina iz koprivničkih dječjih vrtića „Tratinčica“, „Smiješak“, „Igra“, DV „Vrapčić“ i Koprivnički Ivanec, ukupno 282 vrtičarca. Od učenika organizirano je posjetilo knjižnicu 35 grupa iz osnovnih i područnih škola „Antun Nemčić Gostovinski“, „Đuro Ester“, Vinice, „Braće Radić“, Starigrada, Drnja, Sokolovca, Koprivničkog Ivanca, Novigrada Podravskog, ukupno 746 posjeta učenika te 2 posjete polaznika COOR „Podravsko sunce“, 13 posjeta i 48 posjeta odraslih korisnika.

## **USLUGE**

### **Posudbene usluge**

Posuđeno je 26 359 svezaka knjiga što je za 954 sveska manje nego u 2021. s ukupnim dnevnim prosjekom od 95,9 knjiga. Posudba knjižne građe u odnosu na 2021. godinu u padu je za -3,5 %.

Posuđeno je 492 primjerka neknjižne građe (222 DVD-a, 38 CD-a, i 28 zvučnih knjiga, 17 micro: bitova, 41 zvučna knjiga, 11 igračaka i 163 vrećice pričalice). U odnosu na 2021. godinu posudba neknjižne građe porasla je za 43,9 %.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je 52 782 jedinice građe ili 191,9 dnevno. Uspoređujući s 2021. u padu je za -1,0 %.

### Informacijske usluge

Za pomoć u pronalaženju informacija kao i u odabiru građe Dječji odjel nudi sljedeće informacijske usluge: pronalaženje izvora građe za domaće zadaće i referate u knjižničnom fondu i na internetu, pomoć u tematskim pretraživanjima za stručnjake koji se u svom radu bave djecom (odgojitelji, učitelji i ostali stručnjaci) i pomoć djeci pri odabiru građe. Informacijska pomagala: e-katalog, bilteni (informacije o novoj knjižnoj i neknjižnoj građi), popisi tema u stručnim časopisima. Ove godine bilježi se veliki porast i informacijskih upita koji se odnose na jednostavne upite poput tematskih pretraživanja za potrebe školskih zadaća, tematskih slikovnica za korištenje u vrtićima, ali i složenih upita studenata odgojiteljskih i učiteljskih usmjerenja. U Dječjem odjelu izvršeno je pretraživanje tiskanih i e-izvora za **1050 tema** (što je za 950 ili za 9,5 puta u odnosu na 2021.).

### Stalno stručno usavršavanje djelatnika

Djelatnice Dječjeg odjela sudjelovale su na 13 stručnih skupova i stručnih programa od kojih je 3 održano online, ukupno 166 sati stručnog usavršavanja. Održale su 6 izlaganja na stručnim skupovima, webinarima i radionicama, objavile 2 stručna recenzirana rada, 5 nerecenziranih stručna priloga od 4 za blog [www.citajisvojojbebi](http://www.citajisvojojbebi). Djelatnice Dječjeg odjela Ida Gašpar i Danijela Petrić objavile su dvije brošure u izdanju Knjižnice, za djecu predškolske i rane osnovnoškolske dobi, dostupno na: Medijska abeceda : edukativna brošura za djecu i za mlade, dostupno na: Hej znaš li tko si online : edukativna brošura za učenike 7. i 8. razreda. Sudjelovale su organizacijskim odborima stručnih skupova Od klasifikacije do brisanja nosa - kompetencije dječjeg knjižničara (Ida Gašpar) i 1. knjižničarska nekonferencija kcConnect (Ida Gašpar i Danijela Petrić). Ida Gašpar urednica je i teme broja regionalnog časopisa knjižničara „Svezak“.

### Organizacija 1. knjižničarske nekonferencije kcConnect

Djelatnice Dječjeg odjela Ida Gašpar i Danijela Petrić sudjelovale su u organizaciji 1. međunarodne nekonferencije knjižničara kcConnect (Ida Gašpar kao voditeljica organizacijskog odbora). Organizacija je podrazumijevala sastanke tima, prijave za potrebna financijska sredstva, kontaktiranje sponzora i partnera, nabava potrebnih materijala, vizualni identitet programa, kontaktiranje govornika, izrada web stranice i najava, prijave sudionika fizičke i online, provedba, evaluacija.

### Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)

Za radijske postaje dano je **7 izjava**, od toga 1 prilog Za Hrvatski radio 2. program o programima Dječjeg odjela i nagradi London Book Faire-a . Za nacionalnu TV postaju snimljena su 2 priloga, Kod nas doma – prilog o nagradi Knjižnica godine prema London Book Faire-u <https://www.facebook.com/100051205010453/videos/340608338216574/> i *Ljetni praznici uz knjigu*, dostupno na: <https://magazin.hrt.hr/mladi/ljetni-praznici-uz-knjigu-9186023> . Snimljen je 1 prilog za lokalnu VTV postaju pod nazivom *Koprivnički osnovnoškolci obaraju*



rekorde u ovogodišnjoj "Olimpijadi čitanja". Objavljene su 84 objave, najave i osvrta na događanja Dječjeg odjela i napravljeno 130 Facebook objava.

Na blogu Dječjeg odjela FRANorama, na kojem se objavljuju pozitivne priče, savjeti i preporuke kvalitetnih izvora informacija, objavljeno je u 2021. godini 7 priloga.

### **Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva i grada Koprivnice**

Ida Gašpar predsjednice je Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež Hrvatskog knjižničarskog društva te članica uredništva Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. Danijela Petrić, članica je Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije.

### **U 2022. godini rad Dječjeg odjela obilježilo je sljedeće:**

- o priznanje „Knjižnica godine” prema izboru London Book Faire-a za dva programa Dječjeg odjela „BookTalk za odgovajatelje” i aplikacija „Mitska bića – digitalna priča”
- o nagrada Eva Verona Idi Gašpar, djelatnici Dječjeg odjela
- o popuštanje mjera te povratak članova, porast broja članova za 6,3 % i porast ukupnih posjeta za 18 % više
- o zadržavanje navike komuniciranja s korisnicima putem aplikacije, maila i društvenih mreža (130 Facebook objava, 12 više), aplikacije knjižnice i e-maila (678 upita, 127 više u odnosu na prošlu godinu)
- o organizacija i provedba 1. knjižničarske nekonferencije kcConnect
- o uspješna provedba Olimpijade čitanja kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija grada (porast posudbe za 33 % u odnosu na 2021.) te koordinacija i uključivanje knjižnica u Križevcima i Virju
- o medijska popraćenost programa Dječjeg odjela, brojni napisi u lokalnim i nacionalnim medijima te dva priloga na nacionalnoj televiziji
- o u fokusu rada bilo je poticanje čitanja kod svih dobni skupina djece kroz pričaonice, književne susrete, festivale knjiga za djecu – Uberi priču i Galovićeva jesen, posjete vrtićima i čitanje priča, posudbe Vrećica pričalica u vrtićima
- o 2022. godinu obilježile su brojne posjete učenika i vrtičaraca, 51 grupa s 1041 posjetom, čak za 2,3 puta više u odnosu na prošlu godinu
- o organiziran je 21 program Robotike u Makerspaceu za djecu, stručnjake koji se u svom radu bave djecom te program informacijske i medijske pismenosti u školama, edukaciju prošlo 267 sudionika
- o ističemo i organizaciju inkluzivnih programa u suradnji s Centrom svitanje te međugeneracijskog programa „Bake na YouTubeu”
- o u fokusu rada bilo je i stručno usavršavanje knjižničara, sudjelovalo se na ukupno 13 skupova i programa edukacije (sudjelovale sve djelatnice odjela) i održale 6 izlaganja i objavile su 2 recenzirana stručna rada o praksi Dječjeg odjela
- o ističemo sudjelovanje u stručnim tijelima Hrvatskog knjižničarskog društva (Ida Gašpar kao predsjednica Komisije za djecu i mladež)
- o **zaključno** – Dječji odjel je organizirao je 171 program, čak za 54 programa više u odnosu na 2021. ili za 46 % te je zabilježeno da je zabilježeno 5624 posjete, porast za 6 % u odnosu na prošlu godinu te je ovo je najveći zabilježeni broj posjeta programima, s naglaskom da su svi provedeni fizički za razliku od prošle godine kada su mnogi bili hibridni. Osim broja posjeta, nagrade programima svjetskih razmjera i predstavljanje prakse Dječjeg odjela, govore i o njihovoj kvaliteti (praksa potpore Romskoj djeci i

aplikacija „Mitska bića – digitalna priča“ uključene u primjere dobre prakse na stranicama IFLA-e). Da bi se ova kvaliteta zadržala te potaknulo još više djece u knjižnicu kako bi u cilju povećanja njihovih kompetencija potrebno je zaposliti još jednog djelatnika (odjel radi samo s jednim pomoćnim knjižničarom te je na odjelu samo jedan djelatnik u popodnevnoj smjeni).

**SWOT ANALIZA.** U radu Dječjeg odjela korištene su zajedničke **SNAGE** - iskustvo djelatnica, spremnost na timski rad i suradnju s drugim ustanovama i udrugama, bogata vanjska suradnja, zainteresiranost za rad s djecom i njihov napredak u raznim područjima (informacijska i informatička pismenost, robotika, čitanje od najranije dobi, teškoće u čitanju i pisanju) kako bi se prevladale, prilagodljivost novim uvjetima poslovanja **SLABOSTI** - puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme za rad s korisnicima, neprilagođen prostor, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nedostatak još jednog djelatnika. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su stalno stručno obučavanje i usavršavanje, novi izazovi u budućem radu s obzirom na veliki napredak informacijsko-komunikacijske tehnologije, brojne sadržaje i aktivnosti kojima treba obuhvatiti različite dobne skupine različitih potreba kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** - negativan utjecaj medija/tehnologije i sve manja potreba za korištenjem tiskanih izvora, nedostatak prostora za knjige i sadržaje koji bi zadovoljavali potrebe svih dobnih skupina korisnika Dječjeg odjela, epidemije i nemogućnost fizičkog dolaska u knjižnicu.

#### 4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel

**Odjel za odrasle** (u prizemlju) i **Stručno-znanstveni odjel** (na drugom katu knjižnične zgrade), iako fizički odvojeni, namijenjeni su istim korisničkim skupinama – mladima (srednjoškolcima i studentima) i odraslima. **Zaposlenici** - Odjel za odrasle: **Maja Krulić Gačan**, viša knjižničarka - informatorica i voditeljica odjela, **Petar Lukačić**, viši knjižničar - informator, **Darko Jovičić**, pomoćni knjižničar, **Zvezdana Trgovčević**, pomoćna knjižničarka (do 31. kolovoza 2022.), **Žarko Pintarec**, pomoćni knjižničar (od 17. listopada 2022.) te pomoć volontera. **Stručno-znanstveni odjel**: **Kristian Ujlaki**, viši knjižničar – informator, voditelj odjela, **Josipa Strmečki**, viša knjižničarka – informatorica i dr. sc. **Dijana Sabolović-Krajina**, knjižničarska savjetnica - informatorica.

#### **Pristup, prostor i oprema**

**Odjel za odrasle:** 133 m<sup>2</sup> površine prostora i 8 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1431 metar polica, od toga 462,7 m polica u slobodnom pristupu, a 968 metara u podrumskom spremišnom prostoru - to znači da je **u spremištu trenutačno dvostruko više ukupnog fonda Odjela za odrasle.**

**Stručno-znanstveni odjel:** 292 m<sup>2</sup> površine prostora i 40 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1375,1 m polica – 548,4 m polica u slobodnom pristupu, 826,7 m u spremišnom prostoru – **skoro dvostruko više fonda nalazi se u spremišnom prostoru.**

#### **Fond**

**Odjel za odrasle:** hrvatska i svjetska književnost; stručno-popularna literatura; knjige na stranim jezicima; zavičajna građa; lektira za srednju školu; referentna ili priručna građa;

DVD igrani i dokumentarni filmovi; Romska knjižna polica; Zbirka „Čitajte na drugačiji način“ - zvučne knjige za osobe s teškoćama čitanja (za slijepe i slabovidne, osobe s disleksijom, osobe s demencijom i slabijom motoričkom pokretljivošću i dr.) i zvučne knjige za sve osobe; preporučna polica književnosti i publicistike; zbirka stripova te Kutak za mlade. **UKUPNO: 79 602 sveska knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2022.:** ukupno 3262 jedinice građe (3169 sveska knjiga; 93 jedinica neknjižne građe).

**Stručno-znanstveni odjel:** stručna i znanstvena literatura; priručna ili referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije i sl.); stručni časopisi; službene publikacije; Zavičajna zbirka; Zbirka dr. Leandera Brozovića; Zbirka Vinka Vošickog; Zbirka Olivije Fištrović; Glazbena zbirka; Zbirka filmskih klasika; Zbirka starih razglednica; Zbirka grafičkih mapa. **UKUPNO: 30 165 svezaka knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2022.:** ukupno 721 jedinica građe (672 sveska knjiga; 49 jedinica neknjižne građe).

### Članstvo

U ova dva odjela u 2022. učlanjeno je ukupno **3 333 odraslih korisnika** ili 47,21 % ukupnog članstva knjižnice (u Odjel za odrasle 2869 učlanjenih, 65 manje nego u 2021.) i 464 učlanjenih na Stručno-znanstveni odjel (112 manje nego u 2021.). Ukupno 177 korisnika manje nego u prethodnoj godini.

U strukturi **Odjela za odrasle** najzastupljenije su **zaposlene osobe** – 1462 ili 50,96 %, a potom **umirovljenici** 611 ili 21,30 %, **učenici srednjih škola** 404 ili 14,08 %, **studenti** 242 ili 8,43 %, **nezaposleni** 140 ili 4,88 % i ostali 10 ili 0,35 %.

U 2022. u strukturi onih koji su u 2022. učlanjeni u **Stručno-znanstveni odjel** najzastupljeniji su **studenti** **184** ili 40 %, **zaposleni** 179 ili 38 %, **srednjoškolci** **45** ili 10 %, a dalje slijede nezaposleni i umirovljenici.

### Posjeti

U Odjelu za odrasle zabilježeno je 35 054 posjeta (1693 manje nego u 2021.) ili 127 u prosjeku dnevno. Najviše posjeta vezano je uz posudbu građe 30 485. Prosječno je 111 korisnika dnevno posudilo 244 jedinicu građe (knjiga, DVD-a, zvučnih knjiga). Zabilježeno je 148 edukativnih posjeta i 487 uz pretraživanja tema.

U Stručno-znanstvenom odjelu zabilježeno je 7065 posjeta (2086 manje nego u 2021.) ili 26 u prosjeku dnevno. Posjete uz posudbu građe iznosile su 4237 ili 15 u prosjeku dnevno, posjeti uz korištenje interneta 1411 (417 posjeta više nego 2021.) ili u prosjeku 5 korištenja dnevno, korištenje učionice 452 ili 2 u prosjeku dnevno, 361 posjeta uz zahtjeve za teme; uz književne susrete, predavanja i dr. za odrasle 1221 posjeta, tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 223, posjeti uz korištenje računala 369, čitaonica časopisa 249, posjete uz posudbu časopisa 94, 50 posjeta vezanih za međuknjižničnu posudbu.

### USLUGE

#### Posudbene usluge

U Odjelu za odrasle posuđeno je **66 366 svezaka knjiga** (8277 manje nego u 2021.) i **879 jedinica neknjižne građe** (384 manje nego u 2021.) – 441 film na DVD-u i 593

zvučne knjige za slijepe i slabovidne i/ili zvučne knjige sveukupno iz zbirke „Čitajte na drugačiji način“.

**Cirkulacija knjižne i neknjižne građe u 2022.** (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je u Odjelu za odrasle **136 012 jedinice** (495 u prosjeku dnevno) ili 18 372 jedinice manje nego u 2021.

**Međuknjižničnom posudbom** u Odjelu za odrasle u 2022. godini realizirane su 43 posudbe.

U **Stručno-znanstvenom odjelu** posuđeno je **7 897 svezaka knjiga** (2679 sveska manje nego u 2021.) i **151 jedinica neknjižne građe** - glazbenih CD-a (14 jedinica više nego u 2021.) i **94 časopisa**.

**Cirkulacija knjižne i neknjižne građe** (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) u Stručno-znanstvenom odjelu iznosila je **16 034** (58 u prosjeku dnevno).

**Međuknjižničnom posudbom realizirana je 158 posudba** ili 97 posudbi više nego u 2021. Od ukupno 158 posudbi, 125 posudi su realizirane za korisnike naše Knjižnice, a 33 posudbe su bile ostalim knjižnicama iz fonda naše Knjižnice.

### Informacijske usluge

Informacijske usluge pokrivaju velik broj aktivnosti kojima je cilj brzo i učinkovito pružanje informacija potrebnih korisnicima.

**Informacijska pomagala:** e-katalog, izrada plakata događanja, newsletter, web 2.0 alati; žanriranje knjiga i posebne žanrovske oznake na knjigama; izdvajanje knjiga na policu s novim naslovima; preporuke na internetskoj stranici knjižnice i društvenim mrežama (Facebook i Instagram); preporuke „Čitatelji preporučuju čitateljima“, popisi trilogija, pripreme materijala za TV.

U 2022. pretraženi su izvori za **487 tema** u **Odjelu za odrasle** (246 više nego u 2021.). Potrebno je skrenuti pažnju na **iznimno opterećenje djelatnika na dnevnoj razini** zbog vrlo velikog broj korisnika koji na Odjelu za odrasle od knjižničara traže savjet i/ili pomoć u odabiru/pronalaženju građe. Rezultati uzorkovanja (za potrebe nacionalne statistike) tijekom tjedan dana provedeni u 2022. pokazuju da na dnevnoj bazi **čak 2/3 ili 65 % korisnika ne odabiru građu sami, već trebaju pomoć knjižničara** koja uključuje pretraživanje baze podataka o građi, a najčešće i pomoć u pronalaženju građe na polici. Primjerice, u **tjednu provođenja uzorkovanja zabilježeno je 693 posjeta korisnika Odjelu u 5 radnih dana ili 139 dnevno** (ili po jedan novi korisnik prosječno svake 4 minute) pri čemu je **ukupno čak 452 korisnika tijekom tjedna ili prosječno 90 dnevno zatražilo asistenciju knjižničara ili savjet kod odabira/pronalaženja određene građe**. Razlog tome može biti iznimno velika suvremena nakladnička produkcija i otežan odabir među mnoštvom naslova, zbog čega se korisnici oslanjaju na stručnu ekspertizu knjižničara i na njihove preporuke građe za čitanje. Ali, jedan od razloga sigurno je i skućeni, tj. premali prostor Odjela, zbog čega je veliki dio građe u spremištu pa nije vidljiv ni dostupan korisnicima u slobodnom pristupu te im je potrebna pomoć knjižničara da dođu do građe.

U **Stručno-znanstvenom odjelu** u 2022. pretraženi su izvori za **361** (213 manje nego u 2021.) složeni informacijski upit – seminari, prezentacije i maturalne radnje za srednjoškolce te seminari, diplomski i završni i ostali stručni radovi za studente. Brojni informacijski upiti na zadanu temu za izradu seminara, maturalnih, diplomskih i ostalih stručnih radova pokazuje da je korisnicima, uslijed sve veće količine informacija, sve više potrebna stručna pomoć knjižničara pri pretraživanju, vrednovanju i odabiru kvalitetnih izvora informacija i baza podataka. Preko nacionalne internetske informacijske službe „Pitajte knjižničare“, otvorene 24 sata dnevno, dostupne svima i uvijek, odgovoreno je na 21 upit (Josipa Strmečki 10, Kristian Ujlaki 11) (u 2018. na 30 upita, 2019. 35 upita, 2020. 21 upit, 2021. 24 upita).

### Informatičke i tehničke usluge

**Odjel za odrasle.** Od ostalih usluga treba izdvojiti: mogućnost rezervacije građe i produženje roka za vraćanje (telefonski, e-poštom, putem aplikacije i društvenih mreža); obavješćavanje dužnika o vraćanju knjiga (telefonom, e-poštom); mogućnost korištenja računala za pretraživanje kataloga; mogućnost korištenja ulazne rampe i



interfona za lakši pristup Knjižnici osobama s invaliditetom; posudba naočala s dioptrijom (donacija optike Vazdar od 2013.) za one koji su zaboravili vlastite naočale.

**Stručno-znanstveni odjel.** Korištenje informatičkih i tehničkih usluga bilježi porast u odnosu na prethodnu godinu. Internet se koristio **1411 puta** ili 5 korisnika u prosjeku dnevno što čini porast korištenja od **42 %**. Razlog tome je ukidanje epidemijskih mjera i povratak korisnika u prostor Knjižnice. PC za obradu teksta koristio se 369 puta što je pad u odnosu na prošlu godinu (461 korištenja), a korištenje tehničkih usluga (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 223 je poraslo za 10% u odnosu na 2021.

### **Stalno stručno usavršavanje djelatnika**

#### **Odjel za odrasle**

Sudjelovanje na **9 stručnih skupova**. Održano **6 izlaganja** na stručnim skupovima i radionicama; objavljen je **1 kraći stručni prilog**. Djelatnici su sudjelovali u uređivanju **2 publikacija** (uredništvo časopisa Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“ i edukativne brošure „Tehnologija nije bauk: informacijske tehnologije i osobe starije životne dobi“). **Recenziran** je 1 stručni rad u „Vjesniku biblioteka Hrvatske“. Zaposlenici su sudjelovali u radu programskog i organizacijskog odbora 1 stručnog skupa: 1. knjižničarska nekonferencija kcConnect.

#### **Stručno-znanstveni odjel**

Djelatnici Stručno-znanstvenog odjela sudjelovali su na **13 stručnih skupova, radionica i programa obučavanja (od toga 4 online)**. Objavljena su 2 stručna rada u recenziranoj publikaciji, 1 rad u nerecenziranoj publikaciji i 10 priloga u nerecenziranim serijskim i monografskim publikacijama. Uređene su **dvije** publikacije te **recenziran** jedan stručni članak.

U **postupku objavljivanja** su jedan znanstveni rad i tri zbornika za uređivanje, a zaposlenici su sudjelovali u radu programsko-organizacijskih odbora dvaju stručnih skupova.

### **Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)**

#### **Odjel za odrasle**

Za lokalne radijske postaje dano je **9 izjava** i jedan intervju za Hrvatski radio. Objavljeno je **109 najava i osvrta** na događanja i aktivnosti u Knjižnici koje su pripremili zaposlenici Odjela za odrasle.

#### **Stručno-znanstveni odjel**

Objavljeno je **21 najava i osvrta** za lokalne portale i tiskane medije, dana su **3 intervjua** za radio postaje i realiziran je **1 prilog** za nacionalnu TV postaju (HTV).

### **Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva**

#### **Stručno-znanstveni odjel**

Dijana Sabolović-Krajina članica je Komisija za usluge za osobe s invaliditetom i posebnim potrebama HKD-a i Komisija za teoriju i znanstveni rad HKD-a.

### **Ostalo**

Maja Krulić Gačan **urednica je Sveska** – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Maja Krulić Gačan predsjednica je Koprivničkog ogranka Hrvatskog čitateljskog društva.

Dijana Sabolović-Krajina članica je Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja u knjižničarskoj struci Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske.

#### **U 2022. rad Odjela za odrasle odredilo je nekoliko bitnih značajki:**

- ograničenja u radu zbog **radova na Zrinskom trgu i Trgu bana Jelačića** što je korisnicima bitno ograničavalo pristup knjižnici
- **kadrovske promjene** i višemjesečni rad s 3 zaposlenika u odjelu
- uvođenje **novih programa i projekata** (Pokrenut je **podcast „Premalo čitam“** u okviru kojeg je snimljeno 15 epizoda koje su preslušane 1786 puta. Uveden je novi program **Ukrajinski café**: jezične radionice za raseljene stanovnike Ukrajine koji borave na našem području. Za potrebe informiranja korisnika kreiran je letak na ukrajinskom jeziku s osnovnim informacijama o knjižničnim uslugama koje mogu koristiti.)
- daljnji razvoj i prodaja **aplikacije za pametne telefone** mKnjižnica/Knjižnica Fran Galović
- **intenzivan rad s korisnicima i najveća manipulacija građom** (ovaj odjel ima osjetno najveći broj korisnika i građe u usporedbi s drugim odjelima; većina građe ovog odjela nije u slobodnom pristupu, nego se nalazi u spremištima što zahtijeva dodatni angažman zaposlenika kako bi se osigurao pristup građi; zbog konstantnog priljeva građe djelatnici odjela svakodnevno spuštaju građu u podrumsko spremište te povremeno građu iz tog spremišta sele u spremište u Kampusu kako bi se osigurao neometan rad odjela i pružanje usluga; pult Odjela zapravo je „repcija“ Knjižnice gdje korisnici dobivaju prve informacije o Knjižnici i događanjima u njoj, kao i pružaju različite informacije o gradskim događanjima); popravak oštećene građe te izrada informacijskih pomagala (oznaka za trilogije i serijale i sl.)
- koordinacija programa i aktivnosti u **Makerspaceu**
- **organiziranje književnih susreta i programa**
- **angažman zaposlenika Odjela za odrasle i njihovo aktivno sudjelovanje u organizaciji, koordinaciji i vođenju knjižničnih kulturno-animacijskih i edukativnih programa te suradnja na brojnim programima i projektima Knjižnice** (Čitateljski klub, TEDxKoprivnicaLibrary, Prostor za vas, Volonteri u knjižnici, Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle, Ukrajinski café, „Latice u knjižnici“ u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latica“, Projekt Volonter penzioner u suradnji s Hrvatskim crvenim križom, rad u timovima za marketing (Maja), socijalno-inkluzivne usluge (Maja) i razvoj (Petar), sudjelovanje u programu Dan knjižnice, priprema budućih projekata i dr.)
- **aktivno uključivanje u informiranje javnosti i popularizaciju zbirke i usluga Odjela za odrasle** te kontinuirana suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja
- **moderiranje i administriranje internetske stranice i društvenih mreža knjižnice**

- o **stalno stručno usavršavanje:** sudjelovanje na stručnim skupovima, uključujući pozvana izlaganja o dobroj knjižničnoj praksi, objavljivanje članaka
- o pokrenut je tečaj u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: **Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici** u okviru koje su održana 2 tečaja (Požega i Šibenik).
- o angažman pri uređenju prostora hodnika na ulazu u Odjel za odrasle
- o angažman u organizaciji i provedbi 1. knjižničarske (ne)konferencije kcConnect

**SWOT ANALIZA.** U radu **Odjela za odrasle** korištene su zajedničke **SNAGE** – iskustvo u poslu, najveći broj aktivnih korisnika, dobra pozicija Odjela za odrasle u odnosu na druge odjele, interes zaposlenika za rad s korisnicima, bavljenje knjigom i novim medijima, dobra komunikacija, volja za napredovanjem, znatiželja, timski rad i bolja ekipiranost odjela te bolja suradnja s kolegama s drugih odjela kako bi se prevladale **SLABOSTI** – previše manipulativnih poslova, nedostatak prostora za građu i korisnike, manjak vremena za kvalitetniju komunikaciju s korisnicima i kolegama i planiranje, rascjepkanost pažnje informatora na istovremeni rad s korisnicima, rad na projektima i tekućim stručnim poslovima, nedostatak prostora i vremena za „mirni rad“, neadekvatan knjižnični softver koji onemogućuje razvoj usluga. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su daljnji osobni razvoj, rast i učenje, jačanje komunikacijskih vještina i suradnje s kolegama s drugih odjela te pojačani rad na edukaciji korisnika u korištenju Odjela i usluga Knjižnice kao i pokretanje novih usluga kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** – nezainteresiranost korisnika za nove modele rada, prijetnja suvremenih tehnologija, pretrpanost polica, prijetnja od bolovanja i ostanka jednog zaposlenika samog u odjelu.

### **Stručno-znanstveni odjel – zaključne napomene:**

Rad Stručno-znanstvenog odjela u 2022. godini obilježile su sljedeće značajke:

- o Priprema i organizacija Online stručno-znanstvenog skupa s međunarodnim sudjelovanjem Informacijska služba u knjižnici: tradicija, sadašnjost i budućnost, 25. 11. 2022. na kojemu je sudjelovalo čak 292 sudionika (panelista i pratitelja) te održano 18 izlaganja iz zemlje i inozemstva.
- o Projekt „Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja“ čiji su osnovni ciljevi: ukazati na potrebu sustavne i organizirane društvene podrške i pomoći osobama različitih dobi koje ne mogu čitati crni tisak na standardan način; ukazati na potrebu veće vidljivosti knjižnične ponude zvučnih knjiga, pomagala (asistivne tehnologije) i obrazovno-kulturnih programa kojima se promoviraju alternativne mogućnosti čitanja kao temeljne vještine i sposobnosti neophodne za što kvalitetniji osobni život, kao i uključivanje u društvo. Projekt je financiralo Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske, Grad Koprivnica i Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica kao nositelj projekta. U okviru projekta održane su sljedeće aktivnosti :
  - a. Prijevod, prilagodba i objavljivanje **Smjernica za pristupačnost narodnih knjižnica**, stručne publikacije – priručnika u tiskanom i elektroničkom obliku koji daje cjelovite i detaljne savjete kako voditi računa o različitim korisnicima

knjižnice, posebice o osobama s invaliditetom i marginaliziranim društvenim skupinama kao i o rodnoj osviještenosti. Pristupačnost se razmatra kao dio knjižničnog menadžmenta, odnosno strateškog upravljanja. Publikacija je objavljena u sunakladništvu s Hrvatskom knjižnicom za slijepe.

b. Snimanje **video „Nije sve tako crno – kako čitati kad (iz)gubimo vid“** (u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije)

c. Organiziranje **tribine „Nije sve tako crno – kako čitati kada (iz)gubimo vid?“** za osobe koje su izgubile ili gube vid, njihove obitelji, stručnjake koji rade s takvim osobama u domovima za starije i nemoćne, Crvenom križu, domovima zdravlja, privatnim udomiteljstvima, udrugama umirovljenika. Tribina je omogućila razmjenu iskustava i ukazivanje na sve veći problem slabljenja vida te ukazala na asistivnu tehnologiju i sadržaje koje nudi Knjižnica za takve korisnike uz sudjelovanje Ivane Merc, specijalistice oftamologije, dr. sc. Ljiljane Sabljak, knjižničarke biblioterapeutkinje, Dunje Marije Gabriel, savjetnice za narodne knjižnice i dr. sc. Dijane Sabolović-Krajina, knjižničarke -voditeljice projekta „Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja“.

d. **Edukativna radionica MULTIMODALNI PRISTUP ČITANJU OSOBA S VIŠESTRUKIM TEŠKOĆAMA** (u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Lattice“ Koprivnica i Dnevnim centrom za rehabilitaciju djece i mladih „Mali dom Zagreb za obitelji djece i mladih s višestrukim teškoćama, članove i vodstva udruga za osobe s invaliditetom i posebnim potrebama, odgajatelje u dječjim vrtićima, učitelje, nastavnike, knjižničare, rehabilitatore i ostale stručnjake na području Koprivničko-križevačke županije).

- o Organiziran je **kreativni literarni natječaj nacionalnog karaktera Koprivničke priče 4.** na temu „Pravda i nepravda u Koprivnici“ s ciljem poticanja kreativnosti u području literarnog stvaralaštva, ali i promocije Koprivnice na inovativan način. Nagrađene priče dostupne su na poveznici: [https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/1"\);](https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/1)
- o Usprkos pandemiji bolesti COVID-19 u prvom kvartalu godine i ograničenjima u radu te učestalom odsustvovanju s posla zbog bolovanja zaposlenika, **naglasak** je bio na održavanju postojeće razine usluga te inovativnim pomacima u radu s korisnicima i knjižničnom građom s naglaskom na jaču promociju usluga u novim, kriznim okolnostima.
- o Prilagodba kriznoj situaciji uvođenjem novih **online** modela komunikacije s korisnicima; uvedena 2021., uspješno je nastavljena i 2022.
- o **Pad broja korisnika i fizičkih dolazaka** u Stručno-znanstveni odjel i prevladavajući **online** model komunikacije i poslovanja nad fizičkim dolascima korisnika nastavio se i u 2022. uslijed pandemijskih uvjeta.
- o Fokus rada bio je **informacijsko-obrazovnim potrebama** studenata i srednjoškolaca te pružanju **računalnih i računalno-tehničkih usluga**, kao i svakodnevnom **podučavanju korisnika** kako se koristiti e-katalogom i ostalim

informacijskim pomagalicama u izradi seminara, referata i završnih radova na svim stupnjevima formalnog obrazovanja.

- o Nastavljeno je redizajniranje ponude Stručno-znanstvenog odjela kao dinamičnog mjesta za učenje i istraživanje pod nazivom „**Informacijska istraživanja@učenje**“, prvenstveno radi bolje vidljivosti u virtualnom okruženju kao nadomjestku fizičkog dolaska u Knjižnicu.
- o Uspješno je nastavljen pokrenut **novi edukativan program poticanja čitanja, istraživanja i učenja** „Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“ s ciljem predstavljanja knjižničnih zbirki i usluga ovog odjela na originalan i interdisciplinarni način – organizirana su **4 susreta s autorima i od kojih jedan u okviru programa Zelena knjižnica**.
- o Intenzivno se radilo na **sređivanju aktualnog i spremišnog fonda Stručno-znanstvenog odjela**, kako bi se napravilo mjesta za nabavu novih knjiga.

**SWOT ANALIZA.** U radu **Stručno-znanstvenog odjela** korištene su zajedničke **SNAGE** – profesionalan odnos knjižničara prema radu i korisnicima; stručni, sposobni i iskusni djelatnici; vrijedne i kvalitetne knjižnične zbirke, tehnička oprema i informacijska pomagala kako bi se prevladale **SLABOSTI** – česta odsustvovanja zaposlenika zbog bolovanja; neadekvatan i nedostatan prostor za neke usluge i sadržaje, kao što su nedostatak prostora za tihi rad korisnika, nedostatak izdvojenog prostora za stručni rad knjižničara, teška dostupnost odjela i usluga koje pruža za određene skupine korisnika zbog smještaja na 2. katu uz brojne stepenice, skućeni prostor među policama koji onemogućava mimoilaženje dvije osobe, ali i vizualni pregled građe na policama, dislociranost spremišnih prostora za građu SZO koji se nalaze na dvije etaže u zgradi Knjižnice i u izdvojenom spremišnom prostoru u „Kampusu“; potencijalna nedovoljna stručnost zbog stalnog napretka IT-a i e-sadržaja; kadrovska neekipiranost. **MOGUĆNOSTI** - novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja IT tehnologije i e-sadržaja; jačanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama; **PRIJETNJE** - neizvjesna epidemiološka situacija, sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivanje kriza te odražavanje toga na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika.

## 4.2. SLUŽBE

### 4.2.1. Bibliobusna služba

**Bibliobus** („putujuća knjižnica“, „knjižnica na kotačima“) namijenjen je osobama koje zbog udaljenosti svojeg mjesta stanovanja ili drugog razloga **ne mogu koristiti usluge stacionirane knjižnice**. Posebna pozornost pri radu Bibliobusne službe posvećuje se djeci predškolskog i školskog uzrasta u udaljenim naseljima, te osobama starije životne dobi i osobama s poteškoćama kretanja.

**Kratka povijest:** Prvi bibliobus nabavljen je 1979. godine, kao četvrti te vrste u Hrvatskoj. Zbog dotrajalosti i čestih kvarova 2003. godine krenulo se u nabavu novog,

suvremenijeg vozila, koje je počelo s radom 13. 3. 2004. godine. **Zaposlenici:** **Valentina Mikec**, knjižničarka – informatorica; **Anastazija Vedriš**, vozačica.

**Stajališta sveukupno:** 55 stajališta u 39 naselja, 2 ustanove i 1 poduzeću. **46 stajališta u 34 naselja na području 17 općina** - Koprivnički Bregi i Glogovac; Gola, Otočka, Novačka, Ždala i Gotalovo; Novigrad Podravski, Delovi i Plavšinci; Drnje i Torčec; Koprivnički Ivanec i Kunovec; Rasinja, Subotica Podravska, Veliki Poganac i Kuzminec; Sokolovac i Velika Mučna; Hlebine, Legrad, Peteranec i Sigetec; Đelekovec i Imbriovec, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete, Ferdinandovac, Kalinovac, Novo Virje (Medvedička, Drenovica i Crnec) i Molve. **6 stajališta u 5 naselja u gradu Koprivnici**, odnosno u njegovim rubnim naseljima - Jagnjedovec, Reka, Starigrad, Vinica, Podolice, **2 stajališta u 2 ustanove** - Dom za starije i nemoćne u Koprivnici i objekt Crvenkapica Dječjeg vrtića Tratinčica u Kampusu, **1 stajalište u 1 poduzeću** - Carlsberg Croatia.

### Financiranje

S općinama i poduzećem Carlsberg su sklopljeni ugovori o financijskoj naknadi za ovu uslugu, iz koje se pokriva članarina za stanovnike općina i naselja, odnosno zaposlenike poduzeća. U sufinanciranje ove djelatnosti uključeno je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske te Koprivničko-križevačka županija (od 2008.), koja iz svoga Proračuna pokriva oko 46 % troškova djelatnosti pokretne knjižnice.

**Fond za djecu i mlade:** slikovnice, lektirni naslovi za osnovnu i srednju školu, beletristika za djecu i mlade, stripovi, stručno-popularna literatura, zbirka DVD filmova (igrani i animirani), zbirka zvučnih priča na CD-ima, glazbeni CD-i, časopis O.K., micro:Bitovi, micro:Maqueenovi.

**Fond za odrasle:** djela hrvatske i svjetske književnosti, stručno-popularna literatura, Glas Podravine i Podravski list za čitanje u bibliobusu.

**Ukupan fond (31. 12. 2022.): 27 855 jedinice knjižnične građe**

**Nabava u 2021.:** ukupno **5041 jedinica knjižne građe**, od toga su nabavljene 752 jedinice za odrasle i 742 jedinice za djecu. Nabavljene su 293 jedinice knjižne građe više, odnosno **24 % više** nego u 2021. Nabavljeno je 14 jedinica neknjižne građe.

**Članstvo:** u 2022. godini u bibliobus je učlanjeno ukupno **2112 korisnika** što je 143 korisnika ili 7 % više nego 2021.

**Posjeti:** Ukupan broj posjeta bibliobusu (posudba i posjete polaznika dječjih vrtića i učenika osnovnih škola) iznosio je 12 528 (821 ili 6% korisnika manje nego 2021.), a bibliobusom se prosječno služilo 82 korisnika dnevno (10 korisnika više ili 14 % više nego u 2021.). Radi upoznavanja usluga bibliobusa zabilježeno je 16 grupnih posjeta djece iz dječjih vrtića i 29 grupnih posjeta učenika osnovnih škola s ukupno 611 posjeta. Radi sudjelovanja u kulturnim i animacijskim programima (čitaonice,

pričaonice, radionice, susreti, čitaonica tijekom edukativnih posjeta) zabilježena su ukupno 1549 posjeta što je 44 % više u odnosu na 2021. godinu.

Broj posjeta s posudbom smanjio se radi čestih izostanaka bibliobusa s terena, ali povećao se broj posjeta u sklopu programa s kojima su korisnici zadovoljni i često ih traže.

### **Društvene mreže**

Facebook stranica koprivničkog bibliobusa redovito se ažurira i bilježi stalan porast broja korisnika. Godina je započeta s 982, a završena s preko 1200 pratitelja. Na FB stranici objavljuju se vijesti vezane uz aktivnosti bibliobusa, atraktivne novosti i važne obavijesti. Na Instagram profilu godina je započeta s 486, a završena s preko 510 pratitelja.

### **Knjižnični stacionari**

Knjižnični stacionari u OŠ Sokolovac i njezinim područnim školama te u OŠ Legrad, OŠ Koprivnički Bregi i PŠ Glogovac obnavljani su kroz godinu u suradnji sa školskim knjižničarima i učiteljima, a građa je bila prilagođena njihovim potrebama.

### **Stalno stručno usavršavanje**

U 2022. osoblje bibliobusa sudjelovalo je na 7 edukacija i stručnih skupova, te na Interliberu, međunarodnom sajmu knjiga.

### **Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)**

U 2022. godini Bibliobusna služba zabilježila je 47 najava, osvrti i članaka u medijima o svom redovitom poslovanju, događanjima i aktivnostima. Prilozi su zabilježeni na lokalnim portalima i tiskovinama (Klikaj.hr, Drava.info, Glas Podravine i Prigorja, ePodravina.hr, kckzz.hr, Podravski list, Culturenet.hr, cooltura-kc.hr), te na mrežnim stranicama općina, škola i dječjih vrtića s kojima Bibliobusna služba surađuje.

### **Zaključne napomene**

U 2022. godini rad Bibliobusne službe obilježilo je:

- nastavak projekta „Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“
- provođenje novog programa „U obitelji čitatelji svi“ financiranog od strane Ministarstva kulture i medija i Koprivničko-križevačke županije
- provođenje drugih, već tradicionalnih i novoosmišljenih programa
- sve češći i ozbiljniji problemi s kvarovima na vozilu i prokišnjavanjem
- provođenje nabave novog bibliobusnog vozila.

**SWOT ANALIZA.** U radu Bibliobusne službe korištene su unutarnje **SNAGE** - stručno znanje i iskustvo zaposlenika, suradnja i pomoć kolega, timski rad; tradicija u pružanju usluge, bogati fond i namjensko vozilo te mogućnost korištenja garaže radi zaštite vozila; zadovoljstvo korisnika i zainteresiranost građana za uslugu bibliobusa kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj stajališta u samo jednoj smjeni i kratko vrijeme zadržavanja na stajalištima; nedostatak zaposlenika tj. još jedne dvočlane posade koja bi omogućila uvođenje druge smjene rada vozila; prekidi u obilasku terena radi



kvarova na vozilu te uslijed kvarova otežani uvjeti rada na terenu i ugroza kontinuiteta oslanjanja korisnika na uslugu bibliobusa. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu još iskoristiti jesu praćenje stanja na terenu, daljnja izgradnja fonda i pružanje usluga u skladu s potrebama korisnika, nastavak financijske podrške općina, Županije i Grada, uvođenje novih usluga i programa za korisnike, pojačana promidžba usluge, uspostavljanje novog vozila kako bi se izbjegle, odnosno što više ublažile potencijalne **PRIJETNJE** - povremeni nedolazak bibliobusa na stajališta zbog lošeg vremena, kvarova ili bolesti zaposlenika, problemi na tehničkim i periodičkim pregledima zbog sve starijeg vozila te problemi s financiranjem usluge i zbog toga eventualni otkazi stajališta.

#### 4.2.2. Županijska matična razvojna služba

Knjižnica od 1995. godine ima funkciju matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području Koprivničko-križevačke županije koju obavlja u skladu s Pravilnikom o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj (NN 81/2021). Voditeljica Županijske matične razvojne službe je Ljiljana Vugrinec, knjižničarska savjetnica. **Primarni zadaci** Županijske matične službe: **razvoj mreže knjižnica** u Županiji, **stručni nadzor i unapređenje rada narodnih i školskih knjižnica**, edukacija i stalno **stručno usavršavanje knjižničara**, promicanje i **zagovaranje knjižnica i čitanja** te knjižničarstva općenito.

Knjižničnu mrežu narodnih i školskih knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji čine **4 narodne knjižnice** (3 gradske u Koprivnici, Križevcima i Đurđevcu i 1 općinska u Virju), **2 bibliobusa** - pokretne knjižnice (u Koprivnici i Križevcima) i **34 školske knjižnice** (26 u osnovnim i 8 u srednjim školama). Od 2015. **ostvareno je 100 % pokrivenosti knjižničnim uslugama narodnih knjižnica u svih 25 jedinica lokalne uprave u Županiji**: uz 4 knjižnice u gradovima i u jednoj općini, bibliobusi pokrivaju sve ostale općine bez knjižnica (njih ukupno 21): koprivnički bibliobus ima stajališta u 17 općina, a križevački u 4 općine.

#### Specifičnosti rada ŽMRS-a u 2022. u uvjetima pandemije bolesti Covid-19

Tijekom prva četiri mjeseca 2022. godine rad Županijske matične razvojne službe, kao i svih Knjižnica u Županiji, odvijao se i nadalje u posebnim uvjetima, prilagođen potrebama zaštite od pandemije koronavirusa i bolesti COVID-19. I dalje su bila na snazi ograničenja zbog kojih su se stručne edukacije i sastanci, skupovi i izlaganja održavali *online*. U nastavku godine, normalizacijom okolnosti vezano uz pandemiju, bilo je više mogućnosti za suradnju uživo.

#### Prikupljanje podataka i praćenje rada narodnih i školskih knjižnica u Županiji

U 2022. godini Županijska matična razvojna služba provodila je redovno godišnje prikupljanje i analizu podataka o **poslovanju narodnih i školskih knjižnica** u okviru nacionalnog *online* sustava za statističko praćenje i vrednovanje podataka o poslovanju knjižnica. Voditeljica službe koordinirala je unos i kontrolirala unesene podatke iz knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji. **Održane su edukacije za rad u sustavu za narodne i za školske knjižnice online i uživo**. Temeljem prikupljenih podataka, izrađene su analize poslovanja narodnih i školskih knjižnica u Županiji te upućene nadležnim ustanovama i institucijama te osnivačima pojedinih knjižnica.

### Poticanje razvoja i unapređenje stručnog rada

Naglasak je u 2022. bio na održanju postojeće mreže knjižnica i bibliobusnih stajališta te dostignutog standarda knjižničnih usluga. Zadržana je 100 % dostupnost knjižničnih usluga narodnih knjižnica u svim jedinicama lokalne samouprave u Županiji, ili putem stacioniranih knjižnica ili putem bibliobusa. Iako je u 2022. došlo je do promjene u mreži narodnih knjižnica jer je s radom prestala Općinska knjižnica Sidonije Rubido Erdödy Gornja Rijeka, područje te općine nastavio je pokrivati uslugama bibliobus Gradske knjižnice „Franjo Marković“ Križevci.

Nakon što je Ministarstvo kulture i medija RH u svibnju 2022. odobrilo izvanredna sredstva za provedbu 1. faze projekta nabave novog bibliobusa u Koprivnici, a u sufinanciranje projekta uključio se i grad Koprivnica te Koprivničko-križevačka županija, kao i općine koje koriste usluge bibliobusa, zatvorena je financijska konstrukcija za provedbu 1. faze projekta i omogućena nabava podvozja za novi bibliobus. Voditeljica ŽMRS-a bila je, zajedno s ravnateljem knjižnice, uključena u pripremu i provedbu javne nabave za podvozje bibliobusa koju je provodio Grad Koprivnica. **Podvozje za novi bibliobus stiglo je u Koprivnicu 20. 12. 2022.** kad je izvršena i primopredaja vozila. Nakon uspješno provedenog prvog dijela projekta, pripremljena je i potrebna dokumentacija i nove specifikacije potrebne za izradu nadogradnje vozila te je **financiranje 2. faze projekta – nadogradnje vozila – prijavljeno za financiranje u 2023.**

Voditeljica ŽMRS-a također je prisustvovala i primopredaji te preuzimanju novog vozila za drugi županijski bibliobus, Gradske knjižnice „Franjo Marković“ Križevci, u prosincu 2022. u Koprivnici.

### Praćenje i unapređenje rada knjižnica te stručni nadzor

Realizirana su **24 fizička stručno-savjetodavna posjeta** narodnim i školskim knjižnicama, radi praćenja redovnog rada, provođenja stručnog nadzora, pomoći u provođenju revizije i otpisa, savjetovanja kod uređenja i opremanja knjižnica, uvođenja novih djelatnika itd. – od, toga, **8 u školskim knjižnicama i 16 u narodnim knjižnicama te u bibliobusima.**

U školskim knjižnicama provedena su **4 stručna nadzora** knjižničnog poslovanja- U narodnim knjižnicama proveden je **1 stručni nadzor.**

Pružena je **stručna, savjetodavna i/ili praktična pomoć**, pregledana i po potrebi ispravljena dokumentacija te pregledani popisi i odabrani naslovi za potrebe matične knjižnice u **8 provedenih revizija i/ili otpisa** knjižnične građe knjižnične građe, **od toga 3 u narodnim i 5 u školskim knjižnicama.**

### Izgradnja ili adaptacija te opremanje prostora u knjižnicama

Županijska matična služba bila je u 2022. savjetodavno uključena u suradnju vezanu za uređenje i/ili opremanje **2 narodne knjižnice** (Koprivnica – planiranje nove knjižnice, Virje – plan preuređenja i opremanja novog prostora za knjižnicu ) **te u 3 školske knjižnice** (OŠ Podolice, OŠ Kloštar Podravski, OŠ Antun Nemčić Gostovinski - savjetovanje kod uređenja prostora, kod opremanja i/ili adaptacije)

Najzahtjevniji projekt je planiranje nove Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica za koju je preseljenje u veći i primjereniji prostor i dalje cilj kojemu knjižnica teži, kako

bi i nadalje mogla razvijati svoju djelatnost te pružati usluge građanima na najbolji mogući način, s obzirom da djeluje u svega cca 1000 m<sup>2</sup>, a prema Standardu potrebno joj je min 3x više prostora koji će biti maksimalno dostupan i prilagođen potrebama korisnik. U suradnji sa svojim Osnivačem Gradom Koprivnica, Knjižnica nastavlja razmatrati moguće opcije.

### Edukacija i stručno usavršavanje

Voditeljica Županijske matične službe sudjelovala je u 2022. u 20 programa stručnog usavršavanja (13 uživo i 7 *online*), te ostvarila 200 sati stručnog usavršavanja, u što je uključena i desetodnevna Erasmus+ mobilnost u Španjolsku (19.-28. 4. 2022.). Održala je 13 stručnih izlaganja (8 uživo i 5 *online*) na inozemnim, nacionalnim i regionalnim stručnim skupovima i konferencijama.

Na nivou Županije, voditeljica Županijske matične službe održala je 2 edukacije za knjižničare na temu rada u nacionalnom sustavu statistike za knjižničare, za školske knjižnice online, u formi webinara (9.2.2022., 18 polaznika) te uživo za narodne knjižnice (10.2.2021., 5 polaznika).

U suradnji s nacionalnim Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu i uz koordinaciju Županijske matične razvojne službe, održana su 2 tečaja CSSU-a za knjižničare iz Koprivničko-križevačke županije, s ukupno 48 polaznika, od toga 33 iz školskih i 15 iz narodnih knjižnica. Održan je tečaj *Uvođenje i razvijanje usluga za bebe, djecu rane dobi i njihove roditelje u narodnim knjižnicama* (u Gradskoj knjižnici „Franjo Marković“ Križevci, 9. 5. 2022.) sa 14 polaznika (12 iz narodnih, 2 iz šk. knjižnica) te webinar *Razvijanje kritičkog mišljenja kod djece pomoću biblioterapijskog pristupa* s 34 polaznika (31 iz školskih knjižnica, 3 iz narodnih).

Kao predavačica, voditeljica službe sudjelovala je u izvođenju webinara „Služba pokretne knjižnice kao dio županijske mreže narodnih knjižnica“, u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara. Održana su 2 webinara (11. 4. i 6. 5. 2022.) s ukupno 108 polaznika. Od 2021., Lj. Vugrinec je i članica Programskog odbora CSSU-a, kao predstavica iz redova HKD-a, te je tijekom 2022. sudjelovala u radu ovog tijela virtualnim putem.

Kao član programskog i organizacijskog odbora, voditeljica službe sudjelovala je u pripremi i izvedbi 2 stručna skupa: 1. knjižničarske nekonferencije kcConnect, Enter, Koprivnica (22.-24. 9. 2022.) i 1. međunarodnog stručnog skupa „Suradnja, izgradnja, nadogradnja“, Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica (14. 10. 2022.)

Sudjelovala je u radu Komisije za pokretne knjižnice kao pridružena članica te u radu Uredništva časopisa Svezak.

U Županiji održana su 4 radna sastanka ravnateljica i ravnatelja narodnih knjižnica s područja Županije: 3 uživo (10. 2., 28. 9. i 20. 12.) i 1 14. 10. 2021.) i 1 online (16. 9. 2022.) te 2 radna sastanka sa školskim knjižničarima koprivničkih škola (uživo 1. 4. i 15. 9. 2022.), radi informiranja o aktivnostima knjižnica i suradnji u zajedničkim projektima, razmatranja informacija o radu knjižnica i sl.

Voditeljica Županijske matične razvojne službe aktivno je sudjelovala na 5 radnih sastanaka Vijeća voditelja službi u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici, od čega na 4

uživo (31. 1., 4. 4., 20. 6. i 29. 11. 2022.) te na 1 sastanku *online* (29. 9. 2022.). U organizaciji ili koordinaciji Nacionalne i sveučilišne knjižnice također je održano **5 *online* savjetovanja** u kojima je voditeljica ŽMRS-a aktivno sudjelovala, od toga 2 vezano za sudjelovanje u radu Radne skupine (u proširenom sastavu) za izradu Plana razvoja mreže pokretnih knjižnica u Hrvatskoj (6. 5. i 25. 5. 2022.) te 3 vezana za softvere za knjižnično poslovanje (7. 7., 13. 7. i 12. 9. 2022.)

### **Sudjelovanje Županijske matične razvojne službe u programima Knjižnice za javnost**

Tijekom 2022. voditeljica Županijske matične razvojne službe, zajedno s voditeljicom Bibliobusne službe, Valentinom Mikec, provodila je drugu godinu za redom **program za mlade s ciljem poticanja čitanja, „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“** u kojem je održano 8 kreativnih radionica za mlade s ukupno 124 posjeta. Osim kreativnih radionica, u siječnju 2022. održan je i iznimno dobro prihvaćen program *Lego „Harry Potter“ maraton* sa čak tridesetak posjeta (uz covid-ograničenja) i uz izniman odjek u javnim medijima.

S ciljem daljeg razvoja programa **malih slobodnih knjižnica**, pokrenutog 2019., prema ideji međunarodne inicijative *Little Free Libraries*, kada je Knjižnica dobila i **međunarodni broj svoje Male slobodne knjižnice #95061**, tijekom 2022. godine nastavljena je suradnja s Obrtničkom školom Koprivnica radi izrade novih malih slobodnih knjižnica - Knjigokućica. Pripremljene su potrebne specifikacije za izradu kućica za knjige te se planira nastavak projekta u 2023., izradom prvih dviju kućica. U međuvremenu, nastavljen je odabir knjiga iz otpisa i raznih poklona te priprema za njihovu posudbu u budućim Knjigokućicama.

Tijekom 2022. godine voditeljica Županijske matične razvojne službe nastavila je koordinirati suradnju uspostavljenu početkom 2020. s **Odsjekom za hrvatski jezik i književnost Humanističkih studija Sveučilišta ELTE u Budimpešti** kada se lektorica za hrvatski jezik koprivničkoj Knjižnici obratila za pomoć oko nabave građe na hrvatskom jeziku za studente koji na Sveučilištu ELTE studiraju hrvatski jezik. U tu svrhu odabrana je i popisana dodatna količina knjiga iz viškova i otpisa koprivničke Knjižnice koje su pripremljene za distribuciju.

Također, i u 2022. nastavljeno je prikupljanje, odabir i slanje knjiga za **Knjižnicu Visokog vojnog učilišta u Zagrebu** te koordinacija prikupljanja knjiga za potrebe **Vijeća srpske nacionalne manjine u Križevcima**. Knjižnica je darovala knjige iz svojih viškova i Društvu knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja za humanitarnu prodaju s ciljem pomoći ratom zahvaćenoj Ukrajini. **Ukupno je drugim knjižnicama u 2022. darovano 112 knjiga iz viškova i otpisa Knjižnice.**

### **Sudjelovanje ŽMRS-a u ostalim aktivnostima i poslovima Knjižnice**

Voditeljica ŽMRS-a bila je uključena i u druge stručne poslove u knjižnici. **Koordinirala je uzorkovanje u knjižnici** – tj. brojenje posjeta korisnika i posudbe građe te informacijskih upita u svrhu prikupljanja statističkih podataka te **provodila upis podataka godišnje statistike za knjižnicu u *online* bazu NSK**. Nadalje, sudjelovala je u **reviziji i otpisu u Bibliobusnoj službi**; u **izradi internih stručnih dokumenata** (Smjernica za nabavu i darove, Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu); u **ažuriranju internetske stranice Knjižnice** (kao član Uredništva); u **planiranju buduće nove knjižnice u Koprivnici**; u **prikupljanje zavičajne građe**, kao i u njenu distribuciju prema drugim knjižnicama u županiji, a prema potrebi i šire.

Matična služba uključuje se, prema potrebi, i u suorganizaciju programa čija provedba zahtijeva koordinaciju sa školama i drugim knjižnicama ili partnerskim ustanovama i udrugama u Koprivnici i županiji.

#### Objavljeni radovi, stručna izlaganja i suradnja s medijima

Voditeljica Županijske matične službe objavila je 2 recenzirana stručna članka u zbornicima stručnih skupova te 9 stručnih priloga, od čega 1 u stranom stručnom časopisu. Održala je 13 stručnih izlaganja na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima. Kao stručna recenzentica surađivala je u nacionalnom stručnom časopisu *Vjesnik bibliotekara*. Recenzirala je i knjigu „Nova zgrada, nova knjižnica” čije je objavljivanje u planu za 2023. u izdanju Gradske knjižnice Požega.

U okviru suradnje s medijima, voditeljica ŽMRS-a bila je uključena u izvještavanje javnosti o aktivnostima Knjižnice i u promoviranju njenih usluga i događanja za korisnike putem radija i tiskanih medija te internetskih portala: dala je 4 izjave za radio, pripremila 20-ak objava za medije koje su zabilježile 47 objava na internetskim portalima i u tiskanim medijima. Voditeljica službe jedna je od članica uredništva internetske stranice Knjižnice te administrator nekoliko knjižničnih FB stranica i grupa na kojima je u 2022. redovito objavljivala postove s ciljem informiranja knjižničara i javnosti te zagovaranja knjižnica i čitanja. Facebook stranica Županijska matična služba Koprivnica, formirana početkom 2019., na kraju 2022. imala je 154 pratitelja te znatno pridonosi dodatnom promoviranju djelatnosti Matične službe i populariziranju knjižnica i čitanja.

#### Zaključne napomene – Županijska matična razvojna služba

U 2022. godini uspješno su ostvarivani postavljeni prioriteti Županijske matične razvojne službe. Naglasak je bio na održanju 100 % dostupnosti knjižničnih usluga građanima u svim jedinicama lokalne samouprave u Županiji, tj. na održanju ostvarenog standarda pružanja knjižničnih usluga stanovništvu.

Tijekom cijele godine kao jedan od prioriteta odvijale su se aktivnosti usmjerene edukaciji i stalnom stručnom usavršavanju knjižničara, s ciljem unapređivanja kompetencija knjižničara i razvoja knjižničnih usluga za korisnike. Voditeljica ŽMRS-a sudjelovala je u nizu programa u svrhu promidžbe knjižnica, unapređenja njihovog rada i razvoja knjižnične mreže. Aktivno je sudjelovala u radu stručnih tijela, objavljivala stručne radove, surađivala s medijima. Provedeni stručni nadzori u školskim i narodnim knjižnicama također su imali za cilj unapređenje djelatnosti pružanjem stručne i savjetodavne pomoći knjižnicama i knjižničarima u njihovom radu, čemu su u velikoj mjeri i pridonijeli.

Godinu 2022. u Županijskoj matičnoj razvojnoj službi posebno je obilježilo sljedeće:

- promjena u županijskoj mreži narodnih knjižnica - pokretanje postupka zatvaranja Općinske knjižnice u Gornjoj Rijeci, na zahtjev Općine, i umjesto stacionirane knjižnice, pokrivanje područja Općine Gornja Rijeka uslugama Bibliobusa Gradske knjižnice „Franjo Marković” Križevci
- promjena u županijskoj mreži školskih knjižnica – otvorena je jedna nova školska knjižnica u Koprivnici – u novootvorenoj OŠ Podolice
- provedba 1. faze projekta nabave novih bibliobusa u Koprivnici i Križevcima i dolazak novih podvozja za obje službe krajem godine, čemu je prethodilo



intenzivno lobiranje za osiguravanje potrebnih sredstava za nabavu novih vozila, na državnoj i lokalnoj razini

- **dovršetak dvogodišnjeg Erasmus+ projekta „Putujuće knjižnice bez granica“** (15. 12. 2020. - 14. 12. 2022.) i **desetodnevna mobilnost u Španjolsku (Kataloniju) 19. - 28. 4. 2022. u okviru Erasmus+ projekta**
- intenzivna međunarodna suradnja i **aktivno sudjelovanje voditeljica ŽMRS-a s izlaganjima ili u okviru programskih i organizacijskih odbora u više domaćih i stranih konferencija s međunarodnim sudjelovanjem.**

**Voditeljica ŽMRS-a, Ljiljana Vugrinec**, na 47. izbornoj Skupštini Hrvatskoga knjižničarskog društva održanoj u Zadru 5. - 8. 10.2022., **primila je najveće knjižničarsko priznanje u Hrvatskoj, Kukuljevićevu povelju za 2022. godinu**, koja se dodjeljuje knjižničnim djelatnicima, članovima Hrvatskoga knjižničarskog društva, za dugogodišnji rad i značajne rezultate na unapređenju knjižničarske djelatnosti.

### SWOT analiza

**SNAGE** - stručno znanje i iskustvo, suradnja i timski rad, potpora kolega u knjižnici, u Županiji te s područja cijele Hrvatske; međunarodna suradnja i podrška kolega; **SLABOSTI** - velik broj istovremenog odvijanja različitih aktivnosti, puno administracije, manjak vremena; **MOGUĆNOSTI** - prilagođavanje situacijama, korištenje tehnologije, preraspodjela prioriteta, pomoć kolega i knjižničnih volontera u pojedinim poslovima; **PRIJETNJE** – neplanirani poslovi, bolovanja, nepostojanje zamjene za poslove matične službe.

## 5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE

Knjižnica je provodila brojne kulturno-obrazovne i animacijske programe i projekte za djecu, mlade i odrasle s ciljem promocije i popularizacije knjige, čitanja i pismenosti na tradicionalnim i novim medijima, podupiranja kreativnosti i stvaralaštva te uključivanja u društveni život naše lokalne zajednice putem knjižnice. Ovi programi nisu se odvijali samo u knjižničnoj zgradi, nego i u vanjskim prostorima u dječjim vrtićima, zdravstvenim ustanovama, Gradskom parku i drugdje. Knjižnica je pri tome koristila prednost svoje lokacije u samom središtu grada, tj. na glavnom gradskom trgu, gdje je najveća frekvencija građana. Velika pozornost posvećivala se kvaliteti tih programa, a u provedbi se surađivalo s mnogobrojnim gradskim i županijskim udrugama.

### KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I MLADE

#### Knjige za bebe

U 2022. godini Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica provela je program „Knjige za bebe“ - program poticanja rane pismenosti u Koprivničko-križevačkoj županiji. Program se provodio tijekom cijele 2022. godine s ciljem skretanja pozornosti prvenstveno roditeljima, ali i javnosti općenito, na značaj ranih poticaja za razvoj vještina čitanja kod djece već od rođenja. Pokrenut je 1999. i pionirskog je karaktera u Republici Hrvatskoj. Uključen je kao **primjer dobre prakse** u hrvatsko izdanje IFLA-inih Smjernica za knjižnične usluge za bebe i malu djecu (Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko

društvo, 2008. str. 39-40.). Program je **predstavljen na prvoj međunarodnoj konferenciji za poticanje rane pismenosti** „Prepare for Life! – Raising Awareness for Early Literacy Education“ u Njemačkoj i na međunarodnoj izložbi „Bookstart over the world“, uvršten u primjere dobre prakse ELINET-a – Europske mreže za poticanje pismenosti. Promotivne videosnimke ove usluge dostupne su na:

<https://www.youtube.com/watch?v=agiTSh5dPFw>,

[https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab\\_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica](https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica), u 2022. zabilježeno 39 pregleda.

Od 1999. do 2021. prvu slikovnicu i informacije o važnosti čitanja djeci od najranije dobi primilo je 17 969 djece i njihove obitelji.

**Rezultati:** 700 podijeljenih informativno-edukativnih paketa koje pripremaju knjižničarke na Dječjem odjelu i dijele majkama u rodilištu u suradnji s Neonatološkim odjelom Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica. Učlanjeno je u Dječji odjel Knjižnice 131 dijete u dobi od 0 do 3 godine i 299 u Bibliobusu, od toga izravno iz projekta u 2022. 33 djece (sveukupno 59 više ili za 15 %). Za potrebe projekta nabavljene su slikovnice te platnene torbice s logom projekta.

### **Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine**

Program se provodi od 2008. godine, a cilj je **podupirati rani odgoj djece, razvijanje rane pismenosti** te stjecanje navike dolaska u knjižnicu od najranije dobi. Istovremeno je namijenjen djeci i roditeljima. Sastoji se od slušanja priča i pjesmica, crtanja, lutkarskih predstava, preporuka roditeljima što i kako čitati djeci te igara za razvoj psihomotoričkih vještina. Ovaj program provodi se u prostoru Makerspacea na u terminima prema dobi djeteta. U programu su sudjelovale odgajateljice i knjižničarke.

**Rezultati:** održano je 7 programa i ostvareno 199 posjeta, što je za 64 više ili za 47 % u odnosu na 2021..

### **Pričaonice za djecu od 4 do 6 godina**

Pričaonica se kontinuirano održava od 1983. Cilj ovog **najstarijeg edukativno-animacijskog programa za predškolsku djecu** je poticanje čitateljskih interesa i razvoj kulture čitanja od predškolske dobi; obogaćivanje rječnika, proširivanje općeg znanja djeteta, poticanje mašte i kreativnosti, unapređivanje sposobnosti slušanja, socijalizacija djece. Voditeljica pričaonica bila je odgojiteljica Marta Kečanović. Budući da se program provodio u većem prostoru, Makerspaceu, povremeno su bile organizirane pričaonice s roditeljima osobito vezano uz gostovanja. U 2022. gostovali su i čitali priče: prof. Marijo Kolar, logopedinja Tajana Levak, ravnateljica POU Maja Holec, autor slikovnica za djecu Boris Kralj i pisac Marko Gregur.

**Rezultati:** održano je 23 pričaonica/susreta (3 susreta više u odnosu na 2021.) i zabilježeno je 295 posjeta (64 posjete više u odnosu na prošlu godinu ili 27,7 %).

### **„Vrećice pričalice“**

Cilj programa je **poticanje čitanja, poticanje djece na istraživanje te širenje dječjih spoznaja**. Vrećice pripremaju knjižničarke vodeći računa o kvaliteti sadržaja i dobi djeteta.

**Rezultati:** 26 „Vrećica pričalice“ za sve dobne skupine rane i predškolske dobi, ukupno 163 posudbe. U suradnji s DV „Igra“ posuđivale su se u obiteljima, sudjelovalo je 26 djece u dobi od 5 i 6 godina i njihovi roditelji. Djeca i roditelji su bili motivirani, a u vrtiću



se nakon posudbe provodio program „Minute koje ne šute“ u kojem su djeca komentirala pročitane slikovnice te se likovno izražavala. Krajem 2022. posuđene su i DV „Smiješak“ te su još uvijek u posudbi pa će se ti rezultati iskazati u sljedećoj godini. Ukupno realizirano 150 posudba u vrtiću i 13 u Knjižnici, ukupno 163 što je za 98 posudba više ili 64,6 %.

### Male knjižnice

Program je započeo u 2013. godini, a do sada je otvoreno 7 „Malih knjižnica“ (u pedijatrijskim ordinacijama dr. Valentić i dr. Vondračeka (2013.), Odjelu pedijatrije Opće bolnice dr. „Tomislav Bardek“(2013.), u Dječjem domu „Svitanje“ (2014.), Pedijatrijskoj specijalističkoj ambulanti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (2014.), u Dječjem vrtiću „Igra“ (2016.), u Stomatološkoj ordinaciji u Legradu (2017.), u Dječjem vrtiću „Tratinčica, jasljička skupina „Zmajići“ (2018.), Dječji vrtić „Iskrica“ u Đelekovcu (2019.), Udruga za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice“ (2022). Radi se o zbirkama slikovnica koje su namijenjene djeci od najranije do predškolske i rane osnovnoškolske dobi koje roditelji i djeca mogu čitati za vrijeme čekanja na pregled, tijekom boravka u bolnici ili tijekom poludnevnog boravka djece u Dječjem domu. Projekt „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“ nagrađen je Poveljom „Društva Naša djeca“ Gradu Koprivnici za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. Cilj programa je **senzibilizacija roditelja na važnost čitanja djeci od najranije dobi**, razvijanje čitateljskih interesa predškolske i rane školske dobi, dok je u novotvorenoj „Maloj knjižnici“ u Udruzi „Latice“ cilj informiranje korisnika putem enciklopedija te poticanje čitanje kroz priče.

**Rezultati:** Prema evaluaciji pedijatar i odgajatelj, slikovnice u „Maloj knjižnici“ u pedijatrijskim ordinacijama i u Centru za pružanje usluga u zajednici Svitanje i udruzi „Latice“ čita u prosjeku 3 osobe dnevno, 9 dnevno u vrtićima i 2 dnevno u Stomatološkoj ordinaciji, ukupno približno ~ 7000 korištenja godišnje.

### Izložbe

Postavljene su 23 izložbe, od toga 8 izložbi u suradnji. Suradnja ostvarena s COOR „Podravsko sunce“, OŠ „Antun Nemčić-Gostovinski“, DV „Tratinčica“, Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Koprivničko-križevačke županije, Udrugom StripOs iz Osijeka.

### Provođenje nacionalne kampanje „I ja želim čitati“

Cilj Kampanje koju su pokrenuli knjižničari na nacionalnoj razini krajem 2017. godine je povezati sve sudionike u procesu zagovaranja za boljim razumijevanjem problema osoba s teškoćama čitanja. U 2022. godini organizirana je radionica startUP tima Pia Mia „Čitanje i tehnologije se vole – predavanje za odgajatelje“. Uvidom u statističke podatke u 2022. zabilježeno je 30 posjeta slijepih i slabovidnih osoba, osoba s teškoćama čitanja i disleksijom te ostalih korisnika koji posuđuju taktilne slikovnice (28 manje u odnosu na 2021.). Posuđena je 41 zvučna knjiga (13 više u odnosu na 2021. ili za 46 %).

Pored zvučnih knjiga, Zbirka sadrži priručnike za roditelje i stručnjake te za djecu s teškoćama. Nudi zbirku knjiga i priručnika u kojima je na jednostavan način objašnjen sam tijek učenja čitanja i pisanja, moguće objektivne i subjektivne teškoće te

predloženi različiti načini uvježbavanja tih vještina putem igara. Na raspolaganju su informativno-edukativni letci o prepoznavanju teškoća u čitanju i pisanju namijenjeni odraslima i letci namijenjeni djeci. Osim knjiga i priručnika, djeca mogu uvježbavati vještine čitanja i pisanja pomoću njima namijenjenih kompjutorskih programa. Cilj: pomoć u čitanju; poticanje čitateljskih interesa. Pored toga djelatnice su tijekom cijele godine educirale roditelje kako se učlaniti u Hrvatsku knjižnicu za slijepe, pretraživati i preuzimati e-knjige.

**Rezultati:** 45 korištenja knjižnične građe.

### **Kreativno-edukativne radionice i radionice poticanja čitanja**

Kreativno-edukativne radionice i radionice poticanja čitanja provodili su knjižničari i vanjski suradnici s ciljem poticanja interesa dolaska u knjižnicu, edukacije i poticanja čitanja..

**Rezultati:** 33 programa s 3183 posjete (2 programa više i 39 posjeta više ili 1,2 %).

**Provedeni su sljedeći programi:**

#### **Olimpijada čitanja**

Projekt pokrenut 2016. uz poticaj, organizaciju i koordinaciju Dječjeg odjela Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, a u suradnji s koprivničkim osnovnim školama s ciljem podizanja svijesti učenika da pojam knjige i čitanja nije vezan samo uz obavezu lektiru, već da je itekako korisno, ali i zabavno čitati u slobodno vrijeme. Olimpijada na inovativan način potiče djecu da čitaju knjige, da čitaju iz užitka te da prepoznaju knjižnice kao zanimljivo mjesto za stjecanje znanja i novih spoznaja. U 2021., proglašenoj Godinom čitanja, zahvaljujući sredstvima **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** napravljen je novi dizajn, logo, promotivni materijali i web stranica projekta.

**Rezultati:** Sudjelovalo je ukupno 216 učenika od 1. do 4. razreda. Aktivno ih je sudjelovalo 202, a pročitali su ukupno 3264 knjige što je više za 33 % u odnosu na prošlu godinu. U prosjeku pročitano je 16 knjiga po sudioniku što je za 4 više u prosjeku uspoređujući s istim razdobljem prošle godine. Osam učenika pročitalo je više od 70 knjiga što je svako za istaknuti. Jedan od rezultata je i provedba projekta i u drugim gradovima i mjestima. Financijskom podrškom Ministarstva kulture i medija omogućeno je multipliciranje programa i na druge sredine u Hrvatskoj. Uključile su se Gradska knjižnica „Franjo Marković“ Križevci i Narodna knjižnica Virje.

Izrađene su još dvije stranice programa za ove dvije knjižnice: <https://virje.olimpijadacitanja.org/> i <https://krizevci.olimpijadacitanja.org/> U knjižnicama koje su se priključile programu, Križevci i Virje, postignuti su također odlični rezultati. U Gradskoj knjižnici „Franjo Marković“ Križevci prijavilo se 54 sudionika programa pročitali su 837 knjiga što je u prosjeku 15,5 po djetetu što je izvanredan rezultat. 28 djece registriralo se na mrežnu stranicu te napisalo 168 recenzija što je malo više od polovice prijavljenih. U Narodnoj knjižnici Virje za sudjelovanje se prijavilo 12 sudionika i pročitali su 96 knjiga, 8 knjiga u prosjeku, što je također izvrstan rezultat.

**Ciklus radionica „Sezame, otvori se!“** – radionice za djecu održane s ciljem poticanja čitanja. Voditeljica Ranka Janus, održano 6 radionica, 46 posjeta.

**Čitateljski klub „Čituljko“** – redovito su održavani susreti dječjeg čitateljskog kluba „Čituljko“. Voditeljica Ida Gašpar, održano 7 susreta, 40 posjeta.

**Kreativne radionice u suradnji s Centrom „Svitanje“** – program podrške djeci s manje mogućnosti. Voditeljica Jasminka Vajzović, održano 4 programa i 26 posjeta.

**Lego maraton** – radionice izrade lego kockica na temu Harry Pottera. Voditeljica Ljiljana Vugrinec, održano, 4 radionice s 29 posjeta.

**Ostale radionice i programi** – radionica „Comic strip“, voditeljica Iva Bolfek, ekološka radionica uz vodstvo umjetnice Gordane Špoljar Andrašić“, radionica plesnog pričanja priča pod vodstvom Jelene Matijaško“, radionice za podršku mentalnom zdravlju djece uz vodstvo psihologa Paule Kuharić i Ide Šipek, akcija „Koprivnica čita“, Pop up knjižnica u Supernovi i međugeneracijska radionica „Bake na YouTube-u“, pilot projekt koji je započeo krajem 2022. godine i nastavio se provoditi u 2023.

### **Predstavljanja knjiga i predavanja**

U Knjižnici se redovito održavaju književni susreti za djecu i predavanja te radionice za djecu i roditelje i sve odrasle koji se u svom radu bave djecom. U 2021 održani su književni susreti za djecu. Naglasak u ovom programu bio je na interakciji s književnicima, učenju kroz iskustvo i stvaranju drugačijeg doživljaja književnosti. U okviru manifestacije „Galovićeva jesen“ održani su susreti s Jelenom Pervan i Majom Šimleša, održan je tradicionalni festival „Uberi priču“ u Gradskom parku u kojem su sudjelovali književnica Sanja Lovrenčić, Nikolina Manojlović Vračar i Igor Rajki. Predstavljene su slikovnice tijekom Uskršnjih radionica u gradskom parku polaznicima Dječjih vrtića, predstavljanje slikovnice Vedrana Medenjaka o nogometnoj lopti u Gradskom parku. Za odrasle, stručnjake koji se u svom radu bave djecom održana su predavanja o mentalnom zdravlju, korištenju novih tehnologija u cilju svladavanja teškoća u čitanju te BookTalk za odgovajatelje tijekom kojih su predstavljene nove slikovnice i aplikacije za djecu.

**Rezultati:** 14 programa i 392 posjete ( 5 programa više i 258 fizičkih posjeta više te 1160 virtualnih posjeta manje, svi programi održani su u fizičkom obliku)

### **Jezični globus – radionice za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi**

Cilj programa je poticanje interesa za učenje stranih jezika na zabavan i djeci primjeren način od predškolske i rane školske dobi.

**Rezultati:** 7 radionica njemačkog jezika (voditeljice nastavnice njemačkog jezika) i 10 radionica francuskog jezika (voditeljica Ana Maltarić, mag. francuskog jezika), ukupno 125 posjeta, 90 više ili 3 puta više).

### **Informacijsko - informatička i knjižnična edukacija djece i mladih**

Cilj je podučiti korisnike kako samostalno pretraživati informacije te ojačati njihove digitalne kompetencije kroz posjete i radionice. Istaknuli bismo radionice u Makerspaceu u čije provođenje su bili uključeni knjižničari, volonteri, srednjoškolci i prof. informatike. Ovi programi su se provodili u zajedničkom kreativnom prostoru „Makerspaceu“ koji je otvoren svakog radnog dana od 12 do 15 sati, a u 2022. zabilježeno je 681 posjeta (263 posjete više ili 63 % više u odnosu na 2021.). Radionice informacijskog opismenjavanja i medijske pismenosti provodile su se u školama u okviru programa „Medijska abeceda“, voditeljice Ida Gašpar i Danijela Petrić te brojni programi knjižnične edukacije „Fun Trail“ u koje su uključene sve djelatnice Dječjeg odjela.

**Rezultati:** 77 programa edukacije s 1438 sudionika (30 programa više ili 3 puta više)

- Radionice robotike: 14 programa edukacije sa 126 sudionika, od toga 2 programa u suradnji s Centrom „Svitanje“
- Edukacija o novim tehnologijama za učitelje i stručnjake: 3 programa sa 63 sudionika
- *Fun Trail: Što je gdje i čemu služi? Upoznaj knjižnicu!*: 51 program i 1041 posjetitelj
- Medijska abeceda – program edukacije učenika: 4 programa, 87 sudionika
- Knjižnica u vrtiću – 5 programa sa 121 sudionikom
- Zajednički kreativni prostor - Makerspace: 681 posjet

### **Ostali pedagoško-animacijski programi i usluge za djecu i mlade**

**Glazbena slušaonica** - pjesme i priče za djecu na CD-ima. Cilj: poticanje glazbenih interesa kod djece i mladih.

**Rezultati:** 38 25 korištenja građe (13 više ili 52 %)

### **„Družimo se – igrajmo se!“ - igranje društvenim igrama.**

Cilj: druženje i socijalizacija djece; svrsishodno provođenje slobodnog vremena.

**Rezultati:** 35 posjeta (9 više ili 34 %)

### **KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA ODRASLE**

Cilj: promocija čitanja, pismenosti i knjižnice općenito, upoznavanje s prošlim i sadašnjim dostignućima znanja i kulture uopće te afirmiranje zavičajnih vrijednosti i širenja razumijevanja za kulture drugih nacija kroz predstavljanja knjiga, autora i nakladnika te radionice.

- **Izložbe knjižnične građe** u izlozima Knjižnice. Ukupan broj: 94 (Dječji odjel 23, Odjel za odrasle 47, Stručno-znanstveni odjel 24)
- **Predstavljanja knjiga, predavanja, radionice:** 40 programa, 750 posjeta (od toga 2 programa „Zelena knjižnica“ i 4 putopisna predavanja).
- **TEDxKoprivnicaLibrary:** 1 program, 100 posjeta
- **Čitateljski klub:** 12 susreta, 70 posjeta
- **Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle:** 23 programa, 33 posjeta
- **Ukrajinski café:** 30 programa, 92 posjeta
- **„Latice u knjižnici“:** 8 programa, 82 posjeta (66 fizičkih i 16 *online*)

**OSTALI PROGRAMI I AKCIJE ZA DJECU, MLADE I ODRASLE** obuhvaćanju program „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, kreativne i edukativne radionice, program uz Dan knjižnice i sl., a ukupno su održana **23 programa** s ukupno **377 posjeta**.

### **Tribine TEDxKoprivnicaLibrary**

Program na inovativan način potiče građanski aktivizam i jačanje participativne demokracije putem narodnih knjižnica kao javnih, zajedničkih okupljališta svih građana u lokalnoj zajednici. Cilj: širenje vrijednih, pozitivnih ideja pojedinaca, kako bi inspirirali druge na promišljanje i akciju u osobnom i društvenom životu. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je prva knjižnica u Europskoj uniji koja je dobila

licencu za održavanje TEDx konferencija, a cilj joj je multipliciranje ovakvih inovativnih programa u Hrvatskoj koji potiču regeneriranje lokalnih zajednica. U 2022. godini pokrenuta je edukacija u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici u okviru koje su održana 2 tečaja.

**Rezultati:** 1 program, 100 posjeta.

### **Dan Knjižnice**

Cilj programa je promocija knjižnične djelatnosti, poticanje na učlanjivanje i korištenje knjižničnih programa i usluga.

**Rezultati:** 150 posjeta.

### **Mala škola korištenja pametnih telefona**

Tečaj „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

**Rezultati:** 23 programa, 33 posjeta

### **„Jezični café“ za raseljene stanovnike Ukrajine**

Da bismo raseljenim stanovnicima Ukrajine olakšali boravak u Hrvatskoj i savladavanje jezične barijere, od svibnja organiziramo Jezični café. U opuštenom ozračju kroz razgovor s našim volonterima mogu naučiti osnove hrvatskoga jezika ili unaprijediti svoje znanje. Odlukom ravnatelja, raseljenim stanovnicima Ukrajine omogućeno je besplatno članstvo u Knjižnici, a kreirana je i brošura na hrvatskom i ukrajinskom jeziku s osnovnim informacijama o knjižnici i uslugama koje mogu koristiti.

**Rezultati:** 30 programa, 92 posjeta

### **Prostor za Vas!**

U okviru programa „Prostor za vas“ pod motom „Predstavi se, inspiriraj, pokreni!“ Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica nudi građanima mogućnost da samostalnim organiziranjem vlastitih događanja ili izložbama u našem izlogu predstavite svoj literarni, glazbeni i umjetnički rad općenito, ali i razne druge vještine koje žele podijeliti s drugima. Cilj je ovog programa potaknuti stvaralaštvo, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, razmjenu ideja, druženje i prihvaćanje knjižnice kao otvorenog, slobodnog i demokratskog mjesta na kojemu se mogu slobodno izražavati, predstavljati i stvarati te pronalaziti inspiraciju.

**Rezultati:** postavljeno 13 izložbi

### **Koprivničke priče - natječaj za najbolju kratku priču**

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je treću godinu zaredom organizirala natječaj za najbolju kratku priču čija je radnja smještena u grad Koprivnicu, na koprivničke ulice i u koprivničke kvartove. Primarni cilj je potaknuti kreativnost u području literarnog stvaralaštva i umijeća pisanja, ali i promovirati Koprivnicu na inovativan način. To uključuje mogućnost da se po motivima najboljih priča organiziraju književne šetnje kao novi vid upoznavanja autora, sadržaja priča i Koprivnice kao mjesta njihovih radnji, a što može biti ponuđeno i kao novi oblik kulturnog turizma u Koprivnici. Nakon teme Koprivnički krimić u 2019. godini i „Ljubav

u Koprivnici u doba korone“, tema u 2021. bila je „Strah u Koprivnici“ a u 2022. Odabrana je tema „Pravda i nepravda“ u Koprivnici. Na natječaj je pristiglo devetnaest priča različitih žanrova. Natječaj je bio anonimn, a na njega su se javili autori iz Koprivnice, Zadra, Zagreba, Vukovara, Ludbrega, Glogovca, Virja, Kašine i Selne. Voditeljica programa je Dijana Sabolović-Krajina.

### **„Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“**

Cilj programa je predstaviti zanimljivosti Stručno-znanstvenog odjela, bogatstvo zbirke i usluga uz istovremeno predstavljanje zanimljivih gostiju.

## **KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE U BIBLIOBUSU**

### **„Čitamo i družimo se u bibliobusu“**

Pričaonice i čitaonice za najmlađe, voditeljica: Valentina Mikec. Cilj programa je poticanje čitanja od najranije dobi, popularizacija knjige, čitanja i pismenosti te provođenje vremena u bibliobusu. Program se provodi i uz edukativne posjete vrtičaraca i osnovnoškolaca.

**Rezultati:** 60 programa, 970 polaznika (21 program više nego u 2021., odnosno 385 sudionika ili 49 % više sudionika od 2021.)

### **„Bibliobus vam dovodi u goste...“**

Gostovanja književnika i/li predstava. Cilj je promicanje kulturnog života u mjestima koja obilazi bibliobus. Ovim programom potiče se na druženje s književnikom/predavačem/izvođačem, stvara se pozitivna reakcija prema književnom susretu ili predstavi kao jednom od oblika uživanja kulture, a sve to već od predškolske dobi. U 2022. godini održano je šest susreta učenika nižih razreda OŠ Koprivnički Bregi, PŠ Velika Mučna, OŠ Sokolovac, PŠ Glogovac, PŠ Reka i OŠ Drnje s članovima koprivničke udruge „Šinterice dobra srca“.

**Rezultati:** 6 programa, 291 posjetitelja (2 programa više i 72 % posjeta više od 2021.)

### **„Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“**

Svrha programa je omogućiti djeci pristup kvalitetnim slikovnicama kao osnovi za poticanje rane pismenosti i čitateljske kulture od najranije dobi, tabletima s korisnim aplikacijama za poticanje interesa za čitanje i usvajanje rane informatičke i informacijske pismenosti. Također, želi se odgajateljicama omogućiti pristup stručnoj literaturi. Realizira se pomoću književnih kutija – malih mobilnih knjižnica koje su ove godine predane na dugotrajniju posudbu u 16 vrtića. Radi se o vrtićima u Novom Virju, Lgradu, Drnju, Sigecu, Kalinovcu, Koprivničkom Ivancu, Hlebinama, Podravskim Sesvetama, Goli, Ždali, Molvama, Ferdinandovcu, Novigradu Podravskom, Vinici, Reki i Starigradu.

**Rezultati:** Ukupno je obuhvaćeno oko 250 predškolaca i oko 30 odgajatelja.

### **Vrećice znanja i zabave**

Usluga za dječje vrtiće čiji je cilj poticanje čitanja i stvaranja čitalačkih navika od najranije dobi; u još većoj mjeri biti podrška odgojnim i obrazovnim ustanovama na području Koprivničko-križevačke županije u poticanju učenja, razvoja kritičkog mišljenja i kreativnosti. Tematske vrećice sadrže nekoliko slikovnica, igračke, prijedlog zajedničke aktivnosti za djecu i odgajateljicu/odgajatelja i popis adresa korisnih internetskih stranica s idejama za kreativan rad. Zastupljene teme: životinje, zanimanja, godišnja doba, vatrogasci, obitelji, ekologija, planet Zemlja, emocije i samopouzdanje, dramska umjetnost, glazba, predškola, promet i vozila, uvažavanje različitosti. U 2022. godini formirane su tri nove vrećice s temama: svemir, dinosauri, higijena i zdravlje.

**Rezultati:** broj posudbi u 2022.: 45 (10 % manje od planiranog radi čestog izostajanja s terena.)

### **Organizirane grupne knjižnične poduke vrtićaraca i osnovnoškolaca**

Cilj je upoznati vrtićarce i osnovnoškolce s korištenjem ponude bibliobusa i knjižnice općenito. Također, želi se da polaznici edukativnih knjižničnih poduka nauče kakva sve građa postoji u knjižnici, na koji način se s njom postupa, koje su sve prednosti knjižnice, ali i obveze pri korištenju.

**Rezultati:** 45 programa i 611 posjeta (2 programa više i 6 % više posjeta nego u 2021. godini)

### **„(U)čitaj mi knjižnicu“**

Program započet u 2019. u okviru 40. obljetnice bibliobusa. Kroz program se želi dati na korištenje građa za osnovnoškolce iz velikog fonda bibliobusa, a koji ne stane na same police vozila i time je teže u opticaju. Na taj način promovira se građa i formiraju se mali književni kutci u osnovnim školama koje obilazi bibliobus. Uslugu su u 2022. godini koristile Osnovna škola u Sokolovcu i sve njezine područne škole, Osnovna škola u Legradu, Osnovna škola u Novigradu Podravskom.

### **Dostava knjiga na kućni prag starijim i teško pokretnim osobama**

Bibliobus prema potrebi starijim i teško pokretnim osobama na kućni prag dostavlja knjige i time omogućava da i osobe koje nisu u fizičkoj mogućnosti doći na stajalište ipak dobiju i koriste knjižničnu uslugu.

**Rezultati:** Tijekom 2022. uslugu je koristilo 10 korisnika kojima su knjige dostavljene ukupno 39 puta.

### **Čitateljski izazov**

Tijekom cijele godine provođen je Čitateljski izazov. Korisnici bibliobusa svih dobnih skupina kontinuirano su poticali na čitanje knjiga prema svojim potrebama i interesima.

**Rezultati:** Najbolji čitači iz skupina djece vrtićke dobi, djece školske dobi, zaposlenih, umirovljenika te vrtića i škola nagrađeni su simboličnom nagradom koja se sastojala od vrećice s logotipom bibliobusa, promotivnim materijalima bibliobusa i knjigom.

### **Tužna slikovnica i Nove tehnologije u bibliobusu**

Kroz navedene programe nastoji se na zabavan način djeci predškolske i niže osnovnoškolske dobi prikazati kako na pravilan način postupati s knjižničnom građom i kako se koristiti novim tehnologijama poput micro:Bit-a i micro:Maqueen-a koji su dostupni za posudbu u bibliobusu.

**Rezultati:** 2 radionice s ukupno 21 sudionikom.

### **Ljetna čitaonica**

Bibliobus je opremljen suncobranom, stolićem i parom stolaca koji se u ljetnim mjesecima iznose van pred bibliobus, a korisnicima se omogućuje čitanje lokalne tekuće periodike.

**Rezultati:** 22 posjeta tijekom ljetnih mjeseci

### **Ljetni pričnik**

U ljetnim mjesecima se u slučaju lijepog vremena pričaonice održavaju pred bibliobusom na otvorenom.

**Rezultati:** 3 pričaonice s 57 posjeta

### **U obitelji čitatelji svi**

S obzirom na to da u područjima koja obilazi bibliobus djeca često nemaju nijednu vlastitu slikovnicu kod kuće, a roditelji radi prirode djelatnosti kojima se bave i načina života nerijetko nemaju dovoljno vremena za čitanje, a niti za provođenje s vlastitom djecom, odlučeno je da se programom „U obitelji čitatelji svi“ pokuša riješiti taj problem.



Kompletom raznovrsnih knjiga za različite uzraste, društvenih igara i kreativnih aktivnosti, dostupnim za posudbu u bibliobusu, cijeloj se obitelji pruža prilika za zajedničko čitanje, druženje i zabavu, povećava se vidljivost bibliobusa u područjima koja obilazi, a roditelje i ostale članove obitelji privlači se da postanu članovi bibliobusa i posuđuju knjižničnu građu za sebe.

**Rezultati:** 6 formiranih kompleta, 8 posudbi kompleta, 1 održana predstava sa 115 posjetitelja

### Smisli priču

Radionice *storytellinga* u sklopu kojih učenici različitih uzrasta sami smišljaju priču na temelju postojeće priče ili pripremljenog teksta pomoću za to posebno pripremljenih didaktičkih materijala ili društvenih igara.

**Rezultati:** 4 radionice s 46 posjeta

**NAPOMENA:** Broj posjeta programima varira iz godine u godinu zato što se mijenja broj i veličina razrednih odjela, a aktivnosti se moraju uskladiti s predškolskim i osnovnoškolskim kurikulumom.

Osim navedenih programa koji su planirani za 2022., povrh planova održana su 2 sata knjižničnog odgoja s ukupno 22 sudionika niže osnovnoškolske dobi, 1 Harry Potter radionica za članove Čitateljskog kluba „Lijina gajbica“ OŠ Braća Radić Koprivnica, 2 radionice uz Noć knjige s ukupno 65 sudionika vrtićke i osnovnoškolske dobi, te 6 posjeta ustanovama koje bibliobus ne posjećuje kao dio redovnog rasporeda s ukupno 84 sudionika na pritom održanim programima (DV Tratinčica – objekt Pčelica, DV Smiješak – predškolska skupina, PŠ Veliki Otok, PŠ Selnica Podravska, PŠ Kutnjak, PŠ Srijem).

## 5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJU

### (Prilog 2. Tablice 2.2.4.)

Knjižnica je i u 2022. provodila socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programe za slijepe i slabovidne, Rome, osobe s intelektualnim teškoćama, nezaposlene, starije, osobe s invaliditetom i druge ranjive skupine građana.

**Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne** pokrenuta je u Knjižnici u partnerstvu s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije **2006. godine** kao pilot projekt u Hrvatskoj. Zahvaljujući javljanju na natječaj Europske unije u okviru Programa CARDS 2002 (podizanje kvalitete socijalnih usluga u lokalnoj zajednici).

Zbirka za slijepe i slabovidne na kraju 2022. ukupno je brojila 1367 jedinice građe – od toga je zvučnih knjiga 1240 na CD-ima, tiskane građe je 125 sveska (21 knjiga na brajici, 27 knjiga za slijepe, 60 taktilnih slikovnica, 17 knjiga uvećanog tiska).

U 2022. zvučne knjige u koprivničkoj je Knjižnici posuđivao **30 korisnika** i to: 9 slijepih i slabovidnih korisnika – članova Udruge slijepih u Odjelu za odrasle, te 21 osoba s teškoćama čitanja (13 u Dječjem odjelu, a 5 u Odjelu za odrasle). Zabilježene su 183 **posjete vezane uz posudbu građe** – 156 u Odjelu za odrasle i 30 u Dječjem odjelu. **Posuđena** je 941 jedinica građe i to: 711 zvučnih knjiga.

U 2022. Dječji odjel je organizirao jedan program za starije, Bake na YouTube-u. Program je bio međugeneracijski, osim starijih sudjelovala su djeca, ukupno 11 posjeta, a program se nastavlja i u 2023. kada će biti vidljivi rezultati projekta.

**Mala škola korištenja pomagala za čitanje** je usluga namijenjena osobama s oštećenjem vida i teškoćama u čitanju koje mogu uz asistenciju knjižničara isprobati i posuditi pomagala - reproduktor zvuka i džepno (prijenosno) elektroničko povećalo uz prethodnu poduku kako ih koristiti. Poduka je individualna i besplatna uz prijavu i prethodni dogovor o terminu susreta u Knjižnici ili za one koji ne mogu do Knjižnice zbog teškoća u kretanju u vlastitom domu ili u domovima za starije i udomiteljskim domovima.

**„Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“** sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Na Stručno-znanstvenom odjelu putem međuknjižnične posudbe naručeno je 100 glazbenih CD- za korisnika – člana Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije. Dva člana Udruge posudila su prijenosno povećalo za slabovidne.

Održane su dvije pokazne radionice i jedna edukativna radionica za upoznavanje i korištenje asistivne tehnologije (prijenosnog povećala i reproduktora zvuka) za 10 polaznika.

Održana je Tribina / „Kako čitati kad (iz)gubim vid“, Projekt „Knjižnice - prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja“ s 22 sudionika, te Edukativna radionica „Multimodalni pristup čitanju osoba s višestrukim teškoćama“ ( suradnji s Udrugom za osobe s intelektualnim teškoćama Lattice Koprivnica) s 30 sudionika.

**Programne potpore Romima** Knjižnica organizira od 2000. godine s ciljem senzibilizacije šire lokalne zajednice za potrebe romske zajednice, njihov jezik i kulturu. Uz provođenje različitih programa za depriviranu romsku djecu i mlade (multikulturalne radionice, informatičke i informacijske poduke), Knjižnica inicira i organizira umrežavanje stručnjaka različitih profila u lokalnoj zajednici u cilju jačanja njihovih kompetencija u radu s romskom djecom u školama, knjižnicama i dječjim vrtićima. Za programe potpore Romima Knjižnica je dobila nekoliko međunarodnih nagrada i priznanja kao uspješan model multikulture knjižnice. U 2022. godini održano je 6 programa u organizaciji Dječjeg odjela u suradnji s Centrom „Svitanje“ uz 48 posjeta. Provedene su 4 pričaonice i kreativne radionice te 2 radionice robotike. O ovoj suradnji objavljen je i članak u IFLA Newsletteru <https://www.ifla.org/news/library-programs-supporting-roma-children-in-croatia/>

Pripadnici romske nacionalne manjine, te korisnici Doma Vizjak u Glogovcu namijenjenog odraslim osobama s poteškoćama u mentalnom zdravlju redovito koriste knjižnične programe i usluge Bibliobusne službe, a te su se aktivnosti provedene proteklih godina pokazale kao uspješne u njihovoj integraciji u zajednici.

**„Lattice u Knjižnici“** program je koji se provodi u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latica“ kroz mjesečne aktivnosti. Kroz sustavan i vođen rad u obliku kreativnih radionica, predavanja, upoznavanje članova s knjižničnom građom i uslugama i sl. nastoji se članovima Udruge osigurati pristup kulturnim sadržajima i omogućiti jačanje životnih vještina, no prije svega upoznati ih s knjižnicom kao mjestom na kojem mogu pronaći različite sadržaje koji im mogu obogatiti život i prijateljsko mjesto na kojem su uvijek prihvaćeni i dobrodošli. Jedan je program održan *online*, a nastavljen je i suradnja u okviru projekta „Inkluzivno volontiranje“ koji provodi Udruga.

## 5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE

(Prilog 1. Tablice 1.2.2.)

**Internet.** Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija. Prema Googleanalytics u 2022. internetska stranica Knjižnice imala je sveukupno 51 260 posjeta.

Knjižnica je prisutna na **društvenim mrežama** od 2009. godine od kada postoji stranica Knjižnice na Facebooku. Knjižnica je otvorila profil na Twitteru 2010., Flickr-u i Pinterestu 2012., kada je pokrenuta i Facebook stranica Bibliobus Koprivnica, a od 2020. godine postoje Instagram stranice Knjižnice i Bibliobusa. Broj pratitelja na društvenim mrežama se povećava svake godine kao i ukupan broj objavljenih sadržaja. Knjižnica je uvela aplikaciju za izravni kontakt korisnika s knjižničarima putem pametnih telefona. Putem aplikacije korisnici mogu zadovoljiti određene informacijske potrebe, a Knjižnica pružiti uslugu na brz i jednostavan način. U 2022. aplikaciju su koristila 1373 korisnika. Programi Knjižnice pripremljeni u 2022. godini objavljeni na YouTube kanalu i putem prijenosa uživo pregledani su **10 983** (5547 ili 33,56 % manje nego u 2021.)

Knjižnica na društvenim mrežama objavljuje sadržaje koji su u skladu s vrijednostima za koje se zalaže kao što su poticanje čitanja i pismenosti, slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda. Osim toga, objavljuje informacije o radu Knjižnice i lokalne informacije, popularizira vlastitu građu i usluge te knjižničari odgovaraju na korisničke upite i primaju prijedloge, pohvale i kritike. Sadržaj objava razlikuje se ovisno o namjeni pojedine društvene mreže. Na društvenim mrežama dolazi do izražaja mogućnost interakcije s korisnicima što je bitna prednost u odnosu na internetske stranice.

Uz **telefon i e-mail, društvene mreže** su još jedan od komunikacijskih kanala koji korisnici najčešće koriste kako bi produžili rok za vraćanje knjiga, rezervirali knjige, postavili pitanja vezana uz knjižničnu građu ili radno vrijeme knjižnice ili uputili neki drugi upit, prijedlog, kritiku ili pohvalu. Na ove načine ostvareno je **6651** (650 ili 10,83 % više nego u 2021.) što je u prosjeku 24 dnevno.

**Aplikacija „Mitska bića-digitalna priča“** s 8 interaktivnih slikovnica u 2022. godini preuzeta je 250 puta, dok je aktivnih 134 korisnika.

### **Web stranica Olimpijada čitanja i podstranice Virje i Križevci**

Web stranica je izrađena 2021. za potrebe provedbe projekta Olimpijada čitanja. namijenjena je djeci, sadrži knjige s popisa za čitanje od 1. do 4. razreda, posebno osmišljenu tražilicu knjiga, mogućnost ocjenjivanja i komentiranja knjiga uz prijavu. Stranica je multiplicirana za potrebe provedbe projekta u knjižnicama u Virju i Križevcima, dostupno na: [www.olimpijadacitanja.org](http://www.olimpijadacitanja.org) (stranice imaju ukupno 352 korisnika, 1347 ocjena, 1216 recenzija).

### Web stranica „kcConnect“

U 2022. godini Knjižnica je kreirala novu web stranicu namijenjenu prije svega knjižničarima. Nastala je za potrebe 1. nekonferencije koju je pokrenula u 2022. Stranica obuhvaća korisne materijale za rad u praksi i video snimke s predavanja (218 pregleda), dostupno na [www.kcconnect.eu](http://www.kcconnect.eu).

### Video snimke „kcConnect“

U cilju najava 1. knjižničarske nekonferencije „kcConnect“ snimljene su dvije snimke „A zašto bi se ono trebali prijaviti na kcConnect? kcConnect tim zna zašto!“ te 1 snimka - epilog nekonferencije. Knjižnica je izradila i novu internetsku stranicu na kojoj su dostupni i svi materijali vezani uz nekonferenciju i temu User eXperience. Web stranica dostupna je na poveznici: <https://www.kcconnect.eu/>, video sadržaji dostupni su na poveznici: <https://www.facebook.com/kcConnect2022/videos> (1993 pregleda).

### Digitalizacija koprivničke zavičajne kulturne baštine

Knjižnica od 2007. godine, među prvim kulturnim ustanovama u Hrvatskoj, **provodi projekte digitalizacije** svog zaštićenog, zavičajnog fonda kako bi mu osigurala što širi pristup i omogućila dostupnost preko interneta. Do sada je sa suradnicima (Muzej grada Koprivnice, Državni arhiv u Varaždinu, Povijesno društvo, poduzeće „Glas Podravine“ i dr.) inicirala i realizirala nekoliko projekata digitalizacije: *Glas Podravine 1950. - 2007.* (2008.), prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta Digitalizacija hrvatske kulturne baštine Ministarstva kulture RH; *Fran Galović On-line* i *Digitalizirani koprivnički tisak 1950.-2008.* (2009.); *Digitalizirane koprivničke razglednice* (2011.), *Glas Podravine 2009.-2011.*, *Podravski zbornik 1975. - 2012.* (u suradnji s Muzejom grada Koprivnice), „*Glas Podravine*“ 2012.-2018. i Virtualna izložba „*Koprivnica i Prvi svjetski rat*“ [http://kkb.arhivx.net/kc\\_1st\\_world\\_war/](http://kkb.arhivx.net/kc_1st_world_war/) (2015.). Digitalizacija Glasa Podravine je nastavljena te se početkom svake godine digitalizira cijela prethodna godina.

U 2013. pokrenut je lokalni i kooperativni digitalni repozitorij „**Koprivnička kulturna baština**“, prvi takve vrste u Hrvatskoj, koji je na jednom mjestu pohranjivao digitaliziranu kulturnu baštinu Koprivnice i koprivničkog kraja. U 2017. nije pronađeno rješenje s partnerskim ustanovama o zajedničkoj budućnosti ovog repozitorija, pa je Knjižnica prenijela svoje digitalizirane baze s platforme ArhivPro na novu platformu Metelgrad (<http://library.foi.hr/zbirke/koprivnica/index.php>). Time je nastavila sustavno strukturiranje i objedinjavanje budućih projekata digitalizacije raznolike zavičajne kulturne baštine.

U 2020. Knjižnica je digitalizirala „Glas Podravine 2019.“

### mKnjižnica

Knjižnica je krajem 2019. godine sredstva dobivena od EIFL nagrade za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe usmjerila u razvoj native mobilne aplikacije za pametne telefone koju je nazvala mKnjižnica. Aplikacija je napravljena za tri platforme Android, iOS i Huawei te je **1373** korisnika knjižnice preuzelo aplikaciju do kraja 2022. godine (931 (Android), 417 (iOS) i 25 (Huawei)).

Osim toga knjižnica je počela i prodavati licence za korištenje aplikacije te je u 2022. aplikaciju mKnjižnica koristilo 26 knjižnica u Hrvatskoj kojima su prodane licence.

### 5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE

Zajednički kreativni prostor – Makerspace za korisnike je otvoren 2. studenoga 2020. Zajednički kreativni prostor mjesto je za učenje, istraživanje, druženje i zabavu uz korištenje suvremenih tehnologija. Prostor je to u kojem se potiču novi oblici učenja, posebno u području informatike, prirodnih znanosti i tehnike i u kojem se korisnici mogu samostalno služiti tehničkim uređajima i opremom, isprobavati ih, pomoću njih stvarati nešto novo ili se kreativno izražavati. Prostor je otvoren svima, no prvenstveno je zanimljiv djeci i mladima kao prostor za zabavno i korisno provođenje slobodnog vremena te knjižničarima za održavanje različitih programa za korisnike, sastanaka, *online* aktivnosti te stvaranje digitalnih sadržaja.

Prostor je bogato opremljen, dostupna su dva 3D printera, 3D olovka, smart TV, PlayStation 4 i VR naočale, micro:bit i BOSON setovi dodataka, mBot, AQ:bitovi, micro:Maqueen, Makey, Bee-Bot, Dash i Dot roboti, različiti LEGO setovi, 2 stolna računala, 8 laptopa i 2 tableta, projektor i platno.

Samostalno korištenje prostora i opreme moguće je svaki radni dan od 12 do 15 sati uz prisutnost dežurnog knjižničara. U 2022. godini zabilježen je 681 posjet što je 263 posjeta više u odnosu na 2021. godinu, a u obzir treba uzeti i ograničenja u pristupu knjižnici koja su demotivirala roditelje da upućuju djecu samostalno u knjižnicu.

Ostalo vrijeme prostor se može iznajmiti ili se koristi za redovno održavanje knjižničnih aktivnosti.

## 6. MEĐUNARODNI PROGRAMI

Knjižnica je i u 2022. realizirala međunarodne programe zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija i dr.

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je 2022. proglašena **knjižnicom godine** prema izboru **London Book Faira** jednog od najstarijih i najvećih sajmova knjiga u svijetu.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Knjižnica je uključena u programe međunarodne organizacije EIFL (Electronic Information for Libraries), *NAPLE* (National authorities of public libraries in Europe) *Sister Libraries*, *WSIS* (UN - World Summit on Information Society), *Erasmus+* te istraživački projekt *COURAGE* („Cultural Opposition – Understanding the Cultural Heritage of Dissent in the Former Socialist Countries“).

Međunarodna konferencija knjižničara IFLA WLIC 2022. održana je od 26. – 29. srpnja u Dublinu, a izlaganjima je prisustvovao Karlo Galinec.

Knjižnica je organizirala trodnevnu nekonferenciju s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom kcConnect od 22. – 24. 9. na kojoj je sudjelovalo 110 knjižničara od kojih  
40 *online.*

### **Erasmus+ projekt „Putujuće knjižnice bez granica” - KA1 – Obrazovanje odraslih**

Do kraja 2022. (15. 12. 2020. – 14. 12. 2022.) trajao je dvogodišnji KA1 Erasmus+ projekt „Putujuće knjižnice bez granica” čiji je nositelj Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. Sudionica u projektu bila je Ljiljana Vugrinec, voditeljica ŽMRS-a u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović” Koprivnica, zajedno sa Silvijom Perić iz Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica.

Projekt je osmišljen u suradnji s knjižničarima iz Katalonije, autonomne pokrajine u Španjolskoj, s Odjelom za kulturu Vlade Katalonije kao partnerom i domaćinom u projektu. Za provođenje projekta odobrena je potpora od 3842 eura. Krajnji je cilj bio poboljšati usluge za odrasle korisnike knjižnica, posebno u ruralnim područjima i to osobito unapređivanjem rada i usluga pokretnih knjižnica.

U okviru projekta, u 2022. provedena je desetodnevna mobilnost u Španjolsku (19. – 28. 4. 2022.) kad su sudionice projekta posjetile katalonske regije Barcelona i Lleida te kroz *job shadowing* upoznale rad i programe niza knjižnica, naročito bibliobusa. Posjetile su tri grada – Barcelonu, Vicu i Lleidu te u desetak općina na području sedam okruga kako bismo posjetile 5 bibliobusa na njihovim stajalištima i 5 knjižnica te dvije specijalizirane ustanove za podršku knjižnicama u Barceloni i Lleidi.

Redovito se provodila diseminacija rezultata te medijska promocija projekta, putem mrežne stranice projekta <https://erasmusbibliobus.wixsite.com/home> i objavljivanjem članaka u elektroničkim i tiskanim medijima.

Tijekom 2022. voditeljica ŽMRS-a kao sudionica projekta održala je 5 izlaganja o projektu na stručnim konferencijama od kojih na 2 u inozemstvu (u Sloveniji i Srbiji). Na temu projekta objavljeno je u 2022. 5 stručnih radova – 1 recenzirani u Zborniku 10. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 9. festivala hrvatskih bibliobusa te 4 članka u tri stručna časopisa (*HKD novosti*, *Svezak* i slovenske *Potujoče novice*).

## **7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA**

Administrativne poslove računovodstva i tajništva obavljale su **Nikolina Brlek**, stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove (zamjena Marisele Pavlović), **Dragana Desnica-Ujlaki**, tajnik – računovođa i **Anita Mehkek**, blagajnik – administrativni referent.

Tehničke poslove održavanja čistoće zgrade i haustora Knjižnice, bibliobusa, uredske opreme i knjiga, zamatanje knjiga kao i poslove dostave obavljale su spremačice-dostavljačice **Janja Paradžik** i **Štefica Zagrajski**, a poslove domara-kotlovničara **Mirko Drmenčić**.

**SWOT ANALIZA** - U radu Administrativno-tehničke službe (stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove - VSS, tajnik-računovođa - VŠS, blagajnik-administrativni referent - SSS) korištene su unutarnje **SNAGE** - prvenstveno postojeće znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega unutar i izvan Knjižnice,

timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - općenito sve veći zahtjevi i očekivanja, tj. velik broj različitih aktivnosti, rokova, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena, česte zakonske izmjene u poslovanju te još uvijek prisutna problematika nepouzdanosti računovodstvenog programa zbog učestalih ažuriranja i pokušaja unapređenja kvalitete istog u kojem se kroz cijelu godinu uočavaju nedostaci koji onemogućuju kvalitetno obavljanje poslova. Sve navedeno uzrokuje produljenje obavljanja radnih zadataka, povećan opseg i složenost poslova. **MOGUĆNOSTI** su prvenstveno određivanje i rješavanje prioriteta, daljnje stručno usavršavanje kako bi se izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru potencijalne **PRIJETNJE** - učestala preklapanja različitih, ponekad prekratkih rokova za izvršavanje brojnih obaveza i zahtjeva i nedostatne i nepravovremene upute o učestalim izmjenama zakona i propisa.

## 8. RAVNATELJSTVO

Poslove rukovođenja, organiziranja, vođenja rada i poslovanja te pravnog zastupanja Knjižnice u 2022. godini obavljao je ravnatelj Karlo Galinec. Bavio se stručnim radom Knjižnice zajedno sa Stručnim vijećem te organizacijom i provedbom knjižničnih programa za djecu i odrasle, koordiniranjem, osmišljavanjem i provedbom kulturno-obrazovnih programa i organizacijom stručnih skupova i stručne edukacije u Knjižnici. Prioriteti u radu ravnateljstva u 2022. bili su fokusirani na osiguravanje adekvatnih pretpostavki za rad Knjižnice (financijske, kadrovske, prostorne i organizacijske). Rad se zasnivao na konceptu poticanja inicijative zaposlenika u iznošenju novih ideja te usmjeravanja u kreiranju aktivnosti pojedinih odjela i službi u svrhu njihova razvoja te u formiranju timova koji će odgovoriti na određene zahtjeve. Zaposlenike se usmjeravalo na stalno stručno usavršavanje i obučavanje aktivnim sudjelovanjima na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu s izlaganjima o postignućima u radu i dobroj praksi Knjižnice koja je prepoznata kao važan čimbenik i na međunarodnoj razini. Svaki od zaposlenika sudjelovao je u nekom obliku stalnog stručnog usavršavanja te u prenošenju stručnog znanja kolegama na poslu. Po broju izlaganja, kao i u broju objavljenih stručno-znanstvenih radova u nacionalnim i međunarodnim publikacijama, knjižnica je na vrhu u Hrvatskoj, bez obzira na to što pripada srednje velikim hrvatskim knjižnicama. Također su usmjeravani na osmišljavanje novih oblika komunikacije i pružanja usluga korisnicima u uvjetima epidemije gdje su osmislili i prilagodili mnoge usluge novom načinu njihove provedbe.

Rad **ravnatelja** u 2022. obilježila je zahtjevna organizacija rada s obzirom da je još prvi kvartal obilježen ograničenjima ulaska u Knjižnicu zbog epidemije bolesti COVID-19. Usmjerenost se bazirala na intenzivnom razvoju usluga baziranih na novim tehnologijama i internetu kako bi se olakšalo poslovanje, rad s korisnicima i provođenje programa putem interneta. Organizirani su brojni programi i književni susreti, od kojih je **prvi puta Knjižnica organizirala iznimno zahtjevni, trodnevni stručni skup s međunarodnim sudjelovanjem**. Poticalo se i usmjeravalo zaposlenike na razvoj osobnih kompetencija, razradu kratkoročnih i dugoročnih planova te su odrađene brojne organizacijske, kadrovske i programske aktivnosti. Odrađeni su brojni sastanci s Ministarstvom kulture i medija te Koprivničko-križevačkom županijom te je dogovorena nabava novog bibliobusnog vozila kroz 2 faze. U prvoj fazi osigurana su sredstva Ministarstva, Županije i



Grada Koprivnice te je **nabavljeno kamionsko podvozje** (kamion), kao podloga za nadogradnju bibliobusa, u iznosu od 730 000 kn. Rad ravnatelja je također obilježio napor i pregovori oko prelaska na novi knjižnični program koji bi osigurao sve napredne mogućnosti kakve suvremeni softveri današnjice imaju, a koji bi i u tom segmentu podigli koprivničku knjižnicu iznad svih ostalih u RH. Također je održao izlaganja na međunarodnom Stručnom skupu u Ljubljani pod nazivom „Razvoj usluge za osobe s teškoćama čitanja u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica“, „Zmoremo – videti naprej“, održao je pozvano izlaganje na stručnom skupu s međunarodnim sudjelovanjem „Vidljivost narodne knjižnice u lokalnoj zajednici“ u Bjelovaru te prisustvovao brojnim usavršavanjima, domaćim i međunarodnim skupovima.

Važno mjesto imala je **organizacija i koordinacija planiranih zadaća** Knjižnice u nabavi, stručnoj obradi, pohrani, zaštiti i davanju na korištenje knjižnične građe i slobodnom pristupu informacijama. Realizirani su planirani programi održavanja edukativno-kulturnih programa, programa digitalizacije, investicijskom održavanju, nabavi računalne i uredske opreme. Radio je na investicijskim projektima i provedbi jednostavne nabave te planiranju provedbe programa kroz nove kanale komunikacije prema krajnjim korisnicima; zagovaranju boljih prostornih, kadrovskih i financijskih pretpostavki za rad; zadržavanju što veće učlanjenosti i posjećenosti knjižnici s obzirom na radove na Zrinskom trgu; zadržavanju kvalitete rada i prepoznatljivosti u lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj knjižničarskoj zajednici. Kroz kulturno-obrazovne programe Knjižnica je posebno poticala unutarsektorsku i međusektorsku suradnju s pojedincima, ustanovama i udrugama u području kulture, obrazovanja, socijalne skrbi, gospodarstva te civilnog sektora. U rukovođenju Knjižnicom velika pozornost posvećivana je daljnjem razvijanju međunarodne suradnje i programa. Uz to ravnatelj je koordinirao i operativno sudjelovao u poslovima odnosa s javnošću u Knjižnici, gdje je posebno puno obaveza bilo prilikom **osvajanja nagrade za Knjižnicu godine po izboru London Book Faira**, jednog o najvećih svjetskih sajmova knjiga. Uz to, obavljao je u većem obimu i poslove informatičara, sudjelovao u provođenju investicijskih projekata i pripremi prijavnica za Ministarstvo kulture i medija.

**SWOT ANALIZA.** U radu Ravnateljstva korištene su unutarnje **SNAGE** - upravljačka znanja, vještine pregovaranja, marketinška i komunikacijska znanja, usmjerenost na ciljeve, posvećenost poslu, stručna znanja u knjižničarstvu i informatici, timski rad, podrška korisnika i javnosti te fleksibilnost i proaktivnost. **SLABOSTI** – velik opseg neplaniranih poslova i dio informatičkih poslova (kradljivci vremena), nepredviđeni administrativni poslovi s kratkim rokovima. **MOGUĆNOSTI** - suradnja, dodatni izvori financiranja, stalna i kontinuirana edukacija. **PRIJETNJE** - nepovoljne prilike u mikro i makro okruženju, prije svega kadrovske, financijske i prostorne.

## **9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA**

### **(PRILOG 3)**

Stručno obučavanje i usavršavanje djelatnika **preduvjet je kvalitetnog djelovanja** Knjižnice, budući da se od knjižničnih djelatnika očekuje kvalitetno obrazovanje, kontinuirano praćenje sve brojnijih i zahtjevnijih potrebe korisnika te prilagodba brzim

promjenama u društvenom okruženju, ali i u osobinama, oblicima i vrstama knjižnične građe, kao i u primjeni informacijsko-informatičke tehnologije.

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice posvećivala se i u 2022. velika pažnja te su svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u neke od programa edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju.

#### **Programi stručne edukacije u (su)organizaciji Knjižnice:**

U 2022. Knjižnica je (su)organizirala **11 programa** stručne edukacije s 473 posjeta od čega 385 *online*).

#### **Sudjelovanje na stručnim skupovima**

Knjižničari su sudjelovali na **50 stručnih skupova i programa**, a od toga fizički na 28 stručnih skupova te 22 *online*. Koprivnički knjižničari su sveukupno održali **29 izlaganja** te su objavili **32 stručna rada i priloga**.

Koprivnički knjižničari bili su uključeni u **tijela knjižničarskog društva** te najvažnije projekte i programe u hrvatskom knjižničarstvu, uključujući i njihovu organizaciju. Bili su uključeni i u niz tijela i projekata u **lokalnoj zajednici** „Sretno dijete, sretan grad“, „Volonteri u parku“, „Galovićeve jesen“ i dr.

Hrvatska knjižničarska zajednica prepoznaje koprivničku Knjižnicu kao **centar izvrsnosti** i **jednu od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj** te očekuje inicijativu koprivničkih knjižničara u raznim područjima stručnog i društvenog života.

**Rezultati:** predstavljena je dobra praksa koprivničke knjižnice u kontekstu najboljih u zemlji i svijetu, što je i potvrđeno međunarodnom nagradom za najbolju knjižnicu u svijetu te promovirana lokalna zajednica, odnosno Hrvatska; dobiven je uvid u situaciju u kojoj se nalaze knjižnice i knjižničari u RH i u svijetu; po principu *benchmarkinga* primijenjena su stečena saznanja u vlastitoj sredini, ali i multiplicirana na nacionalnoj razini preko stručnih članaka, izlaganjima na stručnim skupovima, radionicama te razgovorima s predstavnicima lokalne i nacionalne vlasti. Također knjižnica osmišljava vlastite inovativne programe koji ju izdvajaju od ostalih knjižnica u Hrvatskoj.

#### **Objavljivanje knjige, slikovnice i stručno-znanstvenih članaka i stručnih priloga**

Knjižničari su objavili prijevod slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“ na engleski jezik, „Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica“, stručne publikacije, **6 recenziranih stručno-znanstvenih radova**, **2 stručna rada** u nerecenziranim publikacijama i recenzirali su **5 članka** u stručnim publikacijama. Uz to objavili su **24 priloga** u nerecenziranim publikacijama („Svezak“, „Podravski zbornik“, „IFLA Newsletter“ i dr.).

#### **Članstvo u uredništvima**

Koprivnički knjižničari bili su članovi uredništva časopisa Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“ (Ljiljana Vugrinec, Maja Krulić Gačan, Ana Škvarić i Ida Gašpar).

#### **Aktivno sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva**

- Glavni odbor Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja (Danijela Petrić)
- Komisija za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za teoriju i znanstveni rad HKD-a (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za knjižnične usluge za djecu i mlade (Ida Gašpar, zamjenica predsjednice)
- Komisija za pokretne knjižnice (Valentina Mikec kao članica, Ljiljana Vugrinec kao pridružena članica)
- Komisija za javno zagovaranje (Karlo Galinec kao član)
- Komisija za informacijske tehnologije (Karlo Galinec kao član)

#### **Ostalo**

- Koprivnički ogranak Hrvatskog čitateljskog društva - Maja Krulić Gačan, predsjednica
- Članstvo u koordinacijskim odborima gradskih programa „Gradovi i općine – prijatelji djece“ i akcije „Sretno dijete – sretan grad“ (Danijela Petrić); uključivanje u gradske projekte „Europski tjedan kretanja“

### Kulturno vijeće Koprivničko-križevačke županije

(Danijela Perić)

Rezultati: stručnim znanjima zaposlenika doprinosilo se većoj kvaliteti usluga građanima u lokalnoj zajednici.

### Sudjelovanje u radu tijela Ministarstva kulture i medija

Dijana Sabolović-Krajina je članica Knjižničnog vijeća - Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja i radne skupine za izradu Pravilnika o stručnim zvanjima u knjižničarskoj struci.

## 10. SURADNJA

Knjižnica je i u 2022. realizirala mnogobrojne programe i projekte zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija, Američkim veleposlanstvom, PORA-om, Agencijom za odgoj i obrazovanje. Suradnja s brojnim lokalnim i inozemnim tvrtkama koje su se aktivno uključile u sponzoriranje programa knjižnice.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Unatoč promijenjenim uvjetima i neodržavanju međunarodnih skupova knjižničari su nastavili međunarodnu suradnju i edukacije putem *webinara*, te osmišljavanju projekata s američkim veleposlanstvom, finskim kolegama. Knjižnica je izabrana za najbolju knjižnicu u svijetu prema izboru London Book Faira, jednog od najstarijih sajmova knjiga u svijetu.

Knjižnica je i u 2022. veliku pažnju posvećivala odnosima s medijima, informiranju javnosti i promidžbi knjižnične djelatnosti. U 2022. je objavljeno **300-tinjak** članaka u tiskanim medijima i portalima o knjižničnoj djelatnosti. Knjižničari su dali **23** izjave za **radiopostaje**, **6** izjava za **TV postaje** i **5** intervjua.

## 11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE

Tijekom 2022. godine u opremu je uloženo 826.140,35 kn. Nabavljen je uredski namještaj u iznosu od 18.524,10 kn kojim je opremljen Odjel za odrasle te hodnik kod ulaza na Odjel za odrasle i Dječji odjel. Od računala i računalne opreme nabavljena su nova osobna računala, prijenosna računala, monitori, tableti te roboti za održavanje robotskih radionica u iznosu od 68.741,25 kn. Iznos od 2.625,00 kn utrošen je na daljnji razvoj mobilne aplikacije mKnjižnica za korisnike.

Od većih investicija u 2022. godini izdvaja se nabava kamionskog podvozja za bibliobusno vozilo u iznosu od 736.250,00 kn koje će zamijeniti postojeće staro vozilo koje se vrlo često kvari.

**Novčane donacije** Knjižnica je ostvarila od neprofitne organizacije ZKD te od sljedećih trgovačkih društava: Carlsberg Croatia, Koprivničke vode d.o.o., Podravka d.d., Podravska banka d.d., Goethe-Institut Kroatien te Hartmann d.o.o., a sve kao potporu za održavanje knjižničarske međunarodne nekonferencije kcConnect u rujnu 2022. godine.

Prihodi u obliku **sponzorstva** ostvareni su od Instituta informacijskih znanosti, Maribor – IZUM.

Ostale donacije u naravi i uslugama Knjižnica je ostvarila od tvrtke Coca-Cola HBC Hrvatska, tvrtke MEDIA GRUPA d.o.o., OPG Grošek, tvrtke BOMARK AMBALAŽA d.o.o., OPG Korošec, tvrtke Koprivničke vode d.o.o., turističke agencije SILVIJA TURIST i tvrtke ENTER Koprivnica d.o.o.

Mnogobrojni građani poklonili su Knjižnici svoje **kućne biblioteke i svoje objavljene knjige**.

## 12. ZAKLJUČAK

Rad Knjižnice u 2022. obilježilo je sljedeće:

- o osvajanje **nagrade za najbolju knjižnicu u svijetu** po izoru jednog od najvećih i najstarijih sajmova knjiga u svijetu **London Book Faira**
- o održan **trodnevni stručni skup** s međunarodnim sudjelovanjem „kcConnect“
- o **nagrada Eva Verona Idi Gašpar**, djelatnici Dječjeg odjela
- o **Ljiljana Vugrinec** primila je **najveće knjižničarsko priznanje** u Hrvatskoj, **Kukuljevićevu povelju** za 2022. godinu
- o pokrenut je **podcast „Premalo čitam“** u okviru kojeg je snimljeno 15 epizoda
- o **nabavljeno novo kamionsko podvozje za novi bibliobus**
- o uspješna provedba **Olimpijade čitanja** kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija grada (porast posudbe za 33 % u odnosu na 2021.) te koordinacija i uključivanje knjižnica u Križevcima i Virju
- o osmišljavanje pružanja novih usluga te provođenje aktivnosti i programa za vrijeme i nakon ograničenja vezanih za epidemiju bolesti COVID-19
- o izrada plana **povratka korisnika** nakon epidemije bolesti COVID-19
- o **pokrenut Ukrajinski café**: jezične radionice za raseljene stanovnike Ukrajine koji borave na našem području.
- o **TEDxKoprivnicaLibrary konferencija** za koju se i dalje traži karta više postala je brend kojeg preslikavaju druge knjižnice u Republici Hrvatskoj
- o organizacija **Online stručno-znanstvenog skupa s međunarodnim sudjelovanjem Informacijska služba u knjižnici: tradicija, sadašnjost i budućnost**
- o **edukativna radionica MULTIMODALNI PRISTUP ČITANJU OSOBA S VIŠESTRUKIM TEŠKOĆAMA**
- o programi i edukacije korištenja **novim tehnologijama** (robotika, 3D printer, VR naočale)
- o **stalno stručno usavršavanje**.

Knjižnica je imala **značajnu ulogu** u kulturno-društvenom životu grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije. Zbog svojih rezultata rada i u 2022. godini Knjižnica je zadržala status jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj, a okitila se i priznanjem za **knjižnicu godine u 2022.** u svijetu po izboru London Book Faira ponajprije **zahvaljujući njenim zaposlenicima, korisnicima i suradnicima.** Reagirala je izuzetno brzo na promjene u okruženju i nastavila pružati usluge. Godina je naznačila blagi oporavak u odnosu na 2021. Značajniji oporavak u broju učlanjenih bilježe Bibliobus i Dječji odjel dok su Stručno-znanstveni i Odjel za odrasle bilježe blagi pad. Značajan je porast u kategorijama posjeta programima kao i posjeta uz posudbu građe. Posebno je bitno naglasiti i osvrnuti se na prvi kvartal i ograničen pristup korisnicima zbog epidemije bolesti COVID-19. Bitno je naglasiti da Bibliobus nije često vozio zbog brojnih kvarova koji su sve učestaliji i realno je za očekivati skorbu nemogućnosti pružanja usluge zbog kvarova, ali svakako je važno za istaknuti nabavku novog kamionskog podvozja za potrebu izrade novog Bibliobusa.

Zbog svojih rezultata rada, Knjižnica je i u 2022. godini zadržala status **jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj**, a nagrada za knjižnicu godine po izboru London Book Faira samo je to potvrdila te ju postavila na vrh u konkurenciji narodnih knjižnica u svijetu. Djelovala je kao značajno **kulturno-društveno središte grada Koprivnice i šire okolice te Koprivničko-križevačke županije** koje u fokus stavlja:

- **dobrobit** svojih korisnika, kako pojedinaca tako i lokalne zajednice
- kvalitetne, inovativne i kreativne **metode i modele rada**
- **uključivanje** svih dobrih, profesionalnih i interesnih skupina građana, kao i onih s posebnim potrebama
- model **socijalno inkluzivnih knjižničnih usluga** - usluge za slijepe i slabovidne, uključivanje u rješavanje problema pripadnika romske zajednice, kao i brigu za ostale socijalno ranjive skupine građana (stariji, nezaposleni, osobe s teškoćama čitanja i disleksijom)
- usluge za **bebe, malu djecu, predškolsku i školsku djecu**
- podršku **zdravstvenoj pismenosti** građana
- razvoj i širenje **bibliobusne službe** radi što veće dostupnosti knjižničnih usluga, kulture i informiranja, posebice onima koji nemaju stacioniranu knjižnicu u mjestu stanovanja
- prilagođavanje **društvenim i tehnološkim promjenama** u užem i širem okruženju promicanjem i korištenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, digitalizacijom zavičajne kulturne baštine, uvođenjem e-knjiga i e-usluga, informacijskim opismenjivanjem i obrazovanjem korisnika
- njegovanje **odgojnog i obrazovnog rada te kulturne i javne djelatnosti** organiziranjem ciklusa tribina, okruglih stolova, radionica te nakladničkom djelatnošću
- **javno zagovaranje** Knjižnice i knjižničarstva i njihove prisutnosti u kulturi, obrazovanju, medijima i javnosti općenito, gradeći mrežu svih dionika života i korištenja knjige

- o nacionalnu i međunarodnu suradnju, uz brojna partnerstva i suradničke odnose te u skladu s njima provođenje i pružanje usluga i programa ukorak sa svjetskim trendovima.

Predsjednica Upravnog vijeća:  
Sanja Švara Janjanin, dr. med.




Ravnatelj:  
Karlo Galinec, dipl. oec.



PRILOZI:

- Prilog 1. Članovi, broj posjeta i posudbi
- Prilog 2. Kulturno-edukativna djelatnost
- Prilog 3. Stručno obučavanje i usavršavanje knjižničara
- Prilog 4. Informiranje javnosti