Jednokratna pomoć može se odobriti u novcu ili naravi samcima i kućanstvima koji zbog nepovoljnih okolnosti nisu u mogućnosti djelomično ili u cijelosti podmiriti sljedeće troškove:

* stanovanja
* nabave namirnica i higijenskih potrepština
* prehrane
* hrane za dojenčad
* nabave lijeka
* nabave ortopedskog pomagala
* nabave neophodnog pokućstva
* nužne adaptacije stambenog prostora
* u vezi odgoja i obrazovanja djeteta
* polaženja izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti djece
* (re)habilitacije i socijalne integracije djece s teškoćama u razvoju
* smrti člana obitelji
* i druge troškove neophodne radi zaštite od obiteljskog nasilja, sprječavanja socijalne isključenosti i beskućništva.

Jednokratna pomoć može se odobriti samcima i kućanstvima čiji prosječan mjesečni prihod, ostvaren u prethodna tri mjeseca, ne prelazi sljedeće iznose:

* samac 3.600,00 kn
* dvočlano kućanstvo 5.100,00 kn,
* tročlano kućanstvo 7.500,00 kn,
* četveročlano kućanstvo 9.000,00 kn,
* za svakog daljnjeg člana kućanstva cenzus se povećava za 1.500,00 kn.