



IZVJEŠĆE O RADU KNJIŽNICE I ČITAONICE „FRAN GALOVIĆ“ KOPRIVNICA U 2013. GODINI

Knjižnica i čitaonica «Fran Galović» Koprivnica,

Zrinski trg 6, 48000 Koprivnica,

OIB: 82278819336, MB: 3190129

Tel.: 048/622-363, Ravnateljstvo: 048/622-131, fax: 048/220-147,

e-mail: info@knjiznica-koprivnica.hr, www.knjiznica-koprivnica.hr

Koprivnica, 31. 01. 2014.

Sadržaj

1. KNJIŽNICA I ČITAONICA – JUČER, DANAS, SUTRA	3
1.1. MISIJA	3
1.2. VIZIJA 2012.-2015.	3
1.3. VRIJEDNOSTI	3
1.4. OPĆI CILJEVI 2012.-2015.	3
1.5. POSEBNI CILJEVI 2012.-2015.	4
1.6. AKTIVNOSTI	4
1.7. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	4
1.8. UPRAVLJANJE I RUKOVOĐENJE	4
1.9. TRADICIJA I NAJVAŽNIJA POSTIGNUĆA:	5
1.10. NAGRADE I PRIZNANJA KNJIŽNICI	8
2. KRATKI OSVRT NA POSLOVANJE U 2013. GODINI	9
2.1. OSNOVNI PODACI	9
2.2. OSTALI PODACI (PRILOG 1, TABLICE 4)	14
2.3. PRIHOD	15
3. 2013. GODINA – ODJELI, SLUŽBE, AKTIVNOSTI I USLUGE (Prilog 1).....	16
3.1. ODJELI I SLUŽBE	16
3.1.1. Dječji odjel	16
3.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel	28
3.1.3. Čitaonice	40
3.1.4. Bibliobusna služba	40
3.1.5. Služba nabave i obrade građe	44
3.1.6. Županijska matična služba	47
3.1.7. Administrativno-tehnička služba	52
3.1.8. Ravnateljstvo	53
3.2. POSEBNE USLUGE, PROGRAMI I PROJEKTI	54
3.2.1. Socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programi	54
3.2.2. Program „Zdravstvene informacije“	56
3.2.3. Program „Zelena knjižnica“	57
3.2.4. Usluga „Čitajte na drugačiji način – slušajte zvučne knjige!“	58
3.2.5. Usluga „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige!“ ..	59
3.2.6. Virtualne usluge – društvene mreže, internet, „Pitajte knjižničare“	59
3.2.7. Digitalizacija zavičajne kulturne baštine	60

3.2.8. Koprivnička agora 21 : Kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU - Ciklus okruglih stolova i tribina.....	60
3.2.9. Pružanje knjižničnih usluga Medijskom sveučilištu (Prilog 2.)	61
3.2.10. Međunarodna suradnja	62
3.2.11. Projekti rješavanja prostornih problema Knjižnice. Spremište u kompleksu Kampus. Pripreme za osnivanje knjižničkog ogranka u kompleksu Kampus. Nova knjižnična zgrada	63
3.3. Nagrade i priznanja	64
3.4. Ostali stručni i tehnički poslovi	64
3.5. Nova oprema, investicije i investicijsko održavanje	65
3.6. Donacije	65
3.7. Stručno obučavanje i usavršavanje	65
3.8. Vanjska suradnja	73
3.9. Suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja	73
3.10. Stručno vijeće i Upravno vijeće	74
4. 2013. GODINA – ZAKLJUČAK.....	75
4.1. ZAKLJUČNE NAPOMENE	75
4.2. ZAKLJUČAK.....	81

1. KNJIŽNICA I ČITAONICA – JUČER, DANAS, SUTRA

1.1. MISIJA

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović” Koprivnica (dalje: Knjižnica) polifunkcionalno je središte grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije - kulturno, informacijsko, edukativno, multimedijско i društveno-komunikacijsko središte, koje građanima osigurava ravnopravan pristup izvorima znanja, informacijama i kulturnim sadržajima za potrebe kulturnog obogaćivanja, obrazovanja, cjeloživotnog učenja, odlučivanja u privatnom i javnom životu, zapošljavanja, dokvalifikacija i prekvalifikacija, provođenja slobodnog vremena, zdravog načina života i uživanja u životu uopće.



Slika 1. Zgrada knjižnice

1.2. VIZIJA 2012.-2015.

„Multimedijalna knjižnica za kvalitetniji život u Koprivnici 21. stoljeća: mjesto znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti“

1.3. VRIJEDNOSTI

- usmjerenost na korisnike i njihovo zadovoljstvo knjižničnim uslugama („knjižnica za sve“, „knjižnica otvorena svima“);
- stručno, kompetentno i susretljivo knjižnično osoblje;
- raznolikost i kvaliteta knjižničnih usluga, građe i programa;
- partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini;
- promicanje vrijednosti civilnoga društva i participativne demokracije.

1.4. OPĆI CILJEVI 2012.-2015.

1. cilj: PODIZANJE POSTOJEĆE RAZINE U OBAVLJANJU TEMELJNIH DJELATNOSTI I USLUGA radi zadovoljavanja kulturnih, informacijskih, obrazovnih i rekreacijskih potreba stanovnika i gostiju Grada i Županije bez obzira na dob, rasu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i pomoću najnovijih tehnologija.

2. cilj: POSTIZANJE VEĆE PREPOZNATLJIVOSTI INSTITUCIJE U OPĆOJ JAVNOSTI I UČVRŠĆIVANJE POSTOJEĆE SLIKE O INKLUZIVNOJ KNJIŽNICI kao „mjestu susreta otvorenom i namijenjenom svima“, „učionici i dnevnom boravku Grada“, „mostu koji povezuje pojedince, udruge, ustanove, tijela lokalne uprave i samouprave“, „mostu koji povezuje kulturu i obrazovanje“, „mostu koji povezuje različite kulture i doprinosi većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici“.

1.5. POSEBNI CILJEVI 2012.-2015.

- poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima;
- poticanje cjeloživotnog učenja djece, mladih i odraslih;
- poticanje i populariziranje korištenja suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije;
- podupiranje socijalne inkluzije ranjivih skupina građana;
- stvaranje adekvatnih prostornih i kadrovskih preduvjeta za društveno-komunikacijski višeslojnu knjižnicu 21. stoljeća.

1.6. AKTIVNOSTI

Aktivnosti vezane uz kulturu, obrazovanje, informiranje i razonodu koje Knjižnica poduzima u ostvarivanju općih i posebnih ciljeva jezgra su usluga i službi Knjižnice:

- nabavljanje, stručno obrađivanje, čuvanje, zaštita i davanje na korištenje knjiga i druge knjižnične građe;
- oblikovanje konvencionalnih i virtualnih knjižničnih zbirki i usluga;
- razvijanje programa, projekata i akcija za poticanje čitanja i pismenosti;
- razvijanje usluga prema potrebama korisnika: djece, mladih i odraslih;
- razvijanje usluga za osobe s posebnim potrebama;
- informiranje i populariziranje konvencionalnih i digitalnih izvora znanja i knjižnične djelatnosti;
- vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem kontinuiranog provjeravanja informiranosti korisnika o vrstama ponuđenih usluga te zadovoljstva njihovom kvalitetom;
- razvijanje i širenje županijske knjižnične mreže;
- stalno obrazovanje knjižničara i korisnika;
- osiguravanje urednih i dobro održavanih prostora, udobne i funkcionalne opreme;
- osiguravanje jasne signalizacije prostora;
- otvorenost u vrijeme koje odgovara lokalnoj zajednici u skladu s mogućnostima;
- korištenje prostora Knjižnice i za druge potrebe lokalne zajednice.

1.7. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Odjeli: Dječji odjel, Odjel za odrasle, Stručno-znanstveni odjel.

Službe: Bibliobusna služba, Služba nabave i obrade, Županijska matična služba, Upravno-tehnička služba.

Ravnateljstvo

1.8. UPRAVLJANJE I RUKOVOĐENJE

Upravno vijeće: predsjednica Sandra Sinjeri, dipl. oec., zamjenik Ivan Hlevnjak, dipl. informatičar i Jasminka Vajzović, pomoćna knjižničarka.

Ravnateljica: mr. sc. Dijana Sabolović-Krajina, knjižničarska savjetnica.

1.9. TRADICIJA I NAJVAŽNIJA POSTIGNUĆA:

1846. osnovana je **prva čitaonica** u Koprivnici, **1928.** osnovana je **knjižnica Kluba akademikara**, odnosno prva javna knjižnica u Koprivnici, a **1945.** **prva gradska knjižnica**; **1981.** Knjižnica konačno dobiva **stalnu lokaciju i vlastitu zgradu** na Zrinskom trgu 6; adaptacije i rekonstrukcije knjižnične zgrade – prva **1979. - 1981.**; druga **1996. - 2003.**; **bibliobusna služba ustanovljena je 1979.**, prvi bibliobus djelovao je od **1979. - 2003.**;



Slika 2. Dan otvorenih vrata

drugi bibliobus nabavljen je **2004.** (započeo s radom na terenu 2. ožujka 2004.); **pričaonica za predškolce** djeluje od 1983.; **1995.** Knjižnica dobiva **funkciju županijske matične knjižnice**; **1996. - 2005.** Knjižnica je **sjedište Hrvatskoga čitateljskog društva**;

2006. Knjižnica implementira u svoju ponudu **knjižničnu uslugu za slijepe i slabovidne** kao pilot projekt u Hrvatskoj, u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije, financiran iz sredstava EU - Program CARDS 2002 (unapređenje kvalitete

socijalnih usluga u lokalnoj zajednici); Gradsko vijeće Grada Koprivnice dodijelilo je Knjižnici **Plaketu Grada Koprivnice** za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti;

2007. Knjižnica uvodi nekoliko novih usluga: **Romsku knjižnu policu, glazbenu zbirku i posudbu glazbenih CD-a te besplatno korištenje interneta za sve građane**; uključuje se u **nacionalni projekt digitalizacije hrvatske kulturne baštine**; usluga Knjižnice za slijepu i slabovidnu djecu i mlade prezentirana je na Svjetskom kongresu Međunarodne federacije knjižničarskih udruga (IFLA) kao **jedna od četiri najbolje prakse za djecu oštećena vida** (Durban, Južnoafrička Republika, 19. - 24.8.2007);

2008. uvodi se **besplatna članarina odlukom Poglavarstva grada Koprivnice** (od 1.4.2008.), ali samo za stanovnike s prebivalištem na području grada Koprivnice; Knjižnica obilježava **25. obljetnicu Pričaonice**, najstarijeg programa za poticanje čitanja kod najmlađih; predstavlja javnosti svoj projekt **digitalizacije zavičajne kulturne baštine** - Novine „Glas Podravine“ (1950. - 2007.), prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta **„Digitalizacija hrvatske kulturne baštine“**; pokreće nekoliko inovativnih projekata i usluga: **„Zajedno do zdravlja: konzultacije sa zdravstvenim stručnjacima“** (približavanje građanima informacija o zdravlju i pravima pacijenata); projekti u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije **„Pretpostavka cjeloživotnog učenja osoba s oštećenjem vida: učenje brajice i informatike“** i **„Svi smo različiti, a opet smo slični“** (edukacija i senzibilizacija videće predškolske djece na potrebe slijepe i slabovidne djece); **informacijsko i informatičko opismenjavanje nezaposlenih žena** u suradnji sa Zavodom za zapošljavanje Koprivničko-križevačke županije; programi „Knjige za bebe“ i „Pričaonica za bebe i malu djecu“;

2009. Knjižnici su **dodijeljene dvije nagrade: Zahvalnica Koprivničko-križevačke županije** za dostignuća u području kulture i obrazovanja i **Nagrada Zaklade Dr. Ljerka Markić Čučuković** za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima; usluga za slijepe i slabovidne i projekt digitalizacije koprivničkog tiska uvršteni su među **najbolje međunarodne knjižničarske prakse** na knjižničarskim konferencijama u Belgiji/Nizozemskoj, odnosno svjetskom knjižničarskom kongresu (Milano, Italija); Knjižnica

se uključila u program Agencije za mobilnost EU izučavanjem programa cjeloživotnog učenja u narodnim knjižnicama u jugozapadnoj Njemačkoj (studijski boravak); obilježena je **30. obljetnica postojanja Bibliobusne službe**; u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije provodio se novi projekt „Zajedno do znanja“ (edukacija i senzibilizacija videće osnovnoškolske djece na potrebe slijepih i slabovidnih vršnjaka); realizirana su **dva nova projekta digitalizacije** koji omogućuju pretraživanje zavičajne kulturne baštine na internetu: Fran Galović On-line i Digitalizirani koprivnički tisak (1950. - 2008.); koprivnički knjižničari osmislili su i uveli u ponudu Knjižnice nove usluge kojima se promiču digitalne kompetencije korisnika te informacijska i informatička pismenost: **„Osobni knjižničar“**, **„Bežični internet – ponesite vlastito prijenosno računalo i surfajte u svim odjelima Knjižnice“**, **„Postani prijatelj knjižnice na Facebooku“**;

2010. Knjižnica je u vlastitoj nakladi objavila knjigu **„Knjižnice i čitaonice grada Koprivnice 1650. - 2010.: Spomenica Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica“**; nakon što joj je na svečanosti na Filozofskom fakultetu u Zagrebu dodijeljena Nagrada Zaklade Dr. Ljerka Markić Čučuković za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009., zaposlenici Knjižnice proslavili su ovu nagradu stručnim izletom u Ljubljanu; praksa Knjižnice ponovno je uvrštena u **program Svjetskog knjižničkog i informacijskog kongresa** (Göteborg, Švedska) i to s dva izlaganja (o programu zdravstvenih konzultacija u suradnji s Općom bolnicom, Zavodom za javno zdravstvo i Obiteljskim centrom Koprivničko-križevačke županije te o suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije u projektu senzibilizacije vrtićke djece na potrebe i probleme slijepih i slabovidnih vršnjaka);

2011. Knjižnica je za potrebe proširenja spremišta knjiga dobila na korištenje dislocirani prostor u **kompleksu Kampusu** (bivšoj vojarni) u koji je krajem godine **preseljen kompletni fond Bibliobusa te garažu za bibliobus** – prvi put u 32 godine „putujuća knjižnica“ ima garažu!; **tri nova projekta digitalizacije** predstavljena su javnosti – **Digitalizirane koprivničke razglednice, Glas Podravine 2009. - 2011. i Portal Koprivnička kulturna baština**; praksa Knjižnice ponovno je uvrštena u program Svjetskog knjižničkog i informacijskog kongresa izlaganjem o socijalno inkluzivnim knjižničnim uslugama (San Juan, Puerto Rico); u Knjižnici je održan **Međunarodni stručni skup povodom 5. obljetnice uspješnog održavanja usluge za slijepe i slabovidne**; u računalni sustav Knjižnice uvedena su dva nova programa za automatizirano administriranje računalima i printerima (**MyPC i PaperCut**) koja poboljšavaju funkcionalnost cijele organizacije;

2012. **ugovor s Medijskim sveučilištem** o pružanju knjižničnih usluga do otvaranja Sveučilišne knjižnice; uključivanje u europski projekt suradnje knjižnica NAPLE Sister libraries u okviru kojega je uspostavljena **suradnja s Gradskom knjižnicom iz Sastamale, Finska**; pokretanje **međusektorske kulturno-obrazovne suradnje** - s Muzejom grada Koprivnice (digitalizacija kulturne baštine i Portal koprivnička kulturna baština) i Pučkim otvorenim učilištem (Tjedan cjeloživotnog učenja, cjeloživotno obrazovanje Roma); pokretanje **Kc Agore 21** - javnog raspravišta o perspektivama kulture i obrazovanje u daljnjem razvoju Koprivnice, posebice u kontekstu EU fondova (održano je 13 programa, od toga 8 u Knjižnici); virtualne knjižnične usluge, posebice korištenje web.2.0 alata; **novi projekti u nakladništvu** - tiskanom (Petrić, D.; Bonta G.; Sesvečan M. Igrajmo se! Čitaj mi!: priče, igre i pjesmice za bebe i malu djecu: preporuke roditeljima za poticanje rane pismenosti. Koprivnica: Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“, 2012.) i digitalnom (tri nova suradnička projekta digitalizacije: „Glas Podravine 2012.“, „Podravski zbornik“ i Razglednice naivnih umjetnika); praksa Knjižnice ponovno je uvrštena u **program Svjetskog kongresa knjižničara i informacijskih stručnjaka u Helsinkiju, Finska, 11. - 18.8.2012.** s

pozvanim izlaganjem „**Od digitalizacije novina do portala zavičajne kulturne baštine – strategija digitalizacije dostupna malim lokalnim zajednicama**“. Članak na temelju kojeg je održano izlaganje preveden je na engleski, ruski, španjolski, francuski i kineski jezik, a zajedno s ostalim u sesiji dostupan na <http://conference.ifla.org/ifla78/session-119>;

2013. Knjižnica je dobila **tri nagrade: EIFL Public Library Innovation Programme (EIFL-PLIP) Innovation Award** za program ‘Jump in the train for a better world’ - potpora romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije; **Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. (http://www.hkdrustvo.hr/hr/obavijesti/odabrana_novost/579/?target) i **Povelju “Društva Naša djeca”** za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“; dobra praksa Knjižnice (dva izlaganja) ponovno je izabrana za predstavljanje **na Svjetskom kongresa knjižničara i informacijskih stručnjaka** (Singapur, 17.-23.8.2013.), kao i praksa u poticanju rane pismenosti na međunarodnoj konferenciji **„Prepare for Life! Raising Awareness for Early Literacy Education”** (Leipzig, Germany, 12.-14.3.2013.); **novi projekti u nakladništvu Knjižnice** – tiskana publikacija: **Zbornik „Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne : stanje i perspektive“** i digitalna građa: digitalni repozitorij „Koprivnička kulturna baština“, prvi lokalni i kooperativnog repozitorij u Hrvatskoj (<http://kkb.arhivx.net>); digitalni katalog izložbe „Tražimo najstariju slikovnicu u Koprivnici“ (http://issuu.com/knjiznica.fran.galovic/docs/katalog_izlo_be); obilježena 30. obljetnica Pričaonice, najstarijeg knjižničnog programa za djecu; Knjižnica je bila domaćin **11. okruglog stola o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festivala hrvatskih bibliobusa** (19.4.2013.), a tom prigodom snimljena je milenijska fotografija hrvatskih bibliobusa u realizaciji Šime Strikomana; bibliobusna usluga uvedena je u Općinu Novo Virje; **pokrenute su nove usluge, programi i akcije:** Zelena knjižnica, Čitateljski klub za mlade, „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige“, „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“, radionice učenja stranih jezika za djecu 5-8 godina, TEDxKoprivnicaLibrary, „Zaboravili ste svoje naočale kod kuće? Posudite ih u Knjižnici!“, „Čitanje je u modi“ - akcija popularizacije čitanja e-knjiga dijeljenjem šećera u koprivničkim kafićima); **međunarodni programi** - Knjižnica je član mreže NAPLE Sister Libraries, mreže inovativnih knjižnica EIFL-PLIP i European Awareness Public Libraries Network.

1.10. NAGRADE I PRIZNANJA KNJIŽNICI

2. **Nagrada "Pavao Markovac"** Vijeća sindikata Hrvatske Gradskoj knjižnici i čitaonici Koprivnica u znak priznanja za postignute rezultate na širenju knjige i njenom približavanju radnicima u 1979. godini (1980.).
3. **Plaketa Grada Koprivnice** Knjižnici i čitaonici "Fran Galović" Koprivnica za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti (2006.).
4. **Zahvalnica Koprivničko-križevačke Županije** Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica za razvoj Županije na kulturno-obrazovnom području (2009.).
5. **Nagrada Zaklade Dr. Ljerka Markić Čučuković** za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima (2010.).
6. **EIFL Public Library Innovation Programme (EIFL-PLIP) Innovation Award** za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije „Jump in the train for a better world“ (2013.)
7. **Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. godinu.
http://www.hkdrustvo.hr/hr/obavijesti/odabrana_novost/579/?target
8. **Povelja „Društva Naša djeca“** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“.

2. KRATKI OSVRT NA POSLOVANJE U 2013. GODINI

2.1. OSNOVNI PODACI

Zaposlenici: 22 na neodređeno radno vrijeme (19 djelatnika u potpunosti financira Grad Koprivnica, 1 djelatnika - voditeljicu Županijske matične službe - Ministarstvo kulture RH, a dva djelatnika u Bibliobusnoj službi sufinancira Koprivničko-križevačka županija).

U Knjižnici su zaposlene 4 osobe na godinu dana temeljem Ugovora o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa: 1 osoba do 30.04.2013., 1 osoba od 14.01.2013. te 2 osobe od 24.06.2013.

Obrazovna struktura zaposlenih: NKV 2, SSS 8, VŠS 4, VSS 7, mr.sc. 1

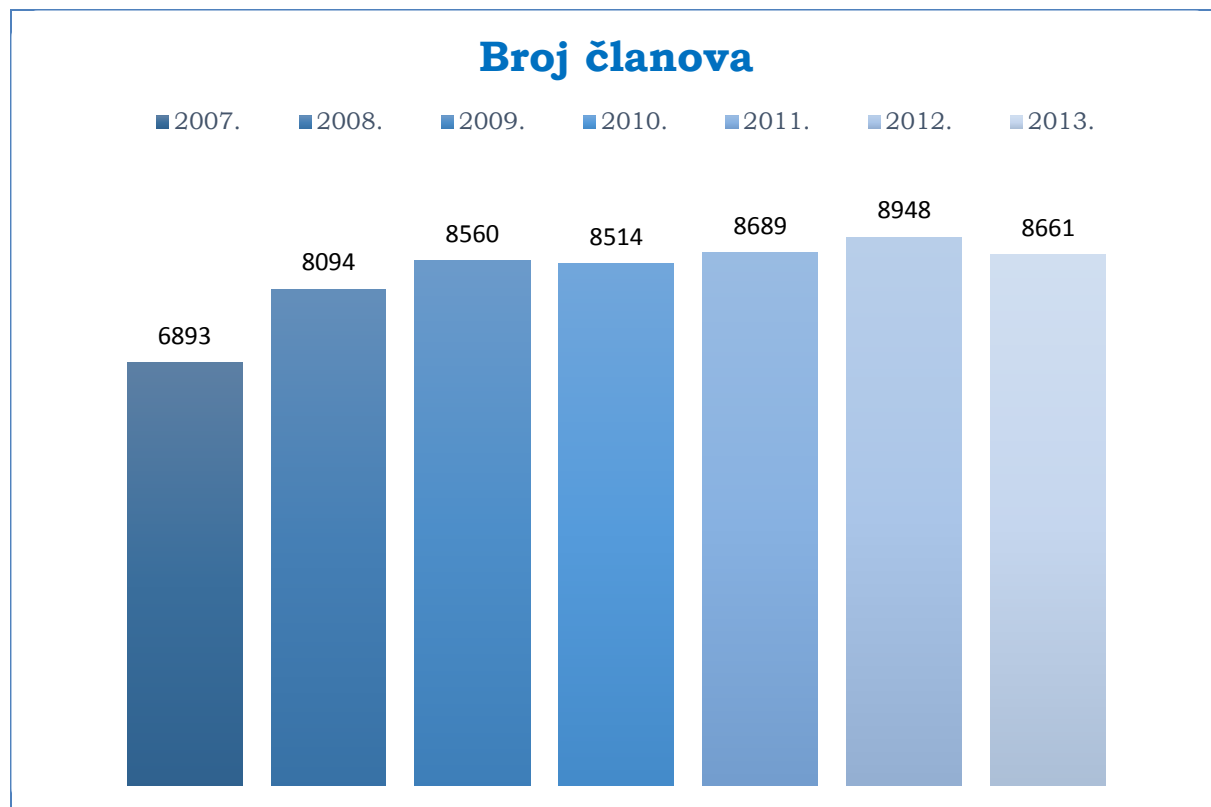
Povremena i privremena ispomoć: 52 studenta - stipendista Grada Koprivnice (svaki po 10 do 30 sati tijekom ljeta) i 6 osoba preko javnih radova za dugotrajno nezaposlene osobe (4 osobe od 03.06. do 02.12.2013., 1 osoba od 03.06. do 30.06.2013., 1 osoba od 03.06. do 26.07.2013.).

ČLANOVI

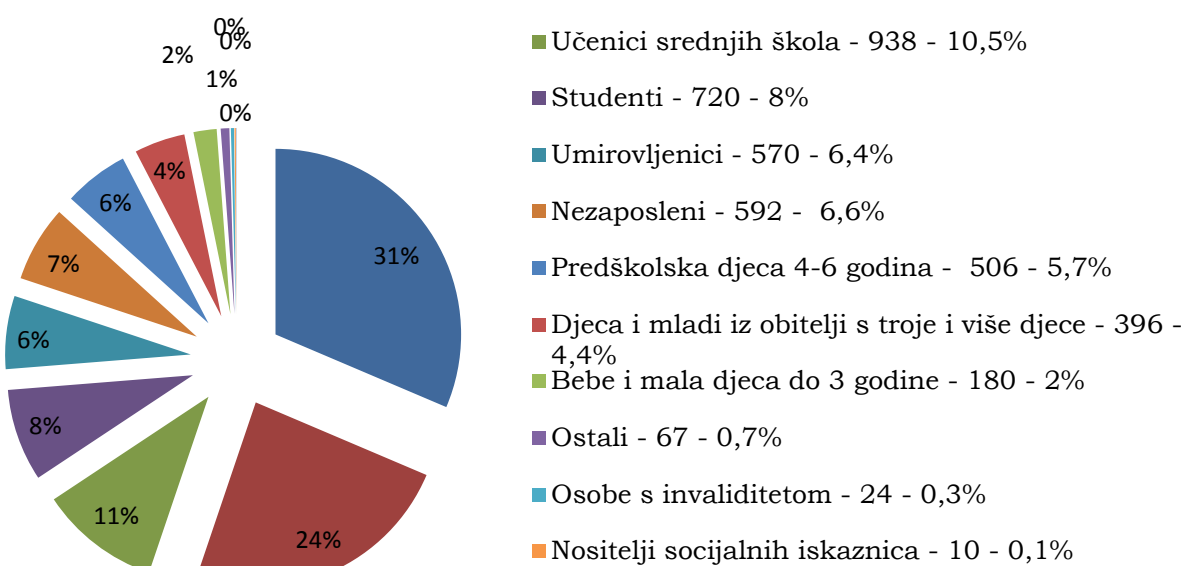
Ukupan broj: 8661 (287 ili 3,2% manje nego u 2012.)

Obnova članstva: 7084 ili 81,79%; **Novi članovi:** 1577 ili 18,21%

Teritorijalna distribucija članova: 5588 ili 64,52 % su STANOVNICI GRADA KOPRIVNICE sa 30 872 stanovnika, tj. svaki šesti stanovnik Koprivnice član je Knjižnice; 3073 ili 35,48% od ukupnog članstva su uglavnom stanovnici s područja Koprivničko-križevačke županije (115 582 stanovnika).



Struktura članova



STRUKTURA ČLANOVA PO SPOLU

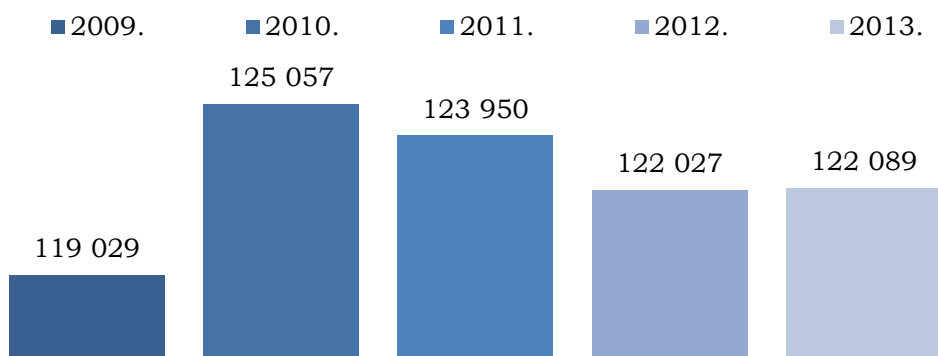
5331 žena (62%), 3330 muškaraca (38%)

Struktura članova po spolu

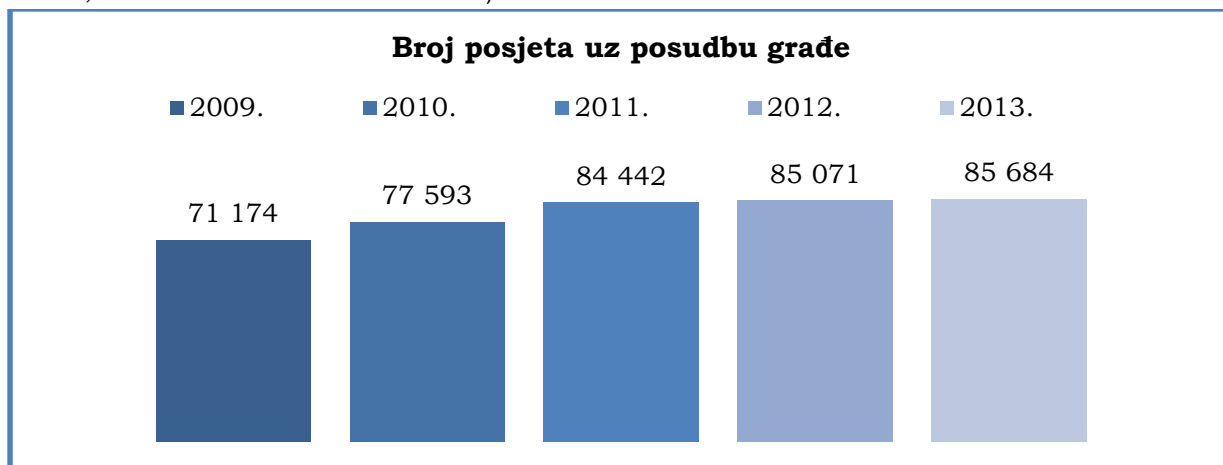


UKUPAN BROJ FIZIČKIH POSJETA: 122 089 (123 posjeta ili 0,1% više nego u 2012.) ili 438 u prosjeku dnevno.

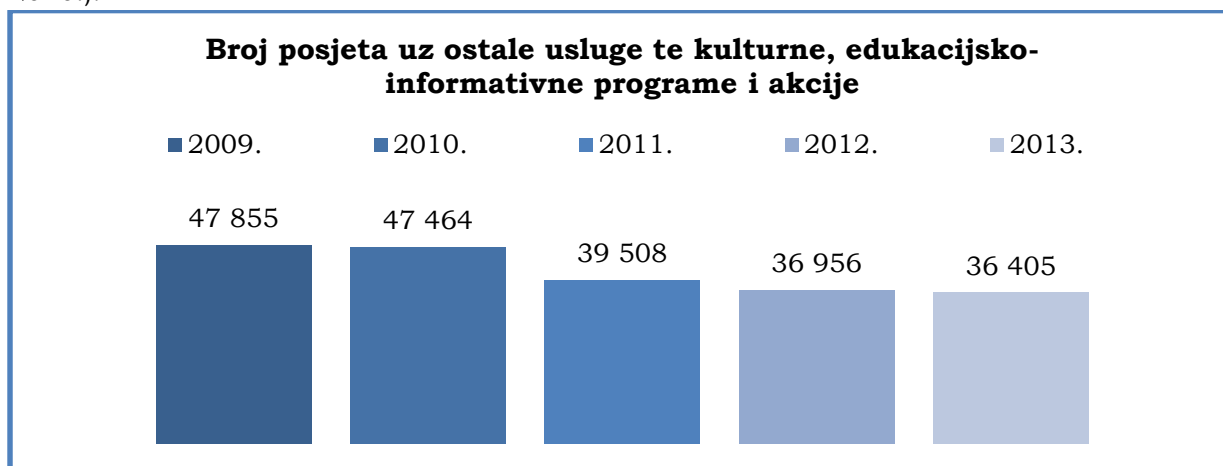
Ukupan broj fizičkih posjeta



Broj posjeta UZ POSUDBU GRAĐE: 85 684 (613 posjeta više nego u 2012.) ili 338 korisnika u prosjeku dnevno ili za 31 korisnik više nego u 2012. (307 korisnika dnevno u 2012., 304 korisnika dnevno u 2011).



Broj posjeta UZ OSTALE USLUGE TE KULTURNE, EDUKACIJSKO-INFORMATIVNE PROGRAME I AKCIJE: 36 405 (551 posjet manje nego u 2012.) ili 99 korisnika dnevno (134 korisnik dnevno u 2012., 141 korisnik dnevno u 2011., 171 korisnika dnevno u 2010.).

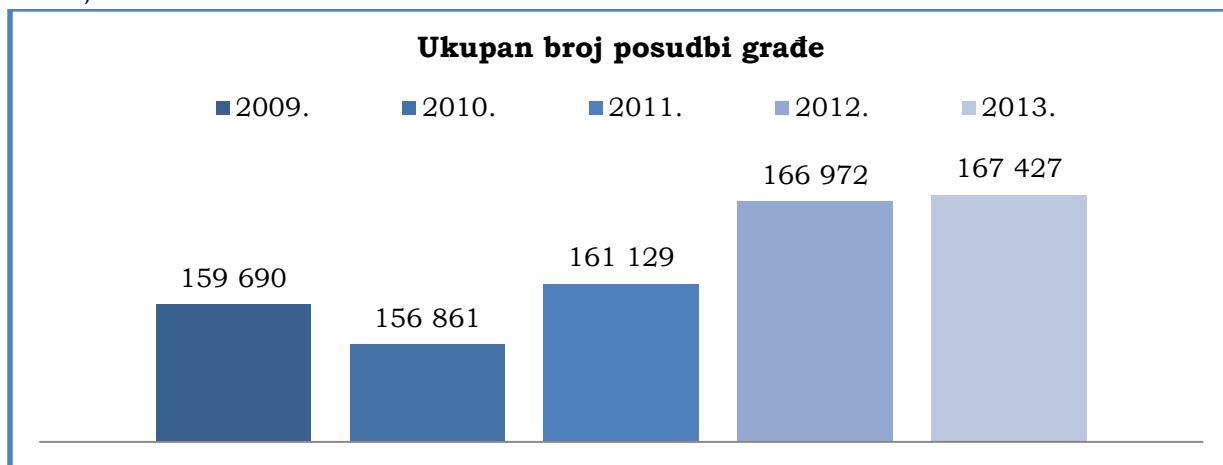


UKUPAN BROJ VIRTUALNIH POSJETA: 34 768 ili 125 u prosjeku dnevno

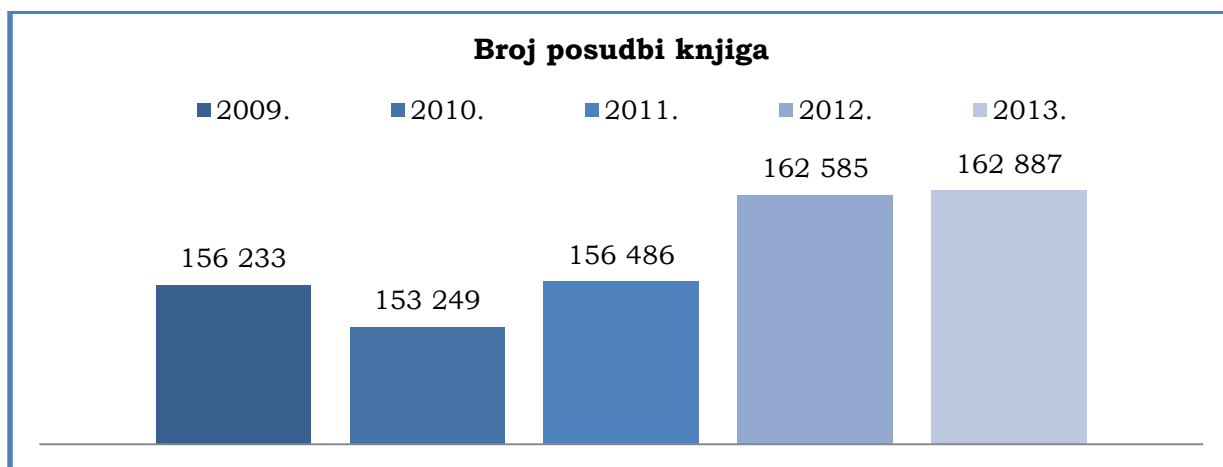
- Posjeti WEB STRANICE: 34 768 ili 125 u prosjeku dnevno
- Pratitelji na FACEBOOK STRANICI KNJIŽNICE: 1 565 (453 više nego 2012.)
- Pratitelji na FACEBOOK STRANICI BIBLIOBUSA: 263 (188 više nego 2012.)
- Pratitelji na TWITTER PROFILU: 85 (22 više nego 2012.)
- Pratitelji na PINTEREST STRANICI : 65
- FLICKR: 120 763 pregleda fotografija događanja

POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

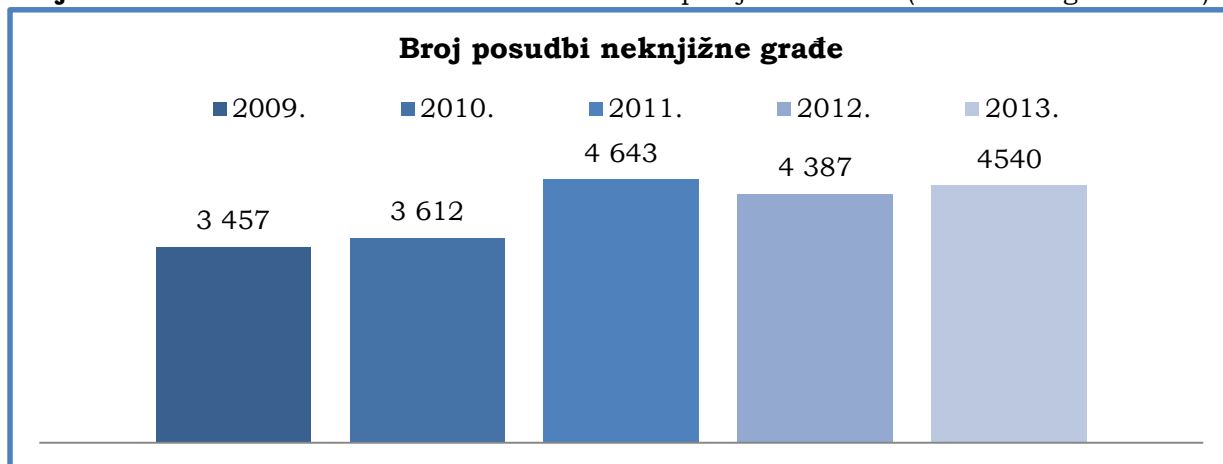
Ukupan broj POSUDBI GRAĐE: 167 427 ili 600 u prosjeku dnevno (455 jedinica više nego 2012.).



Broj POSUDBI KNJIGA: 162 887 ili 584 u prosjeku dnevno (302 jedinica više nego u 2012.).



Broj POSUDBI NEKNJIŽNE GRAĐE: 4540 ili 16 u prosjeku dnevno (153 više nego u 2012.).



KNJIŽNIČNI FOND

Ukupan knjižnični fond: 156 196 jedinica građe (5585 jedinice građe više nego u 2012.) ili: **5,1 jedinica po stanovniku Grada Koprivnice** (30 872 stanovnika); **1,35 jedinice po stanovniku Županije** (115 584 stanovnika).

Od toga:

- **KNJIGA 148 839** (5312 više nego 2012. ili 4,82 knjige po stanovniku Grada Koprivnice i 1,29 knjige po stanovniku Županije)
- **NEKNJIŽNE GRAĐE 7357** jedinica – 273 više nego u 2012. (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a, zemljopisnih karata, igračaka, razglednica) (0,28 jedinica po stanovniku Koprivnice i 0,06 po stanovniku Županije)

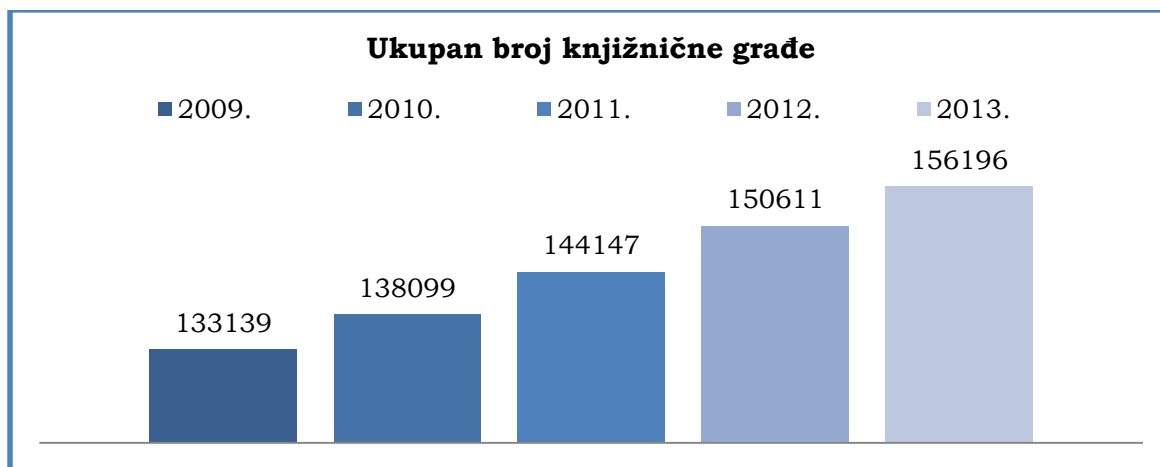
NOVONABAVLJENA GRAĐA U 2013.: 6743 jedinice knjižne i neknjižne građe u vrijednosti od 739.857,09 kn. (729 jedinica manje nego u 2012. za 73.544.54 kuna manje)

Od toga:

- 6278 svezaka KNJIGA u iznosu od 694.083,90 kn (381 sv. manje nego u 2012.) – kupljena su 5105 sveska knjiga u iznosu od 550.617,19 kn, a na poklon dobiveno 1173 svezaka knjiga u iznosu od 143.466,71 kn.
- 465 jedinica NEKNJIŽNE GRAĐE (348 jedinica manje) u iznosu od 45.773,19 kn i to: 18 CD-ROM-a, 118 CD-a, 158 DVD-a, 99 CD-a za slijepe i slabovidne, 16 igračka, 26 razglednica.

Od 2012. u osnovnim sredstvima vode se i stručni časopisi pa je na taj način uvedeno u 2013. **30 godišta stručnih časopisa** (donos časopisa prijašnjih godina nije napravljen).

U 2013. je od **periodike** nabavljeno ukupno **96 naslova** - 13 naslova dječjih novina i časopisa, 9 naslova novina (1 naslov manje nego 2012., uglavnom zbog gašenja i nestanka na tržištu), 70 naslova časopisa za odrasle i 4 priloga – mjesečna statistička izvješća). Sveukupno otpisana građa u 2013.: 1158 jedinica građe po kriterijima dotrajalosti, zastarjelosti i uništenosti (150 jedinica više nego u 2012.). Od toga je otpisano 966 knjiga i 192 jedinica neknjižne građe.



2.2. OSTALI PODACI (PRILOG 1, TABLICE 4)

Prostor Knjižnice: 1058 m² (od toga cca 680 m² prostora namijenjenog korisnicima; ostalo - zatvorena spremišta cca 208 m², radni prostori osoblja u stručnim službama cca 170 m² = cca 17 m² po djelatniku) + 140 m² u dislociranom Spremištu u kompleksu Kampusu)

Broj računala: 38

Broj računala za zaposlenike Knjižnice: 21

17 računala za pretraživanje interneta za korisnike (10 u Stručno-znanstvenom odjelu, 2 u Odjelu za odrasle, 5 u Dječjem odjelu)

Broj pisača: 9 (3 za korisnike)

Broj skenera: 5 (3 za korisnike)

Automatizirana stručna obrada od 1990. (u programu CROLIST) i automatizirana posudba knjižnične građe od 1999. godine (Program Metel.Win)

Automatizirano upravljanje računalima i pisačima (programi MyPC i PaperCut) od 2012.;

Računalno pretraživanje baze podataka (po autoru, naslovu, struci i predmetu)

3M sustav za zaštitu građe od otuđivanja u Stručno-znanstvenom odjelu

Videonadzor: čitaonica tiska na prvom katu Knjižnice; čitaonice u Dječjem odjelu i Stručno-znanstvenom odjelu; čitaonička mjesta u Odjelu za odrasle

Ukupan broj sjedećih mjesta: 111 (85 za korisnike, 26 za djelatnike)

Police u metrima: 2013. = ukupno 3989 m ili 252 m manje nego u 2012. nakon preseljenja polica u knjižnicu Medijskog sveučilišta. U slobodnom pristupu nalazi se 976 m polica, a u zatvorenom pristupu 3013 – 3/4 polica je u spremišnom pristupu.

Objavljivanje e-biltena prinova (popisa novih knjiga i neknjižne građe) na www.knjiznica-koprivnica.hr.

Posebne zbirke: Zavičajna zbirka „Caproncensis“, Zbirka dr. Leandera Brozovića, Zbirka Olivije Fištrović, Zbirka „Čitajte na drugačiji način“ - zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju i zvučne knjige za sve, Zbirka za učenje stranih jezika, Zbirka glazbenih CD-a, Zbirka DVD filmova, Zbirka razglednica, Zbirka grafičkih mapa, Zbirka doniranih slika i skulptura.

Aktivnosti: izložbe knjižnične građe, predavanja, tribine, književne večeri, pričaonice, kompjutorske i kreativne radionice za djecu, kreativno-integracijske radionice za slijepe i slabovidne, radionice informacijskog i informatičkog opismenjavanja, videoprojekcije za djecu.

Programi: za djecu i mlade, odrasle, osobe s invaliditetom, slijepe i slabovidne osobe te ostale osobe s teškoćama u čitanju, starije, nemoćne i nezaposlene.

Posebni programi u 2013.: 4. okrugli stol povodom 8.4., Međunarodnog dana Roma, 11. okrugli stol o Pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festival hrvatskih bibliobusa, Ljeto u knjižnici, Ljetne tržnice knjiga, Čitajmo pod suncobranima, Tjedan cjeloživotnog učenja, Koprivnica čita naglas, Mjesec hrvatske knjige, Dan hrvatskih knjižnica, Dan otvorenih vrata Knjižnice, Svjetski dan romskog jezika, Knjige za bebe, Pričaonice za bebe i malu djecu, Zdravstvene konzultacije, Informatičko i informacijsko opismenjavanje: poduke „Osobni knjižničar“, „Surfanje u Dječjem odjelu“ i „Postani prijatelj knjižnice na Facebooku i Twitteru“, „Bežični internet – ponesi vlastito prijenosno računalo i surfaj u svim odjelima Knjižnice“.

Nove usluge, programi i akcije: Zelena knjižnica, Čitateljski klub za mlade. „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige“, „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“, radionice učenja stranih jezika za djecu 5-8 godina, TEDxKoprivnicaLibrary, Posudba naočala s dioptrijom „Zaboravili ste svoje naočale kod kuće? Posudite ih Knjižnici!“, „Čitanje je u modi“- akcija popularizacije čitanja e-knjiga (dijeljenje šećera s knjižničnim logom u koprivničkim kafićima).

2.3. PRIHOD

Prihod Knjižnice u 2013. godini iznosio je **3.973.951,82 kuna** (što je za 330.798 kn **manje** u odnosu na 2012. godinu).

- Prihodi iz **Proračuna Grada Koprivnice** (za plaće, materijalne troškove, nabavu knjižnične građe, programe i nabavu opreme) iznose ukupno 3.040.325,55 kn (76,51%), a specificirano:
 - Prihodi iz **Proračuna Grada Koprivnice** 2.773.325,55 kn (69,79%), gdje bilježimo smanjenje u odnosu na 2012. godinu u iznosu 13.452 kn.
 - Prihodi iz **Proračuna Koprivničko-križevačke županije** 267.000 kn (6,72%) – plaće i materijalni troškovi za djelatnike bibliobusne službe, nabava knjižnične građe i računalne opreme, programi. I kod prihoda Koprivničko-križevačke županije bilježi se smanjenje u odnosu na 2012. godinu u iznosu od 58.000 kn (neiskorištena sredstva u iznosu od 190.000 kn za investicijsko ulaganje u knjižnični ogranak u Kompleksu Kampus).
- Prihodi iz **Proračuna Ministarstva kulture Republike Hrvatske** (plaća i materijalni troškovi županijske matične službe, nabava knjižnične građe i računalne opreme, programi) iznose 517.373,88 kn (13,02%), također sa smanjenjem od 205.332 kn u odnosu na 2012. godinu (neiskorištena sredstva u iznosu od 300.000 kn za investicijsko ulaganje u knjižnični ogranak u Kompleksu Kampus).
- **Ostali prihodi** (članarina, usluge bibliobusa, tekuće donacije, kapitalne donacije, prihodi od prodaje otpisanih knjiga, prihodi od HZZ-a za financiranje plaće po programu zapošljavanja nezaposlenih osoba u javnom radu i dr.) iznose 414.393,30 kn (10,43%) i u odnosu na 2012. godinu bilježe smanjenje u iznosu od 46.452 kn.
- **Vlastiti prihodi** (prihod od prodaje priručnika "Igrajmo se! Čitaj mi! - preporuke roditeljima za poticanje rane pismenosti") iznose 1.859,09 kuna (0,05%), te su u odnosu na 2012. godinu smanjeni za 7.562 kn.

Tijekom 2013. godine učlanjeno je **5588 korisnika** s prebivalištem na području Grada Koprivnice, te ukupna članarina koju subvencionira Grad Koprivnica iznosi 354.700 kn.

Od planiranog Proračuna Grada Koprivnice za 2013. godinu u iznosu od 147.746.534,30 kn, za financiranje Knjižnice izdvojeno je 1,88 % (2.773.325,55 kn).



Slika 3. Susret s Krešimirom Mišakom 2. 10. 2013.

3. 2013. GODINA – ODJELI, SLUŽBE, AKTIVNOSTI I USLUGE (Prilog 1)

Informacijski, knjižnično-animacijski, kulturni i pedagoški i rad s članovima i korisnicima Knjižnice odvijao se u Dječjem odjelu, Odjelu za odrasle, Stručno-znanstvenom odjelu i Bibliobusu.

U 2013. godini radilo se 279 dana u odjelima Knjižnice (tri dana više nego u 2012.) a 166 radnih dana u bibliobusu (1 dan manje nego u 2012.). Manji broj radnih dana u bibliobusu vezan je uz loše vremenske prilike, bolovanje zaposlenika, stručnu edukaciju, te godišnji odmor zaposlenika.

3.1. ODJELI I SLUŽBE

3.1.1. Dječji odjel

Dječji odjel namijenjen je djeci od najranije dobi života pa do kraja osmogodišnje škole, njihovim roditeljima, učiteljima, odgajateljima i svima koji su u svojem radu povezani s djecom.

ZAPOSLENICI: Danijela Petrić, knjižničar informator, Jasminka Vajzović, pomoćni knjižničar, Milena Wölfling, pomoćni knjižničar (odlazak u mirovinu s 1.9.2013.), Marinela Gogić (od 1.9. do 31.12.2013. zaposlena na neodređeno vrijeme na mjesto dipl. knjižničara, informatora u Dječjem odjelu).



Slika 4. Pričaonica
2. 12. 2013.

PRISTUP, PROSTOR i OPREMA: 115 m² površina prostora, 32 sjedeća mjesta za korisnike; ukupno polica u metrima: 424,10 m u spremištu i 243,8 m u slobodnom pristupu.

FOND: slikovnice; knjige za djecu; knjige za mlade; stripovi; stručne knjige; priručna ili referentna literatura (rječnici, enciklopedije, leksikoni i sl.); knjige za djecu na stranim jezicima; priručnici za roditelje, odgajatelje, učitelje; časopisi i novine; zbirka građe za čitanje na drugačiji način: zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju, zvučne knjige za sve, knjige na uvećanom tisku, knjige na brajici, zbirka knjiga

„Čitamo s vama: kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiju“; zbirka filmova na DVD-ima; zbirka glazbenih CD-a; društvene

igre; igračke. **NABAVA u 2013.:** 968 sv. knjiga (186 sv. manje nego u 2012.); 70 jedinice neknjižne građe (5 CD-ROM, 14 CD-a, 31 DVD-a, 4 zvučnih knjiga na CD-u, 16 igračka) + 13 naslova dječjih novina i časopisa.

ČLANSTVO: U Dječji odjel je u 2013. **učlanjeno 2048 članova** (23,6% od ukupnog članstva Knjižnice) što je za 81 člana ili 3,8% manje u odnosu na prošlu godinu. Članstvo je obnovilo 1464 ili 71,5% djece, a novo učlanjenih je bilo 584 ili 28,5%. Učenici osnovnih škola najzastupljenija su kategorija u Dječjem odjelu – 1553 ili 75,8 %. Predškolaca je bilo 488 ili 23,8% članstva Dječjeg odjela i to 239 ili 11,7% beba i male djece do 3 godine, a 249 ili 12,2% djece od 4 godine do polaska u školu. **U 2013. godini nastavlja se trend porasta broja učlanjene djece predškolske dobi u ukupnoj strukturi članstva. Uspoređujući s**

2012. ukupan broj članova u dobi od 0 do 6 godina porastao je za 33% (2012. 367 članova, 2013. 488 članova,).

POSJETI: Zabilježeno je **29 589 posjeta** (106 u prosjeku dnevno), 468 ili 1,6 % više nego u 2012. Najbrojniji posjeti vezani su uz posudbu građe i iznose 18.475 ili 66 u prosjeku dnevno. Po broju posjeta slijedi korištenje računalima i internetom 4202, igraonice za bebe, malu djecu i njihove roditelje 2382, raznorazne akcije, projekti i programi 1777, Pričaonice za djecu od 4 do 6 godina 596, korištenje čitaonice 587, edukativni posjeti učenika i vrtičaraca 419, pretraživanje tema 357, društvene igre 328, korištenje učionice 254, videoprojekcije 122 i posudba edukativnih kovčežića 90.



Slika 5. Posjet učenika OŠ Bjelovar 23. 4. 2013.

Dječji odjel posjetilo je 319 učenika iz osnovnih škola (I. OŠ Bjelovar, COOR „Podravsko sunce“, OŠ „Fran Koncelak“ Drnje i područne škole Hlebine, Peteranec, Sigetec i Torčec, OŠ „Antun Nemčić-Gostovinski“ Koprivnica, OŠ Sokolovac, OŠ „Braća Radić“ – Koprivnica i Područna škola Starigrad, OŠ „Blaž Mađer“ Novigrad Podravski); 100 djece polaznika dječjih vrtića (DV „Tratinčica“ Koprivnica, DV „Smiješak“ Koprivnica i DV „Zrno“ iz Virja).

Usporedimo li broj posjeta s 2012. godinom primjećujemo ukupan rast broja posjeta za 1,6%. Porast posjeta primijećen je najviše u: posjetama roditelja s malom djecom koja se zadržavaju u Dječjem odjelu, igraju edukativnim igračkama, druže s drugom djecom, čitaju priče (116,9%), posudbi edukativnih kovčežića „Igrajmo se s mamom i tatom, bakom i djedom“ i „Igraj se i uči“ (11,1%), korištenju učionice (6,7%), tematskim pretraživanjima (5,9%), te korištenju računala i interneta (4,7%).

Pad broja posjeta zabilježen je najviše kod grupnih edukativnih posjeta učenika i vrtičaraca (-54,6%) i videoprojekcija (-35,1%). Manje su bile posjete čitaonici (-8,0%), pričaonici za predškolce zbog održavanja u jednom terminu (-8,2%), organiziranim programima (-7,3%), društvenim igrama (-3,5%), posjete vezane uz posudbu građe (-1,2%).

USLUGE:

Posudbene usluge

U Dječjem odjelu **posuđeno je 36 646 svezaka knjiga** i to za 2 280 svezaka više nego u 2012. (32 740 izvan knjižnice, a 3906 unutar knjižnice) s **ukupnim dnevnim prosjekom od 131 knjige**.

Posuđeno je **1700 primjeraka neknjižne građe** (836 DVD-a, 35 VHS-a, 165 CD-a, 638 CD-ROM-ova i 26 zvučnih knjiga). Vidljiv je trend **povećanja broja posudbi** neknjižne građe. U odnosu na 2012. godinu bilježi se porast od 14 % (2012. godine 1465 posudba).

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je **65 552 jedinice građe ili 235 dnevno**. Uspoređujući s 2012. porast je 1,6%.

Informacijske usluge

Za pomoć u pronalaženju informacija kao i u odabiru građe Dječji odjel nudi sljedeće informacijske usluge: pronalaženje izvora građe za domaće zadatke i referate u knjižničnom fondu i na internetu i pomoć djeci pri odabiru građe. **Informacijska pomagala:** e-katalog, bilteni (informacije o novoj knjižnoj i neknjižnoj građi), popisi tema u stručnim časopisima. U Dječjem odjelu izvršeno je pretraživanje tiskanih i e-izvora za **357 tema**.



Slika 6. Surfanje u knjižnici

osnovnoškolske dobi knjižnica nudi CD-ROM-ove prilagođene uzrastu i sposobnostima djeteta kojima se potiče jezično znanje, motoričke i perceptivne vještine, pozornost i koncentracija.

Broj korištenja računala i interneta u Dječjem odjelu u 2013. iznosio je 4202 ili 15 korištenja dnevno (188 ili 4,7% više nego u 2012.). Zbog sve veće zloupotrebe i zbog negativnih posljedica koje donosi internet među djecom i mladima, ukazala se **potreba za edukacijom djece i mladih kako bi se internetom koristili na siguran način**. Knjižničarke u Dječjem odjelu u 2013. godini održale su 46 programa edukacije/radionica u kojima je sudjelovalo 115 sudionika (za 2 programa manje i za 30% sudionika manje).

Edukativno-animacijske usluge

Izložbe



Slika 7. 30.9-4.10.2013 Zajedno ćemo upoznavati enciklopedije

Informatičke usluge

Kompjutorske radionice okupljaju djecu koja se koriste računalom (CD-ROM-ovima i internetom) za učenje, zabavu, izradu domaćih zadataka i referata. Cilj je razvijati informatičku i informacijsku pismenost i snalaženje u pronalaženju podataka na novim medijima, upoznati rad multimedije na računalu, korištenje CD-ROM-ovima i internetom, te se osposobiti za samostalno korištenje novim medijima i tehnologijama. Za djecu predškolske i rane

Knjižničarke iz Dječjeg odjela osmislile su i postavile **35 izložba** u izlozima Knjižnice, uglavnom knjižnične građe. Izdajamo: "Zelena knjižnica – Zajedno u brizi za okoliš" – izbor literature, uz Dane frankofonije – knjižnična građa za djecu i odrasle, uz Koprivnički klimatski tjedan, 18. – 24.3.2013., „Čitaj mi!“ - predstavljanje Kampanje za poticanje ranog glasnog čitanja djeci povodom Europske godine ranog glasnog čitanja 2013., uz 22.5., Dan zaštite prirode i Međunarodni dan biološke

raznolikosti (u suradnji s Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim

prirodnim vrijednostima na području Koprivničko-križevačke županije, uz 21.6., Svjetski dan glazbe – preporuke glazbenih albuma po izboru mladih, izložba radova nastalih u ljetnim kreativnim radionicama, uz 8. rujna, Međunarodni dan pismenosti, uz 75. obljetnicu smrti Ivane Brlić-Mažuranić (r. 18.4.1874. – u. 21.9.1938.) i 100 godina šegrta Hlapića, prava djeteta – izložba uz Dječji tjedan (7. – 11. listopada), „Čitajmo naglas!“ – povodom Mjeseca hrvatske knjige (15. listopada – 15. studeni), dječji radovi nastali u kreativnoj radionici „Nacrtajmo Hlapića!“ povodom 100-te obljetnice prvog izdanja „Čudnovate zgrade šegrta Hlapića“, „I mi smo kreativni“ – radovi od keramike slijepih i slabovidnih učenika Centra za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“ Zagreb.

Tražimo najstariju slikovnicu u gradu Koprivnici

U 2013. godini od 30. rujna do 30. studenoga u suradnji s građanima i ustanovama na području Koprivnice organizirana je izložba „Tražimo najstariju slikovnicu u Koprivnici“. U izložbi je sudjelovalo 32 građana i 2 ustanove i prikupljeno je 79 slikovnica. Najstarija pronađena slikovnica je „Mali raj: pjesmice i priče o dobroj djeci“ Augusta Harambašića s kraja 19. stoljeća u nakladi knjižare Lav. Hartmana (Kugli i Deutsch), a u vlasništvu Muzeja grada Koprivnice. Knjižnica je krajem prosinca objavila digitalnu publikaciju nastalu na temelju izložbe „Tražimo najstariju slikovnicu u Koprivnici“. Publikacija daje pregled svih prikupljenih slikovnica tijekom provođenja akcije, a dostupna je na poveznici: http://issuu.com/knjiznica.fran.galovic/docs/katalog_izlo_be.

Usluge za bebe i malu djecu

Knjige za bebe

Program je pokrenut 1999. s ciljem skretanja pozornosti roditeljima, posebice majkama, na značaj ranih poticaja za razvoj vještina čitanja i pisanja u kasnijoj, školskoj dobi, ali i tijekom cijeloga života. Osim toga, namjera je senzibilizirati javnost na važnost stvaranja pozitivnog okruženja za poticanje čitanja i pismenosti od najranije dobi u obitelji i društvu općenito. Program su osmislili koprivnički knjižničari na temelju inozemnih iskustava (britanskog projekta Bookstart). Sastoji se od pripremanja informativno-edukativnog paketa u Knjižnici, a potom podjele bebama i njihovim majkama u rodilištu, u suradnji s Neonatološkim odjelom Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica. Informativno-edukativni paketi sastoje se od: platnenih torbica s logom i nazivom programa, kvalitetne slikovnice prilagođene mlađem uzrastu djeteta, informativne brošure za roditelje o važnosti čitanja djeci od najranije dobi koju su osmislili i izdali koprivnički knjižničari i



Slika 8. Pričaonica za bebe i malu djecu 16. 3. 2013.

pozivnice za besplatno učlanjenje u Dječji odjel Knjižnice. **Broj beba koje su dobile paket od 1.1. do 31.12.2013. iznosi 861. Tijekom 2013. roditelji su s pozivnicama u Knjižnicu učlanili 38 beba.**

Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine

Program se provodi od 2008. Istovremeno je namijenjen djeci i roditeljima. Usmjeren je na sustavan pristup ranom odgoju i razvijanje rane

pismenosti te stjecanje navike dolaska u knjižnicu od najranije dobi. Sastoji se od slušanja priča i pjesmica, crtanja, lutkarskih predstava, preporuka roditeljima što i kako čitati djeci te igara za razvoj psihomotoričkih vještina. Svrha je omogućiti zajedničko druženje beba i male djece do tri godine i njihovih roditelja uz preporuke knjižničarke Danijele Petrić (zamjena Milena Wölfling, Ida Gašpar) stručne literature za roditelje i slikovnica za djecu iz fonda Dječjeg odjela te stručnu i savjetodavnu pomoć vanjskih suradnica, odgojiteljica Marije Sesvečan i Gordane Bonta, kako kvalitetno provoditi vrijeme s djetetom. Pričaonica „Igrajmo se doktora!“ – Kako suzbiti strah od odlaska liječniku proveden je u suradnji s dr. med. Zoricom Valentić, spec. pedijatar. Programi se provode jedanput mjesečno u tri grupe prema dobi djeteta.

U 10 programa u 2013. sudjelovalo je ukupno **104 djece**, zabilježeno je **323 posjeta** djece i **366 posjeta roditelja, baka i djedova** (ukupno 689 posjeta). Zbog nedostatka prostora u Dječjem odjelu ovaj program provodi se u prostoru Čitaonice tiska na 1. katu knjižnice koji se pokazao premalen za sve zainteresirane. **U drugoj polovici godine uvedena su ograničenja u broju posjeta programu. Time je broj posjeta smanjen u odnosu na prošlu godinu za -26%, odnosno za 236 posjeta.**

PRIČAONICA ZA BEBE I MALU DJECU DO 3 GODINE 10 programa - 689 posjeta			
Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	„Moj Piko i moja Miffy – malo dijete i kućni ljubimci“	19.1.2013.	(35 beba i male djece i 41 pratnja) UKUPNO 76
2.	„Bi ba bučicu, penjem se u kućicu“ – igre uz pokret	16.2.2013.	(36 beba i male djece i 40 pratnja) UKUPNO 76
3.	„Stari medo šetao“ – dijete i tjelesna aktivnost	16.3.2013.	(43 beba i male djece i 51 pratnja) UKUPNO 94
4.	„Što može moja mala ruka?“ – upoznajmo likovne materijale	20.4.2013.	(40 beba i male djece i 40 pratnja) UKUPNO 80
5.	„Čitaj mi!“ – Kako čitati djeci od najranije dobi?	18.5.2013.	(26 beba i male djece i 33 pratnja) UKUPNO 59
6.	„Ponovno u Gradskom parku sa Čistkom i Smećkom“ – u suradnji s Udrugom UZOR HRVATSKE	15.6.2013.	(32 bebe i male djece i 35 pratnja) UKUPNO 67
7.	Kutić za slikovnice i pričanje priča – Kako ga urediti kod kuće?	21.9.2013.	(21 beba i male djece i 25 pratnja) UKUPNO 46
8.	Sretan rođendan? – Kako slaviti?	19.10.2013.	(36 beba i male djece i 42 pratnja) UKUPNO 78
9.	Igrajmo se doktora! – Kako suzbiti strah od odlaska liječniku?	16.11.2013.	(29 beba i male djece i 31 pratnja) UKUPNO 60
10.	Ususret blagdanima	21.12.2013.	(25 beba i male djece i 28 pratnja) UKUPNO 53
		Ukupno:	689

Usluge za predškolce

Pričaonice za djecu od 4-6 godina



Slika 9. Pričaonica za predškolce 18. 11. 2013.

Pričaonica je **najstariji edukativno-animacijski program** koji Knjižnica provodi za djecu. Pokrenuta je 1983. kako bi se poticali čitateljski interesi i razvijala kultura čitanja od predškolske dobi. Čitanjem djetetu obogaćuje se njegov rječnik i proširuje njegovo opće znanje, potiče mašta i kreativnost, unapređuje sposobnost slušanja. U pričaonici se pored čitanja provode logopedске igre, brojalice, zagonetke, mozgalice,

razvijaju motoričke vještine rezanjem, ljepljenjem, modeliranjem, druženjem

se djeca socijaliziraju, razvija pozitivan stav prema čitanju, igraju društvene igre, provodi kreativan rad, pjeva, glumi, provode edukativne igre za svladavanje vještina čitanja i pisanja. Održavaju se pod vodstvom odgojiteljice – **vanjske suradnice Branke Grudić** jednom tjedno po dva školska sata (zamjena u **ljetnim mjesecima Nikol Bali**, apsolventica hrvatskog jezika i književnosti te filozofije). U 2013. obilježena je trideseta obljetnica održavanja pričaonice akcijom prikupljanja najstarijih slikovnica u gradu Koprivnici te su povodom Dana grada Koprivnice, 4.11. u pričaonici gostovali zamjenici gradonačelnice Melita Samoborec i Mišel Jakšić.

U 2013. upisano je **24 polaznika u pedagoškoj godini 2012./2013.** te 27 polaznika u pedagoškoj godini 2013./2014. Održano je **49 pričaonice/susreta** (13 susreta manje u odnosu na 2012.) i ostvareno 596 posjeta (53 posjete ili 8,1% manje nego u 2012.).

PRIČAONICA ZA DJECU OD 4-6 godina 48 programa – 596 posjeta			
Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Godišnja doba – priča „Dvanaest veselih mjeseci“	7.1.2013.	9
2.	Zima se ne šali! – priča „Murko na snijegu“ i „Tri snjegovića“	14.-1.2013.	8
3.	Ptice zimi – priča „Razbojnik sa žutom pjegom“	21.1.2013.	15
4.	Zimske radosti – priča „Čarobne čizmice“	28.1.2013.	13
5.	Izrada maski – priča „Kako je Pahuljica nadmudrila vuka“	3.2.2013.	10
6.	Upoznavanje s maskama – priča „Mjesta ima na metli svima“	11.2.2013.	22
7.	Prepoznaj svoje osjećaje! – priča „Gaston se ne želi igrati“	18.2.2013.	13
8.	Kako čuvam svoje zdravlje? – priča „Prehlađeni medvjedić“ i „Hipa ima temperaturu“	25.2.2013.	13
9.	Francuska pričaonica za djecu od 4 do 6 godina Povodom Dana frankofonije u suradnji s Francuskim krugom Koprivnica	4.3.2013.	12
10.	Francuska pričaonica za djecu od 4 do 6 godina Povodom Dana frankofonije u suradnji s Francuskim krugom Koprivnica	11.3.2013.	19
11.	“Zelena” pričaonica u suradnji s Udrugom UZOR HRVATSKE povodom Koprivničkog klimatskog tjedna (18. – 24.3.)	18.3.2013.	14
12.	Uskrsna pričaonica – priča “Priča o Uskrsnjem zecu”	25.3.2013.	9
13.	Proljetni pospanci – priča „Petra je usnula loš san“	8.4.2013.	15
14.	Proljeće – priča „Medvjedići čuvaju okoliš“	15.4.2013.	10
15.	Dan planeta Zemlje – priča „Brdo na kraju grada“	22.4.2013.	11
16.	Dan i noć – priča „Dobro jutro – laku noć“	29.4.2013.	6

17.	Majčin dan – priča „Poklon za mamu“	6.5.2013.	11
18.	Prihvatanje različitosti – priča „Kako je tužni plavi autobus postao sretan“	13.5.2013.	10
19.	Alergije u proljeće – priča „Mama sanjala sam da mirišem cvijeće“	20.5.2013.	10
20.	Pripovijedanje uz priču „Princ Nene“	27.5.2013.	8
21.	Tema: Pozivnica za ples cvijeća – čitanje priče „Plesna haljina žutog maslačka“	3.6.2013.	6
22.	Tema: Pobijedi strah – čitanje priče „Petra i noćna mora“	10.6.2013.	12
23.	Tema: Neobična pustooovina u čarobnu špilju – čitanje priče „Marin i čarobna špilja“	17.6.2013.	9
24.	Tema: Volim suncobran više nego kišobran – čitanje priče „Kišobran i suncobran“	24.6.2013.	7
25.	Nikol vam priča – Plašljiva vjeverica	15.7.2013.	6
26.	Nikol vam priča – Elmer	22.7.2013.	18
27.	Nikol vam priča – Prezaposleni Marko	29.7.2013.	12
28.	Nikol vam priča – Čarapojedac	12.8.2013.	14
29.	Nikol vam priča – Kako je dobro sa svim tim životinjama	19.8.2013.	9
30.	Nikol vam priča – Emilija u zemlji kotača	26.8.2013.	11
31.	Priča o Koprivku , uz Renesansni festival	2.9.2013.	8
32.	Upoznajemo se u Pričanici	9.9.2013.	15
33.	Priča o dječacima i biciklima , uz Europski tjedan kretanja	16.9.2013.	15
34.	Kako čitaju slijepa djeca? – u suradnji s Udrugom slijepih	23.9.2013.	18
35.	Kako se sigurno kretati gradom? – u suradnji s Policijskom upravom	30.9.2013.	15
36.	Maštarije u pričaonici	7.10.2013.	12
37.	Priča o bijelom štapu , u suradnji s Udrugom slijepih	14.10.2013.	23
38.	Tema: knjiga , čitanje priče „Bila jednom...“	21.10.2013.	16
39.	Tema: štednja , čitanje priče „Cvrčak i mrav“	28.10.2013.	18
40.	Slavimo Dan grada Koprivnice – poznati pričaju priče	4.11.2013.	16
41.	Priča o točkastom pismu , u suradnji s Udrugom slijepih	11.11.2013.	10
42.	Sat bontončića , u suradnji s Udrugom slijepih i UNICEF Hrvatska	18.11.2013.	16
43.	Čitanje priče: Juha od bundeve	25.11.2013.	13
44.	Čitamo najstarije slikovnice u gradu	2.12.2013.	13
45.	Čitamo priču: Krispin, prašćić koji je imao sve	9.12.2013.	15
46.	Čitamo priču: Božićni dar	16.12.2013.	18
47.	Čitamo priču: Božićna tišina	23.12.2013.	8
48.	Čitamo priču: Sretan Marlić	30.12.2013.	5
		Ukupno:	596

MIŠ – Mala informatička škola i Moja prva kompjutorska radionica

Najmlađi polaznici kompjutorskih radionica, predškolska djeca, učili su što je to računalo, od čega se sastoji i čemu služi. Nadalje, kroz igru uz pomoć CD-ROM-ova, učili su slova, brojeve, o prirodi, o prometu, čitali digitalne slikovnice na internetu te naučili 3 zlatna pravila da računalo ostane zdravo kao i 3 zlatna pravila da se oni na zdrav i siguran način koriste računalom. Održana su 4 susreta sa 6 polaznika.

Posudba kovčežića iznenađenja „Igrajmo se s mamom i tatom, bakom i djedom“ i „Igraj se i uči“

Program je namijenjen mamama i tatama, djedovima i bakama, odnosno njihovoj djeci i unucima. Izražava brigu Knjižnice za kvalitetno provođenje vremena roditelja i starijih osoba u igri i poučavanju djece i unuka. Knjižničari Dječjeg odjela pripremaju i ažuriraju interaktivne pakete, tj. dvadesetak plastičnih kovčežića. Kovčežići pod nazivom „Igrajmo se s mamom i tatom, bakom i djedom“ sadrže po tri edukativne slikovnice namijenjene djeci predškolskog uzrasta, jednu društvenu igru i dvije igre aktivnosti (učenje slova i brojeva kroz igru, izrada kreativnih radova i sl.). Kovčežići pod nazivom „Igraj se i uči“ tematski su podijeljeni (čitanje, engleski jezik, o prošlosti, boje, brojevi i suprotnosti, zaštita okoliša), sadrže CD-ROM-ove sa zadacima, slikovnice, enciklopedije za djecu mlađe dobi i edukativnu igru. **Broj posudbi u 2013.: 90.**



Slika 10. S otvorenja Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama 21. 10. 2013.

Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama

Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama novi je projekt Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica u suradnji s pedijatrijskim ordinacijama dr. Zorice Valentić i dr. Ranka Vondračeka te Odjelom pedijatrije Opće bolnice dr. „Tomislav Bardek“, a u okviru prve nacionalne kampanje za poticanje ranog glasnog čitanja „Čitaj mi“. Cilj projekta je senzibilizirati roditelje na važnost čitanja djeci od najranije dobi. Od listopada 2013. godine „Male knjižnice“ nalaze se u pedijatrijskoj ordinaciji i u Odjelu pedijatrije.

Svaka knjižnica u svom inicijalnom fondu sadrži tridesetak slikovnica namijenjenih djeci od najranije do predškolske dobi koje roditelji i djeca mogu čitati za vrijeme čekanja na pregled ili tijekom boravka u bolnici. Projekt je nagrađen Poveljom „Društva Naša djeca“ Gradu Koprivnici za za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“

Usluge za osnovnoškolce

Književni susreti, kreativne i edukativne radionice

Održano je **36 programa** za djecu osnovnoškolske dobi, od toga 11 kreativnih radionica i programa za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi, 24 jezičnih radionica za djecu od 5 do 8 godina i 1 književni susret. Kreativne su se radionice održavale u okviru akcija Ljeto u knjižnici, Čitajmo pod suncobranima, u Mjesecu hrvatske knjige i za vrijeme proljetnih i zimskih praznika. Cilj im je poticati kreativnost i stvaralaštvo djece i mladih uz



Slika 11. Talijanska jezična radionica 23. 7. 2013.

vodstvo provjerenih književnih i likovnih stvaratelja. Održane su i radionice kojima je cilj socijalna inkluzija ili društveno uključivanje starijih osoba, djece i mladih s posebnim potrebama. Kreativne radionice provodile su se u suradnji s članovima Udruge slijepih i slabovidnih Koprivničko-križevačke županije, Udrugom Terra podraviana, Udrugom UZOR Hrvatske, kreativnom Udrugom „Cvrčak i mrav“ i s Domom za stare i nemoćne Koprivnica. Veliki interes izazvale su radionice učenja

starnih jezika (talijanski, francuski i španjolski) zahvaljujući angažmanu volonterki Marinele Gogić, Ane Maltarić i Kristine Koluder. Književni susret s Ivonom Šajatović održan je u suradnji s UNICEF Hrvatska u okviru Festivala o pravima djece „Dobre stranice ne poznaju granice“ koji je održan u Koprivnici od 17. do 20.11.2013. Ukupno je održano 36 programa (19 više u odnosu na prošlu godinu) i zabilježeno 707 posjeta (210 posjeta ili 42% više u odnosu na prošlu godinu).

KREATIVNE RADIONICE I PROGRAMI ZA DJECU PREDŠKOLSKJE I OSNOVNOŠKOLSKJE DOBI
11 programa – 279 posjeta

Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Uskrsna radionica za slijepu i slabovidnu djecu i njihove vršnjake zdravog vida Umjetnički voditelji: Gordana Špoljar Andrašić i Ivan Andrašić U suradnji s Hartmann d.o.o. Hrvatska i Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije	9.3.2013.	20
2.	Uskrsna kreativna radionica	28.3.2013.	10
3.	„Budimo prijatelji – družimo se u knjižnici“ Radionica povodom obilježavanja Svjetskog dana Roma (8.4.) u suradnji s Osnovnom školom „Blaž Mađer“ Novigrad Podravski - Područnom školom Plavštinac	5.4.2013.	18
4.	Kreativna radionica s bakama	3.7.2013.	20
5.	Kreativna radionica „Zaštiti okoliš!“ u suradnji s Udrugom UZOR Hrvatske Voditeljice: Ana Bilješko, Kristina Kotišćak i Danijela Stević	17.7.2013.	14
6.	Kreativna radionica „Čarobni štap“ u suradnji s Udrugom Terra podraviana	21.8.2013.	18
7.	Kreativna radionica „Boje na staklu“	28.8.2013.	11
8.	Uberi priču – gosti: Sanja Lovrenčić i Nikolina Manojlović-Vračar	7.9.2013.	100
9.	Igre, priče, sjećanja – susret štićenika Doma za starije i DV „Tratinčica	15.11.2013.	30
10.	Integracijska radionica „Ususret blagdanima“ Voditeljica: Tanja Parlov, prof.	7.12.2013.	13
11.	Kreativna radionica „Cvrčkov prvi Božić“ u suradnji s Udrugom „Cvrčak i mrav“	23.12.2013.	25
	Ukupno:		279

JEZIČNE RADIONICE ZA ZA DJECU PREDŠKOLSKJE I OSNOVNOŠKOLSKJE DOBI
24 programa – 228 posjeta

Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	12.1.2013	11
2.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	9.2.2013.	7
3.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	9.3.2013.	8
4.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	13.4.2013.	10
5.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	4.5.2013.	14
6.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	11.5.2013.	7
7.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	1.6.2013.	11
8.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	8.6.2013.	8
9.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	2.7.2013.	13
10.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	9.7.2013.	15
11.	Radionica španjolskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "La lengua española con Lalo y Lola = Španjolski s Lalom i Lolom" Voditeljica: Kristina Koluder	16.7.2013.	14
12.	Radionica talijanskog jezika „Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom“, voditeljica Marinela Gogić	23.7.2013.	11

13.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	30.7.2013.	9
14.	Radionica talijanskog jezika "Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom", voditeljica Marinela Gogić	13.8.2013.	8
15.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	20.8.2013.	18
16.	Radionica španjolskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "La lengua española con Lalo y Lola = Španjolski s Lalom i Lolom" Voditeljica: Kristina Koluder	27.8.2013.	8
17.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	6.9.2013.	14
18.	Radionica talijanskog jezika "Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom", voditeljica Marinela Gogić	14.9.2013.	3
19.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	5.10.2013.	4
20.	Radionica talijanskog jezika "Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom", voditeljica Marinela Gogić	12.10.2013.	6
21.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	9.11.2013.	6
22.	Radionica talijanskog jezika "Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom", voditeljica Marinela Gogić	23.11.2013.	13
23.	Radionica francuskog jezika (za djecu od 5 do 8 godina) "Parlez avec François = Razgovarajte s Françoisom" - Naučimo francuski pričajući francuske bajke Voditeljica: Ana Maltarić, prof. francuskog jezika	7.12.2013.	6
24.	Radionica talijanskog jezika "Giochiamo in italiano! – Igrajmo se na talijanskom!"	27.12.2013.	4
		Ukupno:	228

PREDSTAVLJANJA KNJIGA, PREDAVANJA I RADIONICE			
1 program – 200 posjeta			
Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Susret s književnicom Ivonom Šajatović	20.11.2013.	200

Edukacija korisnika – „Osobni knjižničar“, „Surfanje u knjižnici“, „Zajedno pretražujemo enciklopedije“ i „Grupna knjižnična poduka“

Knjižničarke Dječjeg odjela u 2013. godini održale su različite programe edukacije prilagođene različitim kategorijama korisnika. U okviru usluge „**Osobni knjižničar**“ – obuka korisnika u pretraživanju informacija održan je 1 program pod nazivom „Kako pretraživati e-katalog knjižnice“ kojem je prisustvovalo **7 odgajatelja** iz svih koprivničkih vrtića.

U sklopu usluge „Surfanje u knjižnici“ koja obuhvaća edukaciju korisnika u pretraživanju informacija, ali i u korištenju internetom na siguran način – održano je 31 program s 57 sudionika.

Program „**Zajedno pretražujemo enciklopedije**“ održan je prvi puta u Tjednu cjeloživotnog učenja. Polaznici su bila djeca osnovnoškolske dobi koja su u tiskanim i elektroničkim enciklopedijama tražila odgovore na pitanja iz raznih područja znanosti. Program je održan u 5 termina, a sudjelovalo je **36 djece**.

„Grupna knjižnična poduka“ za osnovnoškolce i vrtičarce održavana je tijekom cijele godine s najvećim intenzitetom u Mjesecu hrvatske knjige – **14 programa i 425 posjeta**.

Možemo zaključiti da je ukupno održan 51 program edukacije s 525 sudionika što je za 24 programa i 557 sudionika manje u odnosu na prošlu godinu.

Ostali pedagoško-animacijski programi i usluge za djecu i mlade

„Igre, priče, sjećanja“ - susret štićenika Doma za starije i nemoćne u Koprivnici i djece iz koprivničkih dječjih vrtića



Slika 12. Kreativna radionica s bakama i djedovima
3. 7. 2013.

Cilj je poticanje međugeneracijskog druženja i prenašanje sjećanja starijih najmlađima. Djeca, bake i djedovi okupljaju se u knjižnici, te se zabavljaju uz pričanje priča i pjesmice. Susret štićenika Doma za starije i nemoćne Koprivnica i polaznika Dječjeg vrtića „Tratinčica“, održan je u objektu „Zvezdica“ DV „Tratinčica“ 15.11.2013.; 30 posjeta.

Program je namijenjen djeci s teškoćama u čitanju, njihovim roditeljima, starateljima, učiteljima i svima onima koji im žele pomoći. Nudi zbirku knjiga i priručnika u kojima je na jednostavan način objašnjen sam tijek učenja čitanja i pisanja, moguće objektivne i subjektivne teškoće te predloženi različiti načini uvježbavanja tih vještina putem igara. Na raspolaganju su informativno-edukativni letci o prepoznavanju teškoća u čitanju i pisanju namijenjeni odraslima i letci namijenjeni djeci. Osim knjiga i priručnika, djeca mogu uvježbavati vještine čitanja i pisanja pomoću njima namijenjenih kompjutorskih programa.

Čitamo s vama – kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiju

Glazbena slušaonica

Glazbena slušaonica obuhvaća slušanje i posudbu glazbenih CD-a. U 2013. godini posuđeno je 165 CD-a.

Videoprojekcije

Ova usluga Knjižnice dostupna je u vrijeme rada Dječjeg odjela, a obuhvaća gledanje obrazovnih, igranih ili animiranih filmova iz zbirke Dječjeg odjela po vlastitom izboru. U 2013. zabilježeno je 122 posjete video projekcijama.

„Družimo se – igrajmo se!“ - igranje društvenim igrama

Usluga je dostupna u vrijeme rada Dječjeg odjela. Nudi mnoštvo društvenih igara za igranje i druženje s prijateljima. U 2013. zabilježeno je 328 posjeta.

Dječji odjel – zaključne napomene

U 2013. godini rad Dječjeg odjela obilježilo je:

- **edukacija knjižničara i sudjelovanje na prvoj međunarodnoj konferenciji o poticanju rane pismenosti** „Prepare for Life! Raising Awareness for Early Literacy Education“, Leipzig, Germany, 12. – 14.3.2013. na kojoj je prezentiran projekt „Knjige za bebe“ u sklopu izložbe Bookstart over the world;
- **uključivanje u provođenje prve nacionalne kampanje za poticanje ranog glasnog čitanja „Čitaj mi!“** – planiranje kampanje, podjela promotivnih materijala, upoznavanje roditelja s kampanjom, promocija web stranice, pričaonice za bebe i malu djecu, predavanje za roditelje, pokretanje malih knjižnica u pedijatrijskim ordinacijama;
- **edukacija korisnika za pretraživanje informacija** koja je obuhvaćala tri programa: Surfanje u knjižnici, Zajedno pretražujemo enciklopedije, radionica „Osobni knjižničar“ za odgajatelje;
- **mnogobrojni programi za djecu i mlade** (98 programa), 8 više nego u prošloj godini, a novost su besplatne jezične radionice za djecu predškolske i rane osnovnoškolske dobi;
- provođenje akcije **„Tražimo najstariju slikovnicu u gradu“** i objavljivanje digitalnog kataloga;
- pokretanje nove usluge **„Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“** te dobivanje povelja za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. koju dodjeljuje Društvo naša djeca Hrvatske i Hrvatsko društvo za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska.



Slika 13. Pričaonica s Nikol Bali 12. 8. 2013.

broj korisnika. Nadalje, pokazuje se nedostatak prostora za bebe i malu djecu. Pričaonice se održavaju u prilagođenom prostoru koji im ne može biti stalno dostupan. Čitaonica tiska jednom mjesečno oprema se s namještajem i igračkama namijenjenima toj dobnoj skupini. Zbog **problema s prostorom** morali smo ograničiti broj djece koja mogu istovremeno prisustvovati istom programu. Prostor **je zbog stepenica također neprimjeren za djecu s invaliditetom** te je toj djeci onemogućen njihov osobni dolazak i korištenje knjižnice. Kod djece školske dobi interes za čitanjem neobavezne literature ostao je na razini prošle godine, uočen je **porast posudbe neknjižne građe**, a djeca koriste i druge sadržaje, osobito provode vrijeme u kompjutorskoj radionici. Također se ukazuje potreba za prostorom koji bi djeci koja uče i/ili pripremaju referate omogućio tihi rad.

U 2013. godini broj korisnika Dječjeg odjela smanjen je za 3,8% s obzirom na prošlu godinu, a u strukturi se i nadalje bilježi porast broja djece predškolske dobi (0 do 6 godina) čiji se broj povećao za 33 % u odnosu na prošlu godinu. Ovaj trend bilježi se već treću godinu. Uzastopnim porastom učlanjenja te dobne skupine povećavaju se i prostorne potrebe za te dobne skupine korisnika. Njihove su potrebe specifične, potreban je prostor za igru i razonodu. **Većim prostorom usluge za malu djecu**

mogle bi se provoditi češće, što je i želja roditelja, a ujedno bi se pridobio još veći

SWOT ANALIZA

U radu Dječjeg odjela korištene su zajedničke **SNAGE** - iskustvo djelatnica, spremnost na timski rad i suradnju s drugim ustanovama i udrugama, zainteresiranost za rad s djecom i njihov napredak u raznim područjima (informacijska i informatička pismenost, čitanje od najranije dobi-temelji za cjeloživotno obrazovanje), uključivanje volontera za rad u jezičnim radionicama, iskustvo i tradicija u provođenju pojedinih programa (Pričaonice za bebe, Pričaonice za predškolce) kako bi se prevladale **SLABOSTI** - puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme za rad s korisnicima, promatranje njihovih stvarnih potreba kao i za bolje upoznavanje s novom građom, neprilagođen prostor, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nedostatak još jednog djelatnika. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su napredovanje u struci (kroz stručna usavršavanja), novi izazovi u budućem radu s obzirom na veliki napredak informacijsko-komunikacijske tehnologije, brojne sadržaje i aktivnosti kojima treba obuhvatiti različite dobne skupine različitih potreba kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE**: veliki utjecaj medija/tehnologije i sve manja potreba za korištenjem tiskanih izvora, nedostatan prostor za okupljanje mladih (13-15 godina), neprilagođen prostor Odjela, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nemogućnost napredovanja u struci osoba sa srednjom i višom stručnom spremom.

3.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel

Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel, iako fizički odvojeni (u prizemlju, odnosno na drugom katu knjižnične zgrade) namijenjeni su istoj populaciji – mladima (srednjoškolcima i studentima) i odraslima.

ZAPOSLENICI Odjela za odrasle: Petar Lukačić, dipl.knjižničar-informator, koordinator odjela, Maja Gačan, dipl.knjižničar-informator, Darko Jovičić, pomoćni knjižničar, Zvezdana Trgovčević, pomoćni knjižničar

ZAPOSLENICI Stručno-znanstvenog odjela: Kristian Ujlaki, viši knjižničar, informator-koordinator odjela, Josipa Strmečki, viši knjižničar informator, Karlo Galinec, knjižničar informatičar i povremeno djelatnici zaposleni na godinu dana preko programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

PRISTUP, PROSTOR I OPREMA

Odjel za odrasle: 132 m² površine prostora i 9 sjedećih mjesta za korisnike; Sveukupno 1370 metara polica, od toga 422 m polica u slobodnom pristupu, a 948 metara u spremišnom prostoru - to znači da je **u spremištu trenutačno dvostruko više ukupnog fonda Odjela za odrasle.**

Stručno-znanstveni odjel: 292 m² površine prostora i 40 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1318,6 m polica - 492 m polica u slobodnom pristupu, 826 m u spremišnom prostoru – **skoro dvostruko više fonda nalazi se u spremišnom prostoru.**

FOND

Odjel za odrasle: hrvatska i svjetska književnost; popularno-stručna literatura; knjige na stranim jezicima; zavičajna građa; lektira za srednju školu; referentna ili priručna građa; DVD igrani i dokumentarni filmovi; Romska knjižna polica; Zbirka „Čitajte na dugačiji način“ - zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju (za slijepe i slabovidne, dislektične, osobe s demencijom i slabijom motoričkom pokretljivošću i dr.) i zvučne knjige za sve osobe; preporučna polica lijepe književnosti i publicistike; strip... **UKUPNO: 68 215 jedinice građe** (67 912 sv. knjiga, 1945 jedinice neknjižne građe); **NABAVA u 2013.:** ukupno 3445 jedinica građe – 3237 sv. knjiga (231 sv. manje nego u 2012.); 208 jedinica neknjižne građe (18 CD-a, 95 DVD-a i 95 zvučnih knjiga na CD-u).

Stručno-znanstveni odjel: stručna i znanstvena literatura; priručna ili referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije i sl.); stručni časopisi; službene publikacije; Zavičajna zbirka; Zbirka dr. Leandera Brozovića; Zbirka Vinka Vošickog; Zbirka Olivije Fištrović; Glazbena zbirka; Zbirka filmskih klasika; Zbirka starih razglednica; Zbirka grafičkih mapa; Knjige za polaznike Medijskog sveučilišta; **UKUPNO: 29 806 jedinice građe** (27909 sv. knjiga, 1897 jedinice neknjižne građe); **NABAVA u 2013.:** ukupno 1216 jedinice građe – 1051 svezaka knjiga (49 sv. knjiga manje nego u 2012.); 165 jedinice neknjižne građe (11 CD-ROM, 81 CD-a, 22 DVD-a, 26 razglednica i 25 naslova stručnih časopisa koji se vode kao neknjižna građa) – (198 manje nego u 2011.). + 5 naslova novina i 33 naslov časopisa za odrasle. Sveukupno 1254 jedinica građe.

ČLANSTVO

Na ova dva odjela u 2013. učlanjena su **4454 odrasla korisnika** ili 51,43% ukupnog članstva knjižnice (na Odjel za odrasle 3678 učlanjenih 181 manje nego u 2012.) i 776 učlanjenih na Stručno-znanstveni odjel (17 manje nego u 2012.).



Slika 14. Književni susret sa Zoranom Ferićem 3. 4. 2013.

U strukturi Odjela za odrasle **najzastupljenije su zaposlene osobe** – 1526 ili 41,48%, a potom učenici srednjih škola 822 ili 22,34%, umirovljenici 510 ili 13,86%, studenti 321 ili 8,72% i nezaposleni 433 ili 11,77%.

U strukturi onih koji se učlanjuju u Stručno-znanstveni odjel **najzastupljeniji su studenti** 268 ili 34,5%, zaposleni 233 ili 30%, nezaposleni 117 ili 15% i učenici srednjih škola 104 ili 13,5%.

POSJETI

U **Odjelu za odrasle zabilježeno je 45 910 posjeta ili 165 u prosjeku dnevno.** Najviše posjeta vezano je uz posudbu građe 45 427, a potom 483 uz edukativne posjete i 144 uz pretraživanje tema.

U **Stručno-znanstvenom odjelu zabilježeno je 24 516 posjeta ili 88 u prosjeku dnevno.** Posjete uz posudbu građe iznosile su 8744 ili 31 u prosjeku dnevno, posjeti uz korištenje interneta 9220 ili u prosjeku 33 korištenja dnevno, korištenje učionice 1675 2178

ili 8 u prosjeku dnevno, uz književne susrete, predavanja i dr. za odrasle 1200, tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 301 ili 1 dnevno, edukativni posjeti učenika srednje škole 415.

Zabilježeni su **posjeti uz grupnu knjižničnu poduka za 415 učenika** koprivničkih srednjih škola na oba odjela.

USLUGE

Posudbene usluge

Tijekom 2013. u Odjelu za odrasle **posuđeno je 92 012 svezaka knjiga i 1388 jedinica neknjižne građe** (878 filmova na DVD-ima i 510 zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne – ili zvučne knjige sveukupno iz zbirke „Čitajte na drugačiji način“), a u Stručno-znanstvenom odjelu 12 817 svezaka knjiga i 815 jedinica neknjižne građe (780 glazbenih CD-a, 5 DVD-a, 30 CD-ROM). Ukupno je posuđeno 104 829 sv. knjiga i 2 203 jedinice neknjižne građe.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe u 2013. (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) **iznosila je 167 491 jedinica (600 u prosjeku dnevno)** u Odjelu za odrasle, **a 23 966 (87 u prosjeku dnevno)** u Stručno-znanstvenom odjelu.

Međuknjižnična posudba obavlja se preko Stručno-znanstvenog odjela. U 2013. izvršeno je 86 posudbi kako za naše članove, tako i za vanjske korisnike.

Informacijske usluge

ODJEL ZA ODRASLE: pretraživanje baze podataka Knjižnice; pronalaženje građe u zbirkama Odjela; tzv. brze informacije (opći rječnici i leksikoni); top liste čitatelja i najtraženijih naslova, preporuke za čitanje na panoima; izložbe knjižne i neknjižne građe (u izlozima i Odjelu); „Petrov pedagoški kutak“ – preporuka pedagoških naslova; posredovanje u traženju i nuđenju intelektualnih usluga (na panou u predvorju Knjižnice); obavijesti o kulturnim i drugim događanjima u našem Gradu i Županiji (na panou u predvorju Knjižnice); obavijesti o radu gradskih i županijskih udruga (info kutak u predvorju Odjela za odrasle); popisi građe za slijepe i slabovidne osobe. Informacijska pomagala: e-katalog, e-bilten prinova knjižne građe (tromjesečno), e-bilten DVD-a, popis DVD-a, popis građe za slijepe i slabovidne osobe.

STRUČNO-ZNANSTVENI ODJEL: pretraživanje baza podataka; pronalaženje građe za stručno-znanstvene radove u knjižničnom fondu, fondovima drugih knjižnica i na internetu; „Pitajte knjižničare“ - online referentna usluga; informacije o novim knjigama i neknjižnoj građi periodičnim izdavanjem biltena. Izrada i korištenje informacijskim pomagalima: kartoteka tema, hemeroteka (kartoteka zavičajnih i općih tema), kartoteka pribavljanja periodike, kartoteka ručno



Slika 15. Obilježavanje Međunarodnog dana Romskog jezika 5. 11. 2013.

evidentiranih posjeta, strukture korisnika i korištenja usluga koje se ne vode u programu MetelWin; e-bilteni prinovljenih knjiga - izrađena su četiri biltena za nove knjige i dva za glazbene CD-e.

U 2013. pretraženi su izvori za **960 tema** u Stručno-znanstvenom odjelu i **144 tema** u Odjelu za odrasle.

Dvoje koprivničkih knjižničara, Josipa Strmečki i Kristian Ujlaki uključeni su u nacionalni projekt korištenja interneta za pružanje informacijskih usluga. Tridesetak narodnih knjižnica u Hrvatskoj uspostavilo je suradnju na zajedničkoj internetskoj informacijskoj službi „Pitajte knjižničare“, otvorenoj 24 sata dnevno, dostupnoj svima i uvijek. Usluga je besplatna, odvija se putem internetske stranice Knjižnice, odnosno elektroničke pošte. Najveća korist od ove internetske usluge baza je odgovorenih pitanja koja se vrlo jednostavno pretražuje putem ključnih riječi te baza linkova na pouzdane i točne izvore na internetu. Koprivnički knjižničari na taj su način u 2012. odgovorili na 153 upita (Josipa Strmečki 111, Kristian Ujlaki 42) (u 2009. na 38 upita, u 2010. na 111 upita, 2011. na 95 upita, u 2012. na 88 upita).



Slika 16. Posjet učenika

Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija, a u 2011. osuvremenjena je i dopunjena. Redovito se ažurira i uređuje, a koristi se i kao podloga u poduci korisnika za stjecanje vještina i znanja u samostalnom pronalaženju informacija i služenju računalom. Informatičke i tehničke usluge

Od 2012. godine korisnicima knjižnice omogućen je pristup internetu i na Odjelu za odrasle.

U Stručno-znanstvenom odjelu korištenje informatičkih i tehničkih usluga bilo je na razini prethodne godine. Internet se koristio 9220 puta ili 33 korisnika u prosjeku dnevno, PC korištenje za obradu teksta 695 ili 2,5 korisnika dnevno, a tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 443 korisnika. U odnosu na 2012. godinu uočen je porast u korištenju računala za obradu teksta (39 posjeta).

Uz fotokopiranje, skeniranje, spiralno i termo uvezivanje tehničkim uslugama treba pribrojiti i usluge ispisa, mogućnost korištenje AV opreme (DVD playera, VHS videorekordera, glazbene linije s MP3 playerom), mogućnost korištenja vlastitih prijenosnih računala (program „Bežični internet – ponesi vlastito prijenosno računalo i surfaj u svim odjelima Knjižnice“) i mogućnost korištenja sobe za tihi rad (prostorija na 1. katu).

Ostale usluge

- telefonska i internetska rezervacija knjiga i produživanje posudbe;
- SMS obavještanje dužnika o vraćanju knjiga;
- sandučići želja za primjedbe, žalbe, pohvale;
- ulazne rampe i interfon za lakši pristup Knjižnici osobama s invaliditetom;
- pokretni transporter za osobe s invaliditetom;

- distribucija letaka Knjižnice u oftalmološku i pedijatrijsku ambulantu te Visoko učilište Koprivnica.
- Posudba naočala s diotrijom „Zaboravili ste svoje naočale kod kuće? Posudite ih Knjižnici!“
- Posudba Daisy playera
- Posudba e-čitača Kindle Touch

Edukativno-informacijske usluge za odrasle

Izložbe knjižnične građe. SVEUKUPNO 106 izložbi.

Odjel za odrasle je postavio **73 izložbe** (što u izlozima, što u prostoru Odjela). Izdajamo: Što je to grad? - izložba knjižnične građe o nastanku i razvoju grada; 100. obljetnica rođenja Ranka Marinkovića (22.2.1913.); „Blago iz knjižničkog spremišta – izbor knjiga koje ne vidite“; Uz 8.4., Svjetski dan Roma; Uz 9.5., Dan Europe; Uz 420. godišnjicu bitke kod Siska – „Turska osvajanja“; Kako komunicirati? – izbor građe o komunikaciji; Domovinski rat u hrvatskoj književnosti; Čudesni svijet Međuzemlja - povodom 40. godišnjice smrti J.R.R. Tolkiena (2.9.1973.); Dobitnici hrvatskih književnih nagrada u 2013. godini uz Mjesec hrvatske knjige; Uz 5.11., Svjetski dan romskog jezika; U blagdanskom ozračju - izbor knjižne i slikovne građe.

Stručno-znanstveni odjel je priredio **33 izložbe** u 2013. Izdajamo sljedeće: Sjećanje na Žarka Dolinara; O maslinama i maslinovu ulju – Uz Svjetski dan zdravlja, 7.4.; Predstavljamo hrvatske slikare: Miroslav KRALJEVIĆ; Nakladništvo naših muzeja - Uz Međunarodni dan muzeja, 18.5.; O medijima; O književnosti i umjetnosti kroz knjige Viktora Žmegača; Hrvatski-novi službeni jezik u EU (Uz europski dan jezika); Nebo iznad i ispod nas- Uz Svjetski tjedan svemira (početak 4.10.)

PREDSTAVLJANJA KNJIGA, PREDAVANJA I RADIONICE 11 programa – 446 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Prikazivanje australskog filma "Lice poroda"	Udruga Roda	Čitaonica tiska	8.3.2013.	13
2.	Književna večer sa Zoranom FERIĆEM u suradnji s nakladničkom kućom V.B.Z. Zagreb	Zoran Ferić, Drago Glamuzina	Stručno-znanstveni odjel	3.4.2013.	44
3.	Književna večer s Dašom DRNDIĆ uz predstavljanje romana „Belladonna“	Daša Drndić, Seid Serdarević	Stručno-znanstveni odjel	9.5.2013.	21
4.	Predstavljanje novog CD-a Natalije IMBRIŠAK „César Franck i Charles-Marie Widor“ (djela francuske romantike za orgulje)	dr. sci. Snježana Miklaušić-Čeran, muzikologinja, Vladimir Gotal i Ariana Šandl, dipl.muzikolog	Stručno-znanstveni odjel	11.9.2013.	14
5.	E-readers at your fingertips = elektronički čitači na dohvat ruke Doniranje e-čitača Knjižnici u okviru projekta Veleposlanstva SAD-a	Tim Gerhardsen, Elizabeth Blumental, Marija Cvetnić Kopljar	Čitaonica tiska	11.9.2013.	30
6.	Susret s Krešimirom MIŠAKOM , urednikom i voditeljem TV emisije „Na rubu znanosti“, piscem i rock glazbenikom	Krešimir Mišak	Stručno-znanstveni odjel	2.10.2013.	100
7.	Večer sjećanja na Boženu Loborec : uz 10-tu obljetnicu smrti (2003.-	Mr.sc. Dijana Sabolović-Krajina	Stručno-znanstveni	23.10.2013.	25

	2013.) Uvodni dio Mr.sc. Dijana Sabolović-Krajina: Značaj Božene Loborec u kulturnom životu grada Koprivnice Dr.sc. Mario Kolar: Božena Loborec u kontekstu kajkavske i podravske književnosti Sjećanja Poeziju govori Sven Šestak, dramski umjetnik	Dr.sc. Mario Kolar Branka Vrabec, prof.dr.sc. Dragutin Feletar, Božica Jelušić, Vjekoslav Prvčić, Enerika Bijač	odjel		
8.	TEDxKoprivnicaLibrary – Večer širenja vrijednih ideja u Koprivnici	Dario Hrupec, Dubravka Eršetić, Matija Hlebar, Goran Šafarek, Ivan Funtek, Aleksandar Rapačić	Stručno- znanstveni odjel	6.11.2013.	51
9.	Predstavljanje romana Vladimir JAKOPANEC: U zamci Nefretitis (Izdavač: Galerie, Melbourne, 2013.)	prof. Zdenka Matijaš, Edita Šestak, Željko Jakopanec	Stručno- znanstveni odjel	20.11.2013.	53
10.	Putopisno predavanje Matej PERKOV: Ekspedicija Bella ciao - Monte Rosa 2013		Stručno- znanstveni odjel	27.11.2013.	60
11.	Susret s američkom znanstvenicom Lydiom WILSON (U suradnji s Veleposlanstvom SAD- a u Hrvatskoj i koprivničkim srednjim školama)		Čitaonica tiska	27.11.2013.	35
				Ukupno:	446



Slika 17.
TEDxKoprivnicaLibrary
6. 11. 2013.

S dva uspješno organizirana **TEDxKoprivnicaLibrary** događaja Knjižnica se priključila **svjetskom pokretu širenja vrijednih ideja**. „TED“ je skraćenica za Technology, Entertainment, Design (hrv. tehnologija, zabava, dizajn), a to su tri široka tematska područja koja u međudjelovanju oblikuju našu budućnost. Knjižnica je dobila licencu za 3 događaja TEDx događaja te je planira obnoviti. Ostvarena je medijska suradnja s tvrtkom Kosinus koja održava i uređuje portal koprivnica.net. Za promociju programa napravljena je i internetska stranica www.tedxkoprivnicallibrary.com.

Odjel za odrasle organizirao je i program povodom **Noći knjige** na kojemu se raspravljalo o sadašnjosti i budućnosti elektroničke knjige te su gosti bili pioniri u radu s elektroničkom knjigom na ovim prostorima Neven Bulaja (vlasnik Bulaja naklade i priređivač projekta e-lektire), Marin Maletić vlasnik prve e-knjižare na ovom području TookBook i Neven Svilar (novinar iz Zareza i portala Booksa).

Djelatnici **Odjela za odrasle** aktivno su sudjelovali u organizaciji većine animacijsko-edukativnih programa za odrasle. Posebno treba istaći pokretanje novog programa „Zelena knjižnica“ u okviru kojega su pripremali radionice za djecu i odrasle tijekom ljetnih programa na terasi ispred Knjižnice (izrada straničnika od plastičnih vrećica i izrada namještaja od kartona). Posebno su se angažirali i u **obilježavanju Dana sestrinskih knjižnica u okviru Programa NAPLE pod motom ČITANJE JE U MODI** (NAPLE Sister Libraries Day - READING IS FASHIONABLE). Dijelili su građanima **posebno dizajnirane razglednice** s ciljem promicanja čitanja i promicanja knjižnica

Pokrenut je i **Klub čitatelja za mlade** koji je zaživio krajem godine i polučio veliki uspjeh među mladima koji se stalno prijavljuju za sudjelovanje u njemu.

Odjel za odrasle organizirao je **četiri programa pod zajedničkim nazivom „Gledajmo u knjižnici!“** u kojem su se prikazivali igrani, animirani i dokumentarni filmovi zelenih tematika.

PROGRAM „Gledajmo u Knjižnici!“ 4 programa – 34 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Gledajmo u knjižnici! Zelena knjižnica – Priča o stvarima		Čitaonica tiska	8.7.2013.	5
2.	Gledajmo u knjižnici! – Zelena knjižnica – Ispovijesti eko terorista (u suradnji s Restart label)		Čitaonica tiska	6.8.2013.	5
3.	TEDxKoprivnicaLibrary - Gledajmo u knjižnici! - samostalno organiziran događaj širenja vrijednih ideja iz baze TED predavanja		Čitaonica tiska	12.8.2013	20
4.	Gledajmo u knjižnici! – Dokumentarni film Mariška band		Čitaonica tiska	27.8.2013.	4
				Ukupno:	34

ZAKLJUČNE NAPOMENE

U 2013. rad Odjela za odrasle odredilo je nekoliko bitnih značajki:

- aktivno uključivanje u **uvodenje novih poslovnih modela**, prije svega rad na razvoju digitalnih usluga Knjižnice (web 2.0 alati, posudba e-čitača, Daisy player)
- aktivan **rad na populariziranju zbirke i usluga** Odjela za odrasle;
- aktivno sudjelovanje u provođenju knjižničnih kulturno-animacijskih programa**: književnih susreta, tribina, predavanja; pokretanje novih programa (TEDxKoprivnicaLibrary, Čitateljski klub za mlade) i akcija „Čitanje je u modi“ (dijeljenje vrećica sa šećerom s knjižničnim logom u koprivničkim kafićima i promocija čitanja e-knjiga);



Slika 18. Pričamo o e-knjizi 23. 4. 2013.

- stalno stručno usavršavanje**: sudjelovanje na stručnim skupovima, uključujući izlaganja o dobroj knjižničnoj praksi te stručno usavršavanje u Finskoj;
- aktivno uključivanje u informiranje javnosti** (suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja);
- sudjelovanje u stručnoj obradi građe** (skeniranje naslovnica, izrada online biltena prinovljenih knjiga, uvođenje dodatnog označavanja žanrova, postavljanje naslovnica na Pinterest)
- intenzivan rad s korisnicima i povećana manipulacija građom** (ovaj odjel ima najveći broj korisnika i građe).

Manipulaciji građom u cilju sređivanja odjela i spremišta posvećeno je najviše vremena u radu Odjela za odrasle. U 2012. godini kroz ruke zaposlenika Odjela prošlo je 165 433 jedinica građe, a u **2013. godini 167 491 jedinice građe što je prosječno dnevno 600 jedinica građe**. U ovu evidenciju nisu uključene knjige koje se svakodnevno slažu na policama ili u spremištu, a ta brojka popela bi se **do prosječno 1000 dnevno**.

U posljednjih nekoliko godina **besplatna članarina dovela je do zamjetnog rasta broja korisnika** u cijeloj knjižnici, a posebno u Odjelu za odrasle. Možemo primijetiti da je od 2007. godine (2 247) do 2013. godine (3 678) porastao broj korisnika za 64%, a samim rastom broja korisnika porastao je i opseg poslova na samom odjelu. To se vrlo jasno vidi i u broju posjeta u 2007. godini (24 608) i **2013. godini (45 427) točnije zamjećujemo porast od 85%**. Porastao je i broj posudbi od 2007. godine (57 795) do 2013. godine (93 400) točnije **zamjećujemo porast od 61%**.

Dakle, iz statistike u 2013. godini proizlazi da je **prosječno 163 korisnika dnevno posudilo oko 335 knjiga**. Ako ovom broju dodamo i broj učenika koji su posjetili Knjižnicu brojka posjeta penje se na 165 posjeta korisnika dnevno.

Povećani broj korisnika **podrazumijeva i dodatne poslove** oko učlanjivanja, upućivanja u pravila posudbe, upućivanja u rad Odjela i Knjižnice, smještaj građe, izrade iskaznica itd. Možemo slobodno tvrditi da se **opseg poslova i količina istih svake godine povećava jer veći broj korisnika ima veći broj različitih zahtjeva**. Upravo takva frekvencija kao posljedicu ima velik opseg manipulativnih poslova s građom te komunikaciju s velikim brojem korisnika koja zahtjeva veliku tolerantnost, umješnost, strpljivost, snalažljivost i znanje.

Opća društvena kretanja odražavaju se i u strukturi korisnika Odjela. Zamjećujemo osjetan **porast broja nezaposlenih članova** od 2007. godine kada je u Odjelu za odrasle bilo učlanjeno 148 nezaposlenih, a u 2013. godini 433 nezaposlena što je porast za 192%.



Slika 19. Biti slijep na 5 minuta 21. 9. 2013.

građa) podložni neprestanim promjenama i potrebi za neprestanom reorganizacijom te izdvajanjem građe iz posudbenog dijela u spremišni i obratno (što zahtjeva promjene lokacije u računalu, lijepljenje naljepnica i pomicanje građe na odjelu i u spremištu).

Pult Odjela zapravo je **repcija Knjižnice** jer se upravo na Odjelu dobivaju prve informacije o Knjižnici i događanjima u njoj. Tu se postavljaju upiti vezani uz ostale odjele, ali i upiti raznih putnika namjernika. To je i mjesto za distribuciju različitih informacija vezanih za događanja u gradu što možemo zahvaliti svojoj poziciji u centru grada.

Kao knjižničari koji brinu o fondu svog Odjela svjesni smo da smo zbog prostorne ograničenosti i povećanja priljeva građe (beletristika i stručno-popularna

Što se tiče **promocije knjige i pisane riječi** možemo zaključiti da se provodila na mnogo načina, a jedan od najzanimljivijih su svakako izložbe koje su se redovito mijenjale u izlozima nakon kojih su često dobivani upiti za tu građu. Promocija građe se nadalje odvijala uz pomoć posebnih žanrovskih oznaka na samim knjigama, izdvajanjem knjiga na policu s novim naslovima, na internetskoj stranici knjižnice, „Čitatelji preporučuju čitateljima“,

panou s preporukama, **na društvenim mrežama** (Facebook i Pinterest), a jedan dan smo na nekonvencionalan način zakoračili iz naših prostora te popularizirali građu za čitanje na drugi način. U prvi izlog na trgu 15.10. povodom „Dana bijelog štapa“ bili su postavljeni zvučnici te na mp3 playeru puštena zvučna knjiga kako bi i drugi građani mogli „čitati na drugačiji način“.

Usprkos jednosmjenskom radu Knjižnice i godišnjim odmorima, ljeto u Odjelu za odrasle proteklo je s **istim brojem korisnika i posuđenih knjiga** kao i tijekom dvosmjenskog rada u ostalom dijelu godine.

O popularnosti Knjižnice tijekom ljeta najbolje govore statistički podaci: od 1.7. do 31.8.2013. **Odjel za odrasle zabilježio je sveukupno 6 943 posjeta s 15 932 posuđenih jedinica građe i 10 300 vraćenih jedinica građe**. Dakle kroz ruke zaposlenika Odjela prošlo je 26 232 jedinice građe. Prosječno to iznosi 161 korisnik dnevno koji su posudili i vratili prosječno 610 jedinica građe.

Zaposlenici Odjela početkom svakog mjeseca izrađuju **letak događanja i plakat događanja** te postavljaju obavijesti o događanjima na lokalnu internetsku stranicu www.koprivnica.net. Zaposlenici Odjela unose na web stranicu Knjižnice i podatke o stajalištima bibliobusa, uređuju podatke o stajalištima bibliobusa na Googlemaps kartama, ispisuju iskaznice za bibliobus i izrađuju većinu plakata događanja.

SWOT ANALIZA

U radu Odjela za odrasle korištene su zajedničke **SNAGE** - iskustvo, rad s korisnicima, bavljenje knjigom i novim medijima, komunikacija, volja za napredovanjem, znatiželja, timski rad i bolja ekipiranost odjela, kako bi se prevladale **SLABOSTI** – svake godine sve veći broj korisnika i građe, previše manipulativnih poslova, površno poznavanje starije građe, manjak vremena za kvalitetniju komunikaciju i planove rada, rascjepkanost pažnje informatora na istovremeni rad s korisnicima, projektima i tekućim stručnim poslovima. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su daljnji razvoj, rast i učenje, pojačani rad na edukaciji korisnika u korištenju Odjela i usluga Knjižnice te pokretanje novih usluga kako bi se potencijalne **PRIJETNJE** – nezainteresiranost korisnika za nove modele rada, prijetnja suvremenih tehnologija, pretrpanost polica, prijetnja od bolovanja i neekipiranosti što bolje izbjele, odnosno svele na najmanju moguću mjeru.

Stručno-znanstveni odjel

Godinu 2013. obilježilo je nekoliko većih poslova-projekata:

- pružanje usluga za **studente Medijskog sveučilišta**
- **sređivanje građe u spremištima i preseljenje u spremište u Kampus**
- **česta fluktuacija djelatnika**
- gotovo cijele godine **pružane su usluge studentima Medijskog sveučilišta**. I praksa i statistika pokazuju da se radi o zahtjevnoj skupini korisnika s brojnim i tematski specifičnim zahtjevima za pronalaženje izvora za rješavanje tema stručnih radova. Djelatnici SZO-a su se **educirali i upoznali knjižnu građu fonda Medijskog sveučilišta i ostale informacijske izvore poput on-line baza časopisa i stručnih članaka** te su uspješno uspjeli riješiti **brojne zahtjeve studenata**. Za bruce Medijskog sveučilišta organizirana je edukacija u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem o tome kako koristiti Knjižnicu, njenu građu, usluge i ostale relevantne izvore i baze podataka. Za studente Medijskog sveučilišta riješeno je 215 zahtjeva za teme, tj. pronađeni su izvori za njihove stručne radove – seminare.

- Kompletно je **preseljena građa iz podrumskog spremišta** kao i dio građe iz spremišnog prostora na prvom katu Knjižnice u spremišni prostor Kampusu u bivšoj vojarni. Promijenjene su oznake lokacije za svu tu građu u računalu, stavljene nove naljepnice sa oznakama smještaja i sa Stručno-znanstvenog odjela odabrana knjižna građa spuštена je u oslobođeni spremišni prostor na prvom katu.
- **Odlaskom jedne djelatnice** na Odjel za odrasle polovicom godine, kadrovski nismo kompletirani pa je u jednoj smjeni sada jedan viši knjižničar s osobom iz programa Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa. U 2013. su Stručno-znanstveni odjel prošle tri osobe iz tog Programa što je zahtijevalo stalnu edukaciju, mentorstvo, uvođenje u posao i kontrolu od strane svih djelatnika Stručno-znanstvenog odjela.
- **Nastavljeni su poslovi na digitalizaciji građe.** U tijeku je digitalizacija zbirke VHS kaseti iz Zavičajne zbirke s ciljem zaštite te građe i omogućavanja njenog korištenja zbog zastarjele VHS tehnologije.

Kontinuirano se radilo na **edukaciji korisnika za samostalnije korištenje informacijskim pomagalima** (e-katalog, baze podataka na internetu). Primjetno je povećano zanimanje korisnika za korištenje ovakvih izvora informacija. Korisnicima se



Slika 20. Putopisno predavanje Mateja Perkova 27. 11. 2013.

nudila poduka i korištenje EBSCO bazom kojom se koriste kod izrade zahtjevnijih stručnih i znanstvenih radova poput diplomskih i magistarskih radnji.

Na odjelu je veći dio svog tromjesečnog posjeta **boravila Kaisa Kytomäki**, knjižničarka iz sestrinske knjižnice iz Sastamale, Finska, u sklopu europskog projekta NAPLE sestrinskih knjižnica.

Pogled na statističke podatke pokazuje da je **broj članova otprilike na istoj razini** kao i 2012., **kao i broj posjeta koji iznosi u prosjeku 90 korisnika**

dnevno. Bilježimo **porast korištenja periodike od 20%** i **lagani porast korištenja interneta i računala** za obradu teksta (6%). Također je primjetan broj obrađenih zahtjeva za teme za stručne radove od 17%. Veliki je porast zabilježen **u korištenju prostora odjela za učenje od čak 30%**. Rezultat tog porasta su česti boravci studenata Medijskog sveučilišta na odjelu koji tu često uče i koji su očito dobro prihvatili zbog mogućnosti besplatnog korištenja računala Knjižnice te svojih vlastitih prijenosnih računala uz besplatno korištenje interneta.

Statistika pokazuje **pad korištenja Međuknjižnične posudbe** od gotovo 60% što je rezultat **drastičnog povećanja naknada za posudbu** koju je uvela Nacionalna i sveučilišna knjižnica iz Zagreba u studenom 2012. Najveći broj zahtjeva naših korisnika za međuknjižničnom posudbom smo prije poskupljenja rješavali upravo iz fonda NSK.

Pad je primjetan i kod **edukativnih posjeta učenika srednjih škola** ali to je rezultat da Gimnazija nije uspjela organizirati posjet svojih polaznika prvih razreda. Manje su se koristile i tehničke usluge fotokopiranja, skeniranja i uvezivanja što je rezultat pojave konkurencije u gradu.

SWOT ANALIZA

U radu Stručno-znanstveog odjela korištene su zajedničke **SNAGE** - profesionalan odnos knjižničara prema radu i korisnicima; stručni, sposobni iiskusni djelatnici; vrijedne i kvalitetne zbirke, tehnička oprema i informacijska pomagala kako bi se prevladale **SLABOSTI** – neadekvatan i nedostatan prostor za neke usluge i sadržaje: nedostatak prostora za tihi rad korisnika, nedostatak izdvojenog prostora za stručni rad knjižničara, teška dostupnost za određene skupine korisnika zbog smještaja na 2. katu uz brojne stepenice, skućeni prostor među policama koji onemogućava mimoilaženje dvije osobe, ali i vizualni pregled građe na policama, dislociranost spremišnih prostora za građu SZO koji se nalaze na dvije etaže u zgradi Knjižnice i u izdvojenom spremišnom prostoru u „Kampusu“; potencijalna nedovoljna stručnost zbog stalnog napretka IT i e-sadržaja; kadrovska neekipiranost. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su očekivani novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja IT tehnologije i e-sadržaja; jaćanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama; kvalitetniji tretman od strane Osnivaća kako bi se potencijalne **PRIJETNJE** sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivanje kriza te odraćavanje toga na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika svele na najmanju moguću mjeru.

Zajednićki programi za djecu, mlade i odrasle

U okviru svoje otvorenosti spram svih dobnih skupina graćana, ali i strateškog opredjeljenja da podupire mećugeneracijsko druženje i solidarnost, Knjižnica je u 2013. organizirala 24 programa s 1480 posjeta namijenjenih istovremeno djeci, mladima i starijima.

Posebno treba naglasiti programe kojima smo se ukljućili u Tjedan cjeloživotnog ućenja.

OSTALI PROGRAMI I AKCIJE ZA DJECU, MLADE I ODRASLE 24 programa – 1480 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavaći	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Ciklus “Edita Šestak prića djeci i odraslima” <i>Priće Ivane Brlić Maćuranić</i>	Edita Šestak	Ćitaonica tiska	6.2.2013	2
2.	Ciklus Edit a Šestak prića odraslima Ćeška bajka „Dvanaest mjeseci“ U sklopu svjetske manifestacije „Noć knjige“ – povodom 22.4. Dana hrvatske knjige, 23.4., Svjetskog dana knjige i autorskih prava i 2013. - Godine ćitanja na glas	Edita Šestak, Gosti: djeca iz koprivnićke Duge ulice i ćlanovi Dramskog studija Ludens teatra (mlađi uzrast)	Ćitaonica tiska	23.4.2013.	20
3.	Predstavljanje prirućnika Tamara MARCINJAŠ: Škrinja zaboravljenih igara. (Nakladnik: Osnovna škola Legrad, 2013.)		Ćitaonica tiska	14.5.2013.	40
4.	Ciklus “Edita Šestak prića djeci i odraslima” Boćena LOBOREC: Ćetiri djećaka i pas (izbor)	Edita Šestak	Ćitaonica tiska	7.6.2013.	6
5.	„Osobni knjićnićar“ – poduka u informacijskoj pismenosti za ćlanove Udruge slijepih Koprivnićko-krićevaćke ųupanije	Petar Lukaćić	Djećji odjel	7.9.2013.	5
6.	Obiljećavanje Dana sestrinskih knjićnica u okviru Programa NAPLE pod motom ĆITANJE JE U MODI (NAPLE Sister Libraries Day - READING IS FASHIONABLE) - dijeljenje graćanima posebno	Petar Lukaćić, Suzana Jarnjak, Kaisa Kytomaki, Zvezdana Trgovćević, Maja Gaćan, Darko	Grad Koprivnica i Knjićnica	13.9.2013.	200

	dizajniranih razglednica s ciljem promicanja čitanja i promicanja knjižnica	Jovičić			
7.	„ Biti slijep na 5 minuta “ – simulacija načina na koji se slijepe osobe kreću i posuđuju zvučne knjige u Odjelu za odrasle U suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije povodom Europskog tjedna kretanja		Zrinski trg, Odjel za odrasle	21.9.2013.	6
8.	Obilježavanje Dana jezika Europske unije	Gimnazija „Fran Galović“ Koprivnica i Turistička zajednica grada Koprivnice	Zrinski trg	26.9.2013.	100
9.	Tjedan cjeloživotnog učenja				
	Poduka za nezaposlene osobe (u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – ispostava Koprivnica)	Kristian Ujlaki	Pučko otvoreno učilište - Zgrada fakulteta, Knjižnica	30.9.2013.	10
	Poduka za polaznike 8. razreda osnovnog obrazovanja odraslih (u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem Koprivnica)	Kristian Ujlaki, Josipa Strmečki	Pučko otvoreno učilište - Zgrada fakulteta, Knjižnica	1.10.2013.	8
	„Kako pretražiti e-katalog knjižnice?“ radionica informacijskog opismenjavanja namijenjena odgajateljima	Danijela Petrić, Marinela Zagorščak	Čitaonica tiska	2.10.2013.	7
	„Čitanje s djetetom - zajedničko veselje i mnogostruka korist“ predavanje za roditelje i odgajatelje	Renata Glavica, dipl. psihologinja i Danijela Petrić, knjižničarka	Dječji vrtić „Smiješak“ Koprivnica	2.10.2013.	25
	Workshop "Finnish for beginners" Kaisa Kytömäki, City library Sastamala, Finland (gošća koprivničke Knjižnice u programu GRUNDTVIG ASSISTANTSHIPS in the framework of the Lifelong Learning Programme)	Kaisa Kytömäki	Čitaonica tiska	2.10.2013.	23
	Poduka za studente Medijskog sveučilišta u Koprivnici (u suradnji s Medijskim sveučilištem Koprivnica)	Kristian Ujlaki, Josipa Strmečki	Pučko otvoreno učilište - Zgrada fakulteta, Knjižnica	7.10.2013.	105
10.	Koprivnica čita naglas - manifestacija javnog čitanja	OŠ "A.N. Gostovinski", OŠ "Braća Radić", OŠ "Đuro Ester", Opća bolnica "Dr. T. Bardek", Poduzeće "Kampus", DV "Smiješak", DV "Sv. Josip", DV "Tratinčica", Gimnazija "Fran Galović" Koprivnica, Srednja škola Koprivnica, Obrtnička škola Koprivnica, Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, Udruga invalida Koprivničko-	Zrinski trg, Knjižnica, Kampus, Opća bolnica "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica	23.10.2013.	492

		krizevačke županije, Literarna sekcija "Podravka"			
11.	Obilježavanje Svjetskog dana romskog jezika Uz Dan grada Koprivnice	U suradnji s romskim udrugama, OŠ Braća Radić Koprivnica, OŠ Antun Nemčić Gostovinski Koprivnica i OŠ Blaž Mader Novigrad Podravski - PŠ Plavšinac	Stručno- znanstveni odjel	5.11.2013.	80
12.	Dan otvorenih vrata Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica			9.11.2013.	500
	Besplatno učlanjivanje: 153 građana (103 odraslih i 50 djece)				
	Obilazak Knjižnice „Knjižnica kakvu ne poznajete“: 3 sudionika				
	Vraćanje knjiga bez zakasnine: 57 korisnika				
	Nagradana igra „Pronadi me na polici“: 22 natjecatelja				
	Prodaja otpisanih knjiga: 100 svezaka				
	Posudba knjiga i druge aktivnosti – 283 korisnika				
13.	Svečanost uručivanja priznanja „Knjižnica godine“ Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica - Uz Dan hrvatskih knjižnica i Dan grada Koprivnice		Kino „Velebit“, Knjižnica	11.11.2013.	200
14.	Susret s najčitateljima tiskanih i zvučnih knjiga	Mađarić Damir, Gašpar Ida, Lukačić Petar, Zagorščak Marinela	Čitaonica tiska	14.12.2013.	30
				Ukupno:	1480

3.1.3. Čitaonice

Osim **Čitaonice tiska** na prvom katu Knjižnice, postoje još čitaonica u okviru Dječjeg odjela i čitaonica u sklopu Stručno-znanstvenog odjela. Od periodike nabavljeno je ukupno 96 naslova - 13 naslova dječjih novina i časopisa, 9 naslova novina, 70 naslova časopisa za odrasle i 4 priloga – mjesečna statistička izvješća).



Slika 21. 5. Festival bibliobusa 19. 4. 2013.

3.1.4. Bibliobusna služba

Bibliobus („putujuća knjižnica“, „knjižnica na kotačima“) namijenjen je osobama koje zbog udaljenosti svojeg mjesta stanovanja ne mogu koristiti stacionirane knjižnice. Posebna pozornost posvećuje se školskoj djeci i djeci u vrtićima u udaljenim naseljima. Bibliobus dostavlja knjige u Dom za starije i nemoćne u Koprivnici, te u kuće osobama s invaliditetom na

stajalištima u naseljima.

Kratka povijest: Prvi bibliobus nabavljen je 1979. godine, kao četvrti te vrste u Hrvatskoj. Zbog dotrajalosti i čestih kvarova, 2003. godine krenulo se u nabavu novog, suvremenijeg vozila, koje je počelo s radom 13.03.2004. godine. U 2013. godini bibliobus je imao ukupno 46 stajališta u 35 naselja na području 15 općina Koprivničko-križevačke županije te u prigradskim naseljima grada Koprivnice.

ZAPOSLENICI: Mladen Tudić, knjižničar informator; Ivo Trepotec, vozač-manipulant.

FOND ZA DJECU I MLADE: slikovnice, knjige, stripovi, stručno-popularne knjige; zbirka DVD filmova; zbirka zvučnih priča na CD-ima. FOND ZA ODRASLE: hrvatska i svjetska književnost; popularno-stručna literatura.

UKUPAN FOND (31.12.2013.): **18 819 jedinica knjižnične građe** (18 639 knjiga, 180 jedinice neknjižne građe).

NABAVA u 2013.: ukupno **1023 jedinica građe** - od toga, 1006 sv. knjiga (376 za djecu, 630 za odrasle) što je ukupno 77 jedinica više nego u 2012. te 17 jedinica neknjižne građe (2 CD-ROM-a, 5 CD-a, 10 DVD-a).

ČLANSTVO: U 2013. godini u bibliobus je bilo učlanjeno 2159 korisnika, što je za 8 manje nego 2012., ili za 0,4%. Na kraju 2013. godine imao je ukupno 46 stajališta u 35 naselja. Obilazio je 15 općina gdje je ukupno imao 36 stajališta u 29 općinskih naselja - kako u općinskim središtima, tako i u pripadajućim naseljima pojedinih općina, s tim da u pojedinim mjestima ima i više stajališta, ovisno o potrebama terena. Mjesta koja bibliobus obilazi su: Koprivnički Bregi i Glogovac; Gola, Otočka, Novačka, Ždala i Gotalovo; Novigrad Podravski i Delovi; Drnje i Torčec; Koprivnički Ivanec i Kunovec; Rasinja, Subotica Podravska, Veliki Poganac i Kuzminec; Sokolovac i Velika Mučna; Hlebine, Legrad, Peteranec i Sigetec; Đelekovec i Imbriovec, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete, Ferdinandovac i Kalinovac. Pokretna knjižnica obilazi i 5 prigradskih naselja na području Grada Koprivnice - to su Jagnjedovac, Reka, Starigrad, Vinica i Bakovčice te koprivnički Dom za starije i nemoćne. Uz stajalište u poduzeću Carlsberg Croatia, bibliobus na području Grada Koprivnice ima ukupno 10 stajališta u 6 naselja. S općinama su sklopljeni ugovori o financijskoj naknadi za ovu uslugu, iz koje se pokriva članarina za stanovnike općina i naselja, odnosno zaposlenike poduzeća. U sufinanciranje ove djelatnosti uključila se i Koprivničko-križevačka županija od 2008. godine, a od 2009. Županija iz svoga Proračuna pokriva oko 60% troškova djelatnosti pokretne knjižnice.



Slika 22. Susret s Mladenom Kušecom 21.10.2013.

POSJETI: Ukupan broj posjeta iznosio je **15 105** i neznatno je manji nego prošle, 2012. godine, tj. zabilježeno je 139 posjeta manje (-0,9 %), a **bibliobusom se prosječno služilo 89 korisnika dnevno**. Radi posudbe knjižnične građe, bibliobus su posjetila 13 038 korisnika. Radi upoznavanja bibliobusa, zabilježeno je 380 posjeta djece iz dječjih vrtića (Kopr. Ivanec, Legrad, Novigrad Podr., Gola, Đelekovec, Ždala, Sigetec, Drnje, Kalinovac,

Reka, Ferdinandovac, Peteranec, Koprivnički Bregi i „Crvenkapica“ u Kampusu) i 505 posjeta učenika iz osnovnih škola (Glogovac, Delovi, Bakovčice, Gotalovo, Otočka, Novačka, Ždala, Torčec, Vinica, Subotica Podr., Kuzminec, V. Mučna, Reka, Đelekovec, V. Poganec, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Rasinja, Sokolovac, Peteranec, Sokolovac, Plavšinc, Jagnjedovac, COOR „Podravsko sunce“ Koprivnica). Tijekom Festivala bibliobusa održanog 19.4.2013. na Zrinskom trgu, bibliobus je posjetilo i razgledalo oko 750 posjetitelja, građana, učenika i djece te sudionika 11. okruglog stola za pokretne knjižnice.

USLUGE

Posudbene usluge

Iako je **zabilježen nešto manji broj posjeta** u odnosu na prošlu godinu, posudba građe u bibliobusu u 2013. se povećala i iznosila je 27 939 jedinica, tj. **korisnici su posudili 72 jedinice građe više** (0,3%) u odnosu na prethodnu godinu. Prosječno se u bibliobusu posudi 169 jedinica knjižnične građe dnevno (knjiga, CD-a, DVD-a), što je 2 jedinice ili 1,2 % više nego u 2012.

Informacijske usluge

- stručna i savjetodavna pomoć pri odabiru građe;
- pronalaženje potrebne građe;
- računalno pretraživanje baze podataka Knjižnice po autoru, struci i predmetu.

Edukativno-informacijske usluge

U sklopu organizirane grupne knjižnične poduke održano je 39 programa (za 25 škola i 14 dječjih vrtića). Broj posjeta: 505 osnovnoškolaca i 380 vrtićaraca. UKUPNO: 885 posjeta.

BIBLIOBUS ANIMACIJSKI PROGRAMI ZA DJECU 4 programa – 402 posjeta			
Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Program „Bibliobus vam dovodi u goste“ Kazališna predstava Hrvoja ZALARA „Pavao i njegov glavao“ u OŠ Gola U suradnji s OŠ Gola i područnim školama u Gotalovu, Novački, Otočki i Ždali	4.4.2013.	132
2.	Program „Bibliobus vam dovodi u goste“ Književni susret s piscem Mladenom Kušecom Osnovna škola Kloštar Podravski	21.10.2013.	82
3.	Program „Bibliobus vam dovodi u goste“ Književni susret s piscem Mladenom Kušecom Osnovna škola Kalinovac	21.10.2013.	76
4.	Program „Bibliobus vam dovodi u goste“ Književni susret s piscem Mladenom Kušecom Osnovna škola Ferdinandovac	21.10.2013.	112
		Ukupno:	402

BIBLIOBUS
ANIMACIJSKI PROGRAMI ZA ODRASLE
1 program – 30 posjeta

Redni broj	Naziv programa	Datum	Br. posjeta
1.	Predstavljanje bibliobusa i prezentacija bibliobusne usluge u Novo Virju	14.11.2013.	30
		Ukupno:	30

Ostalo

Bibliobus dostavlja knjižničnu građu osobama s invaliditetom u njihove domove.

Završne napomene

Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica bila je **domaćin nacionalnog stručnog skupa na temu pokretnih knjižnica**, 11. okruglog stola o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festivala hrvatskih bibliobusa, održanog 19.4.2013. u Koprivnici. U organizaciju i provedbu skupa bili su uključeni i djelatnici Bibliobusne službe. Sudjelovalo je 10 bibliobusa i 14 predavača iz Hrvatske, kao i iz inozemstva: iz Portugala, Slovenije i Srbije; stručnom skupu prisustvovalo je 80-tak sudionika, a festival bibliobusa koji je održan na Zrinskom trgu posjetilo je više stotina građana, učenika koprivničkih škola i djece iz dječjih vrtića. Snimljena je milenijska fotografija hrvatskih bibliobusa u realizaciji g. Šime Strikomana.



Slika 23. Bibliobus na stajalištu u Legradu 22. 2. 2013.

U nastojanjima da svoje knjižnične usluge ponudi što širem krugu korisnika koji ne mogu koristiti stacioniranu knjižnicu zbog udaljenosti svojih mjesta stanovanja, bibliobusna je služba **pokrenula knjižnični stacionar u PŠ Plavšinc** (OŠ "Prof. Blaž Mađer" Novigrad Podravski), koji pretežno koriste romska djeca iz depriviranih obitelji. U studenome 2013. dobivena je suglasnost Općine Novo Virje o uvođenju bibliobusne usluge u ovoj općini od početka 2014. godine čime će se broj općina obuhvaćenih bibliobusom povećati na 16. Potencijal usluga bibliobusa još uvijek nije maksimalno iskorišten, jer služba radi samo u jednoj smjeni. **Otvaranjem druge smjene, za što je potrebno zapošljavanje još jedne dvočlane posade, omogućio bi se znatno veći obuhvat potencijalnih korisnika otvaranjem novih stajališta u naseljima gdje ne postoji mogućnost korištenja stacionirane knjižnice.**

SWOT ANALIZA

U radu Bibliobusne službe korištene su unutarnje **SNAGE** - stručno znanje i iskustvo zaposlenika, suradnja i pomoć kolega, timski rad; tradicija u pružanju usluge, bogati fond i namjensko suvremeno vozilo te mogućnost korištenja garaže; zadovoljstvo korisnika i zainteresiranost građana za uslugu bibliobusa kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj stajališta u samo jednoj smjeni i stoga velika frekvencija posjeta u kratkom vremenu stajanja na stajalištima; nedostatak zaposlenika tj. druge posade koja bi omogućila uvođenje druge smjene rada vozila. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu

još iskoristiti jesu daljnja izgradnja fonda i pružanje usluga u skladu s potrebama korisnika, nastavak financijske podrške općina, Županije i Grada, uvođenje novih usluga i programa za korisnike, pojačana promidžba usluge; zapošljavanje novih, kvalitetnih i kompetentnih stručnih djelatnika nakon odlaska aktualne posade u mirovinu, kako bi se izbjegle, odnosno što više ublažile potencijalne **PRIJETNJE** - povremeni nedolazak bibliobusa na stajališta zbog lošeg vremena, kvarova ili bolesti zaposlenika, problemi na tehničkim pregledima zbog sve starijeg vozila, problemi sa sufinanciranjem usluge i zbog toga eventualni otkazi stajališta, odlazak aktualne posade u mirovinu te neophodno vrijeme za edukaciju i prilagodbu novih zaposlenika radu u bibliobusu, ali i neizvjesnost oko zapošljavanja novih djelatnika.

3.1.5. Služba nabave i obrade građe

Služba nabave i obrade obavlja poslove nabave knjižnične građe, katalogizacije, klasifikacije, predmetizacije, inventarizacije i tehničke obrade građe. Automatizirano poslovanje obavlja se u računalnom programu Metel.Win.

ZAPOSLENICI: Ranka Janus, dipl. knjižničar - katalogizator i koordinator službe, Gordana Žuliček, diplomirani knjižničar – katalogizator, Mirjana Batarilo, pomoćni knjižničar, Karmen Šef, pomoćni knjižničar.

Nabava knjižnične građe (PRILOG 1, TABLICE 2.)

U 2013. godini ukupno su nabavljene 6743 jedinice knjižnične građe (729 jedinica manje nego u 2012.) u iznosu od 739.857,09 kn (za 73.544,54 kn manje nego u 2012.).

KUPLJENE su **5434 jedinice knjižne i neknjižne građe** u iznosu od 590.485,38 (650 jedinica manje nego u 2012.), a na POKLON dobiveno 1309 jedinica u iznosu od 149.371,71 kn.

Knjige: kupljena su 5105 svezaka knjiga u iznosu od 550.617,19 kn, a na poklon dobiveno 1173 svezaka knjiga u iznosu od 143.466,71 kn), ukupno 6278 svezaka knjiga u iznosu od 694.083,90 kn (381 sv. manje nego u 2012.).

Neknjižna građa: od neknjižne građe nabavljeno je 465 jedinica (348 jedinica manje nego u 2012.) u iznosu od 45.773,19 kn i to: 18 CD-ROM-a, 118 CD-a, 158 DVD-a, 99 CD-a za slijepe i slabovidne, 16 igračka, 26 razglednica, 30 stručnih časopisa.

U 2013. godini nabavljeno je **157 svezaka knjiga na stranim jezicima** i 5 CD-a, od toga 141 svezaka knjiga za odrasle (81 na engleskom jeziku, 7 na njemačkom, 17 na francuskom, 12 na talijanskom i 24 na drugim stranim jezicima), 5 CD-a na francuskom jeziku te 16 knjiga za djecu (13 na engleskom i 3 na drugim jezicima).

Od **periodike** nabavljeno je ukupno 96 naslova - 13 naslova dječjih novina i časopisa, 9 naslova novina (1 naslova manje nego 2012., uglavnom zbog gašenja i nestanka na tržištu), 70 naslov časopisa za odrasle i 4 priloga – mjesečna statistička izvješća).

U **Zavičajnu zbirku** se prikuplja i ostala knjižnična građa: plakati, katalozi izložbi, pozivnice, prospekti i drugi oblici tzv. sitnog tiska, koji se odnose na zbivanja u Koprivnici i koprivničkom kraju.

Od ukupno **1173 poklonjenih svezaka knjiga**, 668 svezaka poklonilo je Ministarstvo kulture direktnim otkupom od nakladnika, 9 svezaka poklonio je Grad Koprivnica, 10 svezaka knjiga poklonila je Županija, a 486 svezaka knjiga ostali donatori (nakladnici, autori, korisnici knjižnice, instituti i dr.).

Nabavu građe pratilo je i **izlučivanje iz fonda i otpis** 1158 jedinica građe po kriterijima dotrajalosti, zastarjelosti i uništenosti. Otpisane su 730 jedinice dotrajale građe, 188 jedinica zastarjele građe i 240 jedinica uništene građe. Od toga je otpisano 966 knjiga i 192 jedinica neknjižne građe.

Završna napomena

Formiranje knjižničnog fonda jedna je od temeljnih funkcija Knjižnice, od koje primarno ovisi njezino korištenje i zadovoljstvo građana. Proces nabave reflektirao je multimedijalno usmjerenje knjižnice – uz konvencionalnu građu (knjige, časopise, novine), nabavljala se i tzv. nekonvencionalna građa (glazbeni CD-i, zvučne knjige na CD-ima, CD-ROM-ovi, DVD filmovi, igračke).

Nakon pada nabave u 2008., 2009. i 2010., potom porasta u 2011., pad je zabilježen u 2012. te ponovno i u 2013. Međutim, prelazila je minimum Standarda za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj s obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice. Za koprivničku Knjižnicu oni iznose 6000 svezaka knjiga (nabavljeno je 6278 svezaka knjiga). Budući da Knjižnica obavlja poslove županijske matične knjižnice treba imati najmanje 1 knjigu po stanovniku Županije kako bi međuknjižničnom posudbom zadovoljila zahtjeve korisnika općinskih ili gradskih knjižnica u Županiji. Koprivničko-križevačka županija ima 124 467 stanovnika, a Knjižnica posjeduje 148 839 svezaka knjiga, pa je i u ovom slučaju zadovoljen minimum knjižničnih standarda.

Nabava multimedijalne građe (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a) u 2013. iznosila je 465 jedinica te je prelazila minimum knjižničnih standarda od 300 jedinica AV građe. Nabava igračaka ni u protekloj godini nije pratila standarde (100 igračaka godišnje) jer je nabavljen svega 16 komplet igračaka. Glavni je razlog nedostatak prostora za njihov smještaj u Dječjem odjelu. Posebno nedostaje prostor namijenjen najmlađima, kako za odvijanje programa knjižnične igraonice, tako i za smještaj pripadajućeg fonda – slikovnica i edukativnih igračaka. Nedostatak prostora postaje opća prepreka daljnjem razvoju Dječjeg odjela, ali i svih ostalih odjela Knjižnice.

Stručna obrada građe

Stručna obrada građe također je jedna od **ključnih aktivnosti** Knjižnice, budući da omogućuje organizaciju i orijentaciju u fondu, odnosno pretraživanje i pronalaženje građe po različitim kriterijima. Međutim, **ovaj dio knjižničnog poslovanja uglavnom je „nevidljiv“ javnosti.**

Automatizirano poslovanje u radu s korisnicima od 1999. pozitivno se odražava ne samo na stručnu obradu građe nego i na kvalitetu rada s korisnicima. Time je omogućen pristup većoj količini informacija na brži i lakši način. Cjelokupni knjižni i veći dio neknjižnog fonda Knjižnice, uključujući i fond bibliobusa, nalazi se u računalnoj bazi koja se može pretraživati i na internetu (www.knjiznica-koprivnica.hr). Knjižna i neknjižna građa obrađuje se u računalnom programu za katalogizaciju ili na osnovu preuzimanja podataka iz MetelWin baze podataka. Svi računalni katalozi - centralni, abecedni, stručni, naslovni i predmetni mogu se pretraživati u e-katalogu na internetskim stranicama Knjižnice.

Za svu stručnu i znanstvenu literaturu obavlja se predmetno označivanje, za sve se knjige izrađuju anotacije (kratke opisne bilješke), a za beletristiku žanriranje, kako bi se kvalitetnije i lakše pretraživao fond, odnosno brže i učinkovitije dolazilo do potrebne informacije. Moguće je samostalno pretraživanje baze knjiga i neknjižne građe na računalu putem interneta i to po naslovu, autoru, struci i predmetu.

Nakon početka rada na stručnoj obradi serijskih publikacija („Glas Podravine“ u 2007. i časopis „Dijete i društvo“ u 2009.), čime se omogućuje pretraživanje u e-katalogu po predmetnicama i člancima (autoru, naslovu članka), posao je u 2010. prekinut zbog drugih prioriteta i nedostatka stručnih radnika. U 2013. godini nastavljena je računalna obrada časopisa Stručno-znanstvenog odjela te je **obrađeno svukupno 66 stručna časopisa** te nakon toga slijedi računalna inventarizacija periodike. Planira se daljnja stručna obrada časopisa, posebice zavičajnih serijskih publikacija.

Od 2002. **inventarne knjige** vode se u elektroničkom obliku. Periodika (novine i časopisi) evidentiraju se kroz kartoteke, a ostala se knjižnična građa popisuje. U Stručno-znanstvenom odjelu vodi se kartoteka periodike i tema te hemeroteka (isječci iz tiska po temama). Svi odjeli Knjižnice pripremaju biltene prinovljenih knjiga i neknjižne građe (od 2010. u elektroničkoj verziji, pa se mogu pretraživati na internetskoj stranici Knjižnice kako bi korisnici bili bolje obaviješteni o najnovijoj knjižničnoj građi. Pripremaju se i popisi novo nabavljenih zvučnih knjiga i ostale građe za slijepe i slabovidne. Započelo se s izradom i distribucijom biltena zvučnih knjiga za školske knjižnice kako bi se učitelji upoznali s građom koju mogu posuditi djeca s teškoćama u čitanju.

Kako bi se standardizirali postupci vezani za oblikovanje knjižničnog fonda u dijelu koji se odnosi na prikupljanje zavičajne građe, vođenje zbirke periodike, glazbene zbirke te odabir radi uvrštavanja u fond darovane građe, koprivnički knjižničari su u 2010. osmislili i prihvatili smjernice Knjižnice za zavičajnu zbirku, glazbenu zbirku, za periodiku i za darovanu knjižničnu građu, koje redovito ažuriraju.

Knjižnica se u 2013. uključila u nacionalni projekt implementacije Prava na naknadu za javnu posudbu (nositelji: Nacionalna i sveučilišna knjižnica i Ministarstvo kulture RH).

U stručnoj obradi građe sudjelovali su i knjižničari s Dječjeg odjela, Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela i to u izradi anotacija, žanriranju, analitičkoj obradi periodike, izradi biltena prinova, primjeni nove klasifikacijske sheme na policama i dr.

SWOT ANALIZA

U radu Službe nabave i obrade korištene su zajedničke **SNAGE** kao što su stručnost, temeljitost, fleksibilnost, poznavanje cjelokupnog fonda knjižnice i snalažljivost u radu sa svim profilima korisnika kako bi se prevladale **SLABOSTI** manjka vremena za sadržajnu i predmetnu obradu knjižnične građe i kontinuiranog rada na razvoju računalnog knjižničarskog programa Metel koji još uvijek ne zadovoljava sve standarde knjižničarske struke. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu Službe još mogu iskoristiti su rad u razvojnim timovima i povećana suradnja između odjela i različitih službi knjižnice, ispomoć knjižničara volontera u stručnim poslovima i osoba s javnih radova u mnogobrojnim tehničkim poslovima nabave i obrade kako bi se izbjegle ili smanjile potencijalne **PRIJETNJE** kao što su neplanirani poslovi i eventualna odsustvovanja radi bolovanja, pojava novih medija i vrsta knjižnične građe, a nedostatna stalna stručna edukacija na teme formalne i sadržajne obrade te nepostojanje jedinstvenog priručnika za obradu neknjižne

građe, dugotrajno rješavanje problema od strane programera u računalnom programu Metel, te moguće smanjenje sredstava za nabavu građe.

3.1.6. Županijska matična služba

Na temelju „Rješenja o utvrđivanju mreže matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj“ od 27.3.1995. godine Knjižnici je dodijeljena funkcija matične knjižnice na području Koprivničko-križevačke županije. Svega 20 narodnih knjižnica u županijskim središtima u Hrvatskoj ima ovaj status koji ih deklarira kao **centre izvrsnosti** u knjižničarskoj struci.

Od svibnja 1996. godine Ministarstvo kulture RH financira rad županijske matične službe, čiji je **primarni zadatak razvoj mreže knjižnica u Županiji**, stručni nadzor te **unapređenje rada narodnih i školskih knjižnica**. Voditeljica službe je **Ljiljana Vugrinec**.

U 2013. godini obavljene su sljedeće zadaće Županijske matične službe:

Prikupljanje podataka i praćenje rada

Podaci o aktualnom stanju i stupnju ostvarivanja standarda u narodnim i školskim knjižnicama prikupljani su i analizirani na temelju redovnih godišnjih upitnika, prikupljanja i obrade statističkih podataka o poslovanju, stručnog nadzora, usmenih i pismenih kontakata. Brojno stanje narodnih i školskih knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji u 2013. godini bilo je sljedeće:

- **5 registriranih narodnih knjižnica**, od toga:
 - **3 samostalne gradske knjižnice** (u Koprivnici, Križevcima i Đurđevcu), uključujući 2 pokretne knjižnice (koprivnički bibliobus koji je u 2013. knjižničnom uslugom pokrivaio 15 općina i križevački bibliobus koji pokriva 3 općine),
 - **2 samostalne općinske knjižnice** (u općinama Virje i Gornja Rijeka).
- **34 školske knjižnice**
 - **25 knjižnica osnovnih škola**,
 - **8 knjižnica srednjih škola + knjižnica Učeničkog doma u Križevcima**.

U Županiji postoji i 5 mjesnih knjižničnih zbirki u općinama (Đelekovec, Molve, Novigrad Podravski, Peteranec, Podravske Sesvete), preostalih od nekadašnjih mjesnih knjižnica, koje nemaju ostvarene osnovne preduvjete za funkcioniranje u smislu općinskih knjižnica, tj. ne ispunjavaju zakonske propise (koji se odnose na prostor, djelatnike, knjižnični fond, nabavu građe i redovito financiranje) kako bi se registrirale za obavljanje profesionalne knjižnične djelatnosti.

U Županiji djeluju i druge knjižnice, koje nisu obuhvaćene sustavom županijske matičnosti za narodne i školske knjižnice, a županijska matična knjižnica - prema potrebama i u skladu s mogućnostima - i njima pruža stručnu i savjetodavnu podršku u radu. To su:

- **2 visokoškolske knjižnice** (Visoko gospodarsko učilište Križevci, Medijsko sveučilište Koprivnica - od mjeseca studenog 2013.),
- **2 muzejske knjižnice** (Muzej grada Koprivnice i Gradski muzej Križevci),
- **2 specijalne knjižnice** (Podravka i Bolnica „Dr. Tomislav Bardek“),
- **3 spomeničke knjižnice** (Grkokatoličke biskupije u Križevcima i Franjevačkog samostana u Koprivnici te Manastira Lepavina),
- **župne knjižnice** itd.

Poticanje razvoja, unapređenje stručnog rada i stručni nadzor

Stručno savjetodavni poslovi vezani uz izgradnju ili adaptaciju prostora za narodne, školske i specijalne knjižnice odvijali su se vezano za pojedine knjižnice u kojima su se provodile pripreme projektne dokumentacije ili su bili u tijeku poslovi adaptacije i/ili opremanja.

Tijekom cijele godine ŽMS kroz praćenje i stručno savjetodavno sudjelovanje bila je uključena u projekt nove Gradske knjižnice "Franjo Marković" u Križevcima za koju se višegodišnjim projektom preuređuje bivši Dom HV-a u Križevcima. U 2013. godini dovršen je najveći dio grubih građevinskih radova te se privodi kraju projekt uređenja fasade i stolarije, a u 2014. slijede unutrašnji radovi u prostoru buduće knjižnice. Opremanje i završetak projekta očekuje se 2015. godine.

U prvoj polovici 2013. godine Županijska matična služba bila je intenzivno uključena u pripremu Podloge za projektni zadatak Sveučilišne knjižnice i Ogranka Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica na temelju koje je izrađeno Idejno rješenje budućih knjižnica u Kampusu. Održan je niz radnih sastanaka s predstavnicima Grada i drugim stručnjacima vezano za nove prostore knjižnice u Kampusu te za



Medijsko sveučilište, kao i za projektni prijedlog buduće nove Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, a projekt novih knjižnica u Kampusu predstavljen je građanima i u sklopu Ciklusa okruglih stolova i tribina „KOPRIVNIČKA AGORA 21 : Kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU“. Nakon što je u drugoj polovici godine u Gradu Koprivnici donesena odluka da se ovaj projekt privremeno obustavlja, te da će se Knjižnica Medijskog sveučilišta smjestiti u privremeni prostor bivših gradskih ureda, voditeljica ŽMS stručno-savjetodavno je sudjelovala u osmišljavanju privremenog prostora za Knjižnicu MS, planiranja i izvedbe potrebne opreme, kao i u planiranju zapošljavanja djelatnika.

Slika 24. 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj 19. 4. 2013.

Vezano za školske knjižnice, voditeljica ŽMS izradila je u lipnju 2013. na zahtjev Ureda za društvene djelatnosti Grada Koprivnice preporuke za opremanje školske knjižnice u budućoj novoj PŠ Podolice u Koprivnici. Stručno-savjetodavno voditeljica ŽMS sudjelovala je tijekom 2013. u projektu uređenja i opremanja školske knjižnice OŠ Gola, koja je svečano otvorena 18. listopada 2013.

Županijska matična služba redovito je pratila i podupirala rad svih narodnih knjižnica u Županiji (u Koprivnici, Đurđevcu, Križevcima, Gornjoj Rijeci i Virju). Održana su dva stručna i radna sastanka ravnateljica narodnih knjižnica (4.6. i 19.12.2013.) Sastancima je prisustvovala i savjetnica za kulturu Koprivničko-križevačke županije Vesna Peršić Kovač. Tematika sastanka bila je vezana za redovitu djelatnost i problematiku narodnih knjižnica, koordinaciju aktivnosti i zajedničko planiranje razvoja županijske knjižnične mreže u cjelini.

Održana su dva radna sastanka sa školskim knjižničarima koprivničkih škola: prvi (6.6.2013.) radi koordinacije i dogovora zajedničkih aktivnosti u pružanju i unapređenju knjižničnih usluga te provođenju programa za poticanje čitanja, s naglaskom na razvoj informacijske pismenosti, a drugi (30.10.2013.) radi evaluacije zajedničke suradnje u manifestaciji "Koprivnica čita naglas" održane 22.-24.10.2013.

Stručni i savjetodavni posjeti knjižnicama radi provođenja stručnog nadzora ili pružanja praktične i savjetodavne pomoći oko pojedinih stručnih poslova kao što su adaptacija i rekonstrukcija te opremanje prostora, revizija i otpis, zbog uvođenja novih djelatnika, kao i radi dogovaranja mogućih oblika suradnje s Knjižnicom i bibliobusom provedeni su višekratno u narodnim knjižnicama - Križevci, Đurđevac, Virje, Gornja Rijeka - te u općinama Molve i Novo Virje (ukupno 11 posjeta), a u školskim knjižnicama realizirano je 10 posjeta, od toga 6 radi provođenja stručnih nadzora u školskim knjižnicama OŠ Antun Nemčić Gostovinski Koprivnica, OŠ Mihovila Pavleka Miškine Đelekovec, OŠ Kalnik, OŠ Gornja Rijeka.

Nastavljene su aktivnosti na širenju i unapređivanju županijske knjižnične mreže. U Općini Novo Virje 14.11.2013. održana je prezentacija bibliobusa i bibliobusne knjižnične usluge za članove Općinskog vijeća i postignut je dogovor o uvođenju bibliobusnih stajališta u ovoj Općini od početka 2014. godine (stajališta će biti kod područnih škola Medvedička, Drenovica i Crnec te kod DV "Bregunica", od 23.1.2013. nadalje svaki drugi četvrtak). Na kraju 2013. koprivnički bibliobus imao je na području 15 općina i u gradu Koprivnici 46 stajališta u 35 naselja te knjižni stacionar u Plavšincu, a križevački bibliobus pokrivao je knjižničnom uslugom 34 stajališta na području 3 općine i na širem području grada Križevaca. U ponudi križevačkog bibliobusa osobito je razvijena usluga posudbe zvučnih knjiga za osobe koje imaju teškoća s vidom ili čitanjem standardnog tiska općenito, dok koprivnički bibliobus također pruža uslugu dovoženja do kućnog praga knjižnične građe teško pokretnim korisnicima.

Stručna i savjetodavna pomoć odvijala se i kroz brojne osobne, telefonske i e-mail kontakte s knjižničarima u svim vrstama knjižnica, a prema potrebama, pružana je individualna stručno-savjetodavna i praktična pomoć na terenu.

Nabava i zaštita knjižnične građe

Kontinuirano se prikupljao obavezni primjerak s područja Županije. Redovito su se drugim knjižnicama u Županiji i šire distribuirali ostali pokloni i viškovi knjižnične građe iz Knjižnice. Pružena je stručna i praktična pomoć u redovitim revizijama i otpisu knjižničnog fonda u ukupno 8 knjižnica, od toga u 2 narodne knjižnice i 6 školskih knjižnica.

Edukacija i stručno usavršavanje

Programi edukacije odvijali su se individualno i organizirano kroz programe stručnog usavršavanja knjižničara.

U suradnji s Centrom **za stalno stručno usavršavanje Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu** organizirana su i održana u Koprivnici dva tečaja za knjižničare s područja Koprivničko-križevačke županije: 15.3.2013. održan je tečaj "Knjižnice i društveni mediji" na kojem su sudjelovala 22 polaznika (9 iz narodnih i 13 školskih knjižnica), a 29.10.2013. održana je radionica "Kako uspješno komunicirati: komunikacija u realnom i

virtualnom okruženju" s ukupno 31 polaznikom (od toga, 15 iz narodnih i 15 iz školskih knjižnica te 1 polaznikom iz specijalne knjižnice).

Voditeljica Županijske matične službe redovito je surađivala sa Županijskim stručnim vijećem školskih knjižničara te prisustvovala stručnom skupu ŽSV-a 7.4.2013. u COOR u Križevcima.

Knjižnicama i knjižničarima distribuirane su informacije o mogućnostima **stručnog usavršavanja i poticano je permanentno individualno i skupno stručno usavršavanje** sudjelovanjem u ostalim programima koje je organizirao Centar za stalno stručno usavršavanje Nacionalne i sveučilišne knjižnice, Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, Hrvatsko knjižničarsko društvo i druge srodne ustanove i društva.

U 2013. godini nastavljeno je sudjelovanje matične službe i Knjižnice u **više različitih istraživanja u području knjižničarstva**, u okviru kojih je zadatak matične službe osim davanja odgovora na postavljena stručna pitanja bio i informiranje te animiranje knjižničara iz različitih knjižnica za sudjelovanje u istraživanjima, distribucija upitnika, anketa i drugih materijala u samoj Knjižnici i/ili širom Županije, informiranje istraživača o adresaru knjižnica u županiji ili prikupljanje drugih zajedničkih podataka o knjižnicama s područja županija i drugo. Teme desetak istraživanja u čijem provođenju je prikupljanjem podataka, animiranjem sudionika i/ili neposredno sudjelovala matična služba bile su: knjižnične usluge za djecu i mlade s posebnim potrebama, digitalni model zavičajne zbirke za lokalnu zajednicu, primjena EU fondova u Koprivničko-križevačkoj županiji, inkluzija Roma, usluge za gluhe i nagluhe osobe, ispitivanje zadovoljstva knjižničnih korisnika u GK Đurđevac, usluge za starije u knjižnicama, knjižnične službe i usluge za osobe s disleksijom, digitalizacija u knjižnicama, organiziranje i usluge pokretnih knjižnica itd.

Studentsku praksu obavljala je u Knjižnici jedna studentica knjižničarstva, a u knjižnici su bile zaposlene ukupno četiri djelatnice u programu stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa. Voditeljica Matične službe kao mentor izrađivala je planove i programe njihovog uvođenja u rad te izvješćivala o provedenom programu stručnog osposobljavanja, odnosno stručne prakse. Dvije knjižničarke u županiji polagale su stručne ispite zbog čega su im pružene potrebne stručne konzultacije. Voditeljica Županijske matične službe Ljiljana Vugrinec stekla je 4.12.2013. zvanje knjižničarski savjetnik. Tijekom 2013. voditeljica ŽMS sudjelovala je također u radu Hrvatskog knjižničarskog društva, kao predsjednica Komisije za pokretne knjižnice i članica Stručnog odbora HKD-a, kao članica Povjerenstva za izradu prijedloga novog Standarda za narodne knjižnice pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici te kao dopredsjednica Glavnog odbora regionalnog Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Kao **član Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije** od 2009., Ljiljana Vugrinec tijekom 2013. sudjelovala je u radu tog tijela. Tijekom 2013. održana su 2 sastanka Kulturnog vijeća (1.2. i 23.9). Rješenjem župana Koprivničko-križevačke županije od 28.10.2013. Ljiljana Vugrinec ponovo je imenovana za članicu Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije u sljedećem mandatnom razdoblju od četiri godine.

Kao **predsjednica Programskog i Organizacijskog odbora**, voditeljica ŽMS sudjelovala je u pripremi, organizaciji i izvedbi 11. **okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 5. festivala hrvatskih bibliobusa**, kojem je 19.4.2013. domaćin bila Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnici. Sudjelovalo je 10 bibliobusa i 14 predavača; stručnom skupu prisustvovalo je 80-tak sudionika, a festival bibliobusa posjetilo je više

stotina građana, učenika koprivničkih škola i djece iz dječjih vrtića. Snimljena je milenijska fotografija hrvatskih bibliobusa u realizaciji g. Šime Strikomana.

U manifestaciju „**Koprivnica čita naglas '13**“ u okviru MHK u čijoj je koordinaciji 22.-24.10.2013. također sudjelovala voditeljica ŽMS, bile su uključene sve koprivničke škole i dječji vrtići, više udruga itd. Javno čitanje odvijalo se u bolnici, u vrtićima, u Kampusu u knjižnici i na glavnom gradskom trgu, a sudjelovalo je oko 500 sudionika.

Središnjoj svečanosti obilježavanja Dana hrvatskih knjižnica i proglašenja Knjižnice godine održanoj 11.11.2013. u Koprivnici prisustvovalo je oko 300 gostiju iz cijele Hrvatske, među njima veliki broj upravo školskih knjižničara iz Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije, a ŽMS bila je uključena u pripremu, organizaciju i realizaciju svečanosti te u kontakte s medijima.

Kao član organizacijskog odbora, voditeljica matične službe sudjelovala je u pripremi, organizaciji i provedbi **Skupštine Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja** održane u Čazmi 17.5.2013. Kao autorica sudjelovala je u pripremi zbornika "Knjižnične usluge za slijepe za slabovidne" čiji je izdavač Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica. Također je bila članica Uredništva 15. broja stručnog knjižničarskog glasila „Svezak“.

U Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ voditeljica matične službe obavljala je u 2013. **funkciju predsjednice Stručnog vijeća** koje je održalo 10 sjednica. Uz to, održano je 12 sastanaka koordinatora i užih stručnih timova za koordinaciju pojedinih poslova i aktivnosti. Voditeljica matične službe bila je uključena i u druge poslove i aktivnosti Knjižnice, posebno u organizaciju i provedbu programa koji zahtijevaju koordinaciju sa školama i drugim knjižnicama te partnerskim ustanovama i/ili udrugama u Koprivnici i županiji, kao što su program Dan otvorenih vrata, Ljetna tržnica knjiga, Tjedan cjeloživotnog učenja, Mjesec hrvatske knjige.

Zaključak

U 2013. godini **ostvareni su postavljeni prioriteti županijske matične službe**. U prvom dijelu godine pojačani naglasak bio je na organizaciji i domaćinstvu 11. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 5. festivala bibliobusa - 19.4.2013. , dok su u drugom dijelu godine realizirani planirani stručni nadzori u školskim i narodnim knjižnicama, temeljem utvrđenih potreba, kao poticaji za unapređenje djelatnosti. Tijekom cijele godine odvijale su se aktivnosti usmjerene edukaciji i stalnom stručnom usavršavanju knjižničara - skupnom i individualnom te sudjelovanje u programima namijenjenima promidžbi knjižnica - unapređenju rada knjižnica i razvoju knjižničnih usluga te promicanju knjižničarstva sudjelovanjem u organiziranju stručnih skupova, kroz rad stručnih društava i tijela, pisanjem i objavljivanjem stručnih radova te kroz suradnju s medijima.

SWOT ANALIZA

U radu županijske matične službe korištene su unutarnje **SNAGE** - između ostalog, ponajviše stručno znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega, timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - općenito sve veći zahtjevi i očekivanja, tj. velik broj različitih aktivnosti, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu još iskoristiti jesu određivanje i rješavanje prioriteta, novi oblici suradnje, daljnje stručno usavršavanje, kako bi se potencijalne **PRIJETNJE** - kao što su nepovoljne prilike u

okruženju, manjak vremena i sl. što bolje izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru.

3.1.7. Administrativno-tehnička služba

Administrativne poslove knjigovodstva, računovodstva i tajništva obavljale su Dragana Desnica-Ujlaki, tajnik-računovođa i Anita Mehkek, blagajnik-administrativni tajnik.

Popis poslova:

Popunjavanje i slanje raznih upitnika, anketa, ugovora, izrada raznih izvješća, potvrda, rješenja, obrazaca, prijavnica, odluka, planova i programa, provođenje natječaja za zapošljavanje u Knjižnici (4 natječaja), izrada rasporeda za studente koji su odradili društveno-koristan rad u Knjižnici (52 studenta) te izrada potvrda o obavljenom radu, pripreme za provođenje programa Čitajmo pod suncobranima i Ljetnih tržnica knjiga (prijava događaja na MUP te traženje potrebnih dozvola od Grada Koprivnice), sudjelovanje u projektu ISGE (sustavno gospodarenje energijom) - dostava potrebnih podataka, prijava mjesečnih računa za energiju te tjednih očitavanja za isto, provođenje potrebnih mjera zaštite na radu (pregledi kod doktora medicine rada, polaganje potrebnih ispita vezanih za zaštitu na radu i slično), priprema i slanje pravačenja za sredstva Ministarstvu kulture RH (za nabavu knjižnične građe - 2 pravačenja kroz godinu), za sredstva za nabavu informatičke opreme, program Međunarodne suradnje (sudjelovanje na IFLI 2013.), priprema i slanje pravačenja Koprivničko-križevačkoj županiji za sredstva za nabavu knjižnične građe (4 pravačenja kroz godinu), za 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama u RH i 5. festival hrvatskih bibliobusa, popunjavanje upitnika o fiskalnoj odgovornosti te popratni poslovi vezani uz isto, odrađene su pripremne radnje za prelazak na elektroničko dostavljanje podataka na poreznu, mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Poslovi koji se obavljaju mjesečno, odnosno redovni tekući poslovi:

Obračun plaće te priprema i slanje Zahtjeva za sredstva za isplatu plaće, priprema i slanje Zahtjeva za materijalna sredstva (svaki mjesec, do 25. u mjesecu), svakodnevno uvođenje i knjiženje računa, te redovito plaćanje istih, vođenje blagajničkih zapisa te polog utška, svakodnevno primanje i odlaganje pošte te vođenje urudžbenog zapisnika, knjiženje izvoda Banke te redovito praćenje i knjiženje ostalih poslovnih promjena, praćenje zaliha i nabava uredskog i ostalog potrošnog materijala, izrada i slanje Obrasca RAD-1 Uredu za statistiku za svaki mjesec i izdavanje Rješenja o visini koeficijenta za obračun plaće radnicima Knjižnice tijekom cijele godine, slanje dokaza Hrvatskom zavodu za zapošljavanje o izvršenju obaveza za osobe koje su bile zaposlene preko javnih radova (6 osoba), redovno mjesečno slanje dokaza Hrvatskom zavodu za zapošljavanje o izvršenju obaveza za osobe na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa (4 osobe) te slanje Evidencije radnog vremena kao i obračun plaće tj. doprinosa i plaćanje istih, prijave štete na elektroničkoj te ostaloj opremi osiguranju prema potrebi odnosno nastanku štete, priprema i slanje zahtjeva za refundaciju putnih troškova Ministarstvu kulture i Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici (7 zahtjeva), dogovori oko redovnih servisa opreme u Knjižnici: klime, odvlaživači, vatrogasni aparati i slično, provedba Odluka Grada Koprivnice oko isplate materijalnih prava zaposlenika Knjižnice.

Tehničke poslove održavanja zgrade, bibliobusa, uredske opreme i knjiga, kao i poslove dostave obavljale su spremnice-dostavljačice Janja Paradžik i Štefica Zagrajski. Preopterećenost u radu olakšavale su im zaposlenice preko Javnih radova. Treba istaknuti da Knjižnica nema domara pa su obavljale i taj posao zajedno s administrativnom tajnicom.

SWOT ANALIZA

U radu Službe računovodstva (VŠS) i tajništva (SSS) korištene su unutarnje **SNAGE** - prvenstveno postojeće znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega unutar i izvan Knjižnice, timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - općenito sve veći zahtjevi i očekivanja, tj. velik broj različitih aktivnosti i rokova koje je potrebno ispoštovati prema zakonima, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena, te najviše česte zakonske izmjene u poslovanju. Sve navedeno uzrokuje povećan opseg i složenost poslova. **MOGUĆNOSTI** su prvenstveno novi oblici suradnje u obliku zapošljavanja još jednog radnika (VSS s obzirom na povećanu složenost poslova), određivanje i rješavanje prioriteta, daljnje stručno usavršavanje, kako bi se izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru potencijalne **PRIJETNJE** - kao što su česta preklapanja različitih rokova za izvršavanje brojnih obaveza i zahtjeva te povremeno vremenski prekratki rokovi, nedostatne upute uslijed stalnih i brojnih izmjena zakona i propisa, manjak vremena zbog eventualne spriječenosti za rad zaposlenika (bolovanja i sl.) te nemogućnost njihove zamjene za to vrijeme.

3.1.8. Ravnateljstvo

Ravnateljica **Dijana Sabolović-Krajina** obavlja je poslove rukovođenja, organiziranja i vođenja rada i poslovanja te pravnog zastupanja Knjižnice. Uz to vodila je i stručni rad Knjižnice zajedno sa Stručnim vijećem. Osim toga, koordinirala je, (su)organizirala i sudjelovala u neposrednoj izvedbi većine edukativno-animacijskih programa za odrasle. Sudjelovala je u osmišljavanju programa i organizaciji stručnih skupova i stručne edukacije u Knjižnici te predavanjima na stručno-znanstvenim skupovima u zemlji i inozemstvu. Bila je koordinator gradskog projekta izrade portala „Koprivnička kulturna baština“. Član je Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja u knjižničarskoj struci pri Ministarstvu kulture RH. Koordinirala je i operativno sudjelovala u poslovima odnosa s javnošću u Knjižnici. Društvo novinara Podravine i Prigorja predložilo ju je u najuži izbor za komunikatora godine.

Budući da su komunikacija i informiranost temelji efektivnog rukovođenja, ravnateljica je održala tijekom godine oko osamdeset sastanaka sa suradnicima u Knjižnici, vanjskim suradnicima, Stručnim vijećem, Upravnim vijećem i Gradskom upravom.

SWOT ANALIZA

U radu Ravnateljstva korištene su unutarnje **SNAGE** - dobre menadžerske i marketinške vještine i sposobnosti, usmjerenost ciljevima, posvećenost poslu, stručno znanje i iskustvo, razvijeni suradnički odnosi, timski rad, profesionalnost kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik opseg neplaniranih poslova, povećano odsustvovanje s radnog mjesta, preopterećenost administrativnim poslovima. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu još iskoristiti jesu novi oblici suradnje, kako bi se potencijalne **PRIJETNJE** - kao što su nepovoljne prilike u makro-okruženju, manjak vremena i sl. što bolje izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru.

3.2. POSEBNE USLUGE, PROGRAMI I PROJEKTI

3.2.1. Socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programi

Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne

Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne pokrenuta je u Knjižnici 2006. kao pilot projekt u Hrvatskoj zahvaljujući donaciji Europske unije u okviru Programa CARDS 2002. Formirana je **posebna zbirka knjižnične građe** (zvučnih knjiga na CD-ima i audiokasetama, taktilnih slikovnica, taktilnih igračaka, knjiga o slijepima, knjiga na brajici, knjiga na uvećanom tisku) te nabavljena specijalna oprema – pomagala za slijepe (računala s dodatnom opremom, Brailleov printer za ispis s računala, elektronička povećala za slabovidne, MP3 playeri za korištenje zvučnih knjiga u knjižnici, transporter za uspon po stubištu osoba s višestrukom invalidnošću, odnosno teško pokretnih osoba).

Zbirka za slijepe i slabovidne ukupno **broji 1 158 jedinica građe** - od toga 996 zvučnih knjiga (850 CD i 146 audio kasete) i 11 taktilnih igračaka, od tiskane građe zbirka sadrži 167 svezaka (33 knjige na brajici, 28 knjiga za slijepe, 101 taktilnu slikovnicu i 5 knjiga uvećanog tiska).

U 2013. nabavljeno je **99 zvučnih knjiga** na CD-ima (sve više u Daisy formatu ili digitalnom obliku) i 16 svezaka tiskane građe.

Suradnja s gradskom knjižnicom u Križevcima u distribuciji zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne osobe, koje žive na području njihovog djelovanja, uspostavljena krajem 2009. nastavljena je i u 2013. Zvučne knjige članovima županijske Udruge slijepih koji žive izvan gradova dostavljaju kopirnički i križevački bibliobus.

Zvučne knjige u kopirničkoj je Knjižnici posuđivalo u **2013. 17 slijepih i slabovidnih korisnika** - članova Udruge slijepih (6 u Dječjem odjelu, 11 u Odjelu za odrasle) te se obavljala međuknjižnična posudba za druge članove Udruge, prvenstveno putem križevačkog bibliobusa. Zabilježeno je 185 posjeta vezanih uz posudbu građe - 85 u Odjelu za odrasle i 100 u Dječjem odjelu. Posuđena je 647 jedinica građe i to: 536 zvučne knjige (511 na CD-ima, 25 na audiokasetama), 73 taktilnih slikovnica, 14 taktilnih igračaka, 9 na uvećanom tisku, 15 knjiga i brošura).

U 2013. godini **nastavljene su aktivnosti na održavanju i daljnjem razvoju usluge**. Održana su ukupno 7 programa s 98 posjeta. Posebno treba istaknuti da su svi programi bili integracijskog karaktera, tj. na njima su sudjelovale slijepe osobe i osobe koje vide.

PROGRAMI ZA SLIJEPE I SLABOVIDNE					
7 programa – 98 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Uskrsna radionica za slijepu i slabovidnu djecu i njihove vršnjake zdravog vida U suradnji s Hartmann d.o.o. Hrvatska i Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije	Gordana Špoljar Andrašić i Ivan Andrašić	Soba za sastanke	9.3.2013.	20
2.	„Osobni knjižničar“ – poduka u informacijskoj pismenosti za članove Udruge slijepih	Petar Lukačić	Dječji odjel	7.9.2013.	5

	Koprivničko-križevačke županije				
3.	„ Biti slijep na 5 minuta “ – simulacija načina na koji se slijepe osobe kreću i posuđuju zvučne knjige u Odjelu za odrasle U suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije povodom Europskog tjedna kretanja	Dragica Zlatar	Gradski trg, Odjel za odrasle	21.9.2013.	6
4.	Kako čitaju slijepa djeca? – u suradnji s Udrugom slijepih	Josipa Das, Ana Glavaš	Dječji odjel	23.9.2013.	18
5.	Priča o bijelom štapu , u suradnji s Udrugom slijepih	Josipa Das, Ana Glavaš, Ana Tkalčec	Dječji odjel	14.10.2013.	23
6.	Priča o točkastom pismu , u suradnji s Udrugom slijepih	Ana Glavaš i Ana Tkalčec	Dječji odjel	12.11.2013.	10
7.	Sat bontončića , u suradnji s Udrugom slijepih i UNICEF Hrvatska	Ana Glavaš i Ana Tkalčec	Dječji odjel	18.11.2013.	16
				Ukupno:	98

Povodom „**Dana bijelog štapa**“ 15.10.2013. postavljena je izložba zvučnih knjiga te je u prvi Knjižnice izlog postavljen mp3 player i puštena zvučna knjiga koju su tijekom cijelog dana građani mogli čuti u centru grada. Na taj se način nastojalo svratiti pozornost građana na potrebe osoba s oštećenjem vida za knjigom i informiranjem, odnosno promovirati zbirku zvučnih knjiga iz fonda Knjižnice među onima koji su potrebiti, a nisu upoznati s ovom mogućnošću u našem gradu.

Krajem godine održan je susret s najčitateljima tiskanih i zvučnih knjiga te su u programu uz osobe zdravog vida sudjelovala te bila nagrađena i slijepa djeca, mladi i odrasli.

Programi za Rome

Još u 2000. Knjižnica je započela s programima kojima je cilj **senzibilizacija šire lokalne zajednice na potrebe romske zajednice**, njihov jezik i kulturu i to izložbama knjiga iz svojih zbirki. Od 2003. Knjižnica **obilježava 8. travnja, Svjetski dan Roma**, organizirajući razne knjižnične programe i aktivnosti (radionice, književne susrete, plesne točke), koji su integracijskog karaktera (zajedno okupljaju romsku djecu i njihove vršnjake). Do sada su ovi programi okupili oko 600 djece, a organiziraju se u suradnji s romskim udrugama i osnovnim školama iz Koprivnice i okolice. Godine 2007. oformljena je **Romska knjižna polica** u suradnji s romskom udrugom „Romane droma“ iz Zagreba. Sastoji se od oko 130 knjiga za djecu i odrasle, koje pokrivaju različite teme, beletristiku i stručnu literaturu na romskim i drugim stranim jezicima.



Slika 25. Budimo prijatelji - družimo se u knjižnici
5. 4. 2013.

umrežavanje stručnjaka različitih profila u lokalnoj zajednici u cilju jačanja njihovih

Godine 2011. Knjižnica je započela organizirati **osnovnu računalnu i informacijsku poduku za knjižnične korisnike**, uključujući romsku djecu i mlade i to u suradnji s romskim udrugama i Pučkim otvorenim učilištem iz Koprivnice.

Nakon višegodišnjeg provođenja različitih programa za depriviranu romsku djecu i mlade (multikulturalne radionice, informatičke i informacijske poduke), Knjižnica je inicirala i organizirala

kompetencija u radu s romskom djecom u školama, knjižnicama i dječjim vrtićima. Od 2010. u Knjižnici se održavaju okrugli stolovi zasnovani na razmjeni iskustva pojedinih stručnjaka i sudjelovanje predstavnika Županije i Grada Koprivnice.

Početkom 2013. Knjižnica je **nagrađena je od ne-profitne organizacije EIFL (Electronic information for libraries) - Knowledge without boundaries** i to kao jedna od pobjednica međunarodnog natječaja za inovativne programe narodnih knjižnica koji pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije doprinose socijalnoj inkluziji u zajednici. Nagradu je dobila za svoj program „JUMP IN THE TRAIN FOR A BETTER WORLD: ICT Support to Roma people” - US\$ 1.500, koji financira Zaklada Billa i Melinde Gates, a priznanje i trofej dodijeljeni su joj na međunarodnoj konferenciji za inovatore u narodnim knjižnicama u danskom gradu Aarhusu u lipnju 2013.

U 2013. održane su **tri programa za Rome** s 133 posjete. Povodom 8. travnja, Svjetskog dana Roma održane su radionice za djecu iz PŠ Plavšinci te 4. okrugli stol „Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području” – Tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi“. Program je održan i povodom obilježavanja 5.11., Svjetskog dana romskog jezika.

PROGRAMI ZA ROME 3 programa – 133 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	„Budimo prijatelji – družimo se u knjižnici“ Radionica povodom obilježavanja Svjetskog dana Roma (8.4.) u suradnji s Osnovnom školom „Blaž Mađer“ Novigrad Podravski - Područnom školom Plavšinci		Dječji odjel	5.4.2013.	18
2.	4. okrugli stol „Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području“ – Tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi		Čitaonica tiska	10.4.2013.	35
3.	Obilježavanje Svjetskog dana romskog jezika U suradnji s romskim udrugama, OŠ Braća Radić Koprivnica, OŠ Antun Nemčić Gostovinski Koprivnica i OŠ Blaž Mađer Novigrad Podravski - PŠ Plavšinci Uz Dan grada Koprivnice		Stručno-znanstveni odjel	5.11.2013.	80
				Ukupno:	133

3.2.2. Program „Zdravstvene informacije“

U cilju **širenja zdravstvene pismenosti** Knjižnica je 2009. pokrenula program pod nazivom Zdravstvene informacije. U 2013. održana su 9 programa, od kojih osam pod nazivom „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ u okviru edukativno-preventivnog programa savjetovanja građana u suradnji sa zdravstvenim stručnjacima iz koprivničkih ustanova Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“, Doma zdravlja, Zavoda za javno zdravstvo i Zavoda za hitnu medicinu.

U 2013. održano je 9 programa s 107 posjeta.

ZDRAVSTVENE INFORMACIJE					
9 programa – 107 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	<i>Homeopatija</i>	Grozdana Grubišić-Popović	Čitaonica tiska	12.6.2013.	15
2.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Prevenција i liječenje raka vrata maternice”	Marija Sačer, dr.med.	Terasa ispred knjižnice	5.7.2013.	16
3.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Vodom do zdravlja”	dr.sc. Jasna Nemčić-Jurec, dipl.ing	Terasa ispred knjižnice	12.7.2013.	12
4.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Hitna medicina”	mr.sc. Mladen Vuljak, dr.med.	Terasa ispred knjižnice	19.7.2013.	7
5.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Zlostavljanja i zanemarivanja djece... Kako prepoznati i reagirati?”		Terasa ispred knjižnice	26.7.2013.	10
6.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Prva pomoć u kući”	Damir Važanić, bacc.med.tech.	Terasa ispred knjižnice	2.8.2013.	6
7.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Pokretom do zdravlja”	Jasminka Potočnjak, dipl. physioth	Terasa ispred knjižnice	9.8.2013.	12
8.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Zdravo starenje”	dr.sc. Draženka Vadla, dr.med.	Terasa ispred knjižnice	23.8.2013.	15
9.	Ciklus „Zdravstveni susreti pod suncobranima“ “Rak debelog crijeva”	Nadica Šomodi, dr.med.	Terasa ispred knjižnice	30.8.2013.	14
				Ukupno:	107

3.2.3. Program „Zelena knjižnica“

Knjižnica je u 2013. pokrenula novi program nazvan **„Zelena knjižnica“** pod sloganom „Zajedno u brizi za okoliš“ u suradnji s Udrugom za održivi razvoj Hrvatske (UZOR HRVATSKE) za održivi razvoj Hrvatske (UZOR HRVATSKE). Cilj je upoznati i educirati javnost o ekološkoj problematiki te širiti svijest o nužnosti očuvanja okoliša.

Tijekom 2013. provedene su **aktivnosti namijenjene svim građanima i to od djece najranije dobi do onih najstarijih**. Održane su u pričaonicama za bebe i malu djecu, pričaonicama za djecu predškolske dobi, kreativnim radionicama za djecu i mlade, predavanjima i tribinama za odrasle građane, izložima knjižnice. Koristio se eko-kutić s knjigama i drugim medijima koji se mogu posuditi u knjižnici na svim odjelima, a organizirane su i projekcije filmova, slušaonice te pretraživanje informacija također na eko teme. Educiranje javnosti provodilo se i putem info materijala, a na ulazu u knjižnične odjele smješten je spremnik u koji se mogu odložiti stare baterije. Tiskani su i „zeleni“ straničnici, koji su također ukazivali kako djelovati malim koracima i uz male promjene navika u korist okoliša.

ZELENA KNJIŽNICA 11 programa – 233 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Ciklus „Zelena knjižnica“ „ Zelena “ pričaonica u suradnji s Udrugom UZOR Hrvatske povodom Koprivničkog klimatskog tjedna (18. – 24.3.)		Dječji odjel	18.3.2013.	14
2.	Predstavljanje knjige - Gunter Pauli „Plava ekonomija : 10 godina, 100 inovacija, 100 milijuna radnih mjesta“ (Nakladnik „Katarina Zrinski“, 2012.)	Davor Pavuna, Matija Hlebar, Mirjana Ptiček, Ina Matijević	Dvorana Hrvatske gospodarske komore, Koprivnica	20.3.2013.	66
3.	Ciklus „Zelena knjižnica“ Predavanje: Kako možete uštediti energiju i još pri tome zaraditi? Predstavljanje jednostavnih mjera uštede energije i energetske učinkovitosti ENCRO mini-projekt "Koprivnica sa Smiješkom štedi energiju" u suradnji s Gradom Koprivnica, UNDP-om i Dječjim vrtićom "Smiješak"	Miljenko Vuković	Čitaonica tiska	8.5.2013.	9
4.	Ciklus „Zelena knjižnica“ – Tribina: Povratak u budućnost – Koprivnica 2050. : prometna vizija Koprivnice	Helena Hećimović, Maja Ištvan Krapinec i Vedrana Knežević	Čitaonica tiska	11.6.2013.	20
5.	Ciklus „Zelena knjižnica“ Pričaonica „Ponovno u Gradskom parku sa Čistkom i Smećkom“ – u suradnji s Udrugom UZOR Hrvatske		Gradski park	15.6.2013.	67
6.	Gledajmo u knjižnici! Zelena knjižnica – Priča o stvarima	Petar Lukačić	Čitaonica tiska	8.7.2013.	5
10.	Ciklus „Zelena knjižnica“ Kreativna radionica „Zaštiti okoliš!“ u suradnji s Udrugom UZOR Hrvatske	Ana Bilješko, Kristina Kotišćak, Danijela Stević	Terasa ispred knjižnice	17.7.2013.	14
7.	Zelena knjižnica! Radionica - Recikliranje plastičnih vrećica	Maja Gačan	Terasa ispred knjižnice	18.7.2013.	10
8.	Gledajmo u knjižnici! – Zelena knjižnica – Prikazivanje filma: „Ispovijesti eko terorista“ (u suradnji s Restart label)	Petar Lukačić	Čitaonica tiska	6.8.2013.	5
9.	Zelena knjižnica! Radionica - Izrada namještaja od kartona	Petar Lukačić	Terasa ispred knjižnice	22.8.2013.	17
11.	Ciklus „Zelena knjižnica“ Predavanje „Otpad – hrvatska i europska perspektiva“ „Zelena knjižnica“ u suradnji s Udrugom UZOR Hrvatske	Matija Hlebar	Čitaonica tiska	25.9.2013.	6
					233

3.2.4. Usluga „Čitajte na drugačiji način – slušajte zvučne knjige!“

Kako bi iskoristila potencijale zbirke zvučnih knjiga prvotno nabavljenih za slijepe i slabovidne korisnike šireći krug korisnika na disleksične osobe, osobe s demencijom, motoričkim smetnjama ili nekim drugim teškoćama u čitanju, Knjižnica je u 2013. nastavila provoditi uslugu pod nazivom **„Čitajte na drugačiji način – slušajte zvučne knjige!“**. Osim toga, kako bi promovirala slušanje zvučnih knjiga objavljenih za široko tržište, oformljene su zbirke zvučnih knjiga u Dječjem odjelu i Odjelu za odrasle. Usluga je namijenjena svima, a obuhvaća posudbu zvučnih knjiga na različitim medijima (zvučne knjige na audiokasetama, CD-ima, playawayu).

Uz popularizaciju zvučnih knjiga što širem krugu potencijalnih korisnika, usluga doprinosi socijalnoj inkluziji osoba s teškoćama u čitanju te osvještava javnost o problemima osoba s teškoćama u čitanju. S druge strane, opterećuje ju nedostatak komercijalne građe, visoka cijena građe za slijepe i slabovidne (zvučnih knjiga i taktilnih slikovnica), nedostatak prostora za njezin smještaj i otežan pristup slijepim i slabovidnim osobama prostorima Knjižnice.

3.2.5. Usluga „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige!“

Zahvaljujući **donaciji Veleposlanstva SAD-a** u Hrvatskoj u okviru projekta „E-Readers at Your Fingertips“ (Elektronički čitači na dohvat ruke) Knjižnica je pokrenula novu uslugu prvo informiranja, a potom i posudbe elektroničkog čitača. Radi se o uređaju koji je potreban za čitanje elektroničkih knjiga. Knjižnica je odabrana u Koprivničko-križevačkoj županiji za partnera u ovom projektu. Obveza joj je pružanje platforme za promicanje novih tehnologije te educiranje korisnika u upotrebi istih. Cilj projekta je promoviranje novih tehnologija i korištenje novih medija u obrazovne, kulturne i poslovne svrhe, kao i u slobodno vrijeme.

3.2.6. Virtualne usluge – društvene mreže, internet, „Pitajte knjižničare“

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica **prisutna je na društvenim mrežama od 2009. godine** od kada postoji stranica Knjižnice na Facebooku. Knjižnica je otvorila profil na Twitteru 2010., Flickeru, te na Pinterestu 2012., kada je pokrenuta i Facebook stranica Bibliobus Koprivnica.

Flickr je online servis za pohranu slika i video sadržaja – objavljeno je 1 946 fotografija s događanja u Knjižnici, a zainteresirani su pregledali te fotografije **120 763 puta**, koje su smještene u 122 grupe.

Pinterest je „virtualna plutena ploča“ na koju se pinaju, tj. „pribadaju“ sadržaji koje želimo spremiti, sortirati i administrirati - do sada je Knjižnica pinnala **1 047 pinova** koje je organizirala u 27 različitih zbirki; velika većina pinova povezana je s e-katalogom, a poneke zbirke se uređuju u suradnji s korisnicima (npr. zbirka Book, Library, Reading...).

Od 2013. godine, od kad Knjižnica organizira TEDx događanja, postoji i stranica **TEDxKoprivnicaLibrary** na Facebooku koju također uređuju knjižničari.

Knjižnica na društvenim mrežama objavljuje sadržaje koji su u skladu s vrijednostima za koje se zalaže kao što su poticanje čitanja i pismenosti, slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda. Osim toga, objavljuje informacije o radu Knjižnice i lokalne informacije, nastoji popularizirati vlastitu građu i usluge te knjižničari odgovaraju na korisničke upite i primaju prijedloge, pohvale i kritike. Sadržaj objava razlikuje se ovisno o namjeni pojedine društvene mreže. Na društvenim mrežama dolazi do izražaja mogućnost interakcije s korisnicima što je bitna prednost u odnosu na internetske stranice. Uz telefon i e-mail, društvene mreže su još jedan od komunikacijskih kanala koji naši korisnici najčešće koriste kako bi produžili rok za vraćanje knjiga, rezervirali knjige, postavili pitanja vezana uz knjižničnu građu ili radno vrijeme knjižnice ili uputili neki drugi upit, prijedlog, kritiku ili pohvalu.

Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija. Knjižničari redovito ažuriraju i uređuju internetsku stranicu, a započeli su je koristiti i kao podlogu u poduci kojoj je cilj jačanje digitalnih kompetencija korisnika, tj. stjecanje vještina i znanja u samostalnom pronalaženju informacija i korištenju računalom (nova usluga „Osobni knjižničar“).

Dvoje koprivničkih knjižničara, Josipa Strmečki i Kristian Ujlaki uključeni su u nacionalni projekt korištenja internetom za pružanje informacijskih usluga. Tridesetak narodnih knjižnica u Hrvatskoj uspostavilo je suradnju na zajedničkoj internetskoj informacijskoj službi „Pitajte knjižničare“, otvorenoj 24 sata dnevno, dostupnoj svima i uvijek. Usluga je besplatna, odvija se putem internetske stranice Knjižnice, odnosno elektroničke pošte. Najveća korist ove internetske usluge je baza odgovorenih pitanja, koja se vrlo jednostavno pretražuje pomoću ključnih riječi te baza linkova na pouzdane i točne izvore na internetu. Koprivnički knjižničari na taj su način u 2013. odgovorili na 153 upita. Na taj način koprivnička se knjižnica uključila u trendove pružanja provjerenih i kvalitetnih informacija preko interneta.

3.2.7. Digitalizacija zavičajne kulturne baštine

Knjižnica od 2007. **provodi projekte digitalizacije svojeg zaštićenog, zavičajnog fonda kako bi mu osigurala što širi pristup i omogućila dostupnost preko interneta.** U 2008. godini realizirala je projekt digitalizacije lokalnih novina „Glas Podravine 1950. - 2007.“ u suradnji s Poduzećem „Glas Podravine“, Muzejom grada Koprivnice i Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom. Bio je to prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta „Digitalizacija hrvatske kulturne baštine“ koji je provodilo Ministarstvo kulture RH. U 2009. predstavila je javnosti dva nova projekta digitalizacije: **Fran Galović On-line i Digitalizirani koprivnički tisak (1950. -2008.);** u 2011. realizirani su projekti **„Digitalizirane koprivničke razglednice“** iz Zavičajne zbirke Caproncensis (voditeljica projekta i autorica opisa Josipa Strmečki) i privatne zbirke Zlatka Ivkovića (471 razglednica), „Glas Podravine“ 2009. - 2011. (koordinators Mirko Lukavski) i Portal **„Koprivnička kulturna baština“** u suradnji s Državnim arhivom iz Varaždina i poduzećem ArhivPro iz Koprivnice (koordinators Dijana Sabolović-Krajina). U 2012. realizirana su tri projekta digitalizacije: Podravski zbornik 1975. - 2012. (u suradnji s Muzejom grada Koprivnice, koordinators Marijan Špoljar), „Glas Podravine 2012.“ (u suradnji s poduzećem „Glas Podravine“, koordinators Mirko Lukavski) te **Razglednice podravskih naivnih slikara** iz fonda Knjižnice (koordinators Josipa Strmečki).

U 2013. predstavljen je **lokalni i kooperativni digitalni repozitorij „Koprivnička kulturna baština“** (<http://kkb.arhivx.net/>), **prvi takve vrste u Hrvatskoj.** Pohranjuje digitaliziranu kulturnu baštinu Koprivnice i koprivničkog kraja. Na jednom mjestu objedinjava dosadašnje lokalne projekte digitalizacije zavičajne kulturne baštine te otvara mogućnost sustavnog strukturiranja i objedinjavanja budućih projekata digitalizacije raznolike zavičajne kulturne baštine. Budući da na jednom mjestu pruža do sada najbogatiji uvid u povijest, prošlost, tradiciju i običaje našeg grada i kraja, idealan je za različita istraživanja, uključujući i podatke potrebne za istraživanje vlastitog obiteljskog podrijetla. Putem interneta čini širom dostupnom koprivničku kulturnu baštinu, koja nas u cijelome svijetu legitimira po svojoj iznimnosti i jedinstvenosti.

3.2.8. Koprivnička agora 21 : Kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU - Ciklus okruglih stolova i tribina

U 2012. pokrenuta je na **inicijativu tri koprivničke institucije u kulturi - Knjižnice, Muzeja i Pučkog otvorenog učilišta unutarsektorska kulturna suradnje** u gradu Koprivnici, a nazvana je Koprivnička agora 21. Cilj je poticati javnu raspravu o potencijalima koprivničke kulture i obrazovanja u razvoju Koprivnice u promijenjenom društvenom okruženju 21. stoljeća, kao i jačati partnerstvo ustanova u kulturi i obrazovanju, svih zainteresiranih pojedinaca i institucija, lokalne uprave i samouprave te se pravodobno i kvalitetno pripremati za apliciranje na natječaje za fondove EU. Budući da je svrha Koprivničke agore 21 uključiti najširu javnost u pitanja kulture i obrazovanja u

našem gradu, prijedlozi tema budućih javnih rasprava mogli su se slati i na e-mail: kcagora21@gmail.com.

U 2013. održano je 5 tribina s 129 posjeta u organizaciji Knjižnice, a većina tema odnosila se na promišljanje potrebe za novom zgradom gradske knjižnice praksu i uslugama koje bi Knjižnica trebala nuditi u promijenjenom društvenom okruženju 21. stoljeća, ali i novim tehnologijama – e-knjigom i digitalizacijom zavičajne kulturne baštine, kao i uvidima u knjižničarstvo stranih zemalja (Singapur, Finska).

KOPRIVNIČKA AGORA 21 5 programa – 129 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Koprivnička agora 21 : Tribina “Ususret knjižničnom ogranku Kampus i sveučilišnoj knjižnici u Koprivnici”	Dijana Sabolović Krajina, Ljiljana Vugrinec, Kristian Ujlaki	Čitaonica tiska	27.2.2013.	13
2.	Koprivnička agora 21 Tribina: Razgovaramo o e-knjizi U sklopu svjetske manifestacije Noć knjige – povodom 22.4. Dana hrvatske knjige, 23.4., Svjetskog dana knjige i autorskih prava i 2013. - Godine čitanja na glas	Zvonimir Bulaja, Marin Maletić, Neven Svilar, Petar Lukačić	Stručno-znanstveni odjel	23.4.2013.	23
3.	Koprivnička agora 21: Tribina: Predstavljamo digitalnog repozitorija „Koprivnička kulturna baština“ , prvog lokalnog i kooperativnog repozitorija u Hrvatskoj - naša „putovnica“ za ulazak u EU	Sudjeluju: predstavnici Grada Koprivnice, Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Muzeja grada Koprivnice, Državnog arhiva u Varaždinu, ArhivPro.d.o.o. Koprivnica	Stručno-znanstveni odjel	5.6.2013.	30
4.	Koprivnička Agora 21 & Zelena knjižnica Predavanje: „Singapur - urbanističko planiranje, arhitektura i knjižnice“	Dijana Sabolović- Krajina	Stručno-znanstveni odjel	30.10.2013.	29
5.	Koprivnička agora 21 – Tribina: „Finnish society and libraries – Finnish-Croatian perspectives“ / „Finsko društvo i knjižnice – finsko-hrvatske perspektive“	Kaisa Kytömäki, Petar Lukačić	Stručno-znanstveni odjel	19.11.2013.	34
				Ukupno:	129

3.2.9. Pružanje knjižničnih usluga Medijskom sveučilištu (Prilog 2.)

Na zahtjev Gradske uprave Knjižnica je u rujnu 2012. **potpisala ugovor o suradnji s Medijskim sveučilištem o pružanju knjižničnih usluga**. Formirana je knjižnična zbirka, koja je vlasništvo Medijskog sveučilišta, dok su stručne knjižničarske poslove (nabavu, stručnu i tehničku obradu, posudbu i pretraživanje tema za stručne seminare studenata) obavljali knjižničari Knjižnice „Fran Galović“.

U 2013. bilo je **učlanila su se 84** (34 nova i 50 obnova) studenta Medijskog sveučilišta koji su **posudili 854 knjiga** iz fonda Medijskog sveučilišta. Cirkulacija građe Medijskog sveučilišta je iznosila 1481 svezaka. Knjižničari su proveli pretraživanja na **215 tema** studentskih seminarskih radova.

Knjižnica je nabavila 630 svezaka knjiga u iznosu od 131.419,69 kuna (534 svezaka je kupljeno za 121.775,79 kuna posebnim sredstvima Grada Koprivnice, a 96 je poklona u iznosu od 9.643,90 kuna).

Nakon što je od 1.11.2013. zaposlen voditelj Knjižnice Medijskog sveučilišta, zbirka je početkom prosinca preseljena u privremeni prostor bivših gradskih ureda na Trgu bana J.Jelačića, a Knjižnica je nastavila pružati posudbeno-informacijske usluge studentima Medijskog sveučilišta.

3.2.10. Međunarodna suradnja

U 2013. Knjižnica je nastavila razvijati međunarodnu suradnju. Nakon što se 2012. godine uključila u europski projekt **NAPLE Sister libraries** i uspostavila suradnju s **gradskom knjižnicom iz finskog grada Sastamale**, započete su pripreme za javljanje na programe EU radi razmjene stručnjaka. U okviru **programa Grundtvig** za stručnjake koji se bave cjeloživotnim obrazovanjem odraslih ostvaren je tromjesečni posjet finske knjižničarke **Kaise Kytömäki** koprivničkoj Knjižnici, a **Petra Lukačića** knjižnicama u Helsinkiju, Tampere i Sastamali. Oba programa uspješno su realizirana te su doprinijela razmjeni iskustava, stručnih znanja, jačanju knjižničarskih kompetencija i međunarodnom razumijevanju.

Kaisa Kytömäki realizirala je 11 programa s 464 posjeta ne samo u Knjižnici, nego i u Udruzi „Bolje sutra“, Domu za starije i nemoćne, Kreativno kulturnom centru Pixel i grad Zagreb.

KAISA KYTÖMÄKI				
Redni broj	Naziv programa	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	Predavanje o radu u Knjižnici u Sastamali	Soba za sastanke	17.9.2013	20
2.	Finski za početnike	Čitaonica tiska	2.10.2013.	23
3.	Festival 50+	Dom umirovljenika	3.10.2013	300
4.	Cjeloživotno učenje i internacionalizacija finskog knjižničnog osoblja – iskustva iz programa Grundtvig.	9. savjetovanje za narodne knjižnice, Zadar	10.10.2013	100
5.	Predavanje o trendovima u finskom knjižničarstvu i Gradskoj knjižnici u Sastamali	Knjižnice grada Zagreba	30.10.2013	50
6.	Finska kultura i književnost	Kulturno kreativni centar Pixel	7.11.2013	30
7.	11.11. Dan hrvatskih knjižnica	Kino Velebit	11.11.2013.	200
8.	“Learning English” radionica engleskog jezika	U prostorima Udruge “Bolje Sutra”	13.11.2013	10
9.	Čitanje finske proze i poezije u KKC Pixel	Kulturno kreativni centar Pixel	17.11.2013	20
10.	Finsko društvo i knjižnice – finsko hrvatske perspektive	Stručno-znanstveni odjel	19.11.2013	34
11.	Večer finske glazbe	Kulturno kreativni centar Pixel	21.11.2013	20
			Ukupno:	807

Dobivanjem međunarodne nagrade za program potpore romskoj zajednici, Knjižnica je primljena u EIFL-PLIP mrežu inovativnih knjižnica. Misijska međunarodne organizacije EIFL je da preko knjižnica u više od 60 zemalja u svijetu omogući dostupnost digitalnim informacijama i znanju, budući da je dostupnost znanju osnova za obrazovanje, istraživanje i poboljšanje života, kao i stvaranje ljudskog kapitala od kojega ovisi razvoj društva. Knjižnice imaju ključnu ulogu u pružanju kvalitetnih informacijskih izvora i usluga.

Krajem 2013. Knjižnica je postala **član projekta Europeana Awareness Public Libraries Network**, mreže koja okuplja 100 vodećih narodnih knjižnica u Europi. Cilj projekta je osvještavanje najšire javnosti o Europeani, **najvećoj europskoj digitalnoj knjižnici** koja na jednome mjestu nudi pristup i informacije o kulturnoj baštini europskih knjižnica, muzeja, arhiva i audiovizualnih zbirki (<http://www.europeana.eu/>). Korist članstva u ovoj mreži su nove mogućnosti suradnje s drugim knjižnicama u Europi, dobivanje tehničke i pravne ekspertize Europeane, veća dostupnost digitalnim sadržajima i agregatorima kao i sudjelovanje u zajedničkim, europskim projektima.

3.2.11. Projekti rješavanja prostornih problema Knjižnice. Spremište u kompleksu Kampus. Pripreme za osnivanje knjižničkog ogranka u kompleksu Kampus. Nova knjižnična zgrada

I u 2013. godini koprivnički su knjižničari **mного vremena posvetili pronalaženju rješenja za nedostatan prostor u postojećoj knjižničnoj zgradi**. Naponi su s jedne strane bili posvećeni **osnivanju knjižničkog ogranka u Kompleksu Kampus**, a s druge strane **isticanju potrebe za novom knjižničnom zgradom**. Prostorna ograničenja u postojećoj knjižničnoj zgradi na Zrinskom trgu 6, u kojoj se Knjižnica nalazi od 1981., dakle, već **više od 30 godina**, postaju **sve veća prepreka postojećem djelovanju**, a još više budućem razvoju Knjižnice u promijenjenom društvenom okruženju u 21. stoljeću. Zbog prostornih ograničenja, poslovanje u postojećoj zgradi postalo je nefunkcionalno u organizacijskom, kadrovskom i financijskom aspektu. Iako su knjižničari **sami izradili Programsku osnovu za novu zgradu Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica** pod nazivom „Multimedijalna knjižnica za Koprivnicu 21. stoljeća: mjesto znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti“ i u srpnju 2012. elaborat predali na uvid i daljnje postupanje Gradu Koprivnici kao Osnivaču Knjižnice, nikakav napredak još nije učinjen niti u pogledu određivanja lokacije za novu knjižnicu u Koprivnici, kao niti planiranja izrade projektne dokumentacije nove knjižnične zgrade.

Što se tiče kompleksa Kampus, **iako je bilo planirano da se u 2012. nastavi s uređenjem ostalih prostorijskih objekata br. 15** u kojemu je krajem 2011. formirano spremište Knjižnice, od toga je Gradska uprava u 2012. odustala zbog neekonomičnosti daljnjeg ulaganja u sanaciju tog objekta. Nakon izbora, a potom odustajanja od još jednog objekta u kompleksu Kampus, naposljetku **je odlučeno je da će se radovi nastaviti na objektu k.br. 7**, koji ukupno ima oko 2000 m², a služiti će za dvije funkcije: funkciju knjižničkog ogranka (500 m²) i funkciju Sveučilišne knjižnice. Sredstva Knjižnice u iznosu od 300 000 kuna, predviđena za građevinske i obrtničke radove za potrebe knjižničkog ogranka, utrošena su do kraja 2012.

Na početku 2013. Knjižnica je **na zahtjev gradskih službi izradila Podlogu za projektni zadatak Sveučilišne knjižnice i Ogranka Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica na temelju koje je potom izrađeno Idejno rješenje budućih knjižnica u Kampusu**. Održano je nekoliko radnih sastanaka s predstavnicima Grada i drugim stručnjacima o novim prostorima knjižnice u Kampusu. Projekt novih knjižnica u Kampusu predstavljen je građanima i u sklopu Ciklusa okruglih stolova i tribina „KOPRIVNIČKA AGORA 21 : Kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU“. Međutim, u drugoj polovici godine predstavnici Grada Koprivnice donijeli su odluku da se ovaj projekt privremeno obustavlja, a sredstva u iznosu od 650.000 kuna nisu iskorištena (300.000 kuna od Ministarstva kulture, 190.000 kuna od Koprivničko-križevačke županije i 160.000 od Grada Koprivnice).

Treba istaknuti **da planirano otvaranje knjižničkog ogranka ne predstavlja trajno rješenje prostornih problema Knjižnice**, nego bi joj omogućio **djelomično rješavanje**

gorućeg problema sa smještajem one građe i pružanjem onih usluga građanima za koje u matičnoj knjižnici nema dovoljno prostora. Dosadašnja rasprava koju su potaknuli knjižničari na tribinama Koprivničke agore 21 o mogućoj lokaciji buduće nove gradske knjižnice iskristalizirala je nekoliko ideja: širenje knjižnice prema Svilarskoj ulici, ili izgradnja potpuno nove zgrade na parceli bivše Druge osnovne škole, ili na nekoj drugoj slobodnoj parceli u središtu grada. S obzirom na brojna pitanja koja se postavljaju vezano za moguću lokaciju buduće nove knjižnice kao i zainteresiranost javnosti za ovu temu, potrebno je da se na nivou Grada Koprivnice kao Osnivača Knjižnice što prije osnuje mjerodavno povjerenstvo koje će otpočeti sa službenim razmatranjem svih raspoloživih lokacija za novu knjižnicu, a u raspravu o tom pitanju svakako je nužno uz predstavnike Grada i stručnjake različitih profila uključiti i zainteresiranu javnost.

3.3. Nagrade i priznanja

Knjižnica je u 2013. dobila nekoliko vrlo važnih nagrada i priznanja struke i to **međunarodna EIFL Public Library Innovation Programme (EIFL-PLIP) Award za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije ‘Jump in the train for a better world’, nacionalno priznanje** Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“ za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. godinu te **Povelju “Društva Naša djeca“** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“.

3.4. Ostali stručni i tehnički poslovi

Knjižnično poslovanje sastojalo se i u 2013. od niza stručnih i tehničkih poslova koji nisu vidljivi korisnicima, no bez kojih se knjižnična usluga ne bi mogla odvijati. Svakodnevno su se obavljali manipulativni, blagajnički i statistički poslovi, evidencija i praćenje zakasnina i dužnika, slanje opomena i telefonski pozivi za rezervacije, priprema građe za posudbu, praćenje oglada i kataloga izdavača i sudjelovanje u nabavi, prikupljanje desiderata ili želja korisnika za nabavom određenih knjiga. Vodila se briga o održavanju Zavičajne zbirke „Caproncensis“ i praćenju tiska o izdavaštvu u Županiji. Pomagalo se korisnicima i educiralo ih se za samostalno pretraživanje knjižnične baze/kataloga na internetu. Izrađivale su se top-liste knjiga i čitatelja, vodila briga o oglasnim pločama (informacije o novim naslovima), uređivali su se izlozi i panoi. Uređen je kutak za lokalne informacije. Velika pozornost posvećivala se uređivanju spremišta/depoa knjiga, a posebice spremišta u kompleksu Kampus.

Mnogo truda uloženo je u pripreme za prezentacije i izlaganja na stručnim skupovima. Provođenje brojnih projekata i programa za djecu i odrasle iziskivalo je međusobne konzultacije i timski rad. Pripremali su se tekstovi za medije o svim zbivanjima u Knjižnici. Izrađivali su se letci i plakati za knjižnične programe, pakirale se slikovnice za bebe kako bi potom bile dostavljene u koprivničko rodilište, instalirala su se i održavala računala i računalni programi, ažurirale internetske stranice Knjižnice, izrađivala se mjesečna statistika, sudjelovalo na ljetnim tržnicama knjiga itd.

Zbog nedostatka prostora, prvenstveno na posudbenim odjelima, obavljala se stalna reorganizacija građe i polica. Na svim odjelima nanovo su se omotala stare knjige zbog zdravstveno-higijenskih razloga, ali i kako bi korisnicima bilo ugodnije čitanje, obnavljala se signalizacija, a posebnu pomoć pri sređivanju i čišćenju fonda i knjižničnog prostora pružalo je 11 osoba zaposlenih preko Programa javnih radova za dugotrajno nezaposlene.

3.5. Nova oprema, investicije i investicijsko održavanje

U 2013. godini nabavljeno je sljedeće:

3 kućišta za računala, 2 vanjska hard diska, 2 printera, bar kod čitač, 2 programa Windows PRO7, fotoaparat za potrebe Dječjeg odjela (poklon Libertin naklade), e-čitač knjiga (poklon Američkog veleposlanstva), 2 nova modula za knjigovodstveni program Synesis, kalkulator, telefon, drvena zaštitna ograda za djecu (koristi se kao zaštita prilikom održavanja pričaonica za bebe i malu djecu) te 3 panoa.

3.6. Donacije

U 2013. godini Knjižnica je dobila dvije vrijedne donacije – „Hartmann“ je donirao 2.000,00 kuna. Sredstva su utrošena za realizaciju programa za djecu i mlade te za izdavanje zbornika „Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne: stanje i perspektive“. Unicef Hrvatska je donirao 1.000,00 kuna koja su utrošena za kupnju novog printera za potrebe Dječjeg odjela. U sufinanciranje troškova nacionalnog stručnog skupa - 11. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 5. festivala hrvatskih bibliobusa uključio se niz sponzora - s po 1.000,00 kuna sudjelovali su "Point" d.o.o. iz Varaždina i "Šareni dućan" iz Koprivnice, a "Podravka" i "Školska knjiga" donirali su promidžbeni i radni materijal za sudionike skupa. Optika „Vazdar“ donirala je knjižnici dioptrijske naočale.

Knjige su Knjižnici poklonili brojni koprivnički građani, autori i izdavači.

3.7. Stručno obučavanje i usavršavanje

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice, kao **preduvjetu kvalitetnog djelovanja Knjižnice**, posvećivala se i u 2013. godini velika pozornost. Od knjižničnih djelatnika očekuje se da budu kvalitetno obrazovani te da stalno prate sve brojnije i sofisticiranije potrebe korisnika. Do brzih promjena dolazi u društvenom okruženju, ali i u osobinama, oblicima i vrstama knjižnične građe, kao i u primjeni informacijsko-informatičke tehnologije. Uz primarno obrazovanje, odnosno matični studij, knjižnični djelatnici posjeduju stručne ispite iz knjižničarstva (SSS za pomoćnog knjižničara, VŠS za knjižničara), a oni sa VSS studij knjižničarstva i državni ispit. U 2013. godini više stručno zvanje knjižničarskog savjetnika stekla je Ljiljana Vugrinec (Kristian Ujlaki i Josipa Strmečki imaju zvanje višeg knjižničara, a Dijana Sabolović-Krajina zvanje knjižničarske savjetnice). Dijana Sabolović-Krajina na poslijediplomskom doktorskom studiju iz informacijskih znanosti priprema tezu. „Narodna knjižnica kao središte lokalne zajednice u suvremenom društvu“.

Svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u programe edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju.

Zaposlenici knjižnice sudjelovali su na **32 stručna skupa i održali 18 izlaganja**.

SUDJELOVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA			
32			
Redni broj	Zaposlenik	Naziv	Datum
1.	Ranka Janus	Predmetna obrada: načela i profesionalna etika u predmetnoj analizi i označivanju , CSSU, NSK, Zagreb, 12.3.2013.	7.3.2013.
2.	Jasminka Vajzović, Danijela Petrić	International Conference of Experts "Prepare for Life! – Raising Awareness for Early Literacy Education" , Leipzig, Germany	12. – 14.3.2013.
3.	Mirjana Batarilo, Maja Gačan, Karlo Galinec, Marinela Gogić, Ida Indir, Ljiljana Vugrinec	Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara Radionica za knjižničare Dorja MUČNJAK: Knjižnice i društveni mediji (računalna učionica - Razvojna agencije Podravine i Prigorja PORA Koprivnica)	15.3.2013.

4.	Danijela Petrić	Stručni skup „Dječja knjižnica dostupna svima“, Zagreb	22.3.2013.
5.	Anita Mehkek	Polaganje stručnog ispita za djelatnika u pismohrani , Varaždin	27.3.2013.
6.	Danijela Petrić	Trening trenera prezentacijskih i komunikacijskih vještina , Željka Kamenov, CSSU, NSK, Zagreb	4.4.2013.
7.	Dijana Sabolović-Krajina, Kristian Ujlaki, Petar Lukačić, Jasminka Vajzović, Maja Gačan,	4. okrugli stol "Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području" - Središnja tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi, Koprivnica	10.4.2013.
8.	Dijana Sabolović-Krajina, Ljiljana Vugrinec, Ida Indir, Maja Gačan, Karlo Galinec, Kristian Ujlaki, Josipa Strmečki, Mladen Tudić, Ivo Trepotec	11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 5. festival hrvatskih bibliobusa , Koprivnica, Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica	19.4.2013.
9.	Maja Gačan, Petar Lukačić	Predstavljanje natječaja "Naš doprinos zajednici" Zaklade Zamah za financijsku potporu građanskim inicijativama	24.4.2013.
10.	Dijana Sabolović-Krajina	Međunarodna Konferencija "Quality Education For Roma: Sustainability Of Education Policy Developed Within the Decade on European Level" , Hotel International, Zagreb	22.-23.4.2013.
11.	Jasminka Vajzović	Nacionalna konferencija o podršci roditeljima djece predškolske dobi , Zagreb	25.4.2013.
12.	Kristian Ujlaki	Konferencija "Kreativna Europa i Europska prijestolnica kulture" - organizacija: Ministarstvo kulture i Europska komisija, Muzej Mimara, Zagreb	7.5.2013.
13.	Ljiljana Vugrinec	Županijsko stručno vijeće školskih knjižničara Koprivničko-križevačke županije , Križevci, COOR	7.5.2013.
14.	Maja Gačan, Dijana Sabolović-Krajina	The Eighth SEEDI Conference , Zagreb, 15.-16.5.2013.	15.-16.5.2013.
15.	Kristian Ujlaki, Petar Lukačić	Interkulturalni dijalog kroz književnost za djecu , Gradska knjižnica Vukovar, Vukovar, 15.5.2013.	15.5.2013.
16.	Mladen Tudić, Ranka Janus, Petar Lukačić, Maja Gačan, Ljiljana Vugrinec	Skupština Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja , Čazma	17.5.2013.
17.	Milena Wölfling, Jasminka Vajzović, Danijela Petrić, Ljiljana Vugrinec, Mirjana Batarilo, Ranka Janus, Karemn Šef, Gordana Žulicek SVI	Stručni posjet Matičnoj knjižnici Kamnik i knjižnici Domžale , Slovenija	30. – 31.5.
18.	Dijana Sabolović-Krajina	Next Library 2013 conference , Aarhus, Danska	14.-19.6. 2013.
19.	Dijana Sabolović-Krajina	Svjetski kongres i 79. generalna konferencija IFLA-e "Future Library: Infinite Possibilities" , Singapur	17.-23.8.2013.
20.	Danijela Petrić, Dijana Sabolović-Krajina	Stručni skup "Čitanje naglas" povodom obilježavanja Međunarodnog dana pismenosti, Zagreb	9.9.2013.
21.	Dijana Sabolović-Krajina	10. okrugli stol za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama: „Osobe s posebnim potrebama u knjižnici u novom informacijsko-tehnolojskom okruženju“, KGZ – Gradska knjižnica Zagreb	27.9.2013.
22.	Jasminka Vajzović, Marinela Zagorščak, Ljiljana Vugrinec, Mladen Tudić, Ivo Trepotec,	Stručni posjet knjižnicama Križevci, Jelkovec, Zagreb i Goethe institut , Zagreb	28.9.2013.
23.	Petar Lukačić	Stručno usavršavanje u Finskoj u sklopu Grundtvig programa	1.– 10.10.2013

		Agencije za mobilnost i programe Europske unije	
24.	Maja Gačan, Kristian Ujlaki	9. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj: Narodne knjižnice kao treći prostor , Zadar	9.-11.10.2013.
25.	Maja Gačan, Darko Jovičić, Zvezdana Trgovčević, Danijela Petrić, Karmen Šef, Ljiljana Vugrinec, Dijana Sabolović-Krajina, Karlo Galinec, Ida Gašpar	Radionica Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: Kako uspješno komunicirati: komunikacija u realnom i virtualnom okruženju; mr. sc. Davorka Pšenica	29.10.2013.
26.	Ida Gašpar	4th International Conference The Future of Information Sciences (INFuture) , Zagreb	6-8.11. .2013
27.	Danijela Petrić, Jasminka Vajzović, Josipa Strmečki, Karlo Galinec, Kristian Ujlaki, Mirjana Batarilo, Ranka Janus, Karmen Šef, Gordana Žuliček, Ljiljana Vugrinec, Mladen Tudić, Ivo Trepotec, Dragana Desnica Ujlaki, Darko Jovičić	Sajam knjiga i učila Interliber , Zagreb	13.- 15.11.2013.
28.	Danijela Petrić	Godišnje savjetovanje koordinatora akcije "Gradovi i općine – prijatelj djece" , Zagreb	25.11.2013.
29.	Anita Mehkek, Dragana Desnica-Ujlaki	Aktualnosti za proračune i proračunske korisnike , Varaždin	27.11.2013.
30.	Dijana Sabolović-Krajina	Future Library Unconference , Atena, Grčka	9-10.12.2013
31.	Josipa Strmečki	13. okrugli stol o slobodnom pristupu informacijama „Nakladnici i knjižnice“ , KGZ, Zagreb	10.12.2013.
32.	Ljiljana Vugrinec, Josipa Strmečki, Karmen Šef, Mirjana Batarilo, Maja Gačan, Suzana Jarnjak, Helena Marić	Predavanje uz prezentaciju i pokaznu muzejsku radionicu primarne zaštite grafičkih listova te muzejskog i arhivskog gradiva na papiru iz Zbirke Leandera Brozovića Koprivnica , Galerija Muzeja grada, Koprivnica	13.12.2013.

Koprivnički knjižničari na mnogim su stručnim skupovima sudjelovali aktivno s ukupno 18 izlaganja, uključujući i četiri međunarodna skupa, prenoseći tako svoja znanja i iskustva drugim knjižničarima, a ujedno promovirajući lokalnu zajednicu, odnosno zemlju iz koje dolaze.

IZLAGANJA KOPRIVNIČKIH KNJIŽNIČARA NA STRUČNIM SKUPOVIMA			
18			
Redni broj	Zaposlenik	Naziv izlaganja i skupa	Datum
1.	Danijela Petrić, Jasminka Vajzović	Predstavljanje projekta „Knjige za bebe“ na izložbi „Bookstart over the world“ / International Conference of Experts "Prepare for Life! – Raising Awareness for Early Literacy Education" , Leipzig, Germany	12. – 14.3.2013.
2.	Danijela Petrić	„Knjižnica dostupna svima – knjižnica za sve: socijalno inkluzivne usluge za djecu i mlade u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica/ Stručni skup „Dječja knjižnica dostupna svima“, Zagreb	22.3.2013.
3.	Kristian Ujlaki	Što smo postigli u protekloj godini u radu s romskom djecom i mladima? / 4. okrugli stol "Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području" -	10.4.2013.

		Središnja tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi, Koprivnica	
4.	Ljiljana Vugrinec	<i>Pokretne knjižnice u Hrvatskoj - potrebnije nego ikad!</i> , 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 5. festival hrvatskih bibliobusa <i>Mi imamo bibliobus! A vi?</i> , Koprivnica	19.4.2013.
5.	Ljiljana Vugrinec, Mladen Tudić	Koprivnički bibliobus: napokon pod krovom! - izlaganje na posteru, 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 5. festival hrvatskih bibliobusa „Mi imamo bibliobus! A vi?“, Koprivnica	19.4.2013.
6.	Dijana Sabolović-Krajina, Kaisa Kytömäki	Pokretne knjižnice u Koprivnici i Sastamali : uloga hrvatsko-finske suradnje u planiranju kvalitetnijih usluga , 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 5. festival hrvatskih bibliobusa <i>Mi imamo bibliobus! A vi?</i> , Koprivnica	19.4.2013.
7.	Maja Gačan, Dijana Sabolović-Krajina	Digital repository Cultural heritage of Koprivnica: an example of local partnership / The Eighth SEEDI Conference , NSK, Zagreb	15.-16.5.2013.
8.	Petar Lukačić, Kristian Ujlaki	Socijalno inkluzivne aktivnosti i programi Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica za romsku manjinsku zajednicu / Interkulturalni dijalog kroz književnost za djecu , Gradska knjižnica Vukovar, Vukovar	15.5.2013.
9.	Maja Gačan, Petar Lukačić	Pinterest – virtualna polica knjižnice / 31. skupština Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, Čazma	17.5.2013.
10.	Ljiljana Vugrinec	Međunarodna nagrada Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ za inovativne programe – potpora romskoj zajednici / 31. skupština Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, Čazma	17.5.2013.
11.	Danijela Petrić	„Programi Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica za poticanje rane pismenosti i čitanja“ i „Socijalno inkluzivne usluge za djecu“/ Stručni skup o o čitateljskoj kulturi i djelovanju knjižnica na uključivanju posebnih skupina korisnika , Kamnik, Slovenija	30.5.2013.
12.	Petar Lukačić, Kristian Ujlaki	Socijalno inkluzivne aktivnosti i programi Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica za romsku manjinsku zajednicu/ Stručni skup o čitateljskoj kulturi i djelovanju knjižnica na uključivanju posebnih skupina korisnika , Kamnik, Slovenija	30.5.2013.
13.	Dijana Sabolović-Krajina	In -house library training program supporting Roma people - the power of networking in local community i NAPLE Sister Libraries Programme: Cooperation of public libraries in Koprivnica, Croatia and Sastamala, Finland - An example of inspiring practice. / Svjetski kongres i 79. generalna konferencija IFLA-e "Future Library: Infinite Possibilities", Singapur	17.-23.8.2013.
14.	Dijana Sabolović-Krajina	NAPLE Sister Libraries Programme: Cooperation of public libraries in Koprivnica, Croatia and Sastamala, Finland - An example of inspiring practice. / Svjetski kongres i 79. generalna konferencija IFLA-e "Future Library: Infinite Possibilities", Singapur	17.-23.8.2013.
15.	Danijela Petrić	Čitanje s djetetom, zajedničko veselje i mnogostruka korist , Tjedan cjeloživotnog učenja, Koprivnica	3.10.2013.
16.	Maja Gačan, Josipa Strmečki	Koprivnička agora 21: kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU- međusektorska suradnja u lokalnoj zajednici / 9. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj – s međunarodnim sudjelovanjem. Tema: Narodne knjižnice kao treći prostor , Zadar,	9.-11.10.2013.
17.	Kristian Ujlaki, Karlo Galinec	„Kulturni i obrazovni programi u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica / 9. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj – s međunarodnim sudjelovanjem. Tema: Narodne knjižnice kao treći prostor , Zadar,	9.-11.10.2013.
18.	Danijela Petrić	„Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“ – predstavljanje projekta na godišnjem savjetovanju koordinatora akcije „Gradovi i općine – prijatelji djece“ , Zagreb	25.11.2013.

Objavljeni stručno-znanstveni radovi koprivničkih knjižničara

Nova publikacija

Nakon monografije „Knjižnice i čitaonice grada Koprivnice 1650.-2010. : Spomenica Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica (2010) i priručnika „Igrajmo se! Čitaj mi! priče, igre i pjesmice za bebe i malu djecu: preporuke roditeljima za poticanje rane pismenosti“, u nakladi Knjižnice u 2013. objavljen je **zbornik „Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne : iskustva i perspektive“**, nastao na temelju istoimenog stručnog skupa (2011.).

Stručno-znanstveni članci i prilozi (ukupno napisana 47 radova)

Knjižničari su u 2013. objavili niz stručno-znanstvenih članaka – 5 recenziranih, 42 nerecenziranih stručnih radova i priloga. Tri rada su u postupku objavljivanja.

Redni broj	OBJAVLJENI RECENZIRANI STRUČNI RADOVI 5
1.	Lukačić, P. Osobni knjižničar – temeljna informacijsko-informatička poduka za korisnike Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica // Knjižnica komunikacijsko i multikulturalno središte lokalne zajednice : zbornik radova / 8. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj. Zagreb : Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, 2012. Str. 169 - 172
2.	Sabolović Krajina, D. Od zbirke za slijepe i slabovidne do kutka za čitanje na drugačiji način: promišljanje budućnosti usluge za slijepe i slabovidne u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica // Knjižnica komunikacijsko i multikulturalno središte lokalne zajednice : zbornik radova / 8. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj. Zagreb : Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, 2012. Str. 207 - 218
3.	Sabolović-Krajina, D. In-house library training program supporting Roma people - the power of networking in local community Dostupno na: http://library.ifla.org/96/ - http://library.ifla.org/96/1/125-krajina-en.pdf
4.	Vugrinec, Ljiljana. Pejić, Ilija; Željko Prohaska. Priča o knjizi na kotačima. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 56, 3(2013), 261-264. (prikaz knjige)
5.	Vugrinec, Ljiljana. Priča o knjizi na kotačima. // Bjelovarski učitelj : časopis za odgoj i obrazovanje. Bjelovar : Ogranak HPKZ-a Bjelovar, 2012. Str. 96-98. (prikaz knjige)

Redni broj	NERECENZIRANI STRUČNI RADOVI I PRILOZI 42
1.	Gaćan, Maja. Međunarodna nagrada koprivničkoj knjižnici // HKD Novosti, 59 Dostupno na: http://hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/707 (12.12.2013.)
2.	Gaćan, Maja. Potpora Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica Romima u lokalnoj zajednici // HKD Novosti, 60. Dostupno na: http://hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/741 (12.12.2013.)
3.	Gaćan, Maja; Petrić, Danijela. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica – Zelena knjižnica // Svezak: časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15(2013), str. 27
4.	Gaćan, Maja; Indir, Ida; Lukačić, Petar. Pinterest i knjižnica // Svezak: časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15(2013), str. 14
5.	Janus, Ranka. Stručna obrada periodike Knjižnice i čitaonice Fran Galović Koprivnica // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 25
6.	Janus, Ranka. Stručni skup Knjižnice u procijepu : stručna obrada neknjižne građe, Sisak, 13.-14. prosinca 2012. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 67
7.	Lukačić, Petar. Knjižnica je društvena mreža - odjeci s 12. okruglog stola o slobodnom pristupu informacijama // HKD Novosti, 58. Dostupno na: http://hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/645 (12.12.2013.)
8.	Lukačić, Petar. Kreativno igranje: poticanje čitanja uz pomoć računalnih igara // Svezak: časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15(2013), str. 26
9.	Lukačić, Petar. Međunarodna nagrada Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica // Svezak: časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15(2013), str. 95
10.	Petrić, Danijela. Programi za poticanje rane pismenosti Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica // HKD Novosti, 59. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/680 (12.12.2013.)
11.	Petrić, Danijela; Jasminka Vajzović. 1. međunarodna konferencija stručnjaka na temu rane pismenosti,

	<i>Leipzig, 12. – 14. ožujka 2013 // Svezak: časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15(2013), str. 70</i>
12.	Petrić, Danijela; Jasminka Vajzović. Koprivnica – Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ : Čitati već od najranije dobi // Školske novine 11(26. ožujka 2013.), str. 24
13.	Petrić, Danijela; Jasminka Vajzović. Prva međunarodna konferencija o poticanju rane pismenosti Prepare for Life! – Raising Awareness for Early Literacy Education; predstavljen projekt Knjige za bebe Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“, Koprivnica. // HKD Novosti, 59. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/675 (12.12.2013.)
14.	Sabolović–Krajina, D. Promocija knjižnice - koristimo li dovoljno pružene šanse. / 5. okrugli stol Knjižnice i suvremeni menadžment. Tema: Kako i zašto biti vidljiviji i prisutniji, Rijeka, 22.3.2013. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/clanovi/alib/datoteke/skupovi/217/File/D_Sabolovic-Krajina.pdf (12.12.2013.)
15.	Sabolović-Krajina, Dijana. Kampanja Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica povodom kandidature za Knjižnicu godine. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15, 15(2013), str. 23
16.	Sabolović-Krajina, Dijana. Kako privući pozornost na potrebu nove zgrade Knjižnice u Koprivnici. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15, 15(2013), str. 23
17.	Sabolović-Krajina, Dijana. Suradnja Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica i Medijskog sveučilišta. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15, 15(2013), str. 24
18.	Sabolović-Krajina, Dijana. Svjetski kongres i 79. generalna konferencija IFLA-e Libraries now! – inspiring, surprising, empowering, Helsinki, Finska, 11.– 16. kolovoza 2012. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. 15, 15(2013), str. 82
19.	Sabolović-Krajina, Dijana.; Čelić-Tica, V.; Gabrijel, Dunja M. Jubilarni 10. okrugli stol za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama. // HKD novosti, 61. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/808 (12.12.2013.)
20.	Strmečki, Josipa. Chat – Pitajte knjižničare. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 75
21.	Strmečki, Josipa. Koprivničko nakladništvo u 2012. godini. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 91
22.	Strmečki, Josipa. Razvoj tima u knjižnici : interaktivno predavanje // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 74
23.	Ujlaki, Kristian. 2. Festival hrvatskih digitalizacijskih projekata. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 75
24.	Ujlaki, Kristian. 3. Okrugli stol „Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području.“ // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 76
25.	Ujlaki, Kristian. Iznimno bogat program Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica u Tjednu cjeloživotnog učenja (24.-30. rujna 2012.). // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 75
26.	Ujlaki, Kristian. Knjižnica- nezaobilazno mjesto za turiste. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 38
27.	Ujlaki, Kristian. Suradnja Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica i sestrinske knjižnice iz Finske u okviru europskog projekta NAPLE. // HKD Novosti, 60. Dostupno na: http://hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/742 (13.12.2013.)
28.	Ujlaki, Kristian. Suradnja sa sestrinskom knjižnicom iz Finske. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 84
29.	Vugrinec, Ljiljana. 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 5. festival hrvatskih bibliobusa : Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“, Koprivnica, 19. travnja 2013. // HKD novosti, 59. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/663 (8.1.2014.)
30.	Vugrinec, Ljiljana. 30. skupština Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, Bjelovar 18. svibnja 2012. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 5
31.	Vugrinec, Ljiljana. 38. skupština Hrvatskoga knjižničarskog društva u Osijeku. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 81
32.	Vugrinec, Ljiljana. Knjižnice i društveni mediji : Fran Galović već ima 1200 fanova. // Glas Podravine 11(22. ožujka 2013.), str. 23
33.	Vugrinec, Ljiljana. Knjižničar u akciji : Stručno savjetovanje o narodnim i pokretnim knjižnicama, Maribor, 6.-8. rujna 2012. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 80
34.	Vugrinec, Ljiljana. Koprivnički bibliobus otvara nova stajališta u Općini Novo Virje. // HKD novosti, 61. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/822 (8.1.2014.)
35.	Vugrinec, Ljiljana. Radionica Kako uspješno komunicirati u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica : Koprivnica, 29. listopada 2013. // HKD novosti, 61. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/820 (8.1.2014.)
36.	Vugrinec, Ljiljana. Sastanak Komisije za pokretne knjižnice. // HKD novosti, 58(19.02.2013.) Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/624
37.	Vugrinec, Ljiljana. Stoljeće knjige na kotačima u Hrvatskoj : od kočije do suvremenih bibliobusa // Potujoće novice : časopis Sekcije za potujoće knjižnice. 2, 7(2012), 13-18.
38.	Vugrinec, Ljiljana. Sudjelovanje koprivničkog bibliobusa u obilježavanju Dana hrvatskih knjižnica. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 26

39.	Vugrinec, Ljiljana. U Koprivnici se tijekom travnja održava festival bibliobusa. // Županijski list, 6 (ožujak 2013.) str. 24.
40.	Vugrinec, Ljiljana. "Mi imamo bibliobus! A vi!" : 11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festival hrvatskih bibliobusa. // Svezak : časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja. 15, 15(2013), str. 64
41.	Vugrinec, Ljiljana; Josipa Strmečki; Ida Gašpar. Čitanjem stvaraju prijateljstva. // Školske novine 36(19. studenoga 2013.), str. 10
42.	Vugrinec, Ljiljana; Josipa Strmečki; Ida Gašpar. Održana 5. manifestacija Koprivnica čita naglas. // HKD novosti, 61. Dostupno na: http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/821 (8.1.2014.)

Redni broj	RADOVI U POSTUPKU OBJAVLJIVANJA
1.	Gaćan, M., Sabolović-Krajina, D. Digital repository Cultural heritage of Koprivnica: an example of local partnership / The Eighth SEEDI Conference , NSK, Zagreb 15.-16.5.2013.
2.	Gaćan, M. Koprivnička Agora 21: kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu Europske unije – međusektorska suradnja u lokalnoj zajednici / 9. Savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj, Zadar , 9. – 11.10.2013.
3.	Ujlaki, K. Kulturni i obrazovni programi u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica / 9. Savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj, Zadar , 9. – 11.10.2013.

Članstvo u uredništvima

Dijana Sabolović-Krajina urednica je Zbornika „**Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne – stanje i perspektive**“. Ljiljana Vugrinec glavna je urednica: „**Programske knjižice 11. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 5. festivala hrvatskih bibliobusa MI IMAMO BIBLIOBUS! A VI?**“, Koprivnica, 19.4.2013. te član uredništva časopisa "Svezak" Društva Knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Stručni programi u (su)organizaciji knjižnice

Knjižnica je i u 2013. održala 4 programa s 921 posjetom, koji je profiliraju kao lokalni, regionalni, ali i nacionalni edukacijski centar za knjižničare i srodne profesije (učitelje, odgojitelje, logopede, socijalne radnike i dr.)

STRUČNI PROGRAMI U ORGANIZACIJI KNJIŽNICE 4 programa – 921 posjeta					
Redni broj	Naziv programa	Sudionici/ Predavači	Mjesto	Datum	Br. posjeta
1.	"Knjižnice i društveni mediji" - predavanje i radionica CSSU-a - program stalnog stručnog usavršavanja knjižničara Koprivničko-križevačke županije u suradnji s Centrom za stalno stručno usavršavanje Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu te s Razvojnog agencijom Podravine i Prigorja PORA Koprivnica	Predavačica: prof. Dorja Mučnjak, dipl. knjižničarka, Knjižnica Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	Koprivnica - PORA, Florijanski trg	15.3.2013.	22
2.	4. okrugli stol "Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području" – Tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi		Čitaonica tiska	10.4.2013.	35
3.	11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festival hrvatskih bibliobusa "MI IMAMO SVOJ BIBLIOBUS! A VI?"	12 predavanja (14 predavača), 12 izlaganja na posterima	Grad Koprivnica, Stručno-znanstveni odjel	19.4.2013.	833

	Domaćin i suorganizator: Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica Glavni organizator: Hrvatsko knjižničarsko društvo Pokrovitelji: Grad Koprivnica i Koprivničko-križevačka županija Suorganizator: Društvo-knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja				
4.	"Kako uspješno komunicirati: komunikacija u realnom i virtualnom okruženju" - predavanje i radionica CSSU-a - program stalnog stručnog usavršavanja knjižničara Koprivničko-križevačke županije u suradnji s Centrom za stalno stručno usavršavanje Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu	mr. sc. Davorka Pšenica	Čitaonica tiska	29.10.2013.	31
				Ukupno:	921

Koprivnički knjižničari aktivno su **sudjelovali u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva** - Glavnog odbora Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja (Ranka Janus kao član i Ljiljana Vugrinec kao dopredsjednica), Komisije za upravljanje Hrvatskog knjižničarskog društva (Dijana Sabolović-Krajina kao član), Komisije za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama (Dijana Sabolović-Krajina kao član), Komisije za knjižnične usluge za djecu i mlade (Danijela Petrić kao član), Komisije za pokretne knjižnice (Ljiljana Vugrinec kao predsjednica). Redovito su sudjelovali na stručnim sastancima Glavnog odbora regionalnog Društva knjižničara i Stručnog odbora Hrvatskoga knjižničarskog društva.

Međunarodni programi

I u 2013. dobra praksa Knjižnice uvrštena je u program najvećeg i najprestižnijeg knjižničarskog stručno-znanstvenog skupa u svijetu. Dijana Sabolović-Krajina sudjelovala je na **Svjetskom kongresu i 79. Generalnoj konferenciji IFLA-e "Future Library: Infinite Possibilities"**, Singapur, 17.-23.8.2013. i održala dva izlaganja – „NAPLE Sister Libraries Programme: Cooperation of public libraries in Koprivnica, Croatia and Sastamala, Finland - An example of inspiring practice“ i „In -house library training program supporting Roma people - the power of networking in local community“ (library.ifla.org/96/1/125-krajina-en.pdf).

Danijela Petrić i Jasminka Vajzović sudjelovale su s izlaganjem na posteru na **Prvoj međunarodnoj konferenciji "Prepare for Life! – Raising Awareness for Early Literacy Education"**, Leipzig, Germany, 12. – 14.3.2013.

Maja Gačan i Dijana Sabolović-Krajina održale su izlaganje **„Digital repository Cultural heritage of Koprivnica: an example of local partnership“** na The Eighth SEEDI Conference, Zagreb, 15.-16.5.2013.

Dijana Sabolović-Krajina održala je pozvano izlaganje „The Contribution of a Public Library in a Local Community to Successful Education of Roma: A Good Practice Example“ na **Međunarodnoj konferenciji „Quality Education For Roma: Sustainability Of Education Policy Developed Within the Decade on European Level“**, Zagreb, 12.-4.4.2013.

Dijana Sabolović-Krajina sudjelovala je na **Next Library 2013 Unconference, Aarhus, Danska**, 14.-19.6. 2013. i **Future Library Unconference, Atena, Grčka**, 9.-

10.12.2013., a Ida Gašpar na **4th International Conference The Future of Information Sciences (INFuture), Zagreb**, 6-8.11.2013. Posebno treba naglasiti da se radi o sponzoriranim putovanjima.

Koprivnički knjižnični djelatnici posjetili su **Matičnu knjižnicu Kamnik i knjižnicu Domžale, Slovenija**, 30.-31.5.2013. te nove knjižnice u Križevcima, Jelkovcu i knjižnicu Goethe instituta, Zagreb, 29.9.2013.

Ostalo

Koprivnički knjižnični djelatnici posjetili su **Sajam knjiga Interliber**. Uključili su se i u rad **koordinacijskih odbora gradskih programa** „Gradovi i općine – prijatelji djece“ i akcije „Sretno dijete – sretan grad“ (Danijela Petrić) i Galovićeve jesen, kao i u gradske projekte „Europski tjedan kretanja“, „Koprivnički klimatski tjedan“ i „Energetska učinkovitost“.

3.8. Vanjska suradnja

Knjižnica je i u 2013. ostvarila **bogatu suradnju** s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture, Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa, Agencijom za odgoj i obrazovanje, Hrvatskim knjižničarskim društvom, Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, narodnim knjižnicama u zemlji i inozemstvu, nakladnicima, narodnim i školskim knjižnicama, školama, dječjim vrtićima, Muzejom grada Koprivnice, Pučkim otvorenim učilištem, Općom bolnicom „Dr. T. Bardek“, Zavodom za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije, Domom za starije i nemoćne Koprivnica, Centrima za socijalni rad u Koprivnici i Đurđevcu, Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije, Udrugom invalida Koprivničko-križevačke županije, Udrugom invalida „Bolje sutra“ Koprivnica, Povijesnim društvom Koprivnica, Udrugom roditelja „Korak po korak“ - Podružnica Koprivnica, Ligom protiv raka Koprivničko-križevačke županije, Crvenim križom, Zavodom za zapošljavanje Koprivničko-križevačke županije, Podravkom, HT-om, turističkim zajednicama grada Koprivnice i Županije, Županijskim uredom za zaštitu okoliša, strukovnim udruženjima, lokalnim i republičkim sredstvima priopćavanja, koprivničkim poduzećima i MUP-om (projekt „Policajac u zajednici“).

Suradivalo se s Agencijom za mobilnost i programe EU, a posebice s Goethe institutom Kroatien u Zagrebu i Uredom Unicefa u Zagrebu.

I 2013. su u Knjižnicu navraćali **posjetitelji Grada** pa su zabilježeni gosti iz zemalja regije (Bosna, Srbija, Makedonija, Slovenija) te iz SAD-a, Švedske (novinar koji je istraživao povijest lokalnog ženskog klupskog rukometa), Finske, Škotske i Njemačke. Primjetno da je na odjelu boravilo manje „backpackera“, putnika prolaznika koji su u Knjižnicu dolazili poslužiti se internetom. Razlog je dostupnost WiFi besplatnog signala za Internet na više mjesta u Gradu.

3.9. Suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja

Djelatnost i poslovanje Knjižnice su i u 2013. **pratili tiskani i elektronički, lokalni i nacionalni mediji** (Glas Podravine i Prigorja, Podravski list, Večernji list, Školski list, web stranice grada Koprivnice, Culturenet – web stranica Ministarstva kulture, web stranice HKD-a i Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, NAPLE Sisters libraries blog, portali www.klinfo.hr, www.koprivnica.net, www.udruga-kameleon.hr, www.croenergo.eu, www.zelenaenergija.org.

Arhivirana su 401 priloga iz tiskanih i elektronskih medija o aktivnostima Knjižnice (u elektroničkoj mapi arhivirano je 354 priloga).

Na lokalnim i republičkim radio-postajama (Radio Drava, Radio Koprivnica, Radio Glas Podravine, Radio Đurđevac, Radio Zagreb Prvi i Drugi program, Katolički radio, Radio Zadar i dr.) knjižničari su dali oko **72 izjava i/ili intervjua** o djelatnosti Knjižnice. Ističemo suradnju s Radio Koprivnicom za koju je pripremljeno **16 snimanja** s po tri preporuke knjiga s Odjela za odrasle. Sva relevantna događanja u Knjižnici popraćena su i na TV-u s **58 priloga** (HRT, Srce TV, VTV, HRT Dnevnik, HRT Županijska panorama). Materijale za medije pripremali su većinom Danijela Petrić (144), Ljiljana Vugrinec (65), Maja Gačan i Petar Lukačić (25), Dijana Sabolović-Krajina, a potom Kristian Ujlaki i Josipa Strmečki.

Od **značajnijih priloga o Knjižnici** i njezinim djelatnicima koji su izazvali posebnu pozornost spominjemo:

- Piteša, Adriana. **Osoba tjedna: Dijana Sabolović-Krajina, ravnateljica koprivničke Knjižnice "Fran Galović"**. Jutarnji list, (16. ožujka 2013.), str. 20.
- Čonč, Tea. **Labin i Koprivnica – zvijezde ovogodišnjega Mjeseca hrvatske knjige**. // HKD novosti 61. Dostupno na: <http://www.hkdrustvo.hr/hkdnovosti/clanak/824> (8.1.2014.)

3.10. Stručno vijeće i Upravno vijeće

U 2013. godini održano je **12 sjednica Upravnog vijeća, 10 sjednica Stručnog vijeća te 12 sastanaka koordinacije**. U raspravu i odlučivanje o stručnim i organizacijskim poslovima uključeni su bili svi djelatnici Knjižnice, a rad se zasniva na timskom radu.

4. 2013. GODINA – ZAKLJUČAK

4.1. ZAKLJUČNE NAPOMENE

Knjižnica je i u 2013. godini **djelovala u skladu sa svojom misijom, vizijom i vrijednostima**. Radni zadaci i aktivnosti bili su usmjereni na osiguravanje ravnopravnog pristupa znanju, informacijama i kulturnim sadržajima najširem krugu građana za potrebe obrazovanja, stručnog i znanstvenog rada, cjeloživotnog učenja, informiranja, odlučivanja i slobodnog vremena. Fokus je bio na poticanju čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima, cjeloživotnom učenju djece, mladih i odraslih, korištenju suvremenom informacijsko-komunikacijskom tehnologijom, socijalnoj inkluziji ranjivih skupina građana i stvaranju adekvatnih prostornih i kadrovskih preuvjeta za društveno slojevitu knjižnicu 21. stoljeća.

Djelovanje Knjižnice u 2013. posebno je obilježilo **dobivanje triju nagrada stručne javnosti - međunarodna EIFL Public Library Innovation Programme (EIFL-PLIP) Award** za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije, **nacionalno priznanje Knjižnica godine koje dodjeljuje Hrvatsko knjižničarsko društvo** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad **te Povelju "Društva Naša djeca"** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“.

Uz obavljanje temeljnih knjižničnih zadaća i stalno stručno usavršavanje, Knjižnica se kao i prethodnih godina suočavala s prostornim i kadrovskim problemima, a 2013. godinu obilježilo je i uvođenje **novih usluga, programa i akcija**.

Obavljanje temeljnih knjižničnih zadaća (rad s korisnicima i knjižničnom građdom)

U 2013. godini u Knjižnicu se **učlanilo 8661 osoba** (287 ili 3,2% manje nego u 2012.) Od toga je **5588 ili 64,52% stanovnika grada Koprivnice**. Prema tome, svaki šesti stanovnik Koprivnice član je Knjižnice. Preostalih 3073 ili 35,48% od ukupnog članstva uglavnom su stanovnici s područja Koprivničko-križevačke županije.

Uz Grad Koprivnicu, subvencioniranu članarinu svojim je stanovnicima u koprivničkoj matičnoj knjižnici omogućila **Općina Gola** (90 stanovnika općine Gola iskoristilo je tu mogućnost). **Besplatno korištenje bibliobusa** za ukupno **2159 članova** osigurala je **Koprivničko-križevačka županija** i sve **općine** na koprivničkom i đurđevačkom području osim Novog Virja i Molvi, kao i Tvornica Carlsberg.

U ukupnoj strukturi članova najviše ima učenika osnovnih škola (2813 ili 32,5%), potom zaposlenih (2017 ili 23,3%), učenika srednjih škola (981 ili 11,3%), nezaposlenih (634 ili 7,3%), umirovljenika (621 ili 7,2%), studenata (603 ili 7%) i predškolaca (613 ili 7,1%). I nadalje u članstvu Knjižnice raste broj beba i male djece do 3 godine (233 ili 2,8%). Djeca (bebe, mala djeca, predškolci i osnovnoškolci) i mladi (srednjoškolci i studenti) čine gotovo 62% ukupnog članstva Knjižnice. Trend porasta broja nezaposlenih u članstvu Knjižnice nastavlja se od 2007. Nastavlja se i trend značajnog porasta broja predškolske djece u ukupnoj strukturi članstva Knjižnice, konkretno za 21% više nego u prethodnoj godini. Porastu učlanjenih beba i male djece znatno doprinose i programi „Knjiga za bebe“ i „Pričaonica za bebe i malu djecu do tri godine“ te novi programi - radionice stranih jezika.

U Knjižnicu se učlanilo **5331 žena** (62%), **3330 muškaraca** (38%).

Ukupni knjižnični fond (knjige i neknjižna građa) iznosio je na kraju 2013. godine **156 196 jedinica građe** (5585 jedinice građe više nego u 2012.) ili: 5,1 jedinica po stanovniku Grada Koprivnice (30 872 stanovnika), odnosno 1,35 jedinice po stanovniku Županije (115 584 stanovnika).

Najveći dio knjižničnog fonda čine knjige i to **148 839** (5312 više nego 2012. ili 4,82 knjige po stanovniku Grada Koprivnice i 1,29 knjige po stanovniku Županije). Nekonjižna građa (audio i videokasete, CD-i, CD-ROM-ovi, DVD-i, zemljopisne karate, igračke, razglednice) iznosi 7357 jedinica (273 više nego u 2012.) - (0,28 jedinica po stanovniku Koprivnice i i 0,06 po stanovniku Županije).

U 2013. **nabavljene su 6743 jedinice knjižne i neknjižne građe** u vrijednosti od 739.857,09 kn. (729 jedinica manje nego u 2012. za 73.544,54 kuna manje). Od toga je 6278 svezaka KNJIGA u iznosu od 694.083,90 kn (381 sv. manje nego u 2012.) – kupljena su 5105 sveska knjiga u iznosu od 550.617,19 kn, a na poklon dobiveno 1173 svezaka knjiga u iznosu od 143.466,71 kn te 465 jedinica NEKNJIŽNE GRAĐE (348 jedinica manje) u iznosu od 45.773,19 kn i to: 18 CD-ROM-a, 118 CD-a, 158 DVD-a, 99 CD-a za slijepe i slabovidne, 16 igračka, 26 razglednica.

U 2013. od nabavljeno je ukupno **96 naslova periodike** - 13 naslova dječjih novina i časopisa, 9 naslova novina (1 naslov manje nego 2012.), 70 naslova časopisa za odrasle i 4 priloga – mjesečna statistička izvješća).

Sveukupno je u 2013. **otpisano 1158 jedinica građe** po kriterijima dotrajalosti, zastarjelosti i uništenosti (150 jedinica više nego u 2012.). Od toga je otpisano 966 knjiga i 192 jedinica neknjižne građe.

U 2013. **posuđeno je 167 427 jedinica građe ili 600 u prosjeku dnevno** (455 jedinica više nego 2012.). Od toga je broj posudbi knjiga iznosio 162 887 ili 584 u prosjeku dnevno (302 jedinica više nego u 2012.), a broj posudbi neknjižne građe iznosio je 4540 ili 16 u prosjeku dnevno (153 više nego u 2012.).

Broj fizičkih posjeta Knjižnici iznosio je 122 089 (123 posjeta ili 0,1% više nego u 2012.) ili **438 u prosjeku dnevno**.

I nadalje prevladava **broj posjeta vezan uz posudbu građe 85 684** (613 posjeta više nego u 2012.) ili **338 korisnika u prosjeku dnevno** ili 31 korisnik više nego u 2012. (307 korisnika dnevno u 2012., 304 korisnika dnevno u 2011.). Broj posjeta uz posjete ostalim uslugama i programima (kulturni i edukacijsko-informativni programi, internet, računala, čitaonice i dr.) iznosio je **36 405** (551 posjet manje nego u 2012.) ili **99 korisnika dnevno** (134 korisnik dnevno u 2012., 141 korisnik dnevno u 2011., 171 korisnika dnevno u 2010.). Uočava se **trend porasta korištenja virtualnih usluga** pa je zabilježeno 34 768 ili 125 u prosjeku dnevno posjeta internetskoj stranici Knjižnici te porast pratitelja Facebook i Twitter stranica u iznosu od 1 565 (453 više nego 2012.).

U prostorima Knjižnice postavljeno je **106 izložbi** uglavnom knjižne i srodne građe, čime se popularizirala knjiga, poticalo čitanje te pratile obljetnice, društvena, kulturna i druga zbivanja zavičajnog, nacionalnog i općekulturnog karaktera. Mnoge su organizirane u suradnji s udrugama, pojedincima i drugim institucijama.

I u 2013. Knjižnica je organizirala brojne kulturno-obrazovne programe zahvaljujući suradnji s brojnim vanjskim suradnicima.

Sveukupno je održano **166 edukacijsko-animacijskih programa** (30 više nego u 2012.) s **5348 posjeta** čime je Knjižnica pokrivala životni ciklus i raznolikost potreba i interesa svojih korisnika (za odrasle 66 programa s ukupno 3356 posjeta, za djecu ukupno 195 programa s 1992 posjeta).

Programi koji su se provodili bili su književni susreti, tribine, predavanja i radionice za djecu, mlade i odrasle, Dan otvorenih vrata Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“, Ljeto u knjižnici, Ljetne tržnice knjiga, Čitajmo pod suncobranima, Mjesec hrvatske knjige, Dan hrvatskih knjižnica, Knjige za bebe, Pričaonice za bebe i malu djecu, Zdravstvene konzultacije, Informatičko i informacijsko opismenjavanje: poduke „Osobni knjižničar“, „Surfanje u Dječjem odjelu“, „Postani prijatelj knjižnice na Facebooku i Twitteru“, „Bežični internet – ponesi vlastito prijenosno računalo i surfaj u svim odjelima Knjižnice“.

Velika pozornost posvećivala **se jačanju digitalnih kompetencija** korisnika kroz obuke u informacijskoj, informatičkoj i knjižničnoj pismenosti te osigurala mogućnost korištenja WiFi - bežičnog interneta na prijenosnim računalima korisnika. Knjižnica je prepoznata u Hrvatskoj, ali i u inozemstvu kao sljedbenik novih trendova i novih tehnologija koje uspješno implementira u svojem radu.

Intenzivno stalno stručno usavršavanje

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice posvećivala se i u 2013. velika pozornost kao preduvjetu kvalitetnog djelovanja Knjižnice. Svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u programe edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju. **Koprivnički knjižničari sudjelovali su na 32 stručna skupa s ukupno 18 izlaganja**, uključujući i **četiri međunarodna skupa u inozemstvu** (Leipzig, Singapur, Aarhus, Atena), prenoseći tako svoja znanja i iskustva drugim knjižničarima, a ujedno promovirajući lokalnu zajednicu, odnosno zemlju iz koje dolaze. Treba naglasiti da su sva putovanja bila sponzorirana. Koprivnički knjižnični djelatnici posjetili su Matičnu knjižnicu Kamnik i knjižnici Domžale, Slovenija, 30.-31.5.2013. te nove knjižnice u Križevcima i Jelkovcu - Zagreb, kao i knjižnicu Goethe instituta u Zagrebu.

U samoj Knjižnici je u 2013. **održano nekoliko stručnih skupova**, a posebice treba istaknuti da je Knjižnica u 2013. održala 4 programa s 921 posjetom, koji je profiliraju kao lokalni, regionalni, ali i nacionalni edukacijski centar za knjižničare i srodne profesije (učitelje, odgojitelje, logopede, socijalne radnike i dr.). Posebno treba istaknuti **4. okrugli stol „Iskustva u radu s romskom djecom u dječjim vrtićima, školama i knjižnicama na koprivničkom području“** – Tema: Međusektorska i unutarsektorska suradnja – primjeri dobre prakse i budući izazovi“ te **11. okrugli stol o pokretnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj i 5. festival hrvatskih bibliobusa** "MI IMAMO SVOJ BIBLIOBUS! A VI?"

Jedna djelatnica, **Ljiljana Vugrinec**, stekla je Rješenjem Ministarstva kulture RH **zvanje knjižničarskog savjetnika**, zbog izuzetnih postignuća u radu.

Knjižničarska zajednica i nadalje prepoznaje Knjižnicu kao svojevrstan **centar izvrsnosti** i očekuje inicijativu koprivničkih knjižničara u raznim područjima. Velik broj koprivničkih knjižničara bio je uključen u tijela knjižničarskog društva te najvažnije projekte i programe na nivou hrvatskog knjižničarstva, uključujući i njihovu organizaciju. Praksa Knjižnice često je bila predmet znanstvenih istraživanja na odsjecima za knjižničarstvo Sveučilišta u Zagrebu, Zadru i Osijeku.

U okviru **županijske funkcije** Knjižnica je preko Županijske matične službe radila na unaprjeđivanju i stručnom nadzoru nad narodnim i školskim knjižnicama. Matičnost pokriva ukupno 5 samostalnih narodnih knjižnica (uključujući i 2 bibliobusa) te 36 školskih

knjižnica. Zajedno sa 4 specijalne i 3 spomeničke knjižnice i 5 mjesnih knjižničnih zbirki u općinama, u Županiji sveukupno djeluje 54 knjižnica. Posebna pozornost posvećivala se prikupljanju podataka i praćenju rada knjižnica, poticanju njihovog razvoja, unaprjeđenju stručnog rada i stručnom nadzoru te edukaciji i stručnom usavršavanju.

Posebne usluge, programi i projekti koje je Knjižnica u 2013. provodila bile su:

- Socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programi: Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne i Programi za Rome
- Program „Zdravstvene informacije“
- Program „Zelena knjižnica“
- Usluga „Čitajte na drugačiji način – slušajte zvučne knjige!“
- Usluga „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige!“
- Virtualne usluge – društvene mreže, internet, „Pitajte knjižničare“
- Digitalizacija zavičajne kulturne baštine
- Koprivnička agora 21 : Kultura i obrazovanje u Koprivnici u kontekstu EU - Ciklus okruglih stolova i tribina
- Pružanje knjižničnih usluga Medijskom sveučilištu (Prilog 2.)
- Međunarodna suradnja - Knjižnica je ušla u članstvo mreže NAPLE Sisters libraries, EIFL-PLIP mreže inovativnih knjižnica, Europeana Awareness Public Libraries Network.

Osmišljavanje i uvođenje **novih usluga, programi i akcija**: Zelena knjižnica, Čitateljski klub za mlade, „Čitajte na drugačiji način – posudite e-čitač i čitajte e-knjige“, „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“, radionice učenja stranih jezika za djecu 5-8 godina, TEDxKoprivnicaLibrary, „Zaboravili ste svoje naočale kod kuće? Posudite ih Knjižnici!, „Čitanje je u modi“ - akcija popularizacije čitanja e-knjiga dijeljenjem šećera u koprivničkim kafićima).

Novi projekti u nakladništvu – objavljivanje zbornika „Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne: stanje i perspektive“ i digitalnog kataloga izložbe **„Tražimo najstariju slikovnicu u Koprivnici“** uz 30. obljetnicu Pričaonice, najstarijeg programa Knjižnice za predškolsku djecu.

Digitalizacija – javnosti je predstavljen Digitalni repozitorij „Koprivnička kulturna baština“, prvi lokalni i kooperativnog repozitorij u Hrvatskoj.

Međunarodni programi - Praksa Knjižnice ponovno je uvrštena u program Svjetskog kongresa knjižničara i informacijskih stručnjaka (Singapur, 17.-23.8.2013.), kao i praksa u poticanju rane pismenosti na međunarodnoj konferenciji „Prepare for Life! Raising Awareness for Early Literacy Education“, Leipzig, Germany, 12.-14.3.2013. te na The Eighth SEEDI Conference, Zagreb, 15.-16.5.2013. i međunarodnu konferenciju "Quality Education For Roma: Sustainability Of Education Policy Developed Within the Decade on European Level", Zagreb, 12.-4. 4. 2013.

Pronalaženje novih prostornih pretpostavki za rad

I u 2013. godini koprivnički su knjižničari mnogo vremena **posvetili pronalaženju rješenja za nedostatan prostor u postojećoj knjižničnoj zgradi**. Naponi su s jedne strane bili posvećeni osnivanju knjižničnog ogranka u Kompleksu Kampus, a s druge strane isticanju potrebe za novom knjižničnom zgradom. U drugoj polovici 2013. predstavnici Grada Koprivnice donijeli su odluku da se projekt knjižničnog ogranka u kompleksu Kampus privremeno obustavlja, a sredstva u iznosu od 650.000 kuna nisu iskorištena (300.000 kuna od Ministarstva kulture, 190.000 kuna od Koprivničko-križevačke županije i

160.000 od Grada Koprivnice). Treba istaknuti da **potencijalno otvaranje knjižničkog ogranka ne predstavlja trajno rješenje prostornih problema Knjižnice**, nego bi joj omogućilo djelomično rješavanje gorućeg problema sa smještajem građe i pružanjem usluga građanima za koje u matičnoj knjižnici nema dovoljno prostora. Potrebno je na nivou Grada Koprivnice kao Osnivača Knjižnice što prije osnovati mjerodavno povjerenstvo koje će otpočeti sa službenim razmatranjem svih raspoloživih lokacija za novu knjižnicu, a u raspravu o tom pitanju svakako je nužno uz predstavnike Grada i stručnjake različitih profila uključiti i zainteresiranu javnost.

Kadrovske pretpostavke za rad

Knjižnica ima **22 zaposlenika** na neodređeno radno vrijeme (19 djelatnika u potpunosti financira Grad Koprivnica, voditeljicu Županijske matične službe - Ministarstvo kulture RH, a dva djelatnika u bibliobusnoj službi sufinancira Koprivničko-križevačka županija).

Povremenu i privremenu ispomoć pružale su 4 osobe zaposlene na godinu dana temeljem Ugovora o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potom 52 studenta - stipendista Grada Koprivnice i 6 osoba preko javnih radova za dugotrajno nezaposlene osobe.

Problem koji je najviše opterećivao poslovanje Knjižnice i u 2013. bilo je **daljnje smanjivanje financiranja redovne djelatnosti Knjižnice iz Proračuna Grada Koprivnice na račun knjižničkih sredstava za razvoja djelatnosti**. Podjednako velik problem odnosi se na **nedostatak prostora za smještaj građe i rad s korisnicima**. Iako je spremišni prostor rasterećen ustupanjem prostora, tzv. depandanse u Kampusu i nadalje nedostaje prostor u slobodnom pristupu. Treba naglasiti da se dvije trećine knjižničkog fonda nalaze u spremištima, a svega jedna trećina u slobodnom pristupu. Posebno je **veliki problem nedostatak prostora za rad s djecom i mladima** jer se isti prostor koristi i za smještaj građe i za igru i za učenje. Osim toga, dob korisnika Dječjeg odjela je od 0 do 15 godina, a sve dobne skupine imaju svoje specifičnosti pa bi im trebalo osigurati adekvatan prostor za boravak, rad, igru i druženje uz punu pozornost knjižničara. Smještaj Dječjeg odjela na polukatu knjižnične zgrade pokazao se neprimjerenim i kod posjeta djece s invaliditetom, ali i odraslih korisnika koji bi željeli koristiti usluge odjela. Osim toga, nedostatak prostora u slobodnom pristupu za korisnike postaje opća prepreka daljnjem razvoju ponude i drugih odjela Knjižnice – Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela.

Obavljanje planiranih zadataka bilo je opterećeno izostancima zaposlenika, prvenstveno zbog bolovanja.

Tijekom 2013. godine učlanjeno je 5588 korisnika s prebivalištem na području Grada Koprivnice, te ukupna članarina koju subvencionira Grad Koprivnica iznosi 354.700 kn.

Od planiranog Proračuna Grada Koprivnice za 2013. godinu u iznosu od 147.746.534,30 kn, za financiranje Knjižnice izdvojeno je **1,88 %** (2.773.325,55 kn).

Prihod Knjižnice u 2013. godini iznosio je 3.973.951,82 kuna (što je za 330.798 kn manje u odnosu na 2012. godinu).

Financijsku podršku programima i projektima Knjižnice **trebala bi pratiti adekvatna briga za društveni i materijalni status djelatnika Knjižnice**, bez čije stručnosti i iznimnog angažmana Knjižnica ne bi mogla obavljati svoju funkciju na tako profesionalan način. Realizacija ovako opsežnog programa sa svega 22 zaposlenika ne bi bila

moguća da nije bilo njihovog timskog rada i maksimalnog zalaganja u suočavanju s problemima u mikro i makro okruženju.

Ispunjavanje zadaća Knjižnice omogućila je financijska podrška projektima i programima Knjižnice, prvenstveno Grada Koprivnice kao Osnivača, zatim Ministarstva kulture i Koprivničko-križevačke županije, kao potvrda kvalitetnog dosadašnjeg rada, ali i zacrtane strategije razvoja knjižnično-informacijske djelatnosti u Gradu i Županiji.

SWOT analiza Knjižnice u 2013.

U radu Knjižnice korištene su zajedničke **SNAGE** - stručnost i profesionalnost, kreativnost i inovativnost knjižničara, prilagodljivost brzim promjenama u društvu, brojni korisnici i suradnici, potpora medija i struke, vrijedne i kvalitetne zbirke, financijska potpora Grada, Županije, Ministarstva kulture i sponzora kako bi se prevladale **SLABOSTI** – prostorna i kadrovska potkapacitiranost. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Knjižnice imaju su očekivani novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; dodatno zapošljavanje; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja ITC tehnologije i e-sadržaja; praćenje potreba korisnika – aktualnih i potencijalnih; jačanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama; snažnija potpora Osnivača kako bi se potencijalne **PRIJETNJE** sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivana kriza te odražavanje toga na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika svele na najmanju moguću mjeru.

4.2. ZAKLJUČAK

Knjižnica je u 2013. godini djelovala kao polifunkcionalno središte Grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije - kulturno, informacijsko, edukativno, multimedijско, društveno i komunikacijsko središte, na principima otvorenosti svim uzrastima i strukturama građana. Građanima je osiguravala pristup izvorima znanja, informacijama i kulturnim sadržajima za potrebe obrazovanja, stručnog i znanstvenog rada, cjeloživotnog učenja, informiranja, odlučivanja i slobodnog vremena.

Knjižnica se koristila za potrebe obrazovanja, razonode, kvalitetnog provođenja slobodnog vremena, cjeloživotnog učenja, stjecanje kvalifikacija i prekvalifikacija, pokretanje vlastitog poduzetništva i dr. te je funkcionirala kao „radna soba“, ali i „dnevni boravak“ grada Koprivnice u kojemu su djeca i odrasli provodili svoje slobodno vrijeme.

Doprinosila je većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici s fokusom na poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima, cjeloživotno učenje djece, mladih i odraslih, korištenje suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije, socijalnoj inkluziji ranjivih skupina građana i stvaranju adekvatnih prostornih i kadrovskih preduvjeta za društveno-komunikacijski višeslojnu knjižnicu 21. stoljeća.

Sredstva iz Proračuna, od članarine i ostalih prihoda trošila su se racionalno i svrsishodno za poboljšanje usluga, knjižničkog fonda i unaprjeđivanje struke.

Predsjednica Upravnog vijeća:

Sandra Sinjeri, dipl. oec.

Ravnateljica:

mr.sc. Dijana Sabolović-Krajina,
knjižničarska savjetnica

Prilozi:

- Prilog 1.Tablice sa statističkim podacima za Knjižnicu
- Prilog 2. Tablice sa statističkim podacima o suradnji s Medijskim sveučilištem
- Financijski pokazatelji